



Licencja Użytkownika końcowego na Oprogramowanie oraz ograniczona gwarancja sprzętowa na produkty sieciowe firmy HP

Niniejszy dokument zawiera zastrzeżone informacje chronione prawami autorskimi. Żadna część tego dokumentu nie może być kopiowana, powielana ani tłumaczona na inny język bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard.

W razie rozbieżności pomiędzy wersją niniejszego dokumentu w języku oficjalnym danej jurysdykcji a inną wersją obowiązuje wersja w języku oficjalnym danej jurysdykcji.

Informacje przedstawione w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Aktualne informacje można znaleźć w Internecie pod adresem: www.hp.com/networking/warranty

© 2012 Hewlett-Packard Development Company L.P.

Licencja Użytkownika końcowego na Oprogramowanie oraz warunki ograniczonej gwarancji sprzętowej

Niniejsza broszura zawiera istotne informacje:

- Umowę licencyjną Użytkownika końcowego na oprogramowanie — na stronie 2.
- Pytania i odpowiedzi dotyczące zakresu gwarancji oraz sposobów uzyskania pomocy — początek na stronie 4.
- Warunki ograniczonej gwarancji sprzętowej na zakupiony produkt firmy Hewlett-Packard — początek na stronie 5.

Należy zapisać następujące informacje, aby móc z nich szybko skorzystać w razie potrzeby:

Nazwa produktu firmy HP (np. przełącznik HP E5412 zl)	
Numer produktu firmy HP (np. J8698A)	
Numer seryjny produktu firmy HP (np. US402YZ0A1)	
Data zakupu	

W przypadku zakupu uaktualnienia lub przedłużenia gwarancji należy zapisać następujące informacje:

Zakupiony poziom obsługi (np. 4 godziny w miejscu instalacji, 24 x 7)	
Czas obowiązywania umowy (np. 3 lata)	
Identyfikator umowy o pomocy technicznej (SAID) lub numer referencyjny usługi HP Care Pack bądź kontraktu z firmą HP	
Data zakupu	

Firma HP zaleca zachować kopię dowodu zakupu produktu (fakturę) oraz kopię uaktualnionej lub przedłużonej gwarancji zakupionej wraz z niniejszą broszurą.

UWAGA: KORZYSTANIE Z OPROGRAMOWANIA PODLEGA WARUNKOM LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE PRZEDSTAWIONYM PONIŻEJ. KORZYSTANIE Z OPROGRAMOWANIA JEST RÓWNOZNACZNE Z AKCEPTACJĄ WARUNKÓW LICENCJI. W RAZIE NIEZAAKCEPTOWANIA WARUNKÓW LICENCJI MOŻNA ZWRÓCIĆ OPROGRAMOWANIE I ODZYSKAĆ ZAPŁACONĄ KWOTĘ W PEŁNEJ WYSOKOŚCI. JEŚLI OPROGRAMOWANIE JEST DOŁĄCZONE DO INNEGO PRODUKTU, MOŻNA ZWRÓCIĆ NIEUŻYWANY PRODUKT W CAŁOŚCI I ODZYSKAĆ ZAPŁACONĄ KWOTĘ W PEŁNEJ WYSOKOŚCI.

Umowa licencyjna Użytkownika końcowego

PRZED UŻYCIEM SPRZĘTU NALEŻY STARANNIE ZAPOZNAĆ SIĘ Z NINIEJSZYMI INFORMACJAMI: Niniejsza Umowa licencyjna Użytkownika końcowego (zwana dalej „Umową EULA”) jest umową prawną pomiędzy (a) Użytkownikiem (osobą fizyczną lub podmiotem) a (b) firmą Hewlett-Packard lub krajową osobą prawną (zwaną dalej „firmą HP”). Umowa reguluje sposób korzystania z Oprogramowania, które zostało i) zainstalowane lub udostępnione do użycia przez firmę HP wraz z Produktem sieciowym firmy HP (zwanym dalej „Produktem sieciowym HP”) lub ii) udostępnione z oferty produktów sieciowych HP do użytku jako produkt niezależny (zwany dalej „Oprogramowaniem sieciowym HP”) i które nie jest przedmiotem odrębnej umowy licencyjnej pomiędzy Użytkownikiem a firmą HP lub jej dostawcami. Inne oprogramowanie może być objęte umową EULA zamieszczoną w dokumentacji online. Termin „Oprogramowanie” odnosi się do oprogramowania komputerowego i może obejmować związane z nim nośniki, materiały drukowane oraz dokumentację online lub elektroniczną. Do Produktu sieciowego HP lub Oprogramowania sieciowego HP mogą być dołączone zmiany lub aneksy do niniejszej Umowy EULA.

PRAWA DO OPROGRAMOWANIA PRZEKAZYWANE SĄ UŻYTKOWNIKOWI POD WARUNKIEM ZAAKCEPTOWANIA PRZEZ NIEGO WSZYSTKICH WARUNKÓW NINIEJSZEJ UMOWY EULA. INSTALOWANIE, KOPIOWANIE LUB POBIERANIE OPROGRAMOWANIA BĄDŹ WYKORZYSTYWANIE GO W INNY SPOSÓB OZNACZA ZGODĘ NA PRZESTRZEGANIE WARUNKÓW NINIEJSZEJ UMOWY EULA. W RAZIE NIEZAAKCEPTOWANIA WARUNKÓW LICENCJI JEDYNYM ŚRODKIEM PRAWNYM PRZYŚLUGUJĄCYM UŻYTKOWNIKOWI JEST ZWROT CAŁEGO NIEUŻYWANEGO PRODUKTU (SPRZĘTU I OPROGRAMOWANIA) W CIĄGU 14 DNI W CELU ODZYSKANIA ZAPŁACONEJ KWOTY, ZGODNIE Z ZASADAMI DOTYCZĄCYMI ZWRÓTÓW OBOWIĄZUJĄCYMI W MIEJSCU ZAKUPU

1. UDZIELENIE LICENCJI. Firma HP przyznaje Użytkownikowi następujące prawa pod warunkiem przestrzegania przez niego warunków niniejszej Umowy EULA:

a. Użytkowanie. Użytkownik może używać Oprogramowania dołączonego do Produktu sieciowego HP wyłącznie na jednym Urządzeniu sieciowym HP (zwanym dalej „Urządzeniem Użytkownika”). Oprogramowanie sieciowe HP może być zainstalowane na innych urządzeniach firmy HP lub urządzeniach innych firm. Jeśli Oprogramowanie było pierwotnie objęte (lub zostało objęte poprzez zakup uaktualnienia) licencją do użytku na więcej niż jednym urządzeniu, Użytkownik może je zainstalować i używać go jedynie na ściśle określonej liczbie urządzeń. Z wyjątkiem postanowień dodatkowych warunków licencji dotyczących Oprogramowania sieciowego HP Użytkownik nie może rozdzielać elementów Oprogramowania i używać ich na więcej niż jednym urządzeniu ani przenosić Oprogramowania z Produktu sieciowego HP do produktu innej firmy. O ile nie postanowiono inaczej, Użytkownik nie ma prawa do dystrybucji i kopiowania Oprogramowania. Użytkownik może zapisać Oprogramowanie w pamięci tymczasowej (RAM) swojego Urządzenia lub pamięci trwałej w celu jego używania.

b. Kopiowanie. Użytkownik może tworzyć archiwa lub kopie zapasowe Oprogramowania pod warunkiem, że zawierają one wszelkie oryginalne informacje o prawach własności i warunki licencji, a także pod warunkiem, że kopie używane są jedynie jako kopie zapasowe.

c. Zastrzeżenie praw. Firma HP i jej dostawcy zastrzegają sobie wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie udzielone Użytkownikowi na mocy niniejszej Umowy EULA.

d. Wolne oprogramowanie. Niezależnie od warunków niniejszej Umowy EULA Użytkownik posiada licencję na całość lub część Oprogramowania niezastrzeżonego przez firmę HP lub oprogramowania objętego licencją publiczną dostarczonego przez osoby trzecie (zwanego dalej „Wolnym oprogramowaniem”) zgodnie z warunkami umowy licencyjnej na oprogramowanie dołączonej do wolnego oprogramowania zarówno w formie osobnej umowy, licencji ograniczonej lub warunków licencyjnych w postaci elektronicznej zaakceptowanych w momencie pobierania oprogramowania. Korzystanie z Wolnego oprogramowania podlega w pełni warunkom takiej licencji.

2. UAKTUALNIENIA. Aby korzystać z Oprogramowania będącego uaktualnieniem, Użytkownik musi posiadać licencję na oryginalne Oprogramowanie określone przez firmę HP jako kwalifikujące się do uaktualnienia. Po uaktualnieniu Użytkownik może używać oryginalnie zakupione Oprogramowania, które dało podstawę do nabycia uaktualnienia. Każda licencja na uaktualnienie wymaga użycia jednej oryginalnej licencji na Oprogramowanie. Uaktualnienia nie upoważniają Użytkownika do korzystania z dodatkowych kopii oryginalnego Oprogramowania, chyba że dodatkowe kopie oryginalnego Oprogramowania są również objęte licencją.

