



Hewlett Packard
Enterprise

Hewlett Packard Enterprise Networking için Yazılım Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi ve Sınırlı Donanım Garantisi

Bu belge, telif hakkı koruması altında olan özel bilgiler içermektedir. Hewlett Packard Enterprise'in önceden yazılı izni olmadan işbu belgenin hiçbir kısmı fotokopi çekilemez, çoğaltılamaz veya herhangi bir başka dile çevrilemez.

İşbu belgenin belirli bir yargı bölgesinde resmi olarak kabul edilen bir dildeki versiyonuyla başka bir versiyonu arasında herhangi bir ihtilaf olması halinde, ilgili yargı bölgesinde resmi olarak kabul edilen dildeki versiyon geçerli kabul edilecektir.

İşbu belgede yer alan bilgiler önceden bildirilmeden değiştirilebilir. Güncel bilgilere şu web adresinden erişilebilir:
www.hpe.com/networking/warranty

Yazılım Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi ve Sınırlı Donanım Garantisi Beyanı

Bu kitapçık sizin için önemli bilgiler içermektedir:

- Yazılım son kullanıcı sözleşmeniz 2. sayfada yer almaktadır.
- Garanti kapsamınız ve nasıl destek alabileceğiniz hakkındaki sorular ve bunların yanıtları 4. sayfadan başlamaktadır.
- Ürününüz için Hewlett Packard Enterprise Sınırlı Donanım Garantisi, 5. sayfadan başlamaktadır.

Gelecekte başvurmak amacıyla lütfen aşağıdaki bilgileri kaydedin:

HPE Ürün Adı (örn., HPE E5412 zl anahtar)	
HPE Ürün Numarası (örn., J8698A)	
HPE Ürün Seri Numarası* (örn., US402YZ0A1)	
Satın alma tarihi	

Yükseltilmiş veya uzatılmış bir garanti kapsamı satın aldıysanız, lütfen aşağıdaki bilgileri de kaydedin:

Satın alınan kapsam düzeyi (örn., 4 saatte yerinde, 7x24)	
Kapsamın süresi (örn., 3 yıl)	
HPE Destek Sözleşmesi Kimliği (SAID) veya diğer HPE Care Pack ya da HPE sözleşme referans numarası	
Satın alma tarihi	

HPE, ürünü satın aldığınızı gösteren bir belgeyi (fatura gibi) ve satın almış olduğunuz yükseltilmiş veya uzatılmış garanti kapsamının bir kopyasını bu kitapçıkla birlikte saklamanızı önerir.

DİKKAT: YAZILIMIN KULLANIMI AŞAĞIDA BELİRTİLEN HPE YAZILIM LİSANS ŞARTLARINA TABİDİR. YAZILIMI KULLANMANIZ İŞBU LİSANS ŞARTLARINI KABUL ETTİĞİNİZ ANLAMINA GELİR. İŞBU LİSANS ŞARTLARINI KABUL ETMİYORSANIZ, YAZILIMI İADE EDEREK TAM PARA İADESİ ALABİLİRSİNİZ. YAZILIMINIZ BAŞKA BİR ÜRÜNLE BİRLİKTE GELDİYSE, KULLANILMAMIŞ ÜRÜNÜN TAMAMINI İADE EDEREK TAM PARA İADESİ ALABİLİRSİNİZ.

Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi

BU AYGITI KULLANMADAN ÖNCE DİKKATLİCE OKUYUNUZ: İşbu Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi ("EULA"); (a) siz (gerçek kişi veya tüzel kişi) ile (b) i) Hewlett Packard Enterprise Networking Ürünü ("HPE Networking Ürünü") ile birlikte kullanımınız için HPE tarafından kurulan veya sunulan veya ii) tek başına kullanım ("HPE Networking Yazılım Ürünü") için Hewlett Packard Enterprise Networking ürünü portföyünün bir parçası olarak sunulan Yazılım Ürünü'nü kullanımınızı yöneten Hewlett Packard Enterprise Company veya ülkenizdeki tüzel kişi ("HPE") arasında düzenlenen ve herhangi bir şekilde siz ve HPE veya iştirakleri arasında ayrı bir lisans sözleşmesine tabi olmayan yasal bir sözleşmedir. Diğer yazılımların çevrimiçi belgeleri arasında da bir EULA bulunabilir. "Yazılım Ürünü" terimi, bilgisayar yazılımlarını ifade eder ve ilgili ortamları, basılı malzemeleri ve "çevrimiçi" veya elektronik belgeleri içerir. İşbu EULA'da yapılacak herhangi bir değişiklik veya ek sözleşme, HPE Networking Ürünü veya HPE Networking Yazılım Ürünü ile birlikte verilebilir.

BU YAZILIM ÜRÜNÜNDEKİ HAKLAR, YALNIZCA İŞBU EULA'NIN TÜM ŞART VE KOŞULLARINI KABUL ETMENİZ KOŞULUYLA SUNULMAKTADIR. BU YAZILIM ÜRÜNÜNÜ YÜKLEYEREK, KOPYALAYARAK, İNDİREK VEYA DİĞER HERHANGİ BİR ŞEKİLDE KULLANARAK İŞBU EULA'NIN ŞARTLARINA TABİ OLACAĞINIZI KABUL EDERSİNİZ. İŞBU LİSANS ŞARTLARINI KABUL ETMİYORSANIZ, BAŞVURABLECEĞİNİZ TEK YASAL ÇÖZÜM YOLU, KULLANILMAMIŞ ÜRÜNÜN TAMAMINI (DONANIM VE YAZILIM) 14 GÜN İÇİNDE İADE EDEREK PARA İADESİ ALMAKTIR. İADE İŞLEMİ, ÜRÜNÜ SATIN ALDIĞINIZ YERİN PARA İADESİ POLİTİKASINA TABİDİR.

1. Uygulanabilirlik. Hewlett Packard Enterprise Company ve iştirakleri ("HPE") ile aranızda düzenlenmiş ayrı bir sözleşmeye tabi olmadığı sürece, lisansa eşlik eden yazılımın kullanımı işbu son kullanıcı sözleşmesine ("Sözleşme") tabi olacaktır. Yazılımı indirerek, kopyalayarak veya kullanarak işbu Sözleşmeyi kabul etmiş olursunuz. HPE, işbu Sözleşmenin İngilizce dışında dillerdeki çevirilerini sağlamaktadır. Bu çevrilere <http://www.hpe.com/software/SWlicensing> adresinden erişebilirsiniz. Köprü "<http://www.hpe.com/software/SWlicensing>"

<http://www.hpe.com/software/SWlicensing>.

2. Şartlar. İşbu Sözleşme; yazılım lisans bilgileri, ek lisans yetkilendirmeleri, yazılım belirtileri, yayınlanmış garantiler, tedarikçi şartları, açık kaynak yazılım lisansları ve benzer içerikler ("Destekleyici Materyaller") gibi yazılıma eşlik eden veya HPE tarafından referans verilen destek malzemelerini kapsamaktadır. Ek lisans yetki bulunmaktadır: Köprü <http://www.hpe.com/software/SWlicensing>.

3. Yetkilendirme. İşbu Sözleşmeyi başka bir gerçek kişi veya tüzel kişi adına onaylıyorsanız bu yetkiye sahip olduğunuzu beyan etmiş olursunuz.

4. Tüketici Hakları. Yazılımı bir tüketici olarak edindiyseniz işbu Sözleşmede yer alan hiçbir şey yasal haklarınızı etkilemez.

5. Elektronik Teslim. HPE, yazılımı ve ilgili yazılım ürünlerini veya lisans bilgilerini elektronik iletim veya indirme yoluyla teslim etmeyi tercih edebilir.

6. Lisansın Verilmesi. İşbu Sözleşmenin hükümlerine uyarınca, HPE size, eşlik eden yazılımın bir sürümünün bir kopyasını yalnızca şirket içinde kullanmanız için münhasır olmayan, devredilemez bir lisans verir. Bu lisans, yazılım ürününde veya ürünün Destekleyici Materyallerinde yer alan belirli yazılım lisansı bilgilerine tabidir.

