



HP 네트워킹 소프트웨어 최종 사용자 사용권 계약 및 하드웨어 제한 보증 문서

이 문서에는 저작권법의 보호를 받는 HP 고유 정보가 수록되어 있습니다. HP의 사전 서면 승인 없이는 이 문서의 어떤 부분도 복사, 복제 또는 번역할 수 없습니다.

이 문서에서 특별 관할권에 대해 공식어를 사용하고 있는 버전과 다른 버전 간에 충돌이 발생할 경우에는 공식어를 사용하고 있는 버전이 사용됩니다.

이 문서의 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다. 업데이트된 정보는 웹에서 찾을 수 있습니다. www.hp.com/networking/warranty

© 2012 Hewlett-Packard Development Company L.P.

소프트웨어 최종 사용자 사용권 계약 및 하드웨어에 한정된 보증서

이 책자는 귀하에게 중요한 정보를 담고 있습니다.

- 2페이지의 소프트웨어 최종 사용자 사용권 계약
- 5페이지의 보증 기간 및 지원을 받는 방법에 대한 질문과 대답
- 7페이지의 사용 제품에 대한 Hewlett-Packard 제한 보증서

나중에 쉽게 찾아 볼 수 있도록 다음 정보를 기록해 두십시오.

HP 제품 이름 (예: HP E5412 z1 Switch)	
HP 제품 번호 (예: J8698A)	
HP 제품 일련 번호 (예: US402YZ0A1)	
구입 일자	

업그레이드된 보증 또는 연장된 보증을 구입한 경우 다음 정보를 기록해 두십시오.

구입한 적용 범위 수준 (예: 4시간 현장 지원, 연중 무휴)	
적용 기간 (예: 3년)	
HP 지원 계약 ID(SAID) 또는 기타 HP Care Pack 또는 HP 계약 참조 번호	
구입 일자	

계산서 같은 제품 구입 영수증 사본 및 구입한 업그레이드된, 또는 연장된 보증서 사본을 이 책자와 함께 보관해 두는 것이 좋습니다.

주의: 소프트웨어를 사용하면 아래에서 설명하는 HP 소프트웨어 라이선스 조건이 적용됩니다. 소프트웨어를 사용하는 것은 이러한 라이선스 조건에 동의하는 것을 나타냅니다. 라이선스 조건에 동의하지 않는 경우 소프트웨어를 반환하면 환불 받을 수 있습니다. 소프트웨어가 다른 제품에 번들로 제공되는 경우 사용하지 않은 제품 전체를 반환해야 환불을 받을 수 있습니다.

최종 사용자 사용권 계약

이 제품을 사용하기 전에 다음 내용을 자세히 읽으십시오. 본 최종 사용자 사용권 계약("EULA")은 모든 소프트웨어 제품을 사용하는 (a) 귀하(개인 또는 단일 업체)와 (b) Hewlett-Packard Company 또는 HP 국내 법인체("HP") 간에 체결되는 계약입니다. 위의 소프트웨어 제품은 i) HP Networking 제품("HP Networking 제품")에 설치되거나 HP에서 해당 제품을 사용할 수 있도록 만들어졌거나 ii) HP Networking 제품 포트폴리오의 일부로 독립적으로("HP Networking 소프트웨어 제품") 사용할 수 있도록 만들어졌으며, 그렇지 않은 경우 귀하와 HP 또는 해당 공급업체 간에 별도의 사용권 계약은 적용되지 않습니다. 다른 소프트웨어의 사용권 계약은 온라인 설명서에 포함될 수 있습니다. "소프트웨어 제품"이라는 용어는 컴퓨터 소프트웨어를 의미하며 여기에는 관련 매체, 인쇄물 및 "온라인" 또는 전자 문서 등이 포함됩니다. 이 사용권 계약에 대한 수정안 또는 부록은 HP Networking 제품 또는 HP Networking 소프트웨어 제품과 함께 동봉할 수 있습니다.

소프트웨어 제품의 권한은 사용자가 이 사용권 계약의 조건에 동의할 경우에만 제공됩니다. 소프트웨어 제품을 설치, 복사, 다운로드, 사용함과 동시에 귀하는 본 사용권 계약의 내용에 동의하게 됩니다. 이 라이선스 조건에 동의하지 않을 경우 구입처의 환불 정책에 따라 사용되지 않은 모든 제품(하드웨어 및 소프트웨어)을 14일 내에 반환해야 합니다.

1. 라이선스 제공. HP는 이 사용권 계약의 조건을 준수하는 조건으로 귀하에게 다음과 같은 권리를 제공합니다.

