



**La garantie limitée 3Com Corporation décrite dans le présent document est uniquement applicable à l'acquéreur d'origine de produits 3Com authentiques et se substitue à toute autre information pouvant figurer dans la documentation utilisateur de votre produit 3Com.**

**Enregistrement du produit :** Vous devez enregistrer votre produit pour activer la garantie et les autres avantages qui peuvent être associés au produit. Inscrivez-vous en ligne à l'adresse <http://www.3Com.com/esupport> Pour obtenir une liste des autres avantages, sélectionnez [www.3com.com/products](http://www.3com.com/products), choisissez **Product Category (Catégorie de produits)**, puis les **Product Details (Détails du produit)**, et enfin l'onglet **Warranty and Other Services (Garantie et autres services)**. Les avantages sont répertoriés sous l'en-tête « Other Service Benefits with Purchase » (Autres avantages de services liés à l'achat).

**MATÉRIEL :** 3Com garantit à l'acquéreur d'origine (le « Client ») que ce matériel sera libre de tout défaut de fabrication et de composition, dans le cadre d'une utilisation et d'un entretien normaux, pendant la période suivante à compter de sa date d'achat auprès de 3Com ou de son revendeur agréé :

#### **Garantie limitée à vie**

**Garantie limitée à vie, pendant toute la période durant laquelle le Client sera propriétaire du produit. En cas d'interruption de la fabrication du produit, la garantie de produit 3Com est limitée à cinq (5) ans à compter de la date d'interruption de fabrication du produit.**

L'unique obligation de 3Com en vertu de cette garantie expresse sera, à la discrétion et aux frais de 3Com, de réparer le produit ou la pièce défectueuse, de livrer au Client un produit ou une pièce 3Com équivalent pour remplacer l'élément défectueux ou, si aucune des deux options précédentes n'est raisonnablement disponible, de rembourser au Client le prix d'achat payé pour le produit 3Com défectueux. Tous les produits 3Com qui sont remplacés deviendront la propriété de 3Com. Les produits ou pièces de remplacement peuvent être neufs ou remis à neuf. 3Com garantit tout produit 3Com de remplacement ou réparé pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de son expédition, ou pendant le reste de la période de garantie initiale, la plus longue de ces périodes étant retenue.

**LOGICIELS :** 3Com garantit au Client que chaque programme logiciel 3Com authentique vendu sous licence par 3Com, à l'exception des circonstances indiquées ci-dessous, remplira, s'il est utilisé conformément à la documentation de l'utilisateur, en grande partie les fonctions décrites dans ladite documentation pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de sa date d'achat auprès de 3Com ou de son revendeur agréé. L'unique obligation de 3Com en vertu de cette garantie expresse consiste, à la discrétion et aux frais de 3Com, à rembourser le prix d'achat du logiciel 3Com ou à remplacer le logiciel 3Com par un logiciel 3Com qui répond aux exigences de la présente garantie telles que décrites ci-dessus. Le Client assume la responsabilité de la sélection des programmes appropriés et des documents de référence associés.

3Com n'offre aucune garantie ni affirmation indiquant que ses logiciels répondront aux exigences du Client ou fonctionneront avec tout produit matériel ou logiciel fabriqué par des tiers, que le fonctionnement des logiciels 3Com sera ininterrompu ou exempt d'erreur, ou que tous les défauts des logiciels 3Com seront corrigés. En ce qui concerne tout produit fabriqué par des tiers et répertorié dans la documentation ou les spécifications du produit comme étant compatible, 3Com déploiera tous les efforts raisonnables pour fournir une compatibilité, excepté lorsque l'incompatibilité est due à une erreur ou un défaut du produit tiers ou à une utilisation du logiciel 3Com non-conforme aux spécifications ou aux manuels de l'utilisateur publiés par 3Com. En raison du développement permanent de nouvelles techniques d'intrusions et d'attaques des réseaux, 3Com ne garantit pas que les logiciels ou tout équipement, système ou réseau sur lequel les logiciels sont utilisés seront libres de toute vulnérabilité aux intrusions ou aux attaques

**CE PRODUIT 3COM PEUT INCLURE OU ÊTRE LIVRÉ AVEC DES LOGICIELS TIERS. LES DISPOSITIONS DE LA GARANTIE EXPOSÉES DANS CE DOCUMENT NE S'APPLIQUENT PAS À CES LOGICIELS TIERS. SI UN CONTRAT DE LICENCE D'UTILISATEUR FINAL DISTINCT ACCOMPAGNE DE TELS LOGICIELS TIERS, L'UTILISATION DE CES LOGICIELS SERA RÉGIE PAR LES TERMES DUDIT CONTRAT. POUR TOUTE GARANTIE APPLICABLE, VEUILLEZ VOUS REPORTER AU CONTRAT DE LICENCE D'UTILISATEUR FINAL RÉGISSANT L'UTILISATION DE CES LOGICIELS.**