Destekleyici Materyallerde aksi yönde açıkça izin verilmediği sürece, ürünü kullanımınız aşağıdaki kısıtlamalara tabidir:

- Yazılımı üçüncü taraflara hizmet sunmak amacıyla kullanamazsınız.
- Yazılımı kopyalayarak üçüncü taraflara dağıtamaz, yeniden satamaz veya yazılım için alt lisans veremezsiniz.
- Yazılım için lisansa sahip değilseniz düzeltme ekleri, geliştirmeler, hata düzeltmeleri veya benzer güncelleştirmeleri indirip kullanamazsınız. Ancak, lisans sahibi olmanız bu güncelleştirmeleri alma hakkını size otomatik olarak vermez ve HPE, bu güncelleştirmeleri yalnızca destek sözleşmeleri olan müşterilerine sunma hakkını saklı tutar.
- Yazılımı ortak bir ağa veya harici dağıtım bir ağa kopyalayamazsınız veya böyle bir ağda kullanıma sunamazsınız.
- Yetkili kullanıcılara kısıtlanmamış olan bir intranet üzerinde erişime izin veremezsiniz.
- Yazılımın bir kopyasını yalnızca arşivleme amacıyla veya yetkilendirilmiş kullanım için gerekli bir adım olduğunda oluşturabilirsiniz.
- Yazılımı değiştiremez, yazılım üzerinde tersine mühendislik uygulayamaz, yazılımı parçalarına ayıramaz, şifresini çözemez, derleyemez veya yazılımdan başka çalışmalar yürütmeyebilirsiniz. Bunlardan birini yapmak için yasalarda kapsamında zorunlu bir hakkınız varsa bu değişikliklerle ilgili HPE'yi yazılı olarak bilgilendirmeniz gerekir.

7. Uzaktan İzleme. Bazı yazılımlar için şifreler veya diğer teknik koruma önlemleri gerekli olabilir ve HPE Sözleşmeye uyup uymadığınızı uzaktan veya herhangi bir başka şekilde izleyebilir. HPE'nin lisans kullanım bilgilerini kaydetmek veya raporlamak için bir lisans yönetimi programı hazırlaması durumunda söz konusu programı kullanıma sunulmasından sonra en geç 180 gün içinde kullanmaya başlamanız gereklidir.

8. Mülkiyet. İşbu Sözleşme uyarınca herhangi bir fikri mülkiyet hakkının devredilmesi söz konusu olmayacaktır.

9. Telif Hakkı Bildirimleri. Yetkilendirilmiş kopyaların kullanımını sağlamak amacıyla yazılım ve belgeler üzerinde telif hakkı bildirimlerini bulundurmanız gereklidir.

10. İşletim Sistemleri. İşletim sistemi yazılımları yalnızca onaylı donanım ve yapılandırılmalarda kullanılabilir.

11. HPE Yazılımı için 90 Gün Sınırlı Garanti.

- HPE markalı yazılımlar, var olan mevcut belirtilere maddi olarak uygundur ve teslim edildiğinde üzerinde kötü amaçlı yazılımlar bulunmaz. Ürünü işbu garantiye uygun olmayan bir biçimde teslim edildiğini 90 gün içinde HPE'ye bildirdiğiniz takdirde, HPE sahip olduğunuz kopyayı değiştirecektir. Garanti talepleri için tüm yasal çözüm yolları işbu Sözleşmede belirtilmektedir.
- HPE, yazılımın kesintisiz veya hatasız bir şekilde çalışacağını veya yazılımın HPE tarafından Destekleyici Materyallerde izin verilenler dışındaki donanım ve yazılım birleşimlerinde çalışacağını garanti etmez. HPE, yasaların izin verdiği ölçüde, başka bir garanti vermemektedir.

12. Fikri Mülkiyet Haklarının İhlali. HPE, üçüncü bir tarafın fikri mülkiyet haklarının işbu Sözleşme kapsamında sunulan HPE markalı yazılım tarafından ihlal edildiğini iddia eden aleyhinize tazminat taleplerine karşı savunma yapacak ve/veya bu talepleri sulh yoluyla çözecektir. HPE, tazminat talebini derhal bildireceğiniz ve savunmamız açısından yardımcı olacağınız konusunda size güvenmektedir. HPE, herhangi bir ihlal oluşturmayacak ve esasen eşdeğer olacak şekilde yazılımı değiştirebilir veya bir lisans tedarik edebilir. Bu seçeneklerin mevcut olmaması durumunda, söz konusu ürün için ilk yılda ödediğiniz tutar veya bu tarihten sonra amorti edilmiş tutar tarafınıza geri ödenecektir. HPE, yazılımın yetkisiz kullanımından kaynaklanan tazminat taleplerinden sorumlu değildir.

13. Sorumluluk Sınırlaması. HPE'nin işbu Sözleşme kapsamında size karşı sorumluluğu, 12. Bölüm'de ("Fikri Mülkiyet Haklarının İhlali") belirtilen tutarlar hariç olmak üzere ilgili yazılım için HPE'ye gerçekte ödediğiniz tutarla sınırlıdır. Gelir veya kar kayıplarından, arıza süresi maliyetlerinden, veri kaybı veya verilerin hasar görmesinde ya da dolaylı, özel veya sonuç olarak ortaya çıkan masraf veya hasarlardan siz veya HPE sorumlu olmayacaksınız. Bu hüküm; fikri mülkiyetlerin izinsiz kullanımı, ihmali sonucu ölüm veya fiziksel yaralanma, dolandırıcılık, Sözleşmenin kasıtlı olarak inkar edilmesi veya geçerli yasalar uyarınca hariç tutulamayacak ve sınırlanamayacak sorumluluklar için her iki tarafın da sorumluluğunu sınırlanamamaktadır.

14. Fesih. İşbu Sözleşme feshedilene veya sınırlı süreye sahip lisansın süresi sona erene kadar geçerli olacaktır. Ancak işbu Sözleşmeye uymamanız durumunda Sözleşme kapsamında haklarınız feshedilecektir. Sözleşmenin feshedilmesi veya süresinin dolmasının hemen ardından yazılımı, belgeleri ve tüm kopyaları imha etmeniz veya HPE'ye iade etmeniz gereklidir. Yazılımın ve belgelerin bir kopyasını arşivleme amacıyla saklayabilirsiniz. Bu bölüme uyum gösterdiğiniz konusunda yazılı bir onay vermeniz talep edilebilir. Garanti koşulları, sorumluluğun sınırlandırılması, fesihle ilgili bu bölüm ve 15. Bölüm ("Genel") fesih sonrası geçerliliğini koruyacaktır.

15. Genel.

- a. **Devir.** İşbu Sözleşmeyi HPE'nin önceden yazılı izni olmadan, devir ücretleri ödenmeden ve HPE'nin yazılım lisansı devir politikalarına uyum göstermeden devredemezsiniz. Yetkisiz devir yapılması yazılım lisansının feshedilmesine yol açar ve yazılımı, belgeleri ve kopyaları devralan tarafa vermeniz gerekir. Devralan taraf tarafın işbu Sözleşmeyi yazılı olarak kabul etmesi gereklidir. Ürün yazılımlarını yalnızca ilgili donanımla birlikte devredebilirsiniz.
- b. **ABD Hükümeti.** Eğer yazılım, ABD Hükümeti ana yüklenici alt sözleşmesinin yerine getirilmesi için size lisanslanmışsa, FAR 12.211 ve 12.212 ile tutarlı olarak ticari bilgisayar yazılımı, ticari bilgisayar yazılımı belgeleri ve ticari öğeler için teknik verilerin HPE'nin standart ticari lisansı kapsamında lisanslandığını kabul edersiniz.
- c. **Küresel Ticarete Uygunluk.** ABD ve diğer ülkelerin hükümetlerin ticarete ilişkin yasa ve düzenlemelerine uyum göstermeyi kabul edersiniz. İşbu Sözleşme kapsamında sunulan ürünleri ihracat etmeniz, ithal etmeniz veya herhangi bir başka yolla nakletmeniz durumunda, gerekli ihracat veya ithalat izinlerini almak sizin sorumluluğunuzdur. Ticari denetim yaptırımlarına tabi olan bir ülkede (an itibarıyla Küba, İran, K. Kore, K. Sudan ve Suriye) bulunmadığınızı onaylarsınız ve ürünleri bu ülkelerden herhangi birine yeniden nakletmeyeceğinizi kabul edersiniz. HPE, taraflardan herhangi birinin tabi olduğu yasaların gerektirdiği ölçüde, işbu Sözleşme kapsamındaki faaliyetlerini askıya alabilir.
- d. **Denetim.** HPE, yazılım lisans şartlarına uyup uymadığınızı denetleyebilir. HPE, makul bir süre önceden bildirimde bulunarak, normal çalışma saatleri içinde (denetim masrafları HPE'ye ait olmak kaydıyla) bir denetim gerçekleştirebilir. Denetim sonucunda eksik ödeme yapıldığı ortaya çıkarsa, eksik ödeme tutarlarını HPE'ye ödemeniz gereklidir. Ortaya çıkan eksik ödeme tutarlarının sözleşme bedelinin yüzde beşinden (5) fazla olması durumunda, denetim masraflarını HPE'ye geri ödemeniz gereklidir.
- e. **Açık Kaynak Bileşenleri.** Destekleyici Materyaller açık kaynak lisansları içeriyorsa, bu lisanslar ilgili açık kaynak bileşeniyle ilgili olarak işbu Sözleşme üzerinde önceliğe sahip olacaktır. Destekleyici Materyaller GNU Genel Kamu Lisansı veya GNU Sınırlı Genel Kamu Lisansı içeriyorsa; (a) yazılım, kaynak kodunun bir kopyasını içerir veya (b) yazılımı bir web sitesinden indirdiyse, kaynak kodunun bir kopyası aynı web sitesinde yer alır veya (c) HPE'ye yazılı bildirimde bulduysanız, HPE makul bir ücret karşılığında kaynak kodunun bir kopyasını size gönderir.
- f. **Bildirimler.** Destekleyici Materyaller başlıklı bölümde belirtilen yöntem kullanılarak veya aksi takdirde, www.hpe.com web sitesindeki "HPE'ye ulaşın" bağlantısı kullanılarak HPE'ye işbu Sözleşme kapsamında yazılı bildirimde bulunulabilir.
- g. **Amir Kanun.** İşbu Sözleşme, yasaların seçimi ve çatışması gibi konularla ilgili kurallar hariç olmak kaydıyla, ABD'nin Kaliforniya eyaleti yasalarına göre idare edilecektir. Siz ve HPE, Uluslararası Satış Sözleşmelerine İlişkin Birleşmiş Milletler Antlaşması'nın uygulanmayacağını kabul edersiniz.
- h. **Mücbir Sebepler.** Ödeme yükümlülükleri hariç olmak üzere taraflardan hiçbiri kendi makul denetimi dışındaki nedenlerden dolayı ifadaki gecikmelerinden veya ifanın yerine getirilmemesinden sorumlu tutulmayacaktır.
- i. **Sözleşmenin Tamamı.** İşbu Sözleşme, konusuyla ilgili olarak varılan mutabakatın tamamını teşkil eder ve daha önceki iletişimlerin ve sözleşmelerin yerine geçer. İşbu Sözleşme, yalnızca her iki tarafın da imzaladığı yazılı değişiklik yoluyla değiştirilebilir. HPE, işbu Sözleşme kapsamındaki haklarını kullanmazsa, söz konusu gecikme haklarından feragat ettiği anlamına gelmez.