3. DODATKOWE OPROGRAMOWANIE. Warunki niniejszej Umowy EULA mają zastosowanie do aktualizacji oryginalnego Oprogramowania bądź dodatków do niego dostarczanych przez firmę HP, o ile firma HP nie przedstawi innych warunków wraz z daną aktualizacją lub dodatkiem. W razie rozbieżności pomiędzy warunkami pierwszeństwo mają warunki dostarczone wraz z aktualizacją lub dodatkiem.

4. CESJA.

a. Osoby trzecie. Pierwszy Użytkownik końcowy, który nabył Oprogramowanie od firmy HP lub od autoryzowanego sprzedawcy firmy HP, może dokonać cesji Oprogramowania na innego użytkownika końcowego działającego w dobrej wierze. Użytkownicy końcowi działający w dobrej wierze mogą dokonywać dalszych cesji wyłącznie na innych użytkownikach końcowych działających w dobrej wierze zgodnie z warunkami niniejszej Umowy EULA. Cesja musi obejmować wszystkie elementy: Oprogramowanie, nośniki, materiały drukowane, niniejszą Umowę EULA oraz wszelkie dodatkowe warunki licencyjne, które odnoszą się do Oprogramowania, w tym warunki licencji na Wolne oprogramowanie oraz, jeśli dotyczy, Certyfikat autentyczności. Cesja nie może być pośrednia, jak w przypadku listu przewozowego, a Produkt sieciowy HP nie może być sprzedany przez podmiot, który nie jest autoryzowanym sprzedawcą firmy HP. Przekazanie Produktu sieciowego HP na lub przez osobę niebędącą użytkownikiem końcowym działającym w dobrej wierze unieważnia gwarancję na Produkt sieciowy HP w stopniu dopuszczalnym przez prawo. Przekazanie Oprogramowania sieciowego HP na lub przez osobę niebędącą użytkownikiem końcowym działającym w dobrej wierze unieważnia gwarancję na Oprogramowanie sieciowe HP w stopniu dopuszczalnym przez prawo. Przed dokonaniem cesji użytkownik końcowy otrzymujący przekazywany produkt musi pisemnie zaakceptować wszystkie warunki Umowy EULA. Po dokonaniu cesji licencja na Oprogramowanie pierwszego użytkownika automatycznie wygasa.

b. O ile niniejsza Umowa EULA nie stanowi inaczej, Użytkownik nie ma prawa (i nie może namawiać stron trzecich) do: (i) kopiowania ani powielania Oprogramowania w jakikolwiek sposób; (ii) dystrybucji, wydzierżawiania, wynajmu, wypożyczenia Oprogramowania, umieszczania go w sieci, udzielania na niego podlicencji, ani przekazywania go w jakikolwiek sposób (lub jego kopii i składników), a także praw do Oprogramowania, jakiegokolwiek osobie trzeciej; (iii) usuwania, zmieniania i niszczenia znaków identyfikacyjnych produktu, znaków handlowych, informacji o prawach autorskich, prawach własności i innych objaśnień znajdujących się na zewnątrz lub wewnątrz Oprogramowania; (iv) współdzielenia czasu użytkowania Oprogramowania lub używania go w warunkach biurowych lub w sposób inny niż opisany w niniejszej Umowie EULA; (v) włączania Oprogramowania (lub jego kopii i składników) do produktu Użytkownika; lub (vi) modyfikowania lub wyłączania mechanizmów licencyjnych Oprogramowania z jakiegokolwiek powodu.

5. PRAWA WŁASNOŚCI. Wszelka własność intelektualna związana z przedmiotowym Oprogramowaniem i dokumentacją użytkownika jest własnością firmy HP i jej dostawców oraz podlega ochronie prawnej, w tym prawu autorskiemu, prawu o tajemnicy handlowej i prawu dotyczącemu znaków handlowych oraz wszelkim innym mającym zastosowanie przepisom i postanowieniom traktatów międzynarodowych.

6. OGRANICZENIE DOTYCZĄCE ANALIZY WSTECZNEJ. Użytkownik nie ma prawa (i nie może namawiać stron trzecich) do: (i) dokonywania analizy wstecznej, dezasemblacji i dekompilacji Oprogramowania oraz jego składników, a także jakiegokolwiek innych prób uzyskania kodu źródłowego bądź modyfikowalnego; lub (ii) dokonywania zmian, poprawek, adaptacji i tłumaczeń Oprogramowania ani tworzenia dzieł pochodnych na jego podstawie.

Jeśli obowiązujące prawo zezwala na którekolwiek z wymienionych działań niezależnie od tego zakazu, Użytkownik zobowiązuje się uprzednio przesłać do firmy HP pisemną prośbę o informacje niezbędne do zapewnienia współpracy Oprogramowania z innymi rozwiązaniami bez konieczności jego modyfikowania lub dokonywania analizy wstecznej. Tylko w przypadku, gdy firma HP odmówi spełnienia prośby Użytkownika, bez względu na wszelkie przepisy stanowiące inaczej, Użytkownik może dokonać analizy wstecznej Oprogramowania wyłącznie w dozwolonym przez obowiązujące prawo zakresie i w celach przez nie przewidzianych.

7. OKRES OBOWIĄZYWANIA. Niniejsza Umowa EULA pozostaje w mocy do momentu rozwiązania lub odrzucenia. Niniejsza umowa EULA wygaśnie także w przypadku wystąpienia warunków w niej określonych lub w przypadku niespełnienia przez Użytkownika którejkolwiek z warunków niniejszej umowy.

8. ZGODA NA WYKORZYSTANIE DANYCH. Użytkownik wyraża zgodę na to, by firma HP i jej oddziały zbierały i wykorzystywały dostarczone przez niego informacje techniczne w związku ze świadczeniem pomocy technicznej w odniesieniu do oprogramowania HP. Firma HP zgadza się nie wykorzystywać tych informacji w sposób umożliwiający identyfikację Użytkownika, chyba że jest to konieczne do świadczenia takich usług.

Zbieranie określonych informacji o systemie w przypadku produktów sieciowych firmy HP z serii S (dawniej produktów TippingPoint). Firma HP regularnie zbiera dane z Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem (Security Management System, SMS) dotyczące aktualnego stanu i wykorzystania przez Użytkownika programowych i sprzętowych produktów HP. Informacje zbierane są anonimowo za pośrednictwem Centrum Zarządzania Zagrożeniami (Threat Management Center, TMC) i mają charakter nieosobowy. Zbierane informacje mogą obejmować między innymi, wersję systemu operacyjnego SMS, wersję lub wersje systemu operacyjnego IPS (Intrusion Prevention Systems — systemy zapobiegania włamaniom), pakiet(ów) DV (Digital Vaccine — tzw. cyfrowa szczepionka) oraz informacje o ustawieniach filtra DV. Informacje te zostają zachowane w tajemnicy i są dla firmy HP nieocenione do celów diagnostycznych oraz rozwoju produktów. System SMS umożliwia także zbieranie danych o zdarzeniach do wykorzystania w badaniach firmy HP nad bezpieczeństwem, zaś dane o celu ataku są domyślnie anonimowe. Jeśli Użytkownik nie zgadza się na zbieranie takich danych przez firmę HP, może on wyłączyć funkcję TMC Information Share w ramach zabezpieczeń systemu SMS.

9. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU GWARANCJI. Firma HP zapewnia, że oprogramowanie sieciowe HP będzie zasadniczo zgodne ze specyfikacjami przez okres dziewięćdziesięciu (90) dni od daty jego zakupu lub wydzierzawienia od firmy HP lub od dnia jego zainstalowania przez firmę HP, w zależności od tego, która z tych dat jest późniejsza. Firma HP zapewnia, że oprogramowanie towarzyszące produktowi sieciowemu HP będzie zasadniczo zgodne ze specyfikacjami w okresie ograniczonej gwarancji sprzętowej na produkt sieciowy HP. Gwarancja na nośniki wymienne wykorzystane do dystrybucji oprogramowania jest zawarta w odpowiednim oświadczeniu dotyczącym gwarancji. W MAKSYMALNYM DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO ZAKRESIE FIRMA HP I JEJ DOSTAWCY NINIEJSZYM WYŁĄCZAJĄ WSZELKIE INNE GWARANCJE I POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA — WYRAŻNE, DOROZUMIANE ORAZ USTAWOWE — W TYM M. IN. GWARANCJE TYTUŁU PRAWNEGO I NIENARUSZANIA PRAW AUTORSKICH, WSZELKIE DOROZUMIANE GWARANCJE, ZOBOWIĄZANIA LUB POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I/LUB BRAKU WIRUSÓW. Niektóre prawodawstwa nie zezwalają na wyłączenie domniemanych gwarancji lub ograniczenie okresu obowiązywania takich gwarancji, więc powyższe wyłączenie odpowiedzialności może nie obowiązywać w pełnym zakresie.

10. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI. Niezależnie od strat, które Użytkownik może ponieść, całkowita odpowiedzialność firmy HP i jej dostawców wynikająca z postanowień niniejszej umowy EULA i wyłączenie zadośćuczynienia dla Użytkownika za te straty są ograniczone do wyższej z kwot: ceny faktycznie zapłaconej przez Użytkownika za samo to oprogramowanie lub 5,00 USD bądź ekwiwalentu w miejscowej walucie. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, W ŻADNYM WYPADKU FIRMA HP ANI JEJ DOSTAWCY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY SZCZEGÓLNE, UBOCZNE, POŚREDNIE LUB WTÓRNE, W TYM M. IN. ODSZKODOWANIA Z TYTUŁU UTRATY ZYSKÓW LUB INFORMACJI POUFNYCH LUB INNYCH, KOSZTU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ, PRZESTOJU W DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ, USZCZERBKU NA ZDROWIU, NARUSZENIA PRYWATNOŚCI WYNIKŁEGO Z UŻYWANIA LUB NIEMOŻNOŚCI UŻYWANIA OPROGRAMOWANIA LUB W JAKIKOLWIEK SPOŚÓB Z TYMI CZYNNIKAMI ZWIĄZANEGO LUB W INNY SPOŚÓB POWIĄZANEGO Z KTÓRYMKOLWIEK Z POSTANOWIEŃ NINIEJSZEJ UMOWY EULA, NAWET JEŚLI FIRMA HP LUB JEJ DOSTAWCA ZOSTALI POINFORMOWANI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD I NAWET JEŚLI TEN ŚRÓDEK PRAWNY NIE OSIĄGNIĘ SWOJEGO PODSTAWOWEGO CELU. Niektóre prawodawstwa nie zezwalają na wyłączenie ani ograniczenie odpowiedzialności za szkody uboczne i wtórne, więc powyższe ograniczenie lub wyłączenie może nie mieć zastosowania do użytkownika.

11. KLIENCI RZĄDOWI USA. Jeśli użytkownik jest jednostką rządową USA, to zgodnie z ust. 12.211 i 12.212 przepisów FAR licencja na komercyjne oprogramowanie komputerowe, dokumentację oprogramowania komputerowego oraz dane techniczne dla produktów komercyjnych jest udzielana zgodnie z odpowiednią komercyjną umową licencyjną firmy HP. Objaśnienie dotyczące ograniczonych praw rządu Stanów Zjednoczonych.

W przypadku zakupu licencji na Oprogramowanie w imieniu rządu Stanów Zjednoczonych („Rządu”), zastosowanie mogą mieć także następujące postanowienia. Jeśli Oprogramowanie jest dostarczane do Departamentu Obrony, określa się je jako „komercyjne oprogramowanie komputerowe” zgodnie z ust. 252.227-7014 dokumentu uzupełniającego Departamentu Obrony do przepisów DFARS bądź późniejszych, a Rząd wchodzi w posiadanie jedynie praw licencyjnych przyznanych w niniejszym dokumencie (praw licencyjnych zwyczajowo przyznawanych użytkownikom pozarządowym). Jeśli Oprogramowanie jest dostarczane do jednostki lub agencji rządowej innej niż Departament Obrony, określa się je jako „ograniczone oprogramowanie komputerowe”, a prawa rządu do Oprogramowania są określone w ust. 52.227-19 przepisów FAR lub późniejszych, zaś w przypadku NASA, w ust. 18.52.227-86 dokumentu uzupełniającego NASA do przepisów FAR (lub późniejszych). Korzystanie z Oprogramowania, jego powielanie i ujawnianie przez Rząd podlega ograniczeniom określonym w tych przepisach.

12. ZGODNOŚĆ Z PRAWEM EKSPORTOWYM. Użytkownik musi przestrzegać wszystkich przepisów prawa Stanów Zjednoczonych i innych krajów („prawa eksportowe”), aby zapewnić, że Produkt sieciowy HP lub Oprogramowanie sieciowe HP nie będzie (1) wywożone, pośrednio lub bezpośrednio, z naruszeniem prawa eksportowego, lub (2) wykorzystywane do celów zabronionych przez prawo eksportowe, w tym bez ograniczeń, do rozprzestrzeniania broni nuklearnej, chemicznej lub biologicznej.

13. ZDOLNOŚĆ PRAWNA I UPOWAŻNIENIE DO ZAWIERANIA UMÓW. Użytkownik oświadcza, że osiągnął pełnoletność prawną w swoim kraju/jurysdykcji zamieszkania oraz, jeśli dotyczy, jest należyście upoważniony przez swojego pracodawcę do zawarcia niniejszej umowy.

14. PRAWO WŁAŚCIWE. Niniejsza umowa EULA podlega prawu stanu Kalifornia w USA lub lokalnemu prawu jurysdykcji właściwej dla podmiotu prawnego firmy HP mającego zezwolenie na prowadzenie działalności w kraju zamieszkania użytkownika.

15. CAŁOŚĆ UMOWY. Niniejsza umowa EULA (w tym wszelkie załączniki lub zmiany wprowadzone do niej, a dołączone do Produktu sieciowego HP lub do Oprogramowania sieciowego HP) stanowi całość umowy pomiędzy użytkownikiem i firmą HP dotyczącej Oprogramowania i zastępuje wszystkie wcześniejsze lub jednoczesne, pisemne lub ustne ustalenia, propozycje i oświadczenia w odniesieniu do Oprogramowania lub innej kwestii objętej niniejszą umową EULA. Użytkownik potwierdza, że decyduje o zakupie lub użytkowaniu opiera na obecnej konfiguracji Oprogramowania, a nie na ujawnionej informacji o ewentualnych zmianach funkcjonalności lub harmonogramie wprowadzenia takich zmian. W zakresie w jakim zasady lub programy firmy HP dotyczące usług pomocy są sprzeczne z warunkami niniejszej umowy EULA, za obowiązujące uznaje się warunki niniejszej umowy EULA.

Pytania i odpowiedzi dotyczące gwarancji sprzętowej

Jak długo obowiązuje gwarancja na mój produkt?

Można to sprawdzić w tabeli okresów ograniczonej gwarancji sprzętowej w Oświadczeniu dotyczącym ograniczonej gwarancji sprzętowej Hewlett-Packard, które znajduje się w dalszej części tego dokumentu. Okresy obowiązywania gwarancji podano także na stronie internetowej www.hp.com/networking/warranty.

Kto ma prawo zgłosić roszczenie gwarancyjne?

Gwarancja HP na Produkt sieciowy HP jest dostępna tylko dla użytkownika końcowego działającego w dobrej wierze, który albo zakupił ten produkt poprzez autoryzowany kanał dystrybucyjny HP, albo otrzymał go w ramach cesji od innego użytkownika końcowego działającego w dobrej wierze. Użytkownik końcowy działający w dobrej wierze może wyznaczyć pełnomocnika, który zgłosi w jego imieniu roszczenie gwarancyjne w stosunku do firmy HP, która może z kolei zażądać dowodu na piśmie tej umowy o pełnomocnictwo, zanim rozpatrzy roszczenie gwarancyjne. Jeśli użytkownik końcowy działający w dobrej wierze sceduje swój produkt sieciowy HP na stronę inną niż inny użytkownik końcowy działający w dobrej wierze, pozostała ochrona gwarancyjna HP wygasa w chwili tej cesji i kolejna strona lub użytkownik nie mają już prawa do usług gwarancyjnych dla tego produktu.

Co należy zrobić przed zgłoszeniem roszczenia gwarancyjnego?

Należy:

- Zapoznać się z często zadawanymi pytaniami i innymi informacjami technicznymi na stronie internetowej www.hp.com/networking/support i sprawdzić, czy nie dotyczą one obserwowanych przez użytkownika objawów.
- Zapoznać się z najnowszymi informacjami o wersji swojego produktu, aby ustalić, czy powodem obserwowanych przez użytkownika objawów nie może być znany problem, który został rozwiązany w nowszej wersji oprogramowania. Jeśli tak, użytkownik powinien zaktualizować swoje oprogramowanie, aby sprawdzić, czy usunie to problem. Najnowsze informacje o wersji i aktualne oprogramowanie można znaleźć na stronie internetowej www.hp.com/networking/support
- Użytkownik powinien zapoznać się z procedurami rozwiązywania problemów, które znajdują się w dokumentacji produktu, i wykonać odpowiednie kroki. Najnowszą dokumentację produktu można znaleźć na stronie internetowej www.hp.com/networking/support.

