



## Contrato de Licença do Usuário Final do Software e instrução de Garantia Limitada de Hardware para o Sistema de Rede HP

Este documento contém informações de propriedade, que são protegidas por direitos autorais. Nenhuma parte deste documento pode ser fotocopiado, reproduzido ou traduzido para qualquer outro idioma sem o consentimento prévio por escrito da Hewlett-Packard.

Se ocorrer conflito neste documento entre a versão no idioma oficialmente reconhecido para uma jurisdição específica e outra versão, a versão no idioma oficialmente reconhecido para a jurisdição prevalece.

As informações neste documento estão sujeitas a modificações sem notificação. Informações atualizadas podem ser encontradas na web:  
[www.hp.com/networking/warranty](http://www.hp.com/networking/warranty)

© 2012 Hewlett-Packard Development Company L.P.

# Contrato de Licença do Usuário Final de Software Declaração de Garantia Limitada de Hardware

Este livreto contém informações importantes para você:

- Seu contrato de licença de usuário final de software, na página 2.
- Perguntas e respostas sobre a cobertura da garantia e como obter suporte, com início na página 5.
- A Declaração de Garantia Limitada de Hardware da Hewlett-Packard para seu produto, com início na página 6.

Para referência rápida no futuro, guarde as seguintes informações:

<b>Nome do Produto HP</b> (ex. HP E5412 zl Switch)	
<b>Número do Produto HP</b> (ex. J8698A)	
<b>Número de Série do Produto HP</b> (ex. US402YZ0A1)	
<b>Data de compra</b>	

Se você adquiriu a cobertura da garantia estendida ou com upgrade, guarde as seguintes informações:

<b>Nível da cobertura adquirida</b> (ex. 4 horas no local, 24 horas por dia, sete dias por semana)	
<b>Duração da cobertura</b> (ex. 3 anos)	
<b>ID do Contrato de Suporte HP (SAID) ou outro pacote de atendimento HP ou número de referência de contrato HP</b>	
<b>Data de compra</b>	

A HP recomenda que você mantenha uma cópia do recibo de compra do produto, como uma fatura e uma cópia da cobertura da garantia estendida ou com upgrade adquirida com este livreto.

ATENÇÃO: O USO DO SOFTWARE ESTÁ SUJEITO AOS TERMOS DE LICENÇA DO SOFTWARE HP DESCRITOS A SEGUIR. O USO DO SOFTWARE INDICA A SUA ACEITAÇÃO DESTES TERMOS DE LICENÇA. SE VOCÊ NÃO ACEITAR ESSES TERMOS DE LICENÇA, VOCÊ PODE DEVOLVER O SOFTWARE E RECEBER O REEMBOLSO COMPLETO. SE O SOFTWARE ESTIVER INCLUÍDO COM OUTRO PRODUTO, VOCÊ PODE DEVOLVER TODO O PRODUTO NÃO USADO E RECEBER O REEMBOLSO COMPLETO.

## Contrato de Licença do Usuário Final

LEIA COM ATENÇÃO ANTES DE USAR ESTE EQUIPAMENTO: Este Contrato de licença de usuário final ("CONTRATO") é um acordo legal entre (a) você (pessoa física ou jurídica) e a (b) Hewlett-Packard Company ou o representante legal no seu país ("HP") que rege o uso de qualquer Produto de Software, que pode ser i) instalado ou disponibilizado pela HP para uso com o produto HP Pro Curve ("HP Networking Product") ou ii) disponibilizado como parte do portfólio de produto do HP Networking para uso individual ("Produto de Software HP Networking"), que não está sujeito de nenhuma outra forma a um contrato de licença separado entre você e a HP ou seus fornecedores. Outro software pode conter um CONTRATO em sua documentação online. O termo "Produto de Software" significa software de computador e pode incluir mídia associada, materiais impressos e documentação "online" ou eletrônica. Um anexo ou adendo a este CONTRATO pode acompanhar o produto HP Networking ou HP Networking Software.

OS DIREITOS SOBRE O PRODUTO DE SOFTWARE SÃO OFERECIDOS APENAS SOB CONDIÇÃO DE VOCÊ CONCORDAR COM TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE CONTRATO. AO INSTALAR, COPIAR, FAZER DOWNLOAD OU USAR DE QUALQUER OUTRA FORMA O PRODUTO DE SOFTWARE, VOCÊ CONCORDA COM OS TERMOS DESTE CONTRATO. SE VOCÊ NÃO ACEITAR OS TERMOS DESTA LICENÇA, A ÚNICA SOLUÇÃO É DEVOLVER TODO O PRODUTO NÃO UTILIZADO (HARDWARE E SOFTWARE) NO PRAZO DE 14 DIAS PARA OBTER REEMBOLSO, SUJEITO À POLÍTICA DE REEMBOLSO DO SEU LOCAL DE COMPRA.

**1. CONCESSÃO DE LICENÇA.** A HP concede a você os seguintes direitos desde que você concorde com todos os termos e condições deste CONTRATO:

**a. Uso.** Você pode utilizar o Produto de Software que acompanha um produto HP Networking apenas em um dispositivo HP Networking ("Dispositivo"). O Produto de Software HP Networking pode ser instalado em outros dispositivos HP ou de terceiros. Se o Produto de Software foi originalmente licenciado (ou licenciado através da compra de um upgrade) para uso em mais de um dispositivo, você pode instalar e usar o Produto de Software apenas no número de dispositivos especificado. Exceto quando fornecido em quaisquer termos de licença adicionais que se aplicam a um Produto de Software HP Networking, você não deve separar peças do componente do Produto de Software para uso em mais de um dispositivo nem mover o Produto de Software de um Produto HP Networking para um produto que não seja da HP. Você não tem autorização para distribuir ou copiar o Produto de Software exceto como expressamente fornecido. Você pode carregar o Produto de Software na memória temporária do dispositivo (RAM) ou armazenamento não volátil executável com o propósito de usar o Produto de Software.

**b. Cópia.** Você pode fazer cópias de arquivo ou backup do Produto de Software, desde que a cópia contenha todos os avisos de propriedade e termos de licença do Produto de Software original e que ela seja usada apenas como backup.

**c. Restrição de direitos.** A HP e os seus fornecedores reservam-se todos os direitos não expressamente concedidos a você neste CONTRATO.

**d. Freeware.** Não obstante os termos e condições deste CONTRATO, toda ou qualquer parte do Produto de Software que não for propriedade da HP ou software que for fornecido sob licença pública por terceiros ("Freeware") é licenciada a você sujeita aos termos e condições do contrato de licença de software acompanhando o Freeware, seja na forma de um contrato discreto, uma licença ou termos de licença eletrônicos aceitos no momento do download. O uso do Freeware deve ser regido completamente pelos termos e condições de tal licença.