16. Avustralyalı Tüketiciler. Yazılımı, 2010 tarihli Avustralya Rekabet ve Tüketici Yasası (Cth) kapsamında 'Avustralya Tüketici Yasası' anlamıyla bir tüketici olarak edindiyseniz, işbu Sözleşmenin diğer hükümlerine rağmen, şu URL'de yer alan terimler geçerli olacaktır:
<http://www.hp.com/go/SWLCicensing>. Köprü "<http://www.hpe.com/software/SWLCicensing>" <http://www.hpe.com/software/SWLCicensing>.

17. Rus Tüketiciler. Rusya Federasyonu'nda bulunuyorsanız ve yazılımı kullanma hakları siz ve tam yetkili bir HPE iş ortağı arasında akdedilen ayrı bir lisans ve/veya alt lisans sözleşmesi kapsamında size sunuluyorsa, işbu Sözleşme geçerli olmayacaktır.

Donanım Garantisiyle İlgili Sorular ve Yanıtlar

Ürünüm için garanti kapsamı ne kadar süreyle geçerlidir?

Lütfen bu belgenin ilerleyen kısımlarında yer alan Hewlett Packard Enterprise Sınırlı Donanım Garantisi Beyanı altında verilen sınırlı donanım garanti süreleri tablosuna başvurun. Garanti süreleri şu web adresinde de belirtilmektedir: www.hpe.com/networking/warranty.

Kimler garanti talebi başlatılabilir?

HPE Networking ürünleri için HPE garantisi, yalnızca söz konusu ürünü yetkili bir HPE dağıtım kanalından ilk olarak satın alan gerçek son kullanıcıya sunulmaktadır. Gerçek son kullanıcı, kendi adına bir HPE garanti talebi başlatması için bir aracı atayabilir ve HPE, garanti talebini işleme almadan önce aracılık sözleşmesine istinaden yazılı kanıt sunulmasını talep edebilir. Gerçek son kullanıcı, HPE Networking ürününü herhangi bir başka tarafa devrederse, geriye kalan HPE garanti kapsamı devir işlemiyle birlikte son bulur ve bu aşamadan sonra hiçbir taraf veya kullanıcı, bu ürünle ilgili garanti hizmetinden faydalanma hakkına sahip olamaz.

Bir garanti talebi başlatmadan önce yapmam gerekenler nelerdir?

Garanti talebi başlatmadan önce:

- Web üzerinde www.hpe.com/networking/support adresindeki sık sorulan sorulara ve diğer teknik bilgilere bakarak bunlardan herhangi birinin yaşadığınız belirtiler için geçerli olup olmadığını belirleyin.
- Yaşadığınız bu belirtilerin, bilinen ve yazılımın daha yeni bir sürümünde giderilmiş olan bir sorundan kaynaklanıp kaynaklanmadığını belirlemek üzere ürününüz için yayınlanan en son sürüm notlarına bakın. Eğer öyleyse, belirtilerin giderilip giderilmediğini görmek için yazılımınızı güncelleyin. En son sürüm notlarını ve güncel yazılımı web üzerinde www.hpe.com/networking/support adresinde bulabilirsiniz.
- Sorun giderme işlemleri için ürün belgelerine başvurun ve ilgili adımları izleyin. En son belgeleri web üzerinde www.hpe.com/networking/support adresinde bulabilirsiniz.

Sorun hala giderilmediyse, lütfen HPE ile iletişime geçmeden önce bu garanti kitapçığını gözden geçirin ve şu bilgileri hazır bulundurun:

- Ürünün seri numarası, ürünün adı ve ürün numarası
- Ürünün satın alındığı tarih, varsa yükseltilmiş veya uzatılmış garanti kapsamının satın alındığı tarih (satın alma veya kiralama belgesi sunmanızın istenebileceğini lütfen unutmayın)
- İlk görüldüğü zaman ve görüldüğü sıklık dahil olmak üzere belirtilerin detaylı açıklaması
- Belirtilerin görülmeye başlamasından önce ürününüzün yapılandırılmasında veya ağ ortamında yapılan değişikliklerin detaylı açıklaması
- Uyguladığınız sorun giderme adımlarının ve bu adımların sonuçlarının detaylı açıklaması
- Ürün üzerinde bulunan yazılımın sürümü

Seri numarası çıkarılan veya orijinal bir HPE Networking ürünü olmayan ürünler garanti kapsamında değildir.

Bir garanti talebini nasıl başlatırım?

Bir HPE Care Pack veya başka türde bir HPE hizmet sözleşmesi yoluyla HPE'den yükseltilmiş veya uzatılmış bir garanti kapsamı satın aldıysanız, siz veya bayiniz tarafından HPE Care Pack ürünü kaydedildiği veya HPE hizmet sözleşmesi satın alındığı sırada verilen telefon numarasını aramalısınız. HPE'den yükseltilmiş garanti kapsamı satın almadıysanız, HPE ile veya HPE Networking ürünleriyle ilgili garanti kullanımı için HPE tarafından yetkilendirilmiş olan HPE bayinizle iletişime geçmelisiniz. Bir garanti talebi başlatmak için HPE'nin çalışma saatleri içinde HPE ile iletişime geçebilirsiniz (bulduğunuz konumdaki telefon numarasını ve çalışma saatlerini bulmak için lütfen web üzerinde www.hpe.com/networking/support adresine gidin ve "Bize Ulaşın" bağlantısına tıklayın).

Mümkünse, ürüne kolayca erişebileceğiniz bir konumdan HPE ile iletişime geçmelisiniz. HPE, garanti kapsamında bir arıza oluştuğunda, HPE ile iletişime geçmenizi ve birimlerinizden birkaçında kusur yaşanana kadar beklememenizi talep eder. Garanti talebinde bulunmayı ertelerseniz, HPE'nin garanti talebinizi doğrulamak ve işleme almak için ihtiyaç duyduğu bilgileri sağlamak sizin adınıza daha zor olacaktır. Ayrıca, bir seferde birden fazla ürünün değiştirilmesini talep ederseniz, HPE ürünlerin bulunabilirliği nedeniyle değiştirilen tüm ürünleri zamanında gönderemeyebilir.

Bir garanti talebi için HPE'yi aradığımda ne olur?

(HPE'den yükseltilmiş veya uzatılmış garanti satın aldıysanız, lütfen ilgili kapsamı satın aldığınızda size verilen bilgilere başvurun.)

