

HPE Networking Ürün Garanti ve Destek Özeti (Ekim 2018)

Ürünler	Garanti süresi ¹	Donanım değişimi ²	İş Saatlerinde Teknik Destek ³	7x24 Teknik Destek ³ (1 Aralık 2015'ten sonra)	Yazılım/İşletim Sistemi Sürümleri ⁴
Modüler					
129xx, 125xx, 119xx	1 yıl	10 gün	1 yıl	–	Sahip olduğu sürece ⁴
105xx, 75xx	1 yıl	10 gün	1 yıl	90 gün	Sahip olduğu sürece ⁴
84xx, 83xx	5 yıl	10 gün	90 gün	–	5 yıl ⁴
82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	Yaşam boyu ⁵	SIG Gönderim	Sahip olduğu sürece ⁵	90 gün	Sahip olduğu sürece ⁴
Sabit yapılandırma					
79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1 yıl	10 gün	1 yıl	–	Sahip olduğu sürece ⁴
Altoline 9xxx, 6xxx Anahtarlar (31 Mart 2016 tarihinden sonra satın alınan ürünler)	1 yıl	10 gün	1 yıl	–	–
Arista anahtarlar (Ayrıntılar için bkz. http://www.arista.com/assets/data/pdf/Warranty.pdf)	1 yıl ¹⁵	10 gün ¹⁵	1 yıl ¹⁵	–	–
580x/AF	Yaşam boyu ⁵	SIG Gönderim	Sahip olduğu sürece ⁵	–	Sahip olduğu sürece ⁴
55xx, 513x, 512x, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	Yaşam boyu ⁵	SIG Gönderim	Sahip olduğu sürece ⁵	90 gün	Sahip olduğu sürece ⁴
Anahtarlar					
Akıllı Yönetimli					
195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 (1 Ekim 2017 tarihinden sonra satın alınan ürünler)	Yaşam boyu ¹⁴	SIG Gönderim	90 gün telefon desteği-sohbet desteği tüm garanti döneminde ¹⁴	90 gün telefon desteği-sohbet desteği tüm garanti döneminde ¹⁴	Sahip olduğu sürece ⁴
Yönetimsiz					
1420, 1410 (1 Eylül 2017 sonra satın alınan)	Yaşam boyu ¹⁴	SIG Gönderim	90 gün telefon desteği-sohbet desteği tüm garanti döneminde ¹⁴	90 gün telefon desteği-sohbet desteği tüm garanti döneminde ¹⁴	–
1405 (1 Eylül 2017 sonra satın alınan)	3 yıl ¹⁴	SIG Gönderim	90 gün telefon desteği-sohbet desteği tüm garanti döneminde ¹⁴	90 gün telefon desteği-sohbet desteği tüm garanti döneminde ¹⁴	–
İç Mekan Erişim Noktaları					
Aruba Denetleyici Yönetimli Erişim Noktaları (AP'ler)	Yaşam boyu ¹⁰	30 gün SIG/Fabrikaya iade ¹¹	90 gün	–	90 gün (yalnızca hata düzeltme)
3WN/P, 155/P, 108/109 Aruba Uzaktan Erişim Noktaları (RAP'ler)	Yaşam boyu ¹⁰	30 gün SIG/Fabrikaya iade ¹¹	90 gün	–	Zaman zaman güncelleştirilen resim ¹³
Aruba Anında Erişim Noktaları (IAP'ler)	Yaşam boyu ¹⁰	30 gün SIG/Fabrikaya iade ¹¹	90 gün	–	Zaman zaman güncelleştirilen resim ¹³
M330, M2xx	Yaşam boyu ⁵	SIG Gönderim	Sahip olduğu sürece ⁵	90 gün	Sahip olduğu sürece ⁴
OfficeConnect 20 Erişim Noktası	3 yıl ¹⁴	SIG Gönderim	90 gün telefon desteği-sohbet desteği tüm garanti döneminde ¹⁴	90 gün telefon desteği-sohbet desteği tüm garanti döneminde ¹⁴	Sahip olduğu sürece ⁴
Denetleyiciler					
Aruba denetleyiciler	1 yıl	30 gün SIG/Fabrikaya iade ¹¹	90 gün ¹²	–	–
Aruba Taşınabilir Erişim Anahtarları	Yaşam boyu ¹⁰	SIG Gönderim	90 gün	90 gün	Sahip olduğu sürece ⁴
Diğer WLAN ürünleri					
Aruba Denetleyici Yönetimli 2xx Serisi Dış Mekan Erişim Noktaları	Yaşam boyu ¹⁰	30 gün SIG/Fabrikaya iade ¹¹	90 gün	–	90 gün (yalnızca hata düzeltme)
Aruba 2xx Serisi Dış Mekan Anında Erişim Noktaları (IAP'ler)	Yaşam boyu ¹⁰	30 gün SIG/Fabrikaya iade ¹¹	90 gün	–	Zaman zaman güncelleştirilen resim ¹³
AirWave Donanımları, ClearPass Donanımları, IntroSpect Donanımları	1 yıl	30 gün SIG/Fabrikaya iade ¹¹	90 gün ¹²	–	90 gün (yalnızca hata düzeltme)
MST2HP, MST2HAC, MSR2KP, MSR4KP Aruba Dış Mekan Kablosuz Mesh Ağ Yönlendiriciler	1 yıl	30 gün SIG/Fabrikaya iade ¹¹	90 gün ¹²	–	90 gün (yalnızca hata düzeltme)
Aruba İşaretleri	90 gün	30 gün SIG/Fabrikaya iade ¹¹	90 gün	–	90 gün (yalnızca hata düzeltme)
Cape Sensörleri	90 gün	30 gün SIG/Fabrikaya iade ¹¹	90 gün	–	90 gün (yalnızca hata düzeltme)
Aruba Güç Kaynakları, Anten, Aksesuarlar	1 yıl	30 gün SIG/Fabrikaya iade ¹¹	90 gün	–	–
Kablosuz LAN					