**2. UPGRADES.** Para usar um Produto de Software identificado como um upgrade, você deve primeiro estar licenciado para o Produto de Software original identificado pela HP como sendo qualificado para o upgrade. Após fazer o upgrade, você pode usar o Produto de Software original que constitui a base para a qualificação do upgrade. Cada licença de upgrade requer o uso de uma licença do Produto de Software original. A obtenção da licença não qualifica você para o uso de cópias adicionais do Produto de Software a não ser que as cópias adicionais do Produto de Software também estejam licenciadas.

**3. SOFTWARE ADICIONAL.** Este CONTRATO se aplica a atualizações ou suplementos do Produto de Software original fornecido pela HP a não ser que a HP forneça outros termos junto com a atualização ou suplemento. Em caso de conflito entre esses termos, os primeiros prevalecerão.

## 4. TRANSFERÊNCIA.

**a. Terceiros.** O usuário final inicial que adquiriu o Produto de Software da HP ou de um revendedor autorizado HP pode transferir o Produto de Software para um usuário final legítimo. Os usuários finais legítimos podem fazer transferências subsequentes apenas para outros usuários legítimos sob os termos deste CONTRATO. Qualquer transferência deve incluir todas as peças do componente, Produto de Software, mídia, materiais impressos, este CONTRATO e quaisquer outros termos de licença adicionais que se aplicam ao Produto de Software incluindo termos de Freeware e, se aplicável, o Certificado de Autenticidade. A transferência não pode ser indireta, como uma consignação ou venda do Produto HP Networking por parte de um revendedor que não seja autorizado pela HP. A transferência do Produto HP Networking para ou através de qualquer parte que não seja um usuário final legítimo invalida a garantia do produto até o limite permitido pela lei. A transferência do Produto de Software HP Networking para ou através de qualquer parte que não seja um usuário final legítimo invalida a garantia do Produto de Software HP Networking até o limite permitido pela lei. Antes da transferência, o usuário final que receberá o produto transferido deverá concordar com todos os termos deste CONTRATO por escrito. No momento da transferência do Produto de Software, sua licença é automaticamente cancelada.

**b.** Salvo quando permitido neste contrato, você não pode (e não deve permitir ou encorajar terceiros a): (i) copiar, duplicar ou reproduzir de qualquer forma o Produto de Software; (ii) distribuir, colocar em rede, sublicenciar, arrendar, alugar, emprestar, nomear, transportar ou transferir de qualquer forma o Produto de Software (ou qualquer cópia ou componente) ou quaisquer direitos para terceiros; (iii) remover, alterar ou ocultar qualquer identificação do produto, marca registrada, direito autoral, avisos de confidencialidade, propriedade ou outros avisos contidos no Produto de Software; (iv) usar o Produto de Software com propósitos de serviços ou compartilhamento de qualquer outra maneira que não expressamente permitida aqui; (v) incorporar o Produto de Software (ou qualquer cópia ou parte dele) em qualquer um de seus produtos; ou (vi) modificar ou desativar os mecanismos de licenciamento do Produto de Software por qualquer razão.

**5. DIREITOS DE PROPRIEDADE.** Todos os direitos de propriedade intelectual do Produto de Software e documentação do usuário são propriedade da HP ou seus fornecedores e são protegidos pela lei, incluindo mas não se limitando às leis de direito autoral, sigilo comercial e marca registrada, assim como todas as outras leis e tratados internacionais aplicáveis.

**6. LIMITAÇÕES DE ENGENHARIA REVERSA.** Você não pode (e não deve permitir ou encorajar terceiros a): (i) fazer engenharia reversa, desmontar ou descompilar o Produto de Software, ou de qualquer peça, ou tentar derivar a origem ou código modificável; ou (ii) criar qualquer alteração, adaptação, modificação, tradução, aprimoramento ou trabalho derivado do Produto de Software. Se a lei aplicável permitir, não obstante tal proibição, você concorda em primeiro solicitar por escrito que a HP forneça tais informações já que é necessário para alcançar a interoperabilidade sem modificar ou fazer engenharia reversa do Produto de Software. Se e apenas se a HP recusar sua solicitação, não obstante nada que seja o contrário, você pode fazer engenharia reversa do Produto de Software apenas no limite e para tais propósitos, conforme expressamente permitido pela lei.

**7. TERMO.** Este CONTRATO está em vigor a não ser que seja cancelado ou rejeitado. Este CONTRATO também será cancelado de acordo com as condições estabelecidas neste CONTRATO ou se você não cumprir com qualquer um dos termos e condições deste CONTRATO.

**8. CONSENTIMENTO PARA USO DOS DADOS.** Você concorda que a HP e seus afiliados possam coletar e usar informações técnicas que você fornecer em relação aos serviços de suporte relacionados ao Produto de Software HP. A HP concorda em não usar essas informações de qualquer forma que o identifique pessoalmente exceto no limite necessário para fornecer tais serviços.

Coleção de determinadas informações de sistema para produtos de HP Networking série S (antigos produtos da TippingPoint). A HP coleta, com regularidade, dados de SMS (Security Management System, Sistema de Gerenciamento de Segurança) relacionados ao status atual e ao seu uso desses produtos de software e hardware da HP. As informações são coletadas anonimamente através do TMC (Threat Management Center, Centro de Gerenciamento de Ameaças) e têm um caráter impessoal. As informações coletadas podem incluir, sem limitação, a versão do sistema operacional do SMS, versão(ões) do sistema operacional do IPS (Intrusion Prevention System, Sistemas de Prevenção de Invasão, pacote(s) de DV (Digital Vaccine, Vacina Digital) e informações das configurações de filtro da DV. Essas informações são mantidas em sigilo e são valiosas para fins de diagnóstico e desenvolvimento pela HP. O SMS também oferece a opção de coletar dados de evento para uso na pesquisa de segurança da HP e o destino dos dados de ataque é, por definição, anônimo. Caso não queira que a HP colete tais dados, você poderá desativar o compartilhamento de informações de TMC na segurança do SMS.