HPE'nin ürününüzün garanti süresinin devam ettiğini doğrulayabilmesi ve sahip olduğunuz garanti kapsamının düzeyini belirleyebilmesi için ürün numarası, ürünün seri numarası ve ürünün ne zaman satın aldığımız dahil olmak üzere sizden ürününüz hakkında bazı bilgiler istenecektir. Bazı durumlarda, satın alma veya kiralama belgesini sunmanız da istenebilir. HPE, sizden ürününüzde görülen belirtileri ve ürünün arızalı olduğunu belirlemek için izlediğiniz sorun giderme adımlarını açıklamanızı isteyecektir. Ayrıca ürünün yapılandırılması ve yazılım sürümünün yanı sıra ağ topolojiniz ve ortamınızla ilgili bazı bilgiler vermeniz istenebilir.

Bu işlemlerin ardından, HPE üründe bir donanım arızası olduğunu doğrulamak veya arızayı yalıtım (örneğin bir anahtar modülüyle anahtar kasasına arasında) için bazı ek sorun giderme adımlarının gerekli olup olmadığına karar verecektir. HPE, sizden bu adımları uygulamanızı isteyecektir ve bu adımların nasıl uygulanacağı konusundaki sorularınızı yanıtlayabilir. HPE, bazı durumlarda sorun giderme işleminin bir parçası olarak, sizden yazılımı daha güncel bir sürümüne yükseltmenizi isteyecektir.

Olası arızanın etkisini en aza indirmek için, sorun giderme işleminde HPE'ye yardımcı olmanız önemlidir. Örneğin, belirti aslında bir donanım arızasından değil, bir yapılandırma sorunundan kaynaklanıyorsa, size bir yedek parça gönderilmesi sorunu çözmez ve sizin için daha uzun arıza sürelerine yol açabilir.

HPE, ürününüzün garanti kapsamında olan bir arızaya sahip olduğunu doğruladıktan sonra, size ilgili parçayı gönderecektir.

Donanım garantisi hakkındaki ek soru ve yanıtını nerede bulabilirim?

Lütfen web üzerinde www.hpe.com/networking/warranty adresinde yer alan soru ve yanıtına başvurun.

Hewlett Packard Enterprise Sınırlı Donanım Garantisi Beyanı

Genel şartlar

İşbu HPE Sınırlı Donanım Garantisi, siz müşterimize, ürünün üreticisi HPE'den açık sınırlı garanti hakları vermektedir. Buna ek olarak, yerel yasalar veya HPE ile yapılan özel yazılı sözleşmeler kapsamında başka yasal haklarınız da olabilir.

HPE, İSTER YAZILI İSTER SÖZLÜ OLSUN BAŞKA HİÇBİR AÇIK GARANTİ VEYA KOŞULDA BULUNMAZ VE HPE, İŞBU SINIRLI GARANTİDE BELİRTİLMEYEN TÜM GARANTİLERİ VE KOŞULLARI AÇIKÇA REDDEDER. HPE, ABD DIŞINDAKİ YARGI BÖLGELERİNDE YEREL YASALARCA İZİN VERİLDİĞİ ÖLÇÜDE TİCARİ ELVERİŞLİLİK, TİCARİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA YÖNELİK HER TÜRLÜ ZİMNİ GARANTİ VEYA KOŞULU REDDEDER. AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİNDE GERÇEKLEŞTİRİLEN TÜM İŞLEMLER İÇİN TİCARİ ELVERİŞLİLİK, TİCARİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA YÖNELİK HER TÜRLÜ ZİMNİ GARANTİ VEYA KOŞUL YUKARIDA BELİRTİLEN AÇIK GARANTİ SÜRESİYLE SINIRLIDIR. BAZI EYALETLER VE ÜLKELER, TÜKETİCİ ÜRÜNLERİ İÇİN BİR ZİMNİ GARANTİNİN NE KADAR SÜRECEĞİNİN SINIRLANMASINA VEYA ARIZI YA DA DOLAYLI HASARLAR İÇİN MUAFİYETE VEYA SINIRLAMAYA İZİN VERMEMEKTEDİR. BU EYALET VE ÜLKELERDE, İŞBU SINIRLI GARANTİNİN MUAFİYETLERİ VE SINIRLAMALARI SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

AVUSTRALYA VE YENİ ZELANDA'DA GERÇEKLEŞTİRİLEN TÜKETİCİ İŞLEMLERİ İÇİN, İŞBU BEYANDA YER ALAN SINIRLI GARANTİ ŞARTLARI, YASALARCA İZİN VERİLDİĞİ ÖLÇÜDE, BU ÜRÜNÜN SİZE SATIŞINDA GEÇERLİ OLAN ZORUNLU YASAL HAKLARA EK MAHİYETİNDE OLUP BU HAKLARI HİÇBİR ŞEKİLDE MUAF TUTMAZ, KISITLAMAZ VEYA DEĞİŞTİRMEZ.

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AUSTRALIA WARRANTY POLICY: YOUR CONSUMER RIGHTS

When you buy a good from HPE as a consumer, the good comes with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

The relevant guarantees are as follows:

- **Quality**—goods supplied by HPE must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:
 - safe, durable and free from defects;
 - acceptable in appearance and finish; and
 - fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.
- **Disclosed Purpose**—goods or services supplied by HPE that HPE represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
- **Description**—goods supplied by HPE must match the description provided by HPE.
- **Sample**—goods supplied by HPE must match any sample shown to you by HPE.
- **Title**—a consumer who purchases a good from HPE must receive clear title to the good.
- **Due care and skill**—services provided to you by HPE must be provided with due care and skill.
- **Express warranties**—HPE will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
- **Reasonable time**—repair services provided by HPE must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies, please contact HPE:

Hewlett Packard Enterprise Australia Pty Ltd
1353 Burwood Highway
Forest Hill Vic 3131

To initiate a support request, please use the numbers below or visit <http://www.hpe.com.au> and select the **Customer Service** option for the most current list of phone support numbers.

Product	Phone
Support for all HPE Products except those listed separately below	13 10 47 If dialing internationally: +61 2 8278 1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	1300 721 147 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
HPE Pavilion Desktop PC Support & Spare Parts	1300 721 147 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
Compaq Presario PC Support & Spare Parts	1300 888 423 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
HPE MediaSmart Server & HPE StorageWorks DataVault	1 800 83 9667
HPE Calculators	1 300 551 664
HPE WebOS support (Including HPE TouchPad and Palm products)	1 800 282 653

For further information on consumer rights visit <http://www.consumerlaw.gov.au> and <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees>.

İŞBU GARANTİ BEYANINDA YER ALAN GARANTİ ŞARTLARI, YASALAR UYARINCA İZİN VERİLENLER DİŐİNDA, BU ÜRÜNÜN SİZE SATIŞINDA GEÇERLİ OLAN ZORUNLU YEREL HAKLARA EK MAHİYETİNDE OLUP BU HAKLARI HİÇBİR ŞEKİLDE MUAF TUTMAZ, KISITLAMAZ VEYA DEĞİŞTİRMEZ.

İŞbu Sınırlı Garanti, tüm ülkelerde geçerlidir ve HPE veya HPE'nin yetkili hizmet sağlayıcılarının aynı ürün modeli numarası için, işbu Sınırlı Garantide belirtilen şartlar ve koŐullara tabi olarak garanti hizmeti sunduğu tüm ülke ve bölgelerde uygulanabilir.

HPE Küresel Sınırlı Garanti programı kapsamında, bir ülkede/bölgede satın alınan ürünler, HPE veya HPE'nin yetkili hizmet sağlayıcılarının aynı ürün modeli için garanti hizmeti sunduğu başka bir ülkeye/bölgeye garantiyi geçersiz kılmaksızın devredilebilir. Garanti koşulları, hizmet kullanılabilirliği ve hizmet yanıt süreleri ülkeden ülkeye veya bölgeden bölgeye değişiklik gösterebilir. Standart garanti hizmeti yanıt süreleri, yerel parça bulunabilirliğine bağlı olarak değişiklik gösterebilir. HPE veya yerel HPE yetkili hizmet sağlayıcınıza size bu konuda ayrıntılı bilgi verebilir.

HPE, ürünler nakledilirken geçerli olabilecek gümrük vergilerinden sorumlu değildir. Ürünlerin nakledilmesi Amerika Birleşik Devletleri veya diğer ülkelerce yayınlanan ihracat denetimleri kapsamında olabilir.

İŞbu Sınırlı Garanti; yalnızca Hewlett Packard Enterprise Company, dünya genelindeki bağlı Őirketleri, iştirakleri, yetkili bayileri veya ülke distribütörleri (İŞbu Sınırlı Garantide toplu olarak "HPE" olarak anılmaktadır) tarafından işbu Sınırlı Garanti ile satılan veya kiralanana hakiki HPE markalı donanım ürünlerini (İŞbu Sınırlı Garantide "HPE Networking Donanım Ürünleri" olarak anılmaktadır) ilk olarak satın alan gerçek son kullanıcı için geçerlidir. "HPE Networking Donanım Ürünü" terimi donanım bileŐenleriyle sınırlıdır. "HPE Networking Donanım Ürünleri" terimi yazılım uygulamalarını veya programlarını, HPE olmayan ürünleri ve HPE markalı olmayan aksesuar ürünlerini KAPSAMAZ.