Bu belgenin en güncel versiyonuna www.hpe.com/networking/warrantysummary adresinden erişebilirsiniz.
HPE Networking ürünü garanti politikasının ayrıntılarına www.hpe.com/networking/warranty adresinden erişebilirsiniz.

HPE Networking ürünleri için bilgi hizmetlerine www.hpe.com/networking/services adresinden erişebilirsiniz.

Bu belgede yer alan bilgiler önceden bildirilmeden değiştirilebilir. HPE ürün ve hizmetlerine ilişkin yegane garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti bildirimlerinde belirtilmiştir. Ayrıca, ürünlerimiz Avustralya ve Yeni Zelanda tüketici yasalarından muaf tutulamayan garantilerle birlikte sunulur. Yukarıdaki hükümlere tabi olmak kaydıyla, buradaki hiçbir ifade ek bir garanti verilmesi olarak yorumlanmamalıdır. HPE, işbu belgede olabilecek teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.



HPE Networking Ürün Garanti ve Destek Özeti (Ekim 2018)

Yönlendiriciler						
Yönlendiriciler	88xx, HSR68xx	1 yıl	10 gün	1 yıl	-	Sahip olduğu sürece ⁴
	HSR66xx, 66xx, MSR50, MSR4xxx, MSR3xxx, MSR30	1 yıl	10 gün	1 yıl	90 gün	Sahip olduğu sürece ⁴
	MSR2xxx, MSR20, MSR1xxx, MSR9xx	1 yıl	SİG Gönderim	1 yıl	90 gün	Sahip olduğu sürece ⁴
	ALU 77xx	1 yıl ⁹	Fabrikaya iade ⁹	1 yıl ⁹	-	Satın alınan lisans için tüm güncelleştirmeler ⁹
	VSR yönlendiriciler	90 gün (Yalnızca ortam)	-	90 gün	-	Satın alınan lisans için tüm güncelleştirmeler ⁸
Yönetim	Ağ Yönetimi					
	Akıllı Yönetim Merkezi (destek ayrıntıları için bkz. www.hpe.com/networking/IMCSupport)	90 gün (Yalnızca ortam)	-	90 gün	-	90 gün (yalnızca hata düzeltme)
	AirWave, ALE, ArubaCentral, ClearPass, Meridian, VIA, Visual RF	90 gün (Yalnızca ortam)	-	90 gün	-	90 gün (yalnızca hata düzeltme)
	HPE VAN SDN denetleyicisi ve HPE SDN uygulamaları	90 gün (Yalnızca ortam)	-	90 gün	-	Satın alınan lisans için tüm güncelleştirmeler ⁸
	HPE Distributed Cloud Networking	90 gün (Yalnızca ortam)	-	-	-	Yok
Big Switch Networks denetim aygıtları (Garanti ve destekle ilgili ayrıntılar için bkz. www.bigswitch.com/support)	_16	_16	_16	_16	_16	
Ek Ağ Ürünleri	Alıcı-vericiler					
	Aruba Alıcı-Vericileri (Kontrolörler ve MAS Anahtarları için ürün numaraları JWxxxx olan alıcı-vericiler)	1 yıl	30 gün SİG/Fabrikaya iade ¹¹	90 gün	-	-
	Aruba markalı alıcı-vericiler (ürün numaraları JWxxxx olan alıcı-vericiler hariç) ve HPE X244, X242, X142, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	Yaşam boyu ⁵	SİG Gönderim	Sahip olduğu sürece ⁵	-	-
	Aruba 100G alıcı-vericiler	1 yıl	10 gün	1 yıl	-	-
	HPE X2A0, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1 yıl	30 gün	1 yıl	-	-