**9. ISENÇÃO DE GARANTIAS.** A HP garante que o Produto de Software HP Networking estará na devida conformidade com as especificações por um período de 90 (noventa) dias contados a partir da data de compra ou leasing da HP ou da data em que a HP concluir a instalação, o que ocorrer por último. A HP garante que o Produto de Software que acompanha um Produto HP Networking estará na devida conformidade com as especificações durante o Período de Garantia Limitada do hardware do Produto HP Networking. A garantia sobre qualquer mídia removível usada para distribuir o Produto de Software é fornecida na declaração de garantia aplicável. **NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A HP E SEUS FORNECEDORES AQUI SE ISENTAM DE QUAISQUER GARANTIAS E CONDIÇÕES, SEJA ELA EXPRESSA, IMPLÍCITA OU LEGAL, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIAS DE TÍTULO E DE NÃO-VIOLAÇÃO, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS, DEVERES OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO E AUSÊNCIA DE VÍRUS, TUDO EM RELAÇÃO AO PRODUTO DE SOFTWARE.** Alguns estados/jurisdições não permitem a exclusão de garantias ou limitações implícitas durante o período da garantia implícita, por isso a limitação mencionada acima pode não se aplicar a você.

**10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE.** Não obstante os danos que podem ocorrer, a responsabilidade completa da HP e de qualquer um de seus fornecedores em qualquer provisão deste CONTRATO e as soluções para o que ocorrer devem se limitar à quantidade paga separadamente pelo Produto de Software ou US\$ 5,00 ou o equivalente na moeda do seu país. **NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, EM NENHUMA HIPÓTESE, A HP OU SEUS FORNECEDORES SE RESPONSABILIZARÃO POR QUAISQUER DANOS SEJAM ELES ESPECIAIS, INCIDENTAIS, INDIRETOS OU CONSEQUENCIAIS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, DANOS POR PERDA DE LUCROS COMERCIAIS, INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS OU OUTRO TIPO DE INFORMAÇÕES, INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS, RESULTANTES DE FERIMENTOS PESSOAIS, POR PERDA DE PRIVACIDADE DECORRENTE DO USO CORRETO OU INCORRETO DO PRODUTO DE SOFTWARE, OU EM RELAÇÃO A ESTE CONTRATO, MESMO QUE A HP E SEUS FORNECEDORES ESTEJAM CIENTES DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS E MESMO QUE A SOLUÇÃO FALHE AO SEU PROPÓSITO INICIAL.** Alguns estados/jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais, por isso a limitação ou exclusão mencionada acima pode não se aplicar a você.

**11. CLIENTES DO GOVERNO DOS ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA.** Em conformidade com a FAR 12.211 e 12.212, o Software de computador comercial, a documentação do software e os dados técnicos para itens comerciais estão licenciados para o governo dos Estados Unidos da América sob a licença comercial padrão da HP.

Se estiver licenciando o Software em nome do Governo dos EUA ("Governo"), as disposições a seguir também podem se aplicar. Se o Software é fornecido para o Departamento de Defesa ("DoD"), ele é classificado como "Software de Computação Comercial" de acordo com o parágrafo 252.227-7014 do Suplemento de DoD do "DFARS" (Federal Acquisition Regulations, Regulamentações Federais de Aquisição) (ou qualquer regulamentação que suceder este documento) e o Governo estiver adquirindo apenas os direitos de licença aqui concedidos (os direitos de licença costumemente fornecidos a usuários não governamentais). Se o Software for fornecido a qualquer unidade ou agência do Governo que não seja o DoD, ele é classificado como "Software de Computação Restrito" e os direitos do Governo sobre o Software são definidos no parágrafo 52.227-19 do "FAR" (Federal Acquisition Regulations, Regulamentações Federais de Aquisição) (ou qualquer regulamentação que o suceder) ou, no caso da NASA, no parágrafo 18.52.227-86 do Suplemento da NASA do FAR (ou qualquer regulamentação que o suceder). O uso, a duplicação ou a divulgação pelo Governo está sujeito às restrições estabelecidas em tais seções.

**12. CONFORMIDADE COM AS LEIS DE EXPORTAÇÃO.** Você deve estar em conformidade com todas as leis e regulamentações dos Estados Unidos e outros países ("Leis de exportação") para garantir que o Produto HP Networking ou o Produto de Software HP Networking não seja (1) exportado, direta ou indiretamente, em violação das Leis de Exportação ou (2) usado para qualquer propósito proibido pelas Leis de Exportação, incluindo, sem limitação, a proliferação de armas químicas, biológicas e nucleares.

**13. CAPACIDADE E AUTORIDADE DO CONTRATO.** Você afirma possuir maioria legal no seu estado/jurisdição de residência e, se aplicável, você tem autorização do seu empregador para realizar este contrato.

**14. LEI APLICÁVEL.** Este CONTRATO é governado pelas leis do Estado da Califórnia, E.U.A., ou pelas leis locais da jurisdição onde a entidade legal da HP é licenciada para

comercializar no seu país de residência.

**15. CONTRATO COMPLETO.** Este CONTRATO (incluindo qualquer anexo ou adendo incluído com o Produto HP Networking ou Produto de Software HP Networking) é o acordo completo entre você e a HP relacionado ao Produto de Software e substitui todas as comunicações, propostas e representações anteriores, orais ou por escrito, em relação ao Produto de Software ou qualquer outro assunto coberto por este CONTRATO. Você reconhece que sua compra ou uso é baseado na configuração atual do Produto de Software e não em relação a nenhuma divulgação de possíveis mudanças na funcionalidade. Até onde o limite dos termos de quaisquer políticas ou programas da HP para serviços de suporte entre em conflito com os termos deste CONTRATO, os termos deste CONTRATO prevalecerão.

## Perguntas e Respostas sobre a Garantia de Hardware

### Qual a duração da garantia do meu produto?

Consulte a tabela do período de garantia limitada de hardware na Declaração de Garantia Limitada de Hardware da Hewlett-Packard posteriormente neste documento. As durações da garantia também estão listadas na web em [www.hp.com/networking/warranty](http://www.hp.com/networking/warranty).

### Quem está qualificado a iniciar uma reivindicação de garantia?

A garantia da HP de um produto HP Networking está disponível apenas para um usuário final legítimo que tenha adquirido o produto através de um canal de distribuição autorizado HP ou que tenha recebido o produto transferido de outro usuário final legítimo. Um usuário final legítimo pode designar um agente que reivindique uma garantia HP em seu próprio nome e a HP pode solicitar uma prova por escrito desse acordo antes de processar a reivindicação de garantia. Se um usuário final legítimo transferir seu produto HP Networking para outro usuário que não seja legítimo, qualquer cobertura da garantia HP remanescente cessará com essa transferência, e nenhum usuário subsequente estará qualificado a obter serviços de garantia para esse produto.