HPE, HPE'den satın aldığınız veya kiraladığınız HPE Networking Donanım Ürünlerinin, Sınırlı Garanti Dönemi boyunca normal kullanım şartlarında malzeme ve işçilik bakımından hatadan arınmış olduğunu garanti eder. Sınırlı Garanti Dönemi, HPE'den satın alma veya kiralama tarihinde veya HPE'nin kurulumu tamamladığı tarihte başlar. Ürünün satın alındığı veya kiralandığı tarihi gösteren, tarih içeren satış veya teslim fiŐiniz, satın alma veya kiralama tarihi belgenizdir. Garanti hizmeti almanın koşulu olarak satın alma veya kiralama belgesini sunmanız gerekebilir. Sınırlı Garanti Dönemi süresince HPE Networking Donanım Ürününde bir onarım yapılması gerekirse, işbu belgedeki şartlar ve koŐullar uyarınca donanım garanti hizmetine hak kazanırsınız.

Aksi belirtilmediği sürece ve yerel yasalarca izin verildiği ölçüde, yeni HPE Networking Donanım Ürünleri yeni malzemeler veya performans ve güvenilirlik bakımından yeniyeye eşdeğer yeni ve kullanılmış malzemeler kullanılarak üretilebilir. HPE, HPE Networking Donanım Ürününe veya Ürünlerini; (a) yeni veya performans ve güvenilirlik bakımından yeniyeye eşdeğer olan daha önce kullanılmış ürünler ve parçalarla ya da (b) HPE'nin kendi düşüncesine göre, sunumuna son verilen bir orijinal ürüne eşdeğer olan ürünlerle onarabilir veya deėiŐistirebilir. Yedek parçalarının, doksan (90) gün ile deėiŐtirildiėi veya içine takıldığı HPE Networking Donanım Ürününe Sınırlı Garanti Döneminin kalan süresi arasından daha uzun olan süre içinde, malzeme ve işçilik bakımından hatalardan arınmış olacağı garanti edilir.

HPE, tamamen kendi takdirine bağlı olarak Sınırlı Garanti Dönemi boyunca kusurlu bileşenleri onarabilir veya tamir edebilir. İŞbu Sınırlı Garanti kapsamında çıkarılan tüm bileŐen parçaları veya donanım ürünleri HPE'nin mülkiyetine geçer. HPE Networking Donanım Ürününe, pek de muhtemel olmayan bir Şekilde tekrar arızalanması halinde HPE, tamamen kendi takdirine bağlı olarak size; (a) HPE'nin kendi seçtiği, performans bakımından HPE Networking Donanım Ürününe ile aynı veya ona eşdeğer bir deėiŐirme ürünü veya (b) bunun yerine satın alma fiyatınız veya kiralama ödemeleriniz (faiz hariç) karşılığında bir para iadesi vermeyi tercih edebilir. Bu durum, kusurlu ürünler için münhasır yasal çözüm yolunuzdur.

İstisnalar

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING ÜRÜNLERİNİN, ÜRÜNÜ İLK OLARAK SATIN ALAN GERÇEK SON KULLANICIDAN HERHANGİ BİR BAŞKA ÜÇÜNCÜ TARAFYA DEVREDİLMESİ, HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ÜRÜN GARANTİSİNİ YASALARCA İZİN VERİLEN EN GENİŐ ÖLÇÜDE GEÇERSİZ KILAR. HPE, BU ÜRÜNÜN KEŐİNTİSİZ VEYA HATASIZ BİR ŞEKİLDE ÇALIŞACAğINI GARANTİ ETMEZ. HPE, HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING DONANIM ÜRÜNÜ İÇİN BELİRTİLEN TALİMATLARI İZLEMENİZ SONUCUNDA OLUŐABİLECEK HASARLARDAN SORUMLU DEğİLDİR.

İŞbu Sınırlı Garanti, sarf edilebilir veya tüketilebilir parçalar için geçerli değildir ve seri numarası çıkarılmış veya (a) kaza, kötü kullanım, yanlış kullanım, kirlenme, uygunsuz veya yetersiz bakım yapılması ya da kalibrasyon veya diğer harici nedenler; (b) ürünle birlikte gönderilen kullanıcı belgelerinde belirtilen kullanım parametreleri dışında çalıştırma; (c) HPE tarafından temin edilmeyen yazılımlar, arabirimler, parçalar ve sarf malzemeleri; (d) kullanım yerinin uygun olmayan bir Şekilde hazırlanması veya bakımı; (e) virüs bulaŐması; (f) nakliyat sırasında kayıp veya hasar ya da (g) üründe (i) HPE veya (ii) bir HPE yetkili hizmet sağlayıcısı haricinde kiŐiler tarafından yapılan deėiŐiklikler veya bakımlar veya (iii) hizmet verilen ülke veya bölgede ürününüz için mevcutsa, HPE onaylı parçaları kendiniz takmanız sonucunda hasar görmüş veya kullanılamaz hale gelmiş ürünleri kapsamaz.

HPE; PROGRAMLARININ, VERİLERİNİN VEYA ÇIKARILABİLİR DEPOLAMA ORTAMLARININ HASAR GÖRMESİ VEYA KAYBINDAN SORUMLU DEğİLDİR. HPE, ÜRÜN ÜRETİLİRKEN HPE TARAFINDAN YÜKLENEN YAZILIMLAR DIŞINDAKİ PROGRAM VEYA VERİLERİN GERİ YÜKLENMESİNDEN VEYA YENİDEN YÜKLENMESİNDEN SORUMLU DEğİLDİR.

HPE; (1) HPE tarafından desteklenmeyen ürünler, yazılımlar veya seçenekler kullanıldığında, (2) HPE tarafından desteklenmeyen yapılandırmalar kullanıldığında ve (3) bir sistem için hedeflenen parçalar farklı bir üründe veya modelde kullanıldığında ortaya çıkabilecek birlikte çalışma ve uyum sorunlarından sorumlu değildir.

Münhasır yasal çözüm yolu

GEÇERLİ YEREL YASALARCA İZİN VERİLEN ÖLÇÜDE, İŞBU ŞARTLAR VE KOŐULLAR, SATIN ALDIĞINIZ VEYA KIRALADIĞINIZ HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING DONANIM ÜRÜNÜNE İLİŞKİN OLARAK HPE İLE ARANIZDA TAM VE MÜNHASIR GARANTİ SÖZLEŐMESİNİ OLUŐTURUR. İŞBU ŞARTLAR VE KOŐULLAR, HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING DONANIM ÜRÜNÜNÜ SATIN ALMANIZ VEYA KIRALAMANIZLA İLİŞKİLİ OLABİLECEK BİR ŞEKİLDE HPE SATIŞ LİTERATÜRÜNDE YER VERİLEN TEMSİLLER VEYA HPE YA DA HPE'NİN BİR TEMSİLCİSİ VEYA ÇALIŐANI TARAFINDAN SİZE VERİLEN TAVSİYELER DAHİL OLMAK ÜZERE, DAHA ÖNCEKİ TÜM

SÖZLEŞMELERİN VE TEMSİLLERİN YERİNE GEÇECEKTİR. İşbu Sınırlı Garantinin koşullarına yazılı olarak yapılmayan ve HPE'nin yetkili temsilcisi tarafından imzalanmayan hiçbir değişiklik geçerli olmayacaktır.

Sorumlulukların sınırlandırılması

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING DONANIM ÜRÜNÜNÜZ YUKARIDA GARANTİ EDİLDİĞİ ŞEKİLDE ÇALIŞMAZSA, HPE'NİN İŞBU SINIRLI GARANTİ KAPSAMINDA AZAMI SORUMLULUĞU, ÜRÜN İÇİN ÖDEDİĞİNİZ FİYAT İLE NORMAL KULLANIM KOŞULLARINDA KUSURLU ÇALIŞAN TÜM DONANIM PARÇALARININ ONARIMI VEYA DEĞİŞTİRİLMESİ İÇİN ÖDEDİĞİNİZ FİYAT ARASINDAN DÜŞÜK OLAN TUTARLA AÇIKÇA SINIRLIDIR.

HPE, YUKARIDA BELİRTİLEN HALLER DIŞINDA, KAR VEYA TASARRUF KAYBI, İŞ KESİNTİSİ, VERİ KAYBI, GELİR KAYBI, KULLANIM KAYBI VEYA DİĞER HER TÜRLÜ TİCARİ VE EKONOMİK KAYIP, KAPSAM KAYBI YA DA ÖZEL, ARIZİ VEYA DOLAYLI HASARLAR DAHİL OLMAK ÜZERE, ÜRÜN DEN VEYA ÜRÜNÜN ÇALIŞMAMASINDAN KAYNAKLANAN HASARLARDAN HİÇBİR ŞEKİLDE SORUMLU OLMAYACAKTIR. HPE, ÜÇÜNCÜ BİR TARAFÇA YAPILAN VEYA SİZİN TARAFINIZDAN ÜÇÜNCÜ BİR TARAFKA KARŞI YAPILAN TAZMİNAT TALEPLERİ İÇİN SORUMLU OLMAYACAKTIR.