- Çıkarılabilir güç kaynakları, modüller ve anten, pervane, güç kablosu vb. aksesuarlar üzerinde buldukları aygıttan farklı garanti kapsamına sahip olabilir. Ayrıntılı bilgi için www.hpe.com/networking/warrantyquickref adresindeki HPE Networking Garanti Kapsamı Hızlı Başvuru belgesine bakın.
- Yanıt süresi ticari olarak makul çabaya dayanmaktadır ve günlük nakliye kesinti süresine tabidir. Bazı ülke ve bölgelerde ve bazı tedarikçi kısıtlamaları altında, yanıt süreleri değişiklik gösterebilir. Bölgenizdeki yanıt süreleri konusunda yerel HPE hizmet kuruluşunuza danışın. SİG Gönderim = Sonraki İş Günü Gönderim.
- Donanım veya yazılımdaki kusurları tanılamak amacıyla, garanti süresi boyunca yerel HPE çalışma saatleri içinde telefonla veya elektronik olarak garanti desteği sunulur. 1 Aralık 2015 tarihinden sonra satın alınan çoğu ürün için belirtildiği şekilde 90 güne kadar 7x24 teknik destek sunulur. Ek kapsam ayrıntıları için ürünün Hewlett Packard Enterprise Sınırlı Garanti Beyanına bakın. Uzatılmış kapsam hizmetleri mevcuttur.
- Belirtilen belirli ürünler için aksi belirtilmedikçe, müşterinin ürüne sahip olduğu süre boyunca, eğer sunuluyorsa genellikle bulunabilen tüm yazılım/işletim sistemi sürümlerini içerir. Bazı yazılım sürümleri için ek veya yeni donanım gerekebilir. Gelecek sürümlerde belirli özellik güncelleştirmelerine, düzeltme eklerine ve düzeltmelere öncelik verilmesini talep eden müşterilerin uygun destek hizmetlerini HPE'den satın alması gerekir.
- 1 Aralık 2014 tarihinden sonra satın alınan ürünler için garanti, yalnızca ürünü ilk olarak satın alan gerçek son kullanıcı ürüne sahip olmaya devam ettiği sürece geçerlidir. Garanti döneminin tamamı süresinde dahil tüm pervaneler ve güç kaynakları için kapsama içerir. Garanti hizmeti almanın koşulu olarak satın alma veya kiralama belgesini sunmanız gerekebilir.
- Eğer sunuluyorsa, ürünü ilk olarak satın alan gerçek son kullanıcı ürüne sahip olmaya devam ettiği sürece yalnızca donanımlar ve ONE Service işletim sistemi için sunulan donanım garantisini, teknik destek ve tüm yazılım sürümleri. Uygulama desteği için ürüne özel belgelere bakın. HPE Alliance One Gelişmiş Hizmetleri z1 Modüllerinde disk sürücüsü için 5 yıllık garanti.
- 1 Ağustos 2013 tarihinden önce satın alınan ürünler 1 yıl teknik destek ve 1 yıl yalnızca hata düzeltme hizmeti içerir.
- Eğer sunuluyorsa, lisanslı sürüm için sunulan tüm yazılım güncelleştirmelerini içerir. Yazılım güncelleştirmeleri ayrıca SKU, destek hizmet paketleri veya sözleşme satın almanızı gerektirir.
- ALU 77xx ürünleri için tüm teknik destek ile donanım ve yazılım desteği yalnızca Alcatel-Lucent tarafından sunulmaktadır ve HPE tarafından sunulmamaktadır. Alcatel-Lucent'ten destek almak için, aşağıdaki bağlantıya tıklayarak müşterinin aradığı ülkeyi seçtiğinizde ilgili ALU destek biriminin iletişim bilgisi görüntülenecektir: https://services.support.alcatel-lucent.com/product_support/. Kusurlu ürünün donanım garantisini kapsamında onarılması veya değiştirilmesi için ALU'ya gönderilmesi gereklidir. Ürünün onarılmak veya değiştirilmek üzere müşterinin tesisinden ALU'nun tesisine gönderilmesiyle ilişkin lojistik masrafları müşteri tarafından karşılanacaktır. Yazılım bakım sürümleri, satın alınan temel yazılım sürümüne dahildir. Temel yazılım sürümü güncelleştirmeleri dahil DEĞİLDİR. Destek kapsamınızın ve yazılım güncelleştirmelerinizin süresinin uzatılması için gereken hizmetler HPE'den veya Alcatel-Lucent'ten satın alınabilir. Bu hizmetler için destek Alcatel Lucent tarafından sunulacaktır.
- 1 Aralık 2015 tarihinden sonra satın alınan ürünler için garanti, yalnızca orijinal son kullanıcı ürüne sahip olduğu sürece geçerlidir ve satış tarihi sonundan itibaren beş (5) yıla sınırlıdır.