### O que eu devo fazer antes de iniciar uma reivindicação de garantia?

Você deve:

- Consultar as perguntas frequentes e outras informações técnicas no site [www.hp.com/networking/support](http://www.hp.com/networking/support) para ver se alguma delas corresponde aos problemas que você tem observado.
- Consultar as notas de versão mais recentes do seu produto para ver se os problemas observados podem ser decorrentes de um problema conhecido que já foi resolvido em uma versão mais recente do software. Se for, atualize o software para ver se isso resolve o problema. Você pode encontrar as notas de versão mais recentes e o software atual na internet em [www.hp.com/networking/support](http://www.hp.com/networking/support).
- Consultar a documentação do produto para encontrar procedimentos de solução de problemas e realizar as instruções apropriadas. Você pode encontrar a documentação mais recente na internet em [www.hp.com/networking/support](http://www.hp.com/networking/support).

Se ainda assim não for possível resolver o problema, consulte o livreto desta garantia antes de entrar em contato com a HP e tenha as seguintes informações em mãos:

- Número de série do produto, nome do produto e número do produto
- Data de compra do produto e de qualquer cobertura de garantia estendida ou com upgrade (observe que pode ser necessário comprovar a compra ou o aluguel)
- Descrição detalhada dos problemas, incluindo o momento em que eles primeiro ocorreram e a frequência em que estão ocorrendo
- Descrição detalhada de quaisquer alterações feitas na configuração do produto ou no ambiente de rede antes do surgimento dos problemas
- Descrição detalhada das instruções de solução de problemas que você realizou e os resultados desses procedimentos
- A versão atual do software no produto

Qualquer produto que não tenha tido seu número de série removido ou não seja um produto HP Networking legítimo não está qualificado para esta garantia.

### Como inicio uma reivindicação de garantia?

Se você adquiriu a cobertura de garantia estendida ou com upgrade da HP, como através de um pacote de atendimento HP ou outro tipo de contrato de serviço HP, você deve ligar para o número fornecido quando você ou o revendedor registrou o pacote de atendimento HP ou adquiriu o contrato de serviço HP. Se você não adquiriu a cobertura de garantia com upgrade da HP, você deve entrar em contato com a HP ou com o revendedor HP caso ele seja um autorizado HP para o cumprimento da garantia em produtos HP Networking. Você pode entrar em contato com a HP para reivindicar a garantia durante o horário comercial da HP (para localizar o número de telefone e os horários específicos para sua cidade, acesse o site [www.hp.com/networking/support](http://www.hp.com/networking/support) e clique em "Contact Us").

Se possível, entre em contato com a HP em um local onde seja fácil para você levar o produto. A HP solicita que você entre em contato com ela assim que ocorrer falhas de garantia e que não espere até que várias unidades apresentem defeitos. Se você demorar para fazer uma reivindicação, será mais difícil fornecer as informações de que a HP necessita para confirmar e processar sua reivindicação de garantia. Do mesmo modo, a disponibilidade das peças pode afetar a capacidade da HP de enviar todas as unidades de substituição rapidamente se você solicitar várias unidades de uma única vez.

### O que acontece quando eu ligo para a HP para reivindicar uma garantia?

(Se você adquiriu a cobertura de garantia estendida ou com upgrade da HP, consulte as informações fornecidas no momento da compra).

Serão solicitadas algumas informações sobre o produto, incluindo o número, o número de série e a data de compra para que a HP possa confirmar se o seu produto ainda está dentro do período de garantia e identificar o nível de cobertura que você tem direito. Em algumas situações, pode ser necessário comprovar a compra ou o aluguel. A HP solicitará uma descrição dos problemas que o produto está apresentando e quais procedimentos de solução de problemas você já realizou para determinar que o produto está apresentando falha. Também pode ser necessário fornecer algumas informações sobre a configuração do produto e a versão do software, assim como a topologia e o ambiente de rede.

A HP então decidirá se alguns procedimentos de solução de problemas adicionais são necessários para confirmar se o produto está apresentando uma falha de hardware ou para isolar a falha entre um módulo em um alternador e o chassi do alternador. A HP solicitará a realização desses procedimentos e poderá responder a suas dúvidas sobre como realizá-los. Em alguns casos, a HP pode solicitar que você atualize para uma versão mais atual do software do produto como parte da solução de problemas.

Para ajudar a minimizar o impacto de uma possível falha, é importante auxiliar a HP na solução de problemas. Por exemplo, se um sintoma for decorrente de um problema de configuração e não de uma falha de hardware, enviar uma peça de substituição não resolverá a questão, podendo resultar em mais tempo de inatividade de sua rede.

Quando a HP confirmar que o produto está apresentando uma falha coberta pela garantia e souber qual peça de substituição você necessita, a HP enviará a peça para você.

### Onde posso encontrar mais perguntas e respostas sobre a garantia de hardware?

Consulte as perguntas e respostas na internet em [www.hp.com/networking/warranty](http://www.hp.com/networking/warranty).

## Declaração de Garantia Limitada de Hardware Hewlett-Packard

### Termos gerais

A Declaração de Garantia Limitada de Hardware HP oferece a você, consumidor, direitos de garantia limitada concedidos pela HP, a fabricante. Além disso, você também poderá ter outros direitos legais garantidos por leis locais aplicáveis ou por um acordo especial, por escrito, com a HP.

A HP NÃO CONCEDE QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS EXPRESSAS OU CONDIÇÕES, ESCRITAS OU VERBAIS, E RENUNCIA EXPRESSAMENTE A QUAISQUER GARANTIAS E CONDIÇÕES QUE NÃO FAÇAM PARTE DA PRESENTE GARANTIA LIMITADA. NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI LOCAL DE UMA JURISDIÇÃO FORA DOS ESTADOS UNIDOS, A HP RENUNCIA A QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, DE QUALIDADE COMERCIALIZÁVEL E ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO. PARA TODAS AS TRANSAÇÕES EFETUADAS NOS ESTADOS UNIDOS, QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA OU ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO ESTÃO LIMITADAS À DURAÇÃO DEFINIDA NA PRESENTE GARANTIA EXPRESSA. ALGUNS ESTADOS OU PAÍSES NÃO PERMITEM A LIMITAÇÃO DA DURAÇÃO DA GARANTIA IMPLÍCITA, BEM COMO A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUÊNCIAS A PRODUTOS DE CONSUMO. NESTES ESTADOS OU PAÍSES, ALGUMAS EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES DESTA GARANTIA LIMITADA PODEM NÃO SER APLICÁVEIS A VOCÊ.