SORUMLULUKLARIN SINIRLANDIRILMASI KONUSUNDAKİ İŞBU MADDELER, İŞBU SINIRLI GARANTİ KAPSAMINDA, HASARLARIN KARŞILANMASI VEYA BİR TAZMİNAT TALEBİNDE BULUNULMASI, HAKSIZ BİR FİİL DAVASI AÇILMASI (İHMAL VE KUSURSUZ ÜRÜN SORUMLULUĞU DAHİL) VE SÖZLEŞMEYE BAĞLI BİR TAZMİNAT TALEBİNDE VEYA HERHANGİ BİR BAŞKA TAZMİNAT TALEBİNDE BULUNULMASI DURUMUNDA GEÇERLİDİR. HPE DİŞINDAKİ HERHANGİ BİR BAŞKA KİŞİ BU SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASINDAN FERAGAT EDEMEZ VEYA BU SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASINI DEĞİŞTİREMEZ. SORUMLULUKLARIN SINIRLANDIRILMASI KONUSUNDAKİ İŞBU MADDELER, BU TÜR HASARLARIN MÜMKÜN OLDUĞU, HATTA ÖNGÖRÜLEBİLİR ÖLÇÜDE MÜMKÜN OLDUĞU YÖNÜNDE HPE'YE VEYA HPE'NİN YETKİLİ TEMSİLCİSİNE TAVSİYEDE BULUNMUŞ OLSANIZ DAHİ GEÇERLİ OLACAKTIR. ANCAK, SORUMLULUKLARIN SINIRLANDIRILMASI KONUSUNDAKİ İŞBU MADDELER KİŞİSEL YARALANMALAR VE İLGİLİ HASARLARIN KASITLI SUİSTİMAL VEYA KASITLI SUİSTİMAL OLARAK DEĞERLENDİRİLEBİLECEK ÖLÇÜDE AĞIR İHMALDEN KAYNAKLANMASI HALİNDE BU HASARLARIN MUAF TUTULAMAYACAĞI YARGI BÖLGELERİNDE BU TÜR HASARLARA YÖNELİK TAZMİNAT TALEPLERİ İÇİN GEÇERLİ OLMAYACAKTIR.

İŞBU SINIRLI GARANTİ SİZE BELİRLİ YASAL HAKLAR TANIMAKTADIR. AYRICA EYALETTEN EYALETE VEYA ÜLKEDEN ÜLKEYE DEĞİŞİKLİK GÖSTEREBİLECEK BAŞKA HAKLARA DA SAHİP OLABİLİRSİNİZ. HAKLARINIZIN TÜMÜNÜ OLARAK ÖĞRENMEK İÇİN GEÇERLİ EYALET VEYA ÜLKE YASALARINA BAŞVURMANIZ TAVSİYE EDİLİR.

Müşterinin sorumlulukları

HPE'nin Sınırlı Garanti Dönemi süresince mümkün olan en iyi desteği ve hizmeti sunabilmesini sağlamak için:

- Ortamın düzgün ve uygun bir şekilde kalmasını sağlamanız ve HPE Networking Donanım Ürünü'nü verilen talimatlara uygun kullanmanız gereklidir.
- Yapılandırılmaları doğrulamanız, en son bellenimleri ve yazılımları indirirseniz, yazılım düzeltme eklerini yüklemeniz, HPE tanılama programını ve yardımcı programlarını çalıştırmanız ve HPE kalıcı çözümler üzerinde çalışırken HPE tarafından sağlanan geçici yordamları veya çözümleri uygulamanız gereklidir.
- Garanti desteğinin sunulmasını kolaylaştırmak için, HPE'nin sistemlerinizde ve tesislerinizde belirli sistem ve ağ tanılama ve bakım araçlarını (topluca "Özel Hizmet Araçları" olarak anılacaktır) bulundurmasına izin vermeniz gereklidir; Özel Hizmet Araçları, HPE'nin yegane ve münhasır mülkiyetindedir ve mülkiyetinde kalacaktır. Bunlara ek olarak:
 - Özel Hizmet Araçlarını yalnızca geçerli garanti dönemi süresinde ve yalnızca HPE tarafından izin verildiği şekilde kullanmanız gereklidir.
 - Gerekli güncelleştirmeler ve düzeltme ekleri dahil olmak üzere Özel Hizmet Araçlarını yüklemeniz, bakımını yapmanız ve desteklemeniz gereklidir.
 - Gerekirse, HPE onaylı bir iletişim hattı üzerinden uzaktan bağlantı sağlamanız gereklidir.
 - Özel Hizmet Araçlarını çalıştırmasında HPE'ye yardımcı olmanız gereklidir.
 - Özel Hizmet Araçları tarafından saptanan etkinlikleri HPE'ye bildirmek için elektronik veri aktarımı özelliğini kullanmanız gereklidir.
 - Garanti desteğinin sona ermesiyle birlikte Özel Hizmet Araçlarını iade etmeniz veya HPE'nin bunları kaldırmasına izin vermeniz gereklidir.
 - Özel Hizmet Araçlarını satmamanız, devretmemeniz, temlik etmemeniz veya herhangi bir şekilde engellememeniz ya da bir başkasına iletmemeniz gereklidir.

HPE, bazı durumlarda belirli destek çözüm ve becerilerinden faydalanmak için sisteminize sürücüler ve araçlar gibi ek yazılımların yüklenmesini gerektirebilir.

- Gerekli hallerde, HPE uzaktan destek çözümlerini uygulamanız gereklidir. HPE, HPE tarafından sağlanan mevcut destek teknolojilerini kullanmanızı önemle teşvik eder. Mevcut uzaktan destek özelliğini kullanmamayı tercih ederseniz, daha fazla destek kaynağına gereksinim duyacağınızdan ek masraflara yol açabilirsiniz.
- Sorunu telefonla çözmeye çalışmak için HPE ile işbirliği yapmanız gereklidir. Bu işbirliği kapsamında rutin tanılama işlemlerini yürütmek, ek yazılım güncellemelerini ve düzeltme eklerini yüklemek, üçüncü taraf seçenekleri kaldırmak ve/veya yedek seçenekler uygulamak bulunabilir.
- Sabit sürücünüzde veya diğer depolama ortamlarında ya da aygıtlarında sakladığınız yapılandırma verilerini, dosyaları, verileri ve programları olası arızalara, değiştirmelere ve kayıplara karşı periyodik olarak yedeklemeniz gereklidir. Bir HPE Networking Donanım Ürünü'nü garanti desteği için iade etmeden önce yapılandırma verilerinizi, dosyalarınızı ve programlarınızı yedeklemeniz ve tüm gizli, özel veya kişisel verileri kaldırmanız gereklidir.
- HPE Networking Donanım Ürününe garanti desteği kapsamında bağımlı olmayan yapılandırma verilerini, dosyaları, verileri veya programlarını kaybetmeye veya değiştirilmeye karşı geri oluşturmak için bir yordam bulundurmanız gereklidir.

- HPE Networking Donanım Ürünlerini, HPE çalışanları veya alt yüklenicileri için bir sağlık veya güvenlik tehdidi oluşturan bir ortamda kullanıyorsanız, HPE'ye bu konuda bildirimde bulunmanız gereklidir. HPE, bu tür ürünleri HPE gözetimi altında bulundurmanızı gerektirebilir ve garanti hizmetini siz bu tehlikeleri ortadan kaldırıncaya kadar erteleyebilir.
- Aşağıda belirtilen tüm garanti hizmeti türleri için tanımlanan ek görevleri ve HPE'nin garanti desteğini en iyi şekilde sunabilmek için makul olarak talep edebileceği diğer işlemleri gerçekleştirmeniz gereklidir.

Donanım garanti hizmeti türleri

Satın aldığınız HPE Networking Donanım Ürünü için geçerli olabilecek garanti hizmeti türleri aşağıda listelenmiştir. Daha ayrıntılı bilgi için "Sınırlı garanti dönemi" bölümüne başvurun.