Jeśli nadal nie można rozwiązać problemu, przed skontaktowaniem się z firmą HP należy przejrzeć niniejszą broszurę gwarancyjną i przygotować następujące informacje:

- Numer seryjny produktu, nazwę produktu i numer produktu
- Datę zakupu produktu oraz uaktualnienie lub przedłużenie gwarancji (uwaga: użytkownik może zostać poproszony o przedstawienie dowodu zakupu lub dzierżawy)
- Szczegółowy opis objawów, w tym kiedy pojawiły się po raz pierwszy oraz jak często występują
- Szczegółowy opis zmian wprowadzonych w konfiguracji produktu lub otoczenia sieciowego przed pierwszym pojawieniem się objawów
- Szczegółowy opis kroków podjętych w celu rozwiązania problemu oraz efektów tych działań
- Wersję oprogramowania obecnie zainstalowaną w produkcie

Gwarancja nie obejmuje produktów z usuniętym numerem seryjnym lub niebędących oryginalnymi produktami sieciowymi HP.

Jak należy zgłosić roszczenie gwarancyjne?

Jeśli użytkownik nabył od firmy HP uaktualnioną lub rozszerzoną gwarancję, np. w ramach usługi HP Care Pack lub innej umowy serwisowej HP, powinien zadzwonić na numer telefonu podany mu podczas rejestracji usługi HP Care Pack lub zakupu usługi serwisowej HP przez niego lub jego dystrybutora. Jeśli użytkownik nie nabył od firmy HP gwarancji uaktualnionej, powinien skontaktować się z firmą HP lub z jej dystrybutorem, o ile ma on autoryzację firmy HP do realizacji gwarancji na produkty sieciowe HP. Z firmą HP można się kontaktować w sprawie zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego w godzinach jej pracy (aby odszukać numer telefonu i konkretne godziny pracy danego oddziału, należy odwiedzić stronę internetową www.hp.com/networking/support i opcję „Kontakt”).

Jeśli to możliwe, należy skontaktować się z tym oddziałem firmy HP, w którym użytkownik będzie miał łatwy dostęp do produktu. Firma HP oczekuje, że użytkownik będzie się z nią kontaktował niezwłocznie po wystąpieniu objętych gwarancją usterek, nie czekając do czasu, gdy awarii ulegnie kilka produktów. Jeśli użytkownik opóźni zgłoszenie roszczenia gwarancyjnego, będzie mu trudniej podać informacje, które są potrzebne firmie HP do potwierdzenia i rozpatrzenia roszczenia. Ponadto jeśli użytkownik zażyczy sobie jednocześnie naprawy kilku elementów, firma HP może nie być w stanie terminowo przesłać mu wszystkich części zamiennych na skutek ich niedostępności.

Co się stanie, gdy zadzwonię do firmy HP w sprawie roszczenia gwarancyjnego?

(W przypadku nabycia od firmy HP uaktualnionej lub rozszerzonej gwarancji należy się zapoznać z informacjami przekazanymi użytkownikowi przy zakupie tej ochrony gwarancyjnej).

Użytkownik zostanie poproszony o podanie pewnych informacji o produkcie, w tym numeru produktu, numeru seryjnego produktu i daty zakupu, aby firma HP mogła potwierdzić, że gwarancja na ten produkt nadal obowiązuje, oraz ustalić, do jakiego poziomu ochrony gwarancyjnej użytkownik jest uprawniony. W pewnych sytuacjach użytkownik może zostać poproszony o przedstawienie dowodu zakupu lub dzierżawy. Firma HP poprosi użytkownika o opisanie występujących w jego produkcie objawów oraz podjętych przez niego kroków zmierzających do stwierdzenia usterki. Użytkownik może zostać także poproszony o podanie kilku informacji na temat konfiguracji produktu i wersji jego oprogramowania, a także topologii sieci i otoczenia sieciowego.

Następnie firma HP zdecyduje, czy konieczne będą jakieś dodatkowe kroki, by stwierdzić, że produkt posiada usterkę sprzętową, lub ustalić miejsce usterki — np. pomiędzy modulem i obudową przełącznika. Firma HP poprosi użytkownika o wykonanie tych kroków i odpowie na ewentualne pytania dotyczące sposobu ich wykonania. W niektórych przypadkach firma HP może w ramach procedury rozwiązywania problemów poprosić użytkownika o aktualizację oprogramowania produktu do nowszej wersji.

Aby zminimalizować niekorzystne skutki ewentualnej usterki, ważna jest pomoc użytkownika w rozwiązaniu problemu. Jeśli na przykład objaw jest w rzeczywistości spowodowany błędem w konfiguracji, a nie usterką sprzętową, wysłanie użytkownikowi części zamiennej nie rozwiąże problemu i może dodatkowo przedłużyć przestój sieci.

Gdy firma HP potwierdzi, że produkt użytkownika posiada usterkę objętą gwarancją, i ustali, jakiej części zamiennej użytkownik potrzebuje, część ta zostanie wysłana do użytkownika.

Gdzie mogę znaleźć inne pytania i odpowiedzi dotyczące gwarancji sprzętowej?

Pytania i odpowiedzi znajdują się na stronie internetowej www.hp.com/networking/warranty.

Warunki ograniczonej gwarancji sprzętowej firmy Hewlett-Packard

Zasady ogólne

Niniejsza ograniczona gwarancja sprzętowa firmy HP wyraźnie nadaje klientowi prawa z tytułu ograniczonej gwarancji producenta, firmy HP. Użytkownik może również mieć inne prawa wynikające z obowiązujących lokalnych przepisów lub specjalnej pisemnej umowy z firmą HP.

FIRMA HP NIE UDZIELA ŻADNYCH INNYCH WYRAŹNYCH GWARANCJI I WARUNKÓW — W FORMIE PISEMNEJ ANI USTNEJ — ORAZ WYRAŹNIE WYŁĄCZA WSZELKIE GWARANCJE I POSTANOWIENIA NIEMIENIOWANE W NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI. W ZAKRESIE DOZWOŁONYM PRZEZ LOKALNE PRAWO JURYSDYKCJI SPOZA STANÓW ZJEDNOCZONYCH FIRMA HP WYŁĄCZA WSZELKIE DOROZUMIANE GWARANCJE LUB POSTANOWIENIA, W TYM DOROZUMIANE GWARANCJE LUB POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. W PRZYPADKU WSZYSTKICH TRANSAKCJI DOKONYWANYCH W STANACH ZJEDNOCZONYCH DOROZUMIANE GWARANCJE LUB POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, JAKOŚCI LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU SĄ OGRANICZONE DO OKRESU OBOWIĄZYWANIA WYRAŹNEJ GWARANCJI, O KTOREJ MOWA POWYŻEJ. NIKTÓRE STANY LUB KRAJE NIE ZEZWALAJĄ NA OGRANICZENIE OKRESU OBOWIĄZYWANIA DOROZUMIANEJ GWARANCJI ANI WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY UBOCZNE LUB WTORNE W PRZYPADKU PRODUKTÓW KONSUMENCKICH. W TYCH STANACH LUB KRAJACH NIKTÓRE WYŁĄCZENIA LUB OGRANICZENIA NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO UŻYTKOWNIKA.

W PRZYPADKU TRANSAKCJI KONSUMENCKICH W AUSTRALII I NOWEJ ZELANDII WARUNKI OGRANICZONEJ GWARANCJI ZAWARTE W NINIEJSZYM OŚWIADCZENIU, Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW, GDY POZWALA NA TO PRAWO, NIE OZNACZAJĄ WYKLUCZENIA, OGRANICZENIA ANI ZMIANY, LECZ UZUPEŁNIENIE OBOWIĄZKOWYCH PRAW USTAWOWYCH MAJĄCYCH ZASTOSOWANIE DO SPRZEDAŻY TEGO PRODUKTU UŻYTKOWNIKOWI.

WARUNKI OGRANICZONEJ GWARANCJI ZAWARTE W NINIEJSZYM OŚWIADCZENIU, Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW, GDY POZWALA NA TO PRAWO, NIE OZNACZAJĄ WYŁĄCZENIA, OGRANICZENIA ANI ZMIANY, LECZ UZUPEŁNIENIE OBOWIĄZKOWYCH PRAW USTAWOWYCH MAJĄCYCH ZASTOSOWANIE DO SPRZEDAŻY TEGO PRODUKTU UŻYTKOWNIKOWI.

Niniejsza ograniczona gwarancja obowiązuje we wszystkich krajach i może być egzekwowana w dowolnym kraju lub regionie, w którym firma HP lub jej autoryzowani dostawcy usług oferują usługi gwarancyjne dla modelu produktu o tym samym numerze, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej ograniczonej gwarancji.