PARA TRANSAÇÕES DE PRODUTOS DE CONSUMO EFETUADAS NA AUSTRÁLIA E NA NOVA ZELÂNDIA, OS TERMOS DESTA GARANTIA LIMITADA CONTIDOS NA PRESENTE DECLARAÇÃO, EXCETO DENTRO DO LIMITE ESTABELECIDO POR LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS ESTATUTÁRIOS APLICÁVEIS À VENDA DE UM PRODUTO A VOCÊ.

OS TERMOS DESTA GARANTIA LIMITADA CONTIDOS NA PRESENTE DECLARAÇÃO, EXCETO DENTRO DO LIMITE ESTABELECIDO POR LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS ESTATUTÁRIOS APLICÁVEIS À VENDA DE UM PRODUTO A VOCÊ.

A presente Garantia Limitada é aplicável a todos os países, devendo ser aceita em qualquer país ou região onde a HP, ou seus fornecedores de serviços autorizados, ofereça serviços da garantia para o mesmo modelo de produto, estando sujeitos aos termos e condições descritos nesta Garantia Limitada.

No programa de Garantia Limitada Global da HP, produtos adquiridos em um país/região podem ser transferidos para outro país/região onde a HP, ou seus fornecedores de serviços autorizados, ofereça serviços para o mesmo número de modelo do produto, sem anular a garantia. Os prazos do termo de Garantia, da disponibilidade de serviços e do atendimento ao cliente podem variar de acordo com o país/região. O prazo de atendimento ao cliente garantido por padrão está sujeito a alterações de acordo com a disponibilidade local de peças. Você pode obter mais detalhes entrando em contato com a HP ou com o fornecedor de serviços autorizados HP local.

A HP não é responsável por quaisquer taxas ou impostos que possam incidir sobre a transferência de produtos. A transferência de produtos pode ser paga por controles de exportação emitidas pelo governo dos Estados Unidos ou de outros países.

Esta Garantia Limitada é aplicável apenas a produtos de hardware originais da marca HP Networking (designada na presente Garantia Limitada como "Produtos de hardware HP Networking") vendidos ou alugados pela Hewlett-Packard Company, suas subsidiárias, afiliadas, revendedoras autorizadas ou distribuidoras no país (designados conjuntamente na presente Garantia Limitada como "HP") que possuam esta Garantia Limitada. O termo "Produto de hardware HP Networking" é limitado aos componentes de hardware. O termo "Produto de hardware HP Networking" NÃO inclui quaisquer aplicativos de software ou programas, bem como produtos ou acessórios de outros fabricantes.

A HP garante que os Produtos de hardware HP Networking adquiridos ou alugados da HP por você não apresentarão defeitos de material e fabricação, sob condições normais de uso, pelo período estabelecido na Garantia Limitada. O período da Garantia Limitada se inicia a partir da data em que o produto é adquirido ou alugado da HP, ou a partir da data em que a HP concluir a instalação. A nota fiscal de compra ou entrega, contendo a data de compra ou de aluguel do produto, comprova a data de compra ou aluguel. A nota pode ser solicitada como comprovante de compra ou de aluguel para que os serviços de garantia sejam efetivados. Você tem direito ao serviço de garantia de hardware, de acordo com os termos e condições deste documento, em caso de reparos em seu Produto de hardware HP Networking, dentro do período estabelecido pela Garantia Limitada.

Salvo quando houver declaração em contrário e no limite máximo permitido pela lei local, os novos Produtos de Hardware HP Networking devem ser fabricados com materiais novos ou materiais novos e reconicionados, com desempenho e confiabilidade equivalentes aos de peças novas. A HP consertará ou substituirá os Produtos de Hardware HP Networking (a) por produtos ou peças novas ou reconicionadas com desempenho e confiabilidade equivalentes aos de peças novas ou (b) por produtos que são, na opinião da HP, equivalentes ao produto original fora de linha. Peças para substituição possuem a garantia de não apresentarem defeitos de material ou fabricação por noventa (90) dias ou pelo restante do período de substituição ou de instalação estipulado na Garantia Limitada do Produto de Hardware HP Networking, prevalecendo o período mais longo.

Durante o Período da Garantia Limitada, a HP, a seu critério, consertará ou substituirá quaisquer componentes defeituosos. Todas as peças ou produtos de hardware removidos durante a vigência da presente Garantia Limitada tornam-se propriedade da HP. Caso o Produto de Hardware HP Networking continue apresentando problemas, o que é pouco provável, a HP, a critério próprio, pode decidir (a) trocar a unidade escolhendo um produto HP que tenha um desempenho equivalente ao seu Produto de Hardware HP Networking ou (b) reembolsá-lo com o mesmo valor da compra ou do aluguel (menos os juros) em vez de trocar o produto. Estas são as únicas soluções para produtos defeituosos.

### Exclusões

A HP NÃO GARANTE QUE A OPERAÇÃO DESSE PRODUTO ESTEJA LIVRE DE INTERRUPÇÕES OU ERROS. A HP NÃO É RESPONSÁVEL POR DANOS RESULTANTES DE USO INCORRETO, DIFERENTE DO INDICADO NAS INSTRUÇÕES DO PRODUTO DE HARDWARE HP NETWORKING.

A presente Garantia Limitada não se aplica a acessórios ou peças não duráveis e não se estende a quaisquer produtos que tiveram o número de série removido ou danificado ou inutilizado em decorrência de (a) mau uso, uso abusivo, contaminação, manutenção ou calibração impróprias ou outras causas externas; (b) operações fora dos parâmetros de uso indicados na documentação do usuário enviada com o produto (c) execução de software, interface, peças ou acessórios não fornecidos pela HP; (d) preparação de local ou manutenção não apropriados, (e) infecção por vírus; (f) perda ou danos durante transporte ou (g) modificação ou serviço feito por terceiros não vinculados a (i) HP, (ii) a um provedor de serviço autorizado HP ou (iii) sua própria instalação das peças aprovadas pela HP, se forem disponibilizadas para o seu produto no país ou região do serviço.

**A HP NÃO SE RESPONSABILIZA POR PERDAS OU DANOS CAUSADOS A QUAISQUER PROGRAMAS, DADOS OU MÍDIAS REMOVÍVEIS DE ARMAZENAMENTO. A HP NÃO SE RESPONSABILIZA PELA RECUPERAÇÃO OU REINSTALAÇÃO DE QUAISQUER PROGRAMAS OU DADOS QUE NÃO SEJA O SOFTWARE INSTALADO PELA HP NO MOMENTO DA FABRICAÇÃO DO PRODUTO.**

A HP não se responsabiliza por quaisquer operações conjuntas ou questões de compatibilidade que venham a surgir quando (1) produtos, software ou opções não suportadas pela HP são usadas; (2) configurações não suportadas pela HP são usadas; (3) peças de outro sistema são instaladas em um sistema de modelo ou fabricação diferente.