Gelişmiş ürün değiştirme garanti hizmeti

HPE Sınırlı Garantiniz, gelişmiş ürün değiştirme garanti hizmetini içerebilir. Gelişmiş ürün değiştirme garanti hizmeti kapsamında, satın aldığınız HPE Networking Donanım Ürünü kusurlu olarak tanımlanırsa, HPE size doğrudan bir değiştirme ürünü gönderecektir. Değiştirme ürününü aldıktan sonra, kusurlu ürünü, değiştirme ürünüyle gelen ambalaj içinde, normal olarak beş (5) gün olan belirli bir süre içinde HPE'ye iade etmeniz gerekmektedir. HPE, kusurlu ürünün HPE'ye iade edilmesiyle ilgili ortaya çıkacak tüm nakliye ve sigorta masraflarını üstlenecektir. Kusurlu ürünün iade edilmemesi, HPE'nin değiştirme ürününü size faturalandırmasıyla sonuçlanabilir.

İşbu Sınırlı Garantinin uygulanabileceği ancak gelişmiş ürün değiştirme garanti hizmetinin sunulmadığı bölge ve ülkelerde, HPE, tamamen kendi takdirine bağlı olarak garanti hizmetinin yerine başka bir garanti hizmeti koyacaktır.

Hizmet yükseltmeleri

HPE, ürününüz için yerel olarak satın alınabilecek çeşitli ek hizmet kapsamı sunmaktadır. Ancak, bazı hizmetler ve ilgili ürünler tüm ülkelerde sunulmayabilir. Hizmet yükseltmeleri ve bu hizmet yükseltmelerinin fiyatları hakkında bilgi almak için www.hpe.com/networking/services adresindeki HPE web sitesine başvurun.

Sınırlı garanti dönemi

Bir HPE Networking Donanım Ürünü için Sınırlı Garanti Dönemi, ürünün HPE'den satın alındığı veya kiralandığı tarih ile HPE'nin kurulumu tamamladığı tarih arasında daha sonra olan tarihte başlayan belirli, sabit bir dönemdir. HPE veya bayiniz sizi yazılı olarak aksi yönde bilgilendirmediği sürece, satış fişinin üzerindeki tarih, satın alma tarihidir.

Aşağıdaki tablolarda HPE Networking Donanım Ürünleri için Sınırlı Garanti Dönemleri, hizmet sunum yöntemleri ve yanıt süreleri listelenmiştir.

	Ürünler	Sınırlı Garanti Dönemi*	Donanım Değişimi**
Anahtarlar	Modüler		
	129xx, 125xx, 119xx, 105xx, 75xx	1 yıl	10 takvim günü içinde teslim
	84xx, 83xx	5 yıl	10 takvim günü içinde teslim
	82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	Sınırlı yaşam boyu garanti (1 Aralık 2014 tarihinden sonra satın alınan ürünler için, garanti yalnızca ürünü ilk olarak satın alan gerçek son kullanıcı ürüne sahip olmaya veya ürünü kullanmaya devam ettiği sürece geçerlidir)	Sonraki iş günü gönderim
	Sabit yapılandırma		
	79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1 yıl	10 takvim günü içinde teslim
	Altoline 9xxx, 6xxx Anahtarlar (31 Mart 2016 tarihinden sonra satın alınan ürünler)	1 yıl	10 takvim günü içinde teslim
	580x/AF, 55xx, 513x, 512x, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	Sınırlı yaşam boyu garanti (1 Aralık 2014 tarihinden sonra satın alınan ürünler için, garanti yalnızca ürünü ilk olarak satın alan gerçek son kullanıcı ürüne sahip olmaya veya ürünü kullanmaya devam ettiği sürece geçerlidir)	Sonraki iş günü gönderim
	Akıllı Yönetimli		
	195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 (1 Kasım 2016 tarihinden sonra satın alınan ürünler için)	Sınırlı yaşam boyu garanti (garanti, yalnızca ürünü ilk olarak satın alan gerçek son kullanıcı ürüne sahip olmaya veya ürünü kullanmaya devam ettiği sürece geçerlidir, satış tarihi sonundan itibaren beş (5) yıla sınırlıdır)	Sonraki iş günü gönderim
Yönetimsiz			
1420, 1410 (1 Kasım 2016 tarihinden sonra satın alınan ürünler için)	Sınırlı yaşam boyu garanti (garanti, yalnızca ürünü ilk olarak satın alan gerçek son kullanıcı ürüne sahip olmaya veya ürünü kullanmaya devam ettiği sürece geçerlidir, satış tarihi sonundan itibaren beş (5) yıla sınırlıdır)	Sonraki iş günü gönderim	
1405	3 yıl	Sonraki iş günü gönderim	
Kablolu LAN	İç Mekan Erişim Noktaları		
	Aruba Denetleyici Yönetimli Erişim Noktaları (AP'ler)	Sınırlı yaşam boyu garanti (1 Aralık 2015 tarihinden sonra satın alınan ürünler için garanti, yalnızca ürünü ilk olarak satın alan gerçek son kullanıcı ürüne sahip olmaya veya ürünü kullanmaya devam ettiği sürece geçerlidir, satış tarihi sonundan itibaren beş (5) yıla sınırlıdır)	Fabrikaya iade***
	3WN/P, 155/P, 108/109 Aruba Uzaktan Erişim Noktaları (RAP'ler)	Sınırlı yaşam boyu garanti (1 Aralık 2015 tarihinden sonra satın alınan ürünler için garanti, yalnızca ürünü ilk olarak satın alan gerçek son kullanıcı ürüne sahip olmaya veya ürünü kullanmaya devam ettiği sürece geçerlidir, satış tarihi sonundan itibaren beş (5) yıla sınırlıdır)	Fabrikaya iade***
	Aruba Anında Erişim Noktaları (IAP'ler)	Sınırlı yaşam boyu garanti (1 Aralık 2015 tarihinden sonra satın alınan ürünler için garanti, yalnızca ürünü ilk olarak satın alan gerçek son kullanıcı ürüne sahip olmaya veya ürünü kullanmaya devam ettiği sürece geçerlidir, satış tarihi sonundan itibaren beş (5) yıla sınırlıdır)	Fabrikaya iade***
	M330, M220	Sınırlı yaşam boyu garanti (1 Aralık 2014 tarihinden sonra satın alınan ürünler için, garanti yalnızca ürünü ilk olarak satın alan gerçek son kullanıcı ürüne sahip olmaya veya ürünü kullanmaya devam ettiği sürece geçerlidir)	Sonraki iş günü gönderim
	OfficeConnect 20 Erişim Noktası	3 yıl	Sonraki iş günü gönderim

Denetleyiciler			
	Aruba denetleyiciler	1 yıl	Sonraki iş günü gönderim
	Aruba Taşınabilir Erişim Anahtarları	Sınırlı yaşam boyu garanti (1 Aralık 2015 tarihinden sonra satın alınan ürünler için garanti, yalnızca ürünü ilk olarak satın alan gerçek son kullanıcı ürüne sahip olmaya veya ürünü kullanmaya devam ettiği sürece geçerlidir, satış tarihi sonundan itibaren beş (5) yıla sınırlıdır)	Sonraki iş günü gönderim
Diğer WLAN ürünleri			
	Aruba Denetleyici Yönetimli 2xx Serisi Dış Mekan Erişim Noktaları	Sınırlı yaşam boyu garanti (1 Aralık 2015 tarihinden sonra satın alınan ürünler için garanti, yalnızca ürünü ilk olarak satın alan gerçek son kullanıcı ürüne sahip olmaya veya ürünü kullanmaya devam ettiği sürece geçerlidir, satış tarihi sonundan itibaren beş (5) yıla sınırlıdır)	Fabrikaya iade***
	Aruba 2xx Serisi Dış Mekan Anında Erişim Noktaları (IAP'ler)	Sınırlı yaşam boyu garanti (1 Aralık 2015 tarihinden sonra satın alınan ürünler için garanti, yalnızca ürünü ilk olarak satın alan gerçek son kullanıcı ürüne sahip olmaya veya ürünü kullanmaya devam ettiği sürece geçerlidir, satış tarihi sonundan itibaren beş (5) yıla sınırlıdır)	Fabrikaya iade***
	AirWave Donanımları, ClearPass Donanımları	1 yıl	Fabrikaya iade***
	MST2HP, MST2HAC, MSR2KP, MSR4KP Aruba Dış Mekan Kablosuz Mesh Ağ Yönlendiriciler	1 yıl	Fabrikaya iade***
	Aruba İşaretleri	90 gün	Fabrikaya iade***
	Cape Sensörleri	90 gün	Fabrikaya iade***
	Aruba Güç Kaynakları, Anten, Aksesuarlar	1 yıl	Fabrikaya iade***
Yönlendiriciler			
	88xx, HSR68xx	1 yıl	10 takvim günü içinde teslim
	HSR66xx, 66xx, MSR50, MSR4xxx, MSR3xxx, MSR30	1 yıl	10 takvim günü içinde teslim
	MSR2xxx, MSR20, MSR1xxx, MSR9xx	1 yıl	Sonraki iş günü gönderim
Alıcı-vericiler			
	Aruba Alıcı-Vericileri (Kontrolörler ve MAS Anahtarları için ürün numaraları JWxxxx olan alıcı-vericiler)	1 yıl	Fabrikaya iade***
	Aruba markalı alıcı-vericiler (ürün numaraları JWxxxx olan alıcı-vericiler hariç) Ve HPE X244, X242, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	Sınırlı yaşam boyu garanti (1 Aralık 2014 tarihinden sonra satın alınan ürünler için, garanti yalnızca ürünü ilk olarak satın alan gerçek son kullanıcı ürüne sahip olmaya veya ürünü kullanmaya devam ettiği sürece geçerlidir)	Sonraki iş günü gönderim
	Aruba 100G alıcı-vericiler	1 yıl	10 takvim günü içinde teslim
	HPE X2AO, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1 yıl	30 takvim günü içinde teslim
Ayrıntılı bilgi için www.hpe.com/networking/warrantyquickref adresindeki HPE Networking Garanti Kapsamı Hızlı Başvuru belgesine bakın.			