Zgodnie z globalnym programem ograniczonej gwarancji firmy HP, produkty zakupione w jednym kraju/regionie mogą być bez utraty gwarancji przewiezione do innego kraju/regionu, w którym firma HP lub jej autoryzowani dostawcy usług oferują usługi gwarancyjne dla modelu produktu o tym samym numerze. Warunki gwarancji, dostępność serwisu i jego czas reakcji mogą się różnić w zależności od kraju/regionu. Typowy czas reakcji serwisu gwarancyjnego może się zmieniać zależnie od lokalnej dostępności części. Bliższe informacje można uzyskać w firmie HP lub u jej lokalnego autoryzowanego dostawcy usług.

Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za taryfy celne i cła, które mogą zostać nałożone podczas przewozu produktów. Przewóz produktów może być objęty kontrolą wywozu nałożoną przez Stany Zjednoczone lub inne kraje.

Niniejsza ograniczona gwarancja ma zastosowanie tylko do oryginalnych produktów sprzętowych marki HP (określanych w niniejszej ograniczonej gwarancji jako „sprzętowe produkty sieciowe HP”) sprzedawanych lub wdzierżawianych przez firmę Hewlett-Packard Company, jej firmy zależne, oddziały, autoryzowanych dystrybutorów lub krajowych dystrybutorów na całym świecie (w niniejszej ograniczonej gwarancji określanych łącznie jako „firma HP”) wraz z niniejszą ograniczoną gwarancją. Termin „sieciowy produkt sprzętowy HP” jest ograniczony do komponentów sprzętowych. Termin „sieciowy produkt sprzętowy HP” NIE obejmuje aplikacji i programów, produktów innych firm oraz akcesoriów innych marek.

Firma HP gwarantuje, że sprzętowe Produkty sieciowe HP nabyte lub dzierżawione przez klienta od firmy HP są wolne od wad materiałowych i produkcyjnych w zakresie normalnego użycia i w okresie obowiązywania warunków ograniczonej gwarancji. Okres obowiązywania warunków ograniczonej gwarancji rozpoczyna się od daty nabycia lub wdzierżawienia produktu od firmy HP bądź od daty, w której firma HP zakończy instalację. Potwierdzenie nabycia lub dostawy określające datę nabycia lub dzierżawy produktu jest dowodem potwierdzającym datę nabycia lub dzierżawy. Świadczenie usług gwarancyjnych może być uzależnione od przedstawienia dowodu zakupu lub dzierżawy. Klient jest uprawniony do korzystania z usług gwarancyjnych sprzętu zgodnie z warunkami i postanowieniami tego dokumentu, w przypadku gdy stanie się wymagana naprawa sprzętowego Produktu sieciowego HP w okresie obowiązywania ograniczonej gwarancji.

O ile nie zostało określone inaczej oraz w zakresie normowanym przez lokalne prawo, sprzętowe Produkty sieciowe HP mogą być produkowane z nowych materiałów lub nowych i używanych materiałów, które parametrami i wydajnością odpowiadają nowym materiałom. Firma HP może naprawić lub wymienić sprzętowe Produkty sieciowe HP z użyciem (a) nowych lub wcześniej używanych produktów lub części, które parametrami i wydajnością odpowiadają nowym produktom lub częściom LUB (b) produktów, które, w opinii firmy HP, odpowiadają oryginalnym produktom, które przestały być już oferowane. Części zamienne są objęte gwarancją braku wad materiałowych i konstrukcyjnych w okresie (90) dni lub pozostałego okresu obowiązywania ograniczonej gwarancji (obowiązując dłuższy z tych dwóch okresów) na sprzętowy Produkt sieciowy HP, w którym zostały użyte lub zainstalowane.

W okresie obowiązywania Ograniczonej gwarancji firma HP będzie według własnego uznania decydować o naprawie albo wymianie uszkodzonych części. Wszystkie części lub produkty sprzętowe wymontowane na podstawie zapisów tej Ograniczonej gwarancji stają się własnością firmy HP. W rzadkich przypadkach, gdy w sprzętowym Produkcie sieciowym HP występują powtarzające się awarie, firma HP może według własnego uznania (a) dostarczyć jednostkę zastępczą, której wydajność, według uznania firmy HP, jest taka sama jak sprzętowego Produktu sieciowego HP bądź jest odpowiednikiem wydajności tego produktu, LUB (b) zaoferować zwrot ceny zakupu lub płatności za dzierżawę (minus odsetki), zamiast wymienić produkt. Są to dwa wykluczające się środki zaradcze stosowane w przypadku uszkodzonego produktu.

Wyłączenia

FIRMA HP NIE GWARANTUJE, ŻE DZIAŁANIE TEGO PRODUKTU BĘDZIE NIEPRZERWANE LUB WOLNE OD BŁĘDÓW. FIRMA HP NIE JEST ODPOWIEDZIALNA ZA SZKODY POWSTAŁE NA SKUTEK NIEPRZESTRZEGANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW INSTRUKCJI PRZEZNACZONYCH DLA SPRZĘTOWEGO PRODUKTU SIECIOWEGO HP.

Niniejsza ograniczona gwarancja nie ma zastosowania do części jednorazowych lub podlegających zużyciu. Nie obejmuje również żadnych produktów, których numer seryjny został usunięty, lub produktów, które zostały uszkodzone lub uległy defektowi na skutek (a) wypadku, błędnego użycia, nadużycia, zanieczyszczenia, nieprawidłowej bądź nieodpowiedniej konserwacji lub kalibracji lub w powodu innych zewnętrznych incydentów; (b) użytkowania w warunkach wykraczających poza parametry użytkowania opisane w dokumentacji użytkownika dostarczonej z produktem; (c) użycia oprogramowania, interfejsów, części lub materiałów niedostarczonych przez firmę HP; (d) niepoprawnego przygotowania stanowiska lub nieprawidłowej konserwacji; (e) wirusów komputerowych; (f) utraty lub uszkodzenia w czasie transportu; (g) modyfikacji lub serwisowania przez podmioty inne niż: (i) firma HP, (ii) autoryzowany dostawca usług firmy HP LUB (iii) użytkownik samodzielnie instalujący zatwierdzone przez firmę HP części, jeśli taka możliwość jest dostępna dla danego produktu w kraju lub regionie objętym serwisem.

FIRMA HP NIE JEST ODPOWIEDZIALNA ZA SZKODY ANI STRATY ZWIĄZANE Z PROGRAMAMI, DANYMI ANI WYMIENNYMI NOŚNIKAMI DANYCH. FIRMA HP NIE JEST ODPOWIEDZIALNA ZA PRZYWRACANIE ANI PONOWNĄ INSTALACJĘ ŻADNYCH PROGRAMÓW ANI DANYCH Z WYJĄTKIEM OPROGRAMOWANIA INSTALOWANEGO PRZEZ FIRMĘ HP NA ETAPIE PRODUKCJI PRODUKTU.

Firma HP nie jest odpowiedzialna za żadne problemy ze współpracą lub zgodnością powstające, gdy (1) są używane produkty, oprogramowanie lub opcje nieobsługiwane przez firmę HP; (2) są używane konfiguracje nieobsługiwane przez firmę HP; (3) części przeznaczone do jednego systemu są instalowane w innym systemie lub innym modelu.

Wyłączne zadośćuczynienie

W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ ODPOWIEDNIE LOKALNE PRAWO NINIEJSZE WARUNKI I POSTANOWIENIA STANOWIĄ KOMPLETNĄ I WYŁĄCZNĄ UMOWĘ, GWARANCYJNĄ MIĘDZY KLIENTEM A FIRMĄ HP W ZAKRESIE NABYTYCH LUB WYDZIERŻAWIONYCH SPRZĘTOWYCH PRODUKTÓW SIECIOWYCH HP. NINIEJSZE WARUNKI I POSTANOWIENIA ZASTĘPUJĄ WSZELKIE WCZEŚNIEJSZE UMOWY LUB OŚWIADCZENIA, W TYM OŚWIADCZENIA ZAWARTE W MATERIAŁACH HANDLOWYCH FIRMY HP LUB PORADY UDZIELANE PRZEZ AGENTÓW LUB PRACOWNIKÓW FIRMY HP, KTÓRE MOGLY MIEĆ MIEJSCE W ZWIĄZKU Z NABYCIEM LUB WYDZIERŻAWIENIEM PRZEZ KLIENTA SIECIOWEGO PRODUKTU SPRZĘTOWEGO HP. Zmiany postanowień niniejszej Ograniczonej gwarancji są ważne tylko wtedy, gdy zostaną sporządzone w formie pisemnej i zostaną podpisane przez autoryzowanego przedstawiciela firmy HP.

Ograniczenie odpowiedzialności

JEŚLI NABYTY SPRZĘTOWY PRODUKT SIECIOWY HP NIE BĘDZIE DZIAŁAŁ MIMO GWARANCJI UDZIELENEJ POWYŻEJ, MAKSYMALNYM ZAKRESEM ODPOWIEDZIALNOŚCI FIRMY HP OBJĘTYM TĄ OGRANICZONĄ GWARANCJĄ JEST MNIEJSZA Z DWÓCH PONIŻSZYCH KWOT: CENA, KTÓRĄ KLIENT ZAPŁACIŁ ZA PRODUKT LUB KOSZT NAPRAWY ALBO WYMIANY KOMPONENTÓW, KTÓRE NIE DZIAŁAJĄ MIMO NORMALNEGO ICH UŻYTKOWANIA.