### **Medida exclusiva**

NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI LOCAL, ESTES TERMOS E CONDIÇÕES CONSTITUEM UM ACORDO DE GARANTIA COMPLETA E EXCLUSIVA ENTRE VOCÊ E A HP RELATIVO AO PRODUTO DE HARDWARE HP NETWORKING ADQUIRIDO OU ALUGADO POR VOCÊ. ESTES TERMOS E CONDIÇÕES SUBSTITUEM QUAISQUER ACORDOS OU REPRESENTAÇÕES ANTERIORES — INCLUINDO REPRESENTAÇÕES FIRMADAS PELA HP OU ORIENTAÇÕES FORNECIDAS PELA HP OU QUAISQUER AGENTES OU EMPREGADOS DA HP — ASSOCIADAS À COMPRA OU AO ALUGUEL DO PRODUTO DE HARDWARE HP NETWORKING. Nenhuma alteração na presente Garantia Limitada é válida a menos que seja feita por escrito e assinada por um representante autorizado da HP.

### **Limitações de responsabilidade**

CASO O SEU PRODUTO DE HARDWARE HP NETWORKING NÃO FUNCIONE COMO GARANTIDO ACIMA, A RESPONSABILIDADE MÁXIMA DA HP SOB A PRESENTE GARANTIA LIMITADA É EXPRESSAMENTE LIMITADA AO MENOR PREÇO PAGO PELO PRODUTO OU AO CUSTO DO CONSERTO OU SUBSTITUIÇÃO DE QUAISQUER COMPONENTES DE HARDWARE QUE NÃO FUNCIONEM SOB CONDIÇÕES NORMAIS DE USO.

EXCETO COMO INDICADO ACIMA, A HP NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA POR QUAISQUER DANOS CAUSADOS PELO PRODUTO OU FALHAS CAUSADAS PELO DESEMPENHO DO PRODUTO, INCLUINDO QUAISQUER PREJUÍZOS FINANCEIROS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS, PERDA DE RECEITA, PERDA DE USO OU QUALQUER OUTRA PERDA ECONÔMICA OU COMERCIAL DE QUALQUER ESPÉCIE, CUSTOS DE SUBSTITUIÇÃO, OU DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS. A HP NÃO É RESPONSÁVEL POR QUALQUER RECLAMAÇÃO FEITA POR TERCEIROS OU FEITA POR VOCÊ COM RELAÇÃO A TERCEIROS.

ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE SE APLICA EM CASO DE DANOS ESTIPULADOS OU RECLAMAÇÕES FEITAS SOB ESTA GARANTIA LIMITADA OU DELITOS (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA E RESPONSABILIDADE ESTRITA DO PRODUTO), UMA RECLAMAÇÃO DO CONTRATO OU QUALQUER OUTRA RECLAMAÇÃO. ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE NÃO PODE SER INVALIDADA OU CORRIGIDA POR NINGUÉM ALÉM DA HP. ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE TERÁ EFEITO MESMO QUE VOCÊ TENHA AVISADO A HP OU QUALQUER REPRESENTANTE AUTORIZADO DA HP SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS OU MESMO SE TAL POSSIBILIDADE FOR RAZOAVELMENTE PREVISTA. ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE, ENTRETANTO, NÃO É APLICÁVEL A RECLAMAÇÕES POR PREJUÍZOS PESSOAIS OU, EM JURISDIÇÕES ONDE OS TIPOS DE DANOS A SEGUIR NÃO PODEM SER NEGADOS, NA CIRCUNSTÂNCIA EM QUE ESSES DANOS ACONTEÇAM EM DECORRÊNCIA DE DELITO DELIBERADO OU NEGLIGÊNCIA EXPLÍCITA QUE DEVA SER TRATADA COMO DELITO DELIBERADO.

ESTA GARANTIA LIMITADA LHE CONCEDE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS. VOCÊ TAMBÉM PODE TER OUTROS DIREITOS QUE PODEM VARIAR DE ESTADO PARA ESTADO OU DE PAÍS PARA PAÍS. É RECOMENDÁVEL QUE VOCÊ CONSULTE LEIS ESTADUAIS OU FEDERAIS APLICÁVEIS PARA UMA DETERMINAÇÃO COMPLETA DOS SEUS DIREITOS.

### **Responsabilidade do cliente**

Para possibilitar que a HP forneça o melhor serviço e suporte possível durante o Período de Garantia Limitada, é preciso que você:

- Mantenha um ambiente propício e adequado, usando o Produto de Hardware HP Networking de acordo com as instruções fornecidas.
- Verifique as configurações, carregue o firmware ou software mais recente, instale os patches de software, execute os diagnósticos e utilitários da HP e execute os procedimentos e soluções temporárias fornecidos pela HP enquanto a HP trabalha em soluções permanentes.
- Permita que a HP mantenha, em seus sistemas ou sites, alguns diagnósticos de rede e de sistema e ferramentas de manutenção para facilitar o desempenho do suporte da garantia (designado em conjunto como "Ferramentas de Serviço Patenteadas"); Ferramentas de Serviço Patenteadas são e permanecem sendo propriedade exclusiva da HP. Além disso, você:
  - Usará as Ferramentas de Serviço Patenteadas somente durante o período aplicável da garantia e somente como permitido pela HP
  - Instale, mantenha e suporte Ferramentas de Serviço Patenteadas, incluindo quaisquer atualizações e patches exigidos
  - Forneça uma conexão remota através de uma linha de comunicação aprovada pela HP, se necessário
  - Auxilie a HP com a execução das Ferramentas de Serviço Patenteadas
  - Use a ferramenta eletrônica de transferência de dados para informar a HP sobre eventos identificados pela Ferramenta de Serviço Patenteada
  - Devolva as Ferramentas de Serviço Patenteadas ou permita que a HP as recolha assim que o suporte da garantia expirar
  - Não venda, transfira, assine, penhore ou de forma alguma associe ou atribua valor às Ferramentas de Serviço Patenteadas

Em alguns casos, a HP pode precisar carregar um software adicional, como drivers e agentes, no seu sistema para que essas ferramentas e soluções de suporte surtam efeito.

- Onde for aplicável, use as soluções de suporte remoto da HP. A HP encoraja você a usar as tecnologias de suporte fornecidas pela HP. Caso você não queira utilizar as ferramentas de suporte remotas disponíveis, você poderá ter custos adicionais devido ao aumento das exigências de recursos de suporte.
- Colabore com a HP ao tentar solucionar o problema por telefone. Isto pode envolver procedimentos de rotina de diagnóstico, instalação de atualizações ou de patches adicionais de software, remoção de opções de terceiros e/ou opções de substituição.