- Gönderimden sonraki ilk otuz (30) gün boyunca, kapsam dahilindeki donanım ürünleri için HPE tarafından aynı gün gönderim yapılarak gelişmiş değişim hizmeti sunulacaktır. HPE, sözleşmeye aykırı herhangi bir Ürünü, kalan garanti süresi dahilinde gönderimin yapıldığı tarihten itibaren otuz (30) gün sonra değiştirerek veya onararak ürünü çalışır vaziyette geri gönderecektir. Ticari olarak makul süre esas alınarak ürün, sözleşmeye aykırı ürün HPE'nin RMA süreci kapsamında HPE'ye faturayla birlikte ulaştıktan on (10) gün sonra gönderilecektir.
- HPE, donanım veya yazılımdaki kusurları tanılamak amacıyla, ürünün satın alındığı tarihten sonra doksan (90) gün boyunca Pasifik Saat Dilimi çalışma saatleri içinde sonraki iş günü e-posta desteği sunacaktır.
- HPE, yazılım portalında işletim sistemi yazılımının kısa süre öncesine ait bir resmini bulduracaktır. Bu resim ayrıca Instant OS yüklü Uzaktan Erişim Noktaları (RAP'ler) için de kullanılacaktır.
- Bu ürün tarafından 90 gün, 24 x 7 telefonla destek düzeyine sahiptir. Bundan sonra garanti süresinin kalan kısmında yalnızca sohbet desteği sunulacaktır. Ömür boyu sınırlı garanti (geçerli olduğu yerlerde), yalnızca orijinal son kullanıcı ürüne sahip olduğu sürece geçerlidir ve satış tarihi sonundan itibaren beş (5) yıla sınırlıdır. Garanti döneminin tamamı süresinde dahil tüm pervaneler ve güç kaynakları, bu garantinin kapsamındadır. Garanti hizmeti almanın koşulu olarak satın alma veya kiralama belgesini sunmanız gerekebilir. Yeni OfficeConnect destek süreci hakkında daha fazla bilgi için bkz. www.hpe.com/OfficeConnect/support/.
- Arista ürünleri için tüm teknik destek ile donanım ve yazılım desteği yalnızca Arista tarafından sunulmaktadır ve HPE tarafından sunulmamaktadır. İletişim bilgileri için Arista müşteri hizmetleri ile iletişime geçin: <https://www.arista.com/en/support/customer-support>. Arızalı Donanımın Arista onarım merkezine iadesine ilişkin tüm ulaşım masrafları (varsa) Müşteri tarafından karşılanmalıdır. Onarılan veya değiştirilen Donanıma ilişkin tüm ulaşım masrafları Arista tarafından karşılanmalıdır. Destek kapsamınızın ve yazılım güncelleştirmelerinizin süresinin uzatılması için gereken hizmetler HPE'den veya Arista'dan satın alınabilir. Bu hizmetler için destek Arista tarafından sunulacaktır. Arista tarafından sunulan garanti ve destek hakkında daha fazla bilgi için bkz: <http://www.arista.com/assets/data/pdf/Warranty.pdf>.
- Big Switch Networks ürünleri için tüm teknik destek ile donanım ve yazılım desteği doğrudan BSN tarafından sunulmaktadır ve HPE tarafından sunulmamaktadır. İletişim bilgileri için Big Switch Networks müşteri desteği sayfasına bakın: www.bigswitch.com/support. Big Switch Networks garanti ve destek seçenekleri hakkındaki bilgi için bkz.: http://bigswitch.com/sites/default/files/bsn_support_and_maintenance_policy.v2.2.2016.11.14.pdf.

Bu belgenin en güncel versiyonuna www.hpe.com/networking/warrantysummary adresinden erişebilirsiniz. HPE Networking ürünleri için garanti politikasının ayrıntılarına www.hpe.com/networking/warranty adresinden erişebilirsiniz. HPE Networking ürünleri için bilgi hizmetlerine www.hpe.com/networking/services adresinden erişebilirsiniz.

Bu belgede yer alan bilgiler önceden bildirilmeden değiştirilebilir. HPE ürün ve hizmetlerine ilişkin yegane garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti bildirimlerinde belirtilmiştir. Ayrıca, ürünlerimiz Avustralya ve Yeni Zelanda tüketicisi yasalarından muaf tutulmayan garantilerle birlikte sunulur. Yukarıdaki hükümlere tabi olmak kaydıyla, buradaki hiçbir ifade ek bir garanti verilmesi olarak yorumlanmamalıdır. HPE, işbu belgede olabilecek teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