Z WYJĄTKIEM SYTUACJI WSKAZANEJ POWYŻEJ W ŻADNYM PRZYPADKU FIRMA HP NIE BĘDZIE ODPOWIEDZIALNA ZA SZKODY SPOWODOWANE PRZEZ PRODUKT LUB NIEPRAWIDŁOWE DZIAŁANIE PRODUKTU, W TYM ZA UTRATĘ ZYSKÓW LUB OSZCZĘDNOŚCI, ZAKŁÓCENIE DZIAŁALNOŚCI, UTRATĘ DANYCH, UTRATĘ PRZYCHODU, UTRATĘ MOŻLIWOŚCI UŻYCIA LUB ZA ŻADNE INNE STRATY HANDLOWE LUB EKONOMICZNE WSZELKIEGO TYPU, KOSZTY UBEZPIECZENIA LUB SZKODY SPECJALNE, PRZYPADKOWE LUB WΤÓRNE. FIRMA HP NIE ODPOWIADA ZA ŻADNE ROSZCZENIA WYSUWANE PRZEZ STRONY TRZECIE LUB WYSUWANE PRZEZ KLIENTA W IMIENIU STRON TRZECICH.

NINIEJSZE OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI MA ZASTOSOWANIE NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY SZKODY LUB ROSZCZENIA WYSTĄPIŁY W ZWIĄZKU Z NINIEJSZĄ GWARANCJĄ, CZY TEŻ SĄ ROSZCZENIAMI DELIKTOWYMI (OBEJMUJĄCYMI ZANIEDBANIA ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PRODUKT), ROSZCZENIAMI KONTRAKTOWYMI LUB INNYMI ROSZCZENIAMI. NINIEJSZE OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI NIE MOŻE ZOSTAĆ UCHYLONE ANI ZMIENIONE PRZEZ PODMIOT INNY NIŻ FIRMA HP. NINIEJSZE OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI POZOSTAJE W MOCY NAWET W PRZYPADKU, GDY KLIENT POWIADOMIŁ FIRMĘ HP LUB AUTORYZOWANEGO PRZEDSTAWICIELA FIRMY HP O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD LUB W PRZYPADKU, GDY MOŻLIWOŚĆ WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD BYŁA DO PRZEWIDZENIA. NINIEJSZE OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI NIE MA JEDNAK ZASTOSOWANIA DO ROSZCZEŃ ZWIĄZANYCH Z USZCZERBKIEM NA ZDROWIU ANI, JEŚLI W DANYM PRAWODAWSTWIE NIE MOŻNA WYŁĄCZYĆ DANEGO RODZAJU SZKÓD, GDY SZKODY WYNIKAJĄ Z WINY UMYŚLNEJ LUB RAŻĄCEGO ZANIEDBANIA TAKIEGO RODZAJU, KTÓRE MOŻE BYĆ TRAKTOWANE JAKO WINA UMYŚLNA.

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA PRZYZNAJE KLIENTOWI OKREŚLONE PRAWA. KLIENT MOŻE RÓWNIEŻ DYSPONOWAĆ INNYMI PRAWAMI WYNIKAJĄCYMI Z PRZEPISÓW OBOWIĄZUJĄCYCH W DANYM STANIE/REGIONIE/KRAJU. ZALECAMY NASZYM KLIENTOM, ABY ZASIĘGNĘLI PORADY PRAWNEJ W ZAKRESIE ODPOWIEDNICH PRZEPISÓW KRAJOWYCH BĄDŹ REGIONALNYCH, KTÓRE REGULUJĄ ICH PRAWA.

Obowiązki klienta

Aby umożliwić firmie HP świadczenie usług pomocy technicznej i serwisu w okresie obowiązywania Ograniczonej gwarancji na najwyższym możliwym poziomie, klienci są zobowiązani do:

- zapewniania odpowiedniego środowiska działania i korzystania ze sprzętowego Produktu sieciowego HP zgodnie z jego instrukcją;
- sprawdzania konfiguracji, stosowania najnowszego oprogramowania i oprogramowania układowego, instalowania poprawek oprogramowania, uruchamiania narzędzi i programów diagnostycznych firmy HP oraz stosowania tymczasowych procedur lub rozwiązań doraźnych dostarczonych przez firmę HP, w czasie gdy firma HP opracowuje trwałe rozwiązania;
- zezwalania firmie HP na utrzymywanie w systemach lub lokalizacjach pewnych narzędzi konserwacyjnych i diagnostycznych dla systemów i sieci w celu zapewnienia skuteczności obsługi gwarancyjnej (to oprogramowanie jest zbiorczo określane jako „Zastrzeżone narzędzia serwisowe”); Zastrzeżone narzędzia serwisowe pozostają wyłączną własnością firmy HP; Oprócz tego klient zobowiązuje się:
 - Korzystać z Zastrzeżonych narzędzi serwisowych tylko w odpowiednim okresie obowiązywania gwarancji i tylko za zgodą firmy HP.
 - Instalować, konserwować i obsługiwać Zastrzeżone narzędzia serwisowe, w tym instalować wymagane aktualizacje i poprawki.
 - W razie potrzeby zapewnić zdalną łączność za pośrednictwem linii komunikacyjnej zatwierdzonej przez firmę HP.
 - Pomagać firmie HP w uruchamianiu Zastrzeżonych narzędzi serwisowych.
 - Korzystać z możliwości elektronicznego transferu danych w celu informowania firmy HP o zdarzeniach identyfikowanych przez Zastrzeżone narzędzia serwisowe.
 - Po zakończeniu obsługi gwarancyjnej zwrócić Zastrzeżone narzędzia serwisowe lub zezwolić firmie HP na ich usunięcie.
 - Nie sprzedawać, nie przekazywać, nie przydzielać, nie zastawiać ani w żaden inny sposób obciążać lub przenosić Zastrzeżonych narzędzi serwisowych.

W niektórych przypadkach firma HP może wymagać załadowania do systemu dodatkowego oprogramowania, np. sterowników i agentów, w celu wykorzystania tych rozwiązań i możliwości serwisowych.

- Korzystać ze zdanych rozwiązań pomocy technicznej firmy HP, gdy mają one zastosowanie. Firma HP zdecydowanie zaleca korzystanie z dostępnych technologii pomocy technicznej dostarczanych przez firmę HP. W przypadku gdy dostępne możliwości zdalnej pomocy technicznej nie zostaną wdrożone, mogą zostać naliczone dodatkowe koszty związane z wyższym zużyciem zasobów pomocy technicznej.
- Współpracować z firmą HP w zakresie prób rozwiązania problemu przez telefon. Może to obejmować wykonywanie procedur diagnostycznych, instalowanie dodatkowych aktualizacji lub poprawek oprogramowania, usuwanie opcji innych firm i/lub zastępowanie opcji.
- Wykonywać okresowe kopie zapasowe danych konfiguracyjnych, plików, danych lub programów zapisanych na dysku twardym lub innym nośniku albo urządzeniu pamięci masowej w celu zabezpieczenia się przed awarią, niezamierzoną zmianą lub utratą. Przed zwróceniem dowolnego sprzętowego Produktu sieciowego HP do obsługi gwarancyjnej należy utworzyć kopię zapasową danych konfiguracyjnych, plików, danych i programów oraz usunąć wszelkie poufne, zastrzeżone lub prywatne informacje.
- Posiadać procedury odtwarzania utraconych lub zmienionych danych konfiguracyjnych, plików, danych lub programów; takie procedury nie mogą być zależne od sprzętowego Produktu sieciowego HP objętego obsługą gwarancyjną.
- Powiadamiać firmę HP w przypadku korzystania ze sprzętowego Produktu sieciowego HP w środowiskach, które mogą stwarzać zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa pracowników lub podwykonawców firmy HP. Firma HP może wymagać obsługi tych produktów pod jej nadzorem i może opóźnić świadczenie usługi gwarancyjnej do czasu wyeliminowania takich zagrożeń.
- Wykonywać dodatkowe zadania zgodnie z ich definicją w każdym z opisanych poniżej typów obsługi gwarancyjnej oraz wykonywać wszelkie inne akcje, które mogą być w racjonalnym zakresie żądane przez firmę HP w celu zapewnienia jak najlepszej jakości obsługi gwarancyjnej.

Typy obsługi gwarancyjnej sprzętu

Poniżej opisano typy obsługi gwarancyjnej mogące mieć zastosowanie do nabytego sprzętowego Produktu sieciowego HP. Więcej szczegółów znajduje się w sekcji „Okres obowiązywania Ograniczonej gwarancji”.