- Faça cópias periódicas de backup de seus dados de configuração, arquivos, dados ou programas armazenados no seu disco rígido ou em outras mídias ou dispositivos, como medida de precaução contra possíveis falhas, alterações ou perdas. Antes de devolver qualquer Produto de Hardware HP Networking para o suporte da garantia, faça backup dos seus dados de configuração, arquivos, dados e programas e remova quaisquer informações confidenciais, pessoais ou patenteadas.
- Mantenha um procedimento para refazer seus dados de configuração, arquivos, dados ou programas perdidos ou alterados que não estejam vinculados ao Produto de Hardware HP Networking sob este suporte de garantia.
- Notifique a HP caso utilize o Produto de Hardware HP Networking em um ambiente que ofereça potenciais riscos à saúde ou à segurança dos empregados ou contratados da HP. A HP poderá exigir que você mantenha estes produtos sob a supervisão da HP, além de adiar serviços da garantia até que você solucione esses riscos.
- Execute tarefas adicionais como definido em cada tipo de serviço de garantia listado abaixo, bem como quaisquer outras ações que a HP possa razoavelmente exigir, para que o suporte da garantia tenha o melhor desempenho.

### Tipos de serviço de garantia de hardware

Abaixo estão listados os tipos de serviços de garantia que podem ser aplicáveis ao Produto de Hardware HP Networking que você adquiriu. Para obter mais detalhes, consulte a sessão "Período de garantia limitada".

### Antecipação do serviço de garantia de substituição de unidade

A sua Garantia Limitada HP pode incluir uma antecipação do serviço de garantia de substituição de unidade. Sob os termos da antecipação do serviço de garantia de substituição de unidade, a HP enviará uma unidade de substituição diretamente para você se o Produto de Hardware HP Networking adquirido for diagnosticado como defeituoso. Ao receber a unidade de substituição, você será solicitado a devolver a unidade defeituosa para a HP, na mesma embalagem da unidade de substituição, dentro do prazo estabelecido, normalmente de cinco (5) dias. A HP arcará com todos os custos de envio e seguro envolvidos na devolução da unidade defeituosa para a HP. Se houver falha na devolução da unidade defeituosa, a HP poderá efetuar uma cobrança pela unidade de substituição.

Em países ou regiões onde esta Garantia Limitada vigore mas sem a opção de antecipação do serviço de garantia de substituição de unidade, a HP, a critério próprio, substituirá por outro tipo de serviço de garantia.

### Upgrades de serviços

A HP possui uma variedade de serviços de cobertura para seu produto que podem ser adquiridos na sua cidade. Entretanto, alguns serviços e produtos relacionados podem não estar disponíveis em todos os países. Para obter informações sobre a disponibilidade de upgrades de serviços e sobre os seus preços, consulte o site da HP em [www.hp.com/networking/services](http://www.hp.com/networking/services).

### Período da garantia limitada

O Período da Garantia Limitada para um Produto de Hardware HP Networking é um período fixo e especificado, com início na data de compra ou de aluguel da HP ou a partir da data em que a HP completar a instalação, o que ocorrer por último. A data no seu recibo de venda é a data de compra a não ser que a HP ou seu revendedor informe outra, por escrito.

As tabelas a seguir listam o Período da Garantia Limitada, o método de entrega do serviço e o tempo de resposta para os Produtos de Hardware HP Networking.

	Productos	Período da Garantia Limitada e método de entrega do serviço *	Tempo de resposta **
Switches	Modular		
	125xx, 105xx, 95xx, 75xx	1 year — advance unit replacement warranty service	10 calendar day delivery
	82xxzl, 54xxzl, 42xxvl	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	Fixed-configuration		
	59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF	1 year — advance unit replacement warranty service	10 calendar day delivery
	66xx, 62xx/yl, 580x/AF, 55xx, 51xx, 48xxG, 45xx/G, 42xx/G, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	Smart Managed		
	1910, 181x, 17xx	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	190x	3 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	IntelliJack Switches	3 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
Wireless LAN	Unmanaged		
	21xx, 1410, 1400	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	1405	3 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	Indoor Access Points		
	MSM4xx, MSM3xx, M2xx, M110	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	Controllers		
	MSM765 zl Premium Mobility Controller	5 years for the hard disk drive and lifetime (for as long as you own the product) for the rest of the module — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	MSM720	Lifetime (for as long as you own the product) — advance	Next business day

		unit replacement warranty service	delivery
	MSM760, MSM710	1 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	HP RF Manager Controller	1 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	WXxxxx	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
	Other Access devices		
	MSM4xx-R, MSM3xx-R Outdoor Access Points	1 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	M111 Wireless Client Bridge	1 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	HP 802.11a/b/g Workgroup Bridge HP 802.11a Integrated Bridge and Access Point	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
	MSM317 Wireless Access Devices	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	MSM415 RF Security Sensor	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	30xx Wireless Switch	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
Routers	Routers		
	A88xx, A66xx	1 year — advance unit replacement warranty service	10 calendar day delivery
	MSR50, MSR30	1 year — advance unit replacement warranty service	10 calendar day delivery
	MSR9xx, MSR20	1 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
Additional Networking Products	AllianceONE Products		
	HP AllianceONE Services HP AllianceONE Advanced Services HP AllianceOne Ext zl Mod w/Rvrbd Stlhd HP PCM+ Agent w/ONE Services zl Module HP ONE zlMod w/AvayaSBC pwrby AcmePacket HP Surv Brch Com zl Mod pwrby Msft Lync HP Adv Svcs zl Mod w/Win Svr 2008 R2 Std HP Adv Svcs zl Mod w/XenServer Platform HP Adv Svcs zl Mod w/vSphere Platform	5 years for the hard disk drive and lifetime (for as long as you own the product) for the rest of the module — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	HP Threat Management zl Module	5 years for the hard disk drive and lifetime (for as long as you own the product) for the rest of the module — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	Sangoma Voice Cards	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	HP Voice Products		
	V CX voice and communication products	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
	41xx, 35xx, 31xx IP phones	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
	HP Security Appliances		
	F5000, F/S1000-A/E/S VPN Firewall, U200-A/C/M/S/CS UTM	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
	HP Transceivers		
	X244, X242, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	X240, X170, X160, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery

See the HP Networking Warranty Coverage Quick Reference at [www.hp.com/networking/warrantyquickref](http://www.hp.com/networking/warrantyquickref) for more details.