* YEREL YASALARIN "YAŞAM BOYU GARANTİ" İFADESİ İÇİN ZORUNLU OLARAK BİR TANIM GEREKTİRDİĞİ VEYA BURADA VERİLENDEN FARKLI BİR TANIM GEREKTİRDİĞİ ÖLÇÜDE, YEREL YASALAR ÜSTÜNLÜK VE ÖNCELİĞE SAHİP OLACAKTIR. Garanti döneminin tamamı süresinde dahil tüm pervaneler ve güç kaynakları için kapsama içerir. Çıkarılabilir güç kaynakları, modüller ve anten, pervane, güç kablosu vb. aksesuarlar üzerinde buldukları aygıttan farklı garanti kapsamına sahip olabilir. Ayrıntılı bilgi için www.hpe.com/networking/warrantyquickref adresindeki HPE Networking Garanti Kapsamı Hızlı Başvuru belgesine bakın.

** Yanıt süreleri yerel standart çalışma günlerine ve saatlerine dayanmaktadır. Yanıt süresi, HPE arızanın garanti kapsamında olduğunu doğrulamayı ve değiştirme parçasını belirlemeyi tamamladığında başlar. Yanıt süresi ticari olarak makul çabalara dayanır. Bazı ülke ve bölgelerde ve bazı tedarikçi kısıtlamaları altında, yanıt süreleri değişiklik gösterebilir. Konunuzun alışılmış hizmet bölgesinin dışındaysa, yanıt süresi daha uzun olabilir. Bölgenizdeki yanıt süreleri konusunda yerel HPE hizmet kuruluşunuza danışın.

*** HPE, sözleşmeye aykırı herhangi bir Ürünü değiştirerek veya onararak ürünü çalışır vaziyette geri gönderecektir. Ticari olarak makul süre esas alınarak ürün, sözleşmeye aykırı ürün HPE'nin RMA süreci kapsamında HPE'ye faturayla birlikte ulaştıktan on (10) gün sonra gönderilecektir.

Sınırlı yazılım garantisi

GEÇERLİ YAZILIM SON KULLANICI LİSANS VEYA PROGRAM LİSANS SÖZLEŞMESİNDE BELİRTİLEN HALLER DIŞINDA VEYA YEREL YASALARDA AKSI BELİRTİLMEDİĞİ TAKDİRDE, HPE TARAFINDAN ÖNCEDEN YÜKLENEBİLİR TÜM YAZILIM ÜRÜNLERİ, ÜCRETSİZ YAZILIMLAR (aşağıda tanımlandığı haliyle) VEYA İŞLETİM SİSTEMLERİ 'OLDUĞU GİBİ' VE TÜM KUSURLARIYLA SAĞLANMIŞTIR VE HPE, İŞBU BELGEDE, SATIŞ HAKKI VE İHLAL ETMEME GARANTİLERİ VE TİCARİ ELVERİŞLİLİK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VE VİRÜSSÜZ OLMAYA YÖNELİK ZİMNİ GARANTİLER DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK KAYDIYLA AÇIK, ZİMNİ VEYA YASAL DİĞER TÜM GARANTİLERİ VE KOŞULLARI AÇIKÇA REDDEDER. Bazı eyaletler/yargı bölgeleri zimni garantilerin veya sınırlamaların zimni garantilerin süresince muafiyetine izin vermemektedir, bu yüzden yukarıdaki sorumluluğun reddi sizin için bütünüyle geçerli olmayabilir. GEÇERLİ YASALARCA İZİN VERİLEN AZAMI ÖLÇÜDE, İLGİLİ HASARIN OLUŞMASININ MÜMKÜN OLDUĞU YÖNÜNDE HPE'YE VEYA HPE'NİN YETKİLİ TEMSİLCİSİNE TAVSİYEDEN BULUNULMUŞ VE HATTA YASAL ÇÖZÜM YOLU ASIL AMACINI KARŞILAMİYOR OLSA DAHI, KAR VEYA GİZLİ YA DA DİĞER BİLGİLERİN KAYBI, İŞ KESİNTİSİ VEYA YAZILIMIN KULLANIMI YA DA KULLANILAMAMASIYLA İLİŞKİLİ HASARLAR DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK KAYDIYLA HPE VEYA TEDARİKÇİLERİ ÖZEL, ARIZI VEYA DOLAYLI HASARLARDAN HİÇBİR ŞEKİLDE SORUMLU OLMAYACAKTIR. Bazı eyaletler/yargı bölgeleri arızı veya dolaylı hasarların muafiyetine veya sınırlandırılmasına izin vermemektedir, bu yüzden yukarıdaki sınırlandırma veya muafiyet sizin için geçerli olmayabilir.

HPE marka adı altında, HPE tarafından dağıtılan yazılımla ilgili olarak HPE'nin garanti yükümlülükleri, yazılımla birlikte verilen, geçerli son kullanıcı lisansı veya program lisansı sözleşmesinde belirtilmiştir. Satın alımdan sonra doksan (90) gün içinde, HPE'nin yazılımı üzerinde dağıttığı çıkarılabilir ortamın kusurlu malzemeye veya işçiliğe sahip olduğu ortaya çıkarsa, tek yasal çözüm yolunuz çıkarılabilir ortamı değiştirmesi için HPE'ye iade etmek olacaktır.

HPE dışındaki üreticilerle veya tedarikçilerle sundukları garanti desteği hakkında iletişime geçmek sizin sorumluluğunuzdur.

Ücretsiz yazılım ürünleri ve uygulamalar

HPE, işletim sistemleri veya uygulamalar dahil olmak üzere ("Ücretsiz Yazılım") üçüncü taraflarca genel kullanıma açık lisansla sağlanan yazılımlar için destek sağlamamaktadır. HPE Networking Donanım Ürünleri ile birlikte sağlanan Ücretsiz Yazılım desteği Ücretsiz Yazılım satıcısı tarafından sunulmaktadır. Lütfen HPE Networking Donanım Ürünüyle birlikte verilen Ücretsiz Yazılım işletim sistemi ve Ücretsiz Yazılım uygulama destek beyanına başvurun.

Elektronik Destek ve Telefon Desteği

HPE tarafından sınırlı elektronik destek ve telefon desteği sunulmaktadır. Sağlanan destek ve desteğin hangi dönemlerde kullanılabilir olduğu hakkında ayrıntılı bilgi için www.hpe.com/networking/support adresindeki HPE web sitesine başvurun. Çevrimiçi kaynaklar ve telefon desteği için aşağıda "HPE ile İletişime Geçme" başlıklı bölüme bakın.

HPE ile İletişime Geçme

Ürününüz Sınırlı Garanti Dönemi sırasında arızalanırsa ve ürün belgelerindeki bilgiler, en son sürüm notları ve www.hpe.com/networking adresindeki HPE web sitesinde yer alan diğer teknik bilgiler sorununuzu çözmenize yardımcı olmazsa, yerel HPE yetkili bayiniz veya HPE ile iletişime geçin. HPE ile nasıl iletişime geçeceğinizi öğrenmek için www.hpe.com/networking adresine gidin ve "Bize Ulaşın" bağlantısını seçin.

Aramadan önce, aşağıdaki bilgilere sahip olduğunuzdan emin olun:

- Ürünün seri numarası, ürünün adı ve ürün numarası
- İlk görüldüğü zaman ve görüldüğü sıklık dahil olmak üzere belirtilerin detaylı açıklaması
- Belirtilerin görülmeye başlamasından önce ürününüzün yapılandırılmasında veya ağ ortamında yapılan değişikliklerin detaylı açıklaması
- Uyguladığınız sorun giderme adımlarının ve bu adımların sonuçlarının detaylı açıklaması
- Ürün üzerinde bulunan yazılımın sürümünü
- Satın alma belgesi