**RECOURS À LA GARANTIE :** Le Client doit communiquer avec un Centre de service 3Com agréé durant la période de garantie en vigueur pour obtenir une autorisation d'accéder aux services fournis en vertu de cette garantie. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation originale du produit 3Com ou consultez le site <http://eSupport.3com.com> ou <http://csoweb4.3com.com/contactus/> Une preuve d'achat datée émise par 3Com ou son revendeur agréé pourra vous être demandée. Un numéro d'autorisation de retour d'article (RMA) sera émis. Ce numéro devra être indiqué sur l'extérieur de l'emballage du produit envoyé au Centre de service 3Com. Le produit 3Com doit être emballé correctement pour une expédition en toute sécurité et le port doit être prépayé. Il est recommandé d'assurer les produits 3Com retournés ou de les envoyer par une méthode permettant d'effectuer le suivi du colis. Le Client est responsable des pertes ou des dommages subis pendant l'expédition jusqu'à ce que le produit retourné soit reçu par 3Com. 3Com prend ensuite en charge les risques de perte ou de dommages jusqu'à ce que l'article soit livré au Client. Pour les Clients résidant en dehors des États-Unis, le terme « prépayé »

ne sera pas utilisé dans les pays où cette circonstance est interdite par la loi. L'attribution des responsabilités en cas de pertes ou de dommages établis sera soumise aux éventuelles obligations légales en vigueur.

3Com ne sera pas responsable des logiciels, micrologiciels, informations ou données en mémoire du Client contenus dans, stockés sur ou intégrés à tout produit 3Com retourné à 3Com pour réparation.

**CARACTÈRE EXCLUSIF ET EXCLUSIONS DE GARANTIE :** JUSQU'AUX LIMITES PERMISES PAR LA LOI, LES GARANTIES ET RECOURS PRÉCÉDENTS SONT EXCLUSIFS ET SE SUBSTITUENT À TOUTES AUTRES GARANTIES OU CONDITIONS GÉNÉRALES, EXPRESSES OU IMPLICITES, DE FAIT OU PAR L'UTILISATION DE LA LOI, STATUTAIRE OU AUTRE, Y COMPRIS NOTAMMENT, LES GARANTIES, MODALITÉS OU CONDITIONS DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, DE CORRESPONDANCE À LA DESCRIPTION, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON ET DE JOUISSANCE PAISIBLE, TOUTES CES RESPONSABILITÉS ÉTANT EXPRESSÉMENT DÉCLINÉES. 3COM N'ASSUME NI N'AUTORISE AUCUNE AUTRE PERSONNE À ASSUMER EN SON NOM TOUTE AUTRE RESPONSABILITÉ LIÉE À LA VENTE, L'INSTALLATION, L'ENTRETIEN OU L'UTILISATION DE CE PRODUIT 3COM.

3COM NE SERA PAS RESPONSABLE EN VERTU DE CETTE GARANTIE SI SES TESTS ET EXAMENS RÉVÈLENT QUE LE DÉFAUT OU LE DYSFONCTIONNEMENT SIGNALÉ DU PRODUIT 3COM N'EXISTE PAS OU A ÉTÉ PROVOQUÉ PAR UNE UTILISATION IMPROPRE, UNE NÉGLIGENCE, UNE INSTALLATION OU DES TESTS INCORRECTS, DES TENTATIVES NON AUTORISÉES D'OUVRIR LE PRODUIT 3COM, DE LE RÉPARER OU DE LE MODIFIER FAITES PAR LE OU LES CLIENTS OU UN TIERS, OU PAR TOUTE AUTRE CAUSE N'ENTRANT PAS DANS LE DOMAINE D'UTILISATION PRÉVU, OU PAR UN ACCIDENT, UN INCENDIE, LA FOUDRE, UNE COUPURE OU UNE PANNE D'ALIMENTATION OU D'AUTRES DANGERS OU CATASTROPHES NATURELLES.

3COM NE SERA PAS RESPONSABLE EN VERTU DE CETTE GARANTIE SI LE PRODUIT N'EST PAS UN PRODUIT 3COM AUTHENTIQUE. 3COM N'ACCEPTE PAS, NE RÉPARE PAS, NE REMBOURSE PAS ET NE RETOURNE PAS DES PRODUITS QUI NE SONT PAS DES PRODUITS 3COM AUTHENTIQUES.