Obsługa gwarancyjna z wymianą jednostek

Ograniczona gwarancja firmy HP może obejmować obsługę gwarancyjną z wymianą jednostek. Zgodnie z warunkami obsługi gwarancyjnej z wymianą jednostek firma HP dostarczy bezpośrednio do klienta jednostkę zastępczą po stwierdzeniu defektu w nabytym sprzętowym Produkcie sieciowym HP. Po otrzymaniu jednostki zastępczej klient jest zobowiązany zwrócić do firmy HP jednostkę z defektem w opakowaniu, w którym dostarczono jednostkę zastępczą, i w okresie czasu, który w normalnych warunkach wynosi pięć (5) dni. Firma HP pokryje wszystkie koszty transportu i ubezpieczenia związane ze zwrotem jednostki z defektem do firmy HP. Niezwrócenie jednostki z defektem może spowodować, że firma HP obciąży klienta kosztem jednostki zastępczej.

W krajach lub regionach, gdzie ta Ograniczona gwarancja może być w mocy, ale gdzie obsługa gwarancyjna z wymianą jednostek nie jest dostępna, firma HP, według własnego uznania, zapewni zastępczy typ obsługi gwarancyjnej.

Podwyższenie poziomu obsługi

Firma HP udostępnia szeroki zakres nabywanych lokalnie dodatkowych form obsługi dla produktów. Jednak niektóre usługi i powiązane produkty mogą nie być dostępne we wszystkich krajach. Informacje na temat dostępności podwyższania poziomu obsługi i kosztach z tym związanych zawiera witryna firmy HP pod adresem www.hp.com/networking/services.

Okres obowiązywania Ograniczonej gwarancji

Okres obowiązywania Ograniczonej gwarancji dla sprzętowego Produktu sieciowego HP jest określonym i stałym okresem obowiązującym od daty zakupu lub wydzierzawienia produktu od firmy HP lub od dnia jego zainstalowania przez firmę HP, w zależności od tego, która z tych dat jest późniejsza. Datą zakupu jest data na rachunku sprzedaży, o ile firma HP lub przedstawiciel handlowy nie stwierdzi inaczej na piśmie.

W następujących tabelach przedstawiono okres obowiązywania Ograniczonej gwarancji, metody świadczenia usługi i czasy reakcji dla sprzętowych Produktów sieciowych HP.

	Produkty	Okres obowiązywania Ograniczonej gwarancji i metoda świadczenia usług *	Czas reakcji **
Switches	Modular		
	125xx, 105xx, 95xx, 75xx	1 rok — obsługa gwarancyjna z wymianą jednostek	Dostawa w ciągu 10 dni kalendarzowych
	82xxzl, 54xxzl, 42xxvl	Dożywotnio (przez cały okres posiadania produktu) — obsługa gwarancyjna z wymianą jednostek	Dostawa następnego dnia roboczego
	Fixed-configuration		
	59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF	1 rok — obsługa gwarancyjna z wymianą jednostek	Dostawa w ciągu 10 dni kalendarzowych
	66xx, 62xx/yl, 580x/AF, 55xx, 51xx, 48xxG, 45xx/G, 42xx/G, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	Dożywotnio (przez cały okres posiadania produktu) — obsługa gwarancyjna z wymianą jednostek	Dostawa następnego dnia roboczego
	Smart Managed		
	1910, 181x, 17xx	Dożywotnio (przez cały okres posiadania produktu) — obsługa gwarancyjna z wymianą jednostek	Dostawa następnego dnia roboczego
	190x	3 lata — obsługa gwarancyjna z wymianą jednostek	Dostawa następnego dnia roboczego
	IntelliJack Switches	3 lata — obsługa gwarancyjna z wymianą jednostek	Dostawa następnego dnia roboczego
	Unmanaged		
	21xx, 1410, 1400	Dożywotnio (przez cały okres posiadania produktu) — obsługa gwarancyjna z wymianą jednostek	Dostawa następnego dnia roboczego
1405	3 lata — obsługa gwarancyjna z wymianą jednostek	Dostawa następnego dnia roboczego	
Wireless LAN	Indoor Access Points		
	MSM4xx, MSM3xx, M2xx, M110	Dożywotnio (przez cały okres posiadania produktu) — obsługa gwarancyjna z wymianą jednostek	Dostawa następnego dnia roboczego
	Controllers		
	MSM765 zl Premium Mobility Controller	5 lat w przypadku twardego dysku i dożywotnio (przez cały okres posiadania produktu) dla pozostałych składników modułu — obsługa gwarancyjna z wymianą jednostek	Dostawa następnego dnia roboczego
	MSM720	Dożywotnio (przez cały okres posiadania produktu) — obsługa gwarancyjna z wymianą jednostek	Dostawa następnego dnia roboczego
	MSM760, MSM710	1 rok — obsługa gwarancyjna z wymianą jednostek	Dostawa następnego dnia roboczego
	HP RF Manager Controller	1 rok — obsługa gwarancyjna z wymianą jednostek	Dostawa następnego dnia roboczego
	WXxxxx	1 rok — obsługa gwarancyjna z wymianą jednostek	Dostawa w ciągu 30 dni kalendarzowych
	Other Access devices		
	MSM4xx-R, MSM3xx-R Outdoor Access Points	1 rok — obsługa gwarancyjna z wymianą jednostek	Dostawa następnego dnia roboczego
	M111 Wireless Client Bridge	1 rok — obsługa gwarancyjna z wymianą jednostek	Dostawa następnego dnia roboczego
	HP 802.11a/b/g Workgroup Bridge HP 802.11a Integrated Bridge and Access Point	1 rok — obsługa gwarancyjna z wymianą jednostek	Dostawa w ciągu 30 dni kalendarzowych
	MSM317 Wireless Access Devices	Dożywotnio (przez cały okres posiadania produktu) — obsługa gwarancyjna z wymianą jednostek	Dostawa następnego dnia roboczego
MSM415 RF Security Sensor	Dożywotnio (przez cały okres posiadania produktu) — obsługa gwarancyjna z wymianą jednostek	Dostawa następnego dnia roboczego	
30xx Wireless Switch	1 rok — obsługa gwarancyjna z wymianą jednostek	Dostawa w ciągu 30 dni kalendarzowych	
Routers	Routers		
	A88xx, A66xx	1 rok — obsługa gwarancyjna z wymianą jednostek	Dostawa w ciągu 10 dni kalendarzowych
	MSR50, MSR30	1 rok — obsługa gwarancyjna z wymianą jednostek	Dostawa w ciągu 10 dni kalendarzowych
	MSR9xx, MSR20	1 rok — obsługa gwarancyjna z wymianą jednostek	Dostawa następnego dnia roboczego

Additional Networking Products	AllianceONE Products		
	HP AllianceONE Services HP AllianceONE Advanced Services HP AllianceOne Ext z Mod w/Rvrbd Stlhd HP PCM+ Agent w/ONE Services z Mod HP ONE z Mod w/AvayaSBC pwrby AcmePacket HP Surv Brch Com z Mod pwrby Msft Lync HP Adv Svcs z Mod w/Win Svr 2008 R2 Std HP Adv Svcs z Mod w/XenServer Platform HP Adv Svcs z Mod w/vSphere Platform	5 lat w przypadku twardego dysku i dożywno (przez cały okres posiadania produktu) dla pozostałych składników modułu — obsługa gwarancyjna z wymianą jednostek	Dostawa następnego dnia roboczego
	HP Threat Management z Modułu	5 lat w przypadku twardego dysku i dożywno (przez cały okres posiadania produktu) dla pozostałych składników modułu — obsługa gwarancyjna z wymianą jednostek	Dostawa następnego dnia roboczego
	Sangoma Voice Cards	Dożywno (przez cały okres posiadania produktu) — obsługa gwarancyjna z wymianą jednostek	Dostawa następnego dnia roboczego
	HP Voice Products		
	VCX voice and communication products	1 rok — obsługa gwarancyjna z wymianą jednostek	Dostawa w ciągu 30 dni kalendarzowych
	41xx, 35xx, 31xx IP phones	1 rok — obsługa gwarancyjna z wymianą jednostek	Dostawa w ciągu 30 dni kalendarzowych
	HP Security Appliances		
	F5000, F/S1000-A/E/S VPN Firewall, U200-A/C/M/S/CS UTM	1 rok — obsługa gwarancyjna z wymianą jednostek	Dostawa w ciągu 30 dni kalendarzowych
	HP Transceivers		
	X244, X242, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	Dożywno (przez cały okres posiadania produktu) — obsługa gwarancyjna z wymianą jednostek	Dostawa następnego dnia roboczego
	X240, X170, X160, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1 rok — obsługa gwarancyjna z wymianą jednostek	Dostawa w ciągu 30 dni kalendarzowych

See the HP Networking Warranty Coverage Quick Reference at www.hp.com/networking/warrantyquickref for more details.