\* ATÉ O LIMITE MÁXIMO NO QUAL A LEI LOCAL EXIGIR UMA DEFINIÇÃO DE "UMA GARANTIA POR TODA VIDA" OU UMA DEFINIÇÃO DIFERENTE DO QUE FOR FORNECIDO AQUI, ENTÃO A LEI LOCAL SUBSTITUIRÁ E PREVALECERÁ.

\*\* Os tempos de resposta são baseados nos dias e horários comerciais padrão. Os tempos de resposta começam quando a HP confirma a falha da garantia e identifica a peça de substituição. O tempo de resposta baseia-se em um esforço comercial razoável e está sujeito ao tempo de transporte diário. Em alguns países e regiões e de acordo com certas restrições do fornecedor, o tempo de resposta pode variar. Se sua localidade for fora da zona de serviço habitual, o tempo de resposta poderá ser maior. Entre em contato com a organização de serviço HP local para verificar a disponibilidade do tempo de resposta na sua área.

## Transferência para terceiros

No limite permitido pela lei, esta Garantia Limitada se aplica apenas a usuários finais legítimos do Produto de Hardware HP Networking e poderá ser exigida apenas por esses usuários finais e seus agentes autorizados. O usuário final legítimo inicial do Produto de Hardware HP Pro Curve deve ter adquirido o produto diretamente da HP ou de um revendedor autorizado HP. Se você for um usuário final legítimo do Produto de Hardware HP Networking e transferir o produto para outro usuário final legítimo, esse usuário final pode exigir a Garantia Limitada pelo restante do período da garantia. A transferência não pode ser indireta, como uma consignação, ou venda do Produto de Hardware HP Networking por parte de um revendedor que não seja autorizado pela HP. Se o Produto de Hardware HP Networking possui um período de garantia por toda a vida sob esta Garantia Limitada, o usuário final para o qual o produto for transferido pode exigir essa Garantia Limitada enquanto o produto estiver em sua propriedade. Se você transferir o Produto de Hardware HP Networking para outra parte que não seja um usuário final legítimo, no limite permitido pela lei, no momento da transferência, i) esta Garantia Limitada torna-se inválida; ii) qualquer cobertura remanescente sob esta Garantia Limitada é encerrada; e iii) nenhum proprietário subsequente estará qualificado para obter o serviço de garantia HP neste produto.

## Garantia limitada de software

EXCETO CONFORME ESTABELECIDO NA LICENÇA DO USUÁRIO FINAL DE SOFTWARE APLICÁVEL OU NO CONTRATO DE LICENÇA DO PROGRAMA, OU SE ESTABELECIDO DE OUTRA FORMA NA LEI LOCAL, OS PRODUTOS DE SOFTWARE, INCLUINDO PRODUTOS DE SOFTWARE, FREEMWARE (conforme definido abaixo) OU O SISTEMA OPERACIONAL PRÉ-INSTALADO PELA HP SÃO FORNECIDOS 'COMO ESTÃO' E COM TODAS AS FALHAS E A HP AQUI ISENTA-SE DE QUAISQUER GARANTIAS E CONDIÇÕES, SEJAM ELAS EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU LEGAIS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIAS DE TÍTULO E NÃO-VIOLAÇÃO, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS, TAXA OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, DE ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO E AUSÊNCIA DE VÍRUS. Alguns estados/jurisdições não permitem a exclusão de garantias ou limitações implícitas durante o período da garantia implícita, por isso a limitação mencionada acima pode não se aplicar a você. NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, EM NENHUMA HIPÓTESE, A HP OU SEUS FORNECEDORES SE RESPONSABILIZARÃO POR QUAISQUER DANOS SEJAM ELES ESPECIAIS, INCIDENTAIS, INDIRETOS OU CONSEQUENCIAIS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, DANOS POR PERDA DE LUCROS COMERCIAIS, INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS OU OUTRO TIPO DE INFORMAÇÕES, INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS, DECORRENTE DO USO CORRETO OU INCORRETO DO PRODUTO DE SOFTWARE, MESMO QUE A HP E SEUS FORNECEDORES ESTEJAM CIENTES DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS E MESMO QUE A SOLUÇÃO FALHE AO SEU PROPÓSITO INICIAL. Alguns estados/jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais, por isso a limitação ou exclusão mencionada acima pode não se aplicar a você.

As únicas obrigações de garantia da HP em relação ao software distribuído pela HP sob o nome da marca HP são definidas a seguir na licença de usuário final aplicável ou contrato de licença fornecido com o software. Se a mídia removível na qual a HP distribui o software apresentar defeito nos materiais ou na fabricação no período de noventa (90) dias após a compra, a única solução será devolver a mídia removível à HP para substituição.

É sua responsabilidade entrar em contato com fabricantes e fornecedores que não sejam da HP para obter suporte de garantia.

## Aplicativos e sistemas operacionais de Freeware

A HP não oferece suporte ao software fornecido sob licença pública de terceiros, incluindo sistemas operacionais ou aplicativos ("Freeware"). O suporte ao Freeware fornecido com os Produtos de Hardware HP Networking é fornecido pelo fabricante do Freeware. Consulte o sistema operacional do freeware ou outra declaração de suporte do aplicativo freeware, se houver, incluído com o Produto de Hardware HP Networking.

## Suporte eletrônico ou por telefone

Suporte eletrônico ou por telefone limitado está disponível na HP. Consulte o site da HP em [www.hp.com/networking/support](http://www.hp.com/networking/support) para obter detalhes sobre o suporte fornecido e os horários em que o suporte está disponível. Consulte "Entrando em contato com a HP" abaixo para obter recursos do suporte on-line e suporte por telefone.

## Entrando em contato com a HP

Se seu produto falhar durante o Período de Garantia Limitada e as informações na documentação do produto, nas notas de versão mais recentes do software e outras informações técnicas no site da Web da HP em [www.hp.com/networking](http://www.hp.com/networking) não ajudarem você a resolver o problema, entre em contato com o revendedor autorizado HP local ou entre em contato com a HP. Para saber como entrar em contato com a HP, consulte [www.hp.com/networking](http://www.hp.com/networking) e selecione "Contact Us".

Verifique se as informações a seguir estão disponíveis antes de ligar:

- Número de série, nome e número do produto
- Descrição detalhada dos problemas, incluindo o momento em que eles primeiro ocorreram e a frequência em que estão ocorrendo
- Descrição detalhada de quaisquer alterações feitas na configuração do produto ou no ambiente de rede antes do surgimento dos problemas
- Descrição detalhada das instruções de solução de problemas que você realizou e os resultados desses procedimentos
- Versão atual do software no produto
- Comprovante de compra