**LIMITATION DE RESPONSABILITÉ :** JUSQU'AUX LIMITES PERMISES PAR LA LOI, 3COM EXCLUT ÉGALEMENT POUR LUI-MÊME ET SES REVENDEURS OCTROYANT DES LICENCES ET FOURNISSEURS TOUTE RESPONSABILITÉ, QU'ELLE SOIT CONTRACTUELLE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), POUR LES DOMMAGES INCIDENTELS, CONSÉCUTIFS, INDIRECTS, PARTICULIERS OU PUNITIFS DE TOUTE SORTE, AINSI QUE POUR LES PERTES DE BÉNÉFICES, D'ACTIVITÉ, D'INFORMATIONS OU DE DONNÉES OU AUTRES PERTES FINANCIÈRES RÉSULTANT DE OU LIÉES À LA VENTE, L'INSTALLATION, L'ENTRETIEN, L'UTILISATION, LES PERFORMANCES, LA PANNE OU L'INTERRUPTION DE FONCTIONNEMENT DE SES PRODUITS, MÊME SI 3COM OU SON REVENDEUR AGRÉÉ A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, ET LIMITE SA RESPONSABILITÉ À LA RÉPARATION, AU REMPLACEMENT OU AU REMBOURSEMENT DU PRIX D'ACHAT, À LA DISCRÉTION DE 3COM. CE DÉNI DE RESPONSABILITÉ CONCERNANT LES DOMMAGES NE SERA PAS AFFECTÉ SI TOUT RECOURS PRÉVU DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE NE REMPLIT PAS SA FONCTION ESSENTIELLE.

Certains pays, états ou provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des garanties implicites ou la limitation des responsabilités quant aux dommages indirects ou consécutifs pour certains produits fournis aux consommateurs, ou la limitation de responsabilité en cas de décès ou de blessures, de sorte que les clauses et exclusions ci-dessus peuvent s'appliquer de manière limitée à votre cas. Lorsque les garanties implicites ne peuvent pas être exclues dans leur intégralité, elles sont limitées dans toute la mesure permise par la législation locale en vigueur. Cette garantie vous octroie des droits légaux spécifiques qui peuvent varier selon la législation locale. Cette garantie a été rédigée en langue anglaise et les parties acceptent que la langue anglaise prévaudra.

**LOI APPLICABLE :** La présente Garantie limitée sera régie par les lois du Commonwealth du Massachusetts, États-Unis, ainsi que par les lois des États-Unis, à l'exclusion des conflits entre les principes de ces lois. La Convention des Nations-Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises est intégralement exclue par la présente de toute application dans le cadre de cette Garantie limitée.

**3Com Corporation**, 350 Campus Drive, Marlborough, MA 01752-3064 États-Unis 508-323-5000

**Services d'entretien :** Consolidez et cumulez vos avantages en matière de services en achetant des services à valeur ajoutée, tel que le soutien technique par téléphone 24 heures sur 24/365 jours par année, les mises à niveau de logiciels, le remplacement du matériel à l'avance ou l'assistance en ligne.

For translations of the above warranty terms, including in languages other than below, please visit the following URL: [www.3com.com/warranty](http://www.3com.com/warranty)

Pour obtenir la traduction de l'information précédente de la garantie, visitez s'il vous plaît l'URL suivant : [www.3com.com/warranty](http://www.3com.com/warranty)

Per la traduzione dell'informazioni di garanzia menzionate sopra, visitare il sito Web: [www.3com.com/warranty](http://www.3com.com/warranty)

Übersetzungen der oben genannten Garantieinformationen finden Sie unter [www.3com.com/warranty](http://www.3com.com/warranty)

Para obtener la traducción de la información de la garantía anterior, visite por favor la siguiente URL: [www.3com.com/warranty](http://www.3com.com/warranty)

Para obter a tradução da informação precedente da garantia, visitam por favor o URL seguinte: [www.3com.com/warranty](http://www.3com.com/warranty)

对于以上保证信息的翻译, 请访问以下URL: [www.3com.com/warranty](http://www.3com.com/warranty)

для перевода приведенной выше информации о гарантии посетите следующий URL-адрес: [www.3com.com/warranty](http://www.3com.com/warranty)

위의 보증 정보에 대한 번역은 다음 URL을 참조하십시오: [www.3com.com/warranty](http://www.3com.com/warranty)

العربية: يمكنك العثور على ترجمة معلومات الضمان أعلاه من خلال زيارة الموقع التالي: [www.3com.com/warranty](http://www.3com.com/warranty)