* W ZAKRESIE, W JAKIM LOKALNE PRAWO WYMAGA DEFINICJI „DOŻYWNIEJ GWARANCJI” LUB W PRZYPADKU, GDY DEFINICJA JEST INNA NIŻ PODANA TUTAJ, LOKALNE PRAWO ZASTĘPUJE DEFINICJĘ I JEST STOSOWANE.

** Czasy reakcji w oparciu o lokalne standardowe dni robocze i godziny pracy. Czas reakcji zaczyna bieg od momentu ukończenia przez firmę HP potwierdzenia uszkodzenia objętego gwarancją i zidentyfikowania części zamiennej. Czas reakcji jest wyznaczony na podstawie ekonomicznie uzasadnionych wysiłków i jest pomniejszany o czas wysyłki w ciągu dnia. W niektórych krajach i regionach czasy reakcji mogą różnić się w zależności od ograniczeń dostawców. Jeśli lokalizacja znajduje się poza zwyczajową strefą usług, czasy reakcji mogą być dłuższe. Aby uzyskać informacje na temat dostępności czasów reakcji w danym obszarze, należy skontaktować się z lokalną organizacją serwisową firmy HP.

Cesja na rzecz strony trzeciej

W zakresie dozwolonym przez prawo ta Ograniczona gwarancja jest stosowana tylko wobec działających w dobrej wierze użytkowników końcowych sprzętowych Produktów sieciowych HP i jej postanowienia mogą być wprowadzane w życie tylko przez tych użytkowników końcowych lub ich przedstawicieli. Początkowy użytkownik końcowy sprzętowego Produktu sieciowego HP działający w dobrej wierze musi nabyć produkt bezpośrednio od firmy HP lub autoryzowanego sprzedawcy firmy HP. W przypadku gdy działający w dobrej wierze użytkownik sprzętowego Produktu sieciowego HP dokona cesji produktu na rzecz innego użytkownika działającego w dobrej wierze, drugi użytkownik może egzekwować postanowienia Ograniczonej gwarancji przez pozostały okres jej obowiązywania. Cesja nie może być pośrednia, jak w przypadku listu przewozowego, a sprzętowy Produkt sieciowy HP nie może być sprzedany przez podmiot, który nie jest autoryzowanym sprzedawcą firmy HP. Jeśli sprzętowy Produkt sieciowy HP jest w ramach Ograniczonej gwarancji objęty gwarancją dożywotnią, użytkownik końcowy będący cesjonariuszem produktu może egzekwować postanowienia tej Ograniczonej gwarancji przez cały okres, w którym posiada produkt. Jeśli użytkownik końcowy działający w dobrej wierze sędziuje swój sprzętowy Produkt sieciowy HP na rzecz strony innej niż inny użytkownik działający w dobrej wierze, to: i) Ograniczona gwarancja wygasa, ii) pozostała ochrona gwarancyjna określona tą Ograniczoną gwarancją wygasa oraz iii) kolejne strony nie mają już prawa do usług gwarancyjnych firmy HP dla tego produktu.

Ograniczona gwarancja na oprogramowanie

Z ZASTRZEŻENIEM POSTANOWIENIŃ ODPOWIEDNIEJ LICENCJI UŻYTKOWNIKA NA OPROGRAMOWANIE LUB UMOWY LICENCJI NA PROGRAM ALBO JEŚLI LOKALNE PRAWO STANOWI INACZEJ, OPROGRAMOWANIE, W TYM WSZELKIE PRODUKTY OPROGRAMOWANIA, WOLNE OPROGRAMOWANIE (zdefiniowane poniżej) LUB SYSTEMY OPERACYJNE WSTĘPNIE ZAINSTALOWANE PRZEZ FIRMĘ HP SĄ DOSTARCZANE „W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJĄ” I ZE WSZYSTKIMI WADAMI. FIRMA HP NINIEJSZYM WYŁĄCZA WSZELKIE INNE GWARANCJE I POSTANOWIENIA, WYRAŻNE, DOROZUMIANE LUB USTAWOWE, W TYM M. IN. GWARANCJE TYTUŁU PRAWNEGO I NIENARUSZANIA PRAW AUTORSKICH, WSZELKIE DOROZUMIANE GWARANCJE, ZOBOWIĄZANIA LUB POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I/LUB BRAKU WIRUSÓW. Niektóre prawodawstwa nie zezwalają na wyłączenie domniemyanych gwarancji lub ograniczenie okresu obowiązywania takich gwarancji, więc powyższe wyłączenie odpowiedzialności może nie obowiązywać w pełnym zakresie. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, W ŻADNYM PRZYPADKU FIRMA HP ANI JEJ DOSTAWCY NIE PONOSZĄ ABSOLUTNIE ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY SZCZEGÓLNE, UBOCZNE, POŚREDNIE LUB WTÓRNE, W TYM M. IN. ODSZKODOWANIA Z TYTUŁU UTRATY ZYSKÓW LUB INFORMACJI POUFNYCH LUB INNYCH, PRZESTOJU W DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ LUB W JAKIKOLWIEK SPOŚÓB ZWIĄZANE Z UŻYCIEM OPROGRAMOWANIA LUB NIEMOŻNOŚCIĄ KORZYSTANIA Z NIEGO, NAWET JEŚLI FIRMA HP LUB JEJ DOSTAWCA ZOSTALI POINFORMOWANI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD I NAWET JEŚLI TEN ŚRODEK PRAWNY NIE OSIĄGNIJE SWOJEGO PODSTAWOWEGO CELU. Niektóre prawodawstwa nie zezwalają na wyłączenie ani ograniczenie odpowiedzialności za szkody uboczne i wtórne, więc powyższe ograniczenie lub wyłączenie może nie mieć zastosowania do użytkownika.

Jedynie zobowiązania gwarancyjne firmy HP względem oprogramowania rozprowadzanego przez firmę HP pod marką HP są określone w odpowiedniej licencji użytkownika końcowego na oprogramowanie lub umowie licencyjnej na program dostarczonej razem z oprogramowaniem. Jeśli nośnik wymienny, na którym firma HP rozprowadza oprogramowanie, wykáže wady materiałowe lub produkcyjne w okresie dziewięćdziesięciu (90) dni od zakupu, jedynym środkiem prawnym przysługującym użytkownikowi jest możliwość zwrotu nośnika do firmy HP w celu jego wymiany.

Kontakt z producentami lub dostawcami innymi niż firma HP w celu uzyskania obsługi gwarancyjnej jest obowiązkiem użytkownika.

Wolne oprogramowanie i systemy operacyjne

Firma HP nie świadczy usług pomocy technicznej dla oprogramowania udostępnionego na licencjach publicznych przez inne podmioty, w tym dla oprogramowania będącego aplikacjami lub systemami operacyjnymi („Wolne oprogramowanie”). Pomoc techniczna dla Wolnego oprogramowania dostarczanego ze sprzętowymi Produktami sieciowymi HP jest świadczona przez dostawcę tegoż oprogramowania. Należy zapoznać się z oświadczeniem dotyczącym pomocy technicznej (jeśli takie istnieje) dla systemu operacyjnego typu innych aplikacji wchodzących w skład Wolnego oprogramowania dołączonego do sprzętowego Produktu sieciowego HP.

Elektroniczna lub telefoniczna pomoc techniczna

Firma HP udostępnia ograniczoną elektroniczną lub telefoniczną pomoc techniczną. W witrynie firmy HP pod adresem www.hp.com/networking/support można uzyskać szczegółowe informacje na temat świadczonej pomocy technicznej oraz okresu, w którym jest ona dostępna. Sekcja „Kontakt z firmą HP” poniżej zawiera informacje na temat zasobów online i telefonicznej pomocy technicznej.

Kontakt z firmą HP

Jeśli produkt ulegnie awarii w okresie obowiązywania Ograniczonej gwarancji, a informacje w dokumentacji produktu, najnowsze informacje o wersji oprogramowania i inne informacje techniczne w witrynie firmy HP pod adresem www.hp.com/networking nie pozwolą rozwiązać problemu, należy skontaktować się z lokalnym autoryzowanym przez firmę HP sprzedawcą lub firmą HP. Aby dowiedzieć się, jak skontaktować się z firmą HP, należy przejść na stronę www.hp.com/networking i wybrać opcję „Contact Us” (kontakt z nami).

Przed rozpoczęciem rozmowy należy przygotować następujące informacje:

- Numer seryjny produktu, nazwę produktu i numer produktu
- Szczegółowy opis objawów, w tym kiedy pojawiły się po raz pierwszy oraz jak często występują
- Szczegółowy opis zmian wprowadzonych w konfiguracji produktu lub otoczenia sieciowego przed pierwszym pojawieniem się objawów
- Szczegółowy opis kroków podjętych w celu rozwiązania problemu oraz efektów tych działań
- Wersję oprogramowania obecnie zainstalowaną w produkcie
- Dowód zakupu