- a. 사용.** HP Networking 제품과 함께 제공되는 소프트웨어 제품은 단일 HP Networking 장치("사용자 장치")에서만 사용할 수 있습니다. HP Networking 소프트웨어 제품은 다른 HP 장치나 HP 이외의 장치에 설치할 수 있습니다. 소프트웨어 제품이 원래 둘 이상의 장치에서 사용하도록 허가를 받은 경우(또는 업그레이드 구입을 통해 사용 허가를 받은 경우) 소프트웨어 제품은 제한된 장치에서만 설치하여 사용할 수 있습니다. HP Networking 소프트웨어 제품에 적용하는 추가 라이선스 조건에서 정한 경우를 제외하고는, 소프트웨어 제품을 둘 이상의 장치에서 사용하기 위해 구성 요소를 분리하거나, 소프트웨어 제품을 HP Networking 제품에서 HP 이외의 제품으로 이동할 수 없습니다. 귀하는 명시적으로 제공된 권리 이외에, 소프트웨어 제품을 배포하거나 복사할 권한이 없습니다. 소프트웨어 제품을 사용하기 위한 목적으로 이 소프트웨어 제품을 사용자 장치의 임시 메모리(RAM) 또는 실행 가능한 비휘발성 저장소에 로드할 수 있습니다.
- b. 복사.** 소프트웨어 제품의 복사본에 원본 소프트웨어 제품의 재산권 통지와 라이선스 조건이 포함되어 있고 백업 용도로만 사용된다는 조건 하에서 해당 소프트웨어 제품의 복사본을 보관하거나 백업할 수 있습니다.
- c. 권리의 유보.** HP와 해당 공급업체는 이 사용권 계약에서 귀하에게 명시적으로 부여되지 않은 모든 권리를 보유하고 있습니다.
- d. 프리웨어.** 이 사용권 계약의 조건에도 불구하고, 비독점적 HP 소프트웨어 또는 타사의 공개 라이선스로 제공되는 소프트웨어("프리웨어")를 구성하고 있는 소프트웨어 제품의 전체 또는 일부는 소프트웨어 사용권 계약의 조건에 따라 귀하에게 사용이 허가됩니다. 이 사용권 계약은 개별 계약의 형태든, 슈링크랩(shrink wrap) 라이선스의 형태든, 다운로드 시 승인된 전자 라이선스 조건의 형태든 관계 없이 해당 프리웨어와 함께 제공됩니다. 이러한 프리웨어의 사용은 전적으로 해당 라이선스의 조건을 따릅니다.

2. 업그레이드. 업그레이드로 식별된 소프트웨어 제품을 사용하려면 먼저 HP에서 업그레이드에 적합한 것으로 식별된 원본 소프트웨어 제품에 대한 라이선스가 있어야 합니다. 업그레이드한 후에는 업그레이드 적격성의 기반이 되는 원본 소프트웨어 제품을 사용할 수 있습니다. 업그레이드된 각 라이선스는 한 개의 원본 소프트웨어 제품 라이선스를 사용해야 합니다. 원본 소프트웨어 제품의 추가 복사본도 라이선스가 부여되지 않는 한, 업그레이드로 원본 소프트웨어 제품의 추가 복사본을 사용할 수 있는 자격이 부여되는 것은 아닙니다.

3. 추가 소프트웨어. 이 사용권 계약은 HP에서 업데이트 또는 보충과 함께 기타 조건을 제공하지 않는 한, HP에서 제공한 원본 소프트웨어 제품의 업데이트 또는 보충에 적용됩니다. 이러한 조건 사이에 충돌이 발생하는 경우 기타 조건이 우선합니다.

4. 양도.

- a. 타사.** HP에서 소프트웨어 제품을 구매한 처음의 최종 사용자 또는 HP 공인 판매처는 소프트웨어 제품을 선의의 최종 사용자에게 양도할 수 있습니다. 선의의 최종 사용자는 이 사용권 계약의 조건 하에서 다른 선의의 최종 사용자에게만 차후 양도를 수행할 수 있습니다. 모든 양도에는 구성 요소, 소프트웨어 제품, 매체, 인쇄물, 이 용권 계약 및 프리웨어 조건을 포함하여 소프트웨어 제품에 적용되는 모든 추가 라이선스 조건뿐만 아니라 해당되는 경우 정품 인증서도 모두 포함되어야 합니다. 양도는 위탁과 같은 간접 양도이거나, HP 공인 판매처가 아닌 타사를 통한 HP Networking 제품의 판매처서는 안 됩니다. HP Networking 제품의 양도 또는 선의의 최종 사용자를 제외한 당사자를 통한 양도는 해당 법률이 허용하는 한도에서 HP Networking 제품 보증을 무효화합니다. 양도 전에, 양도된 제품을 수령하는 최종 사용자는 모든 사용권 계약 조건에 서면으로 동의해야 합니다. 소프트웨어 제품의 양도 시, 라이선스는 자동으로 종료됩니다.
- b. 본 사용권 계약에서 허용하는 경우를 제외하고 귀하는 어떤 이유로든 (i) 소프트웨어 제품을 어떤 방식으로든 복사, 복제 또는 재생산하는 행위 (ii) 소프트웨어 제품(또는 복사본이나 해당 구성 요소) 또는 타사에 대한 권리를 배포, 교환, 재라이선스, 임대, 임차, 대여, 양도, 이관하거나 이전하는 행위 (iii) 제품 ID, 등록 상표, 저작권, 기밀성, 특허 또는 소프트웨어 제품에 포함된 기타 고지나 설명을 제거, 변경 또는 폐기하는 행위 (iv) 소프트웨어 제품을 시분할(타임셰어링) 방식 또는 서비스 뷰로용으로 사용하거나, 이에 대해 명시적으로 허가되지 않은 다른 방식으로 사용하는 행위 (v) 소프트웨어 제품(또는 복사본이나 일부분)을 다른 제품에**

통합하는 행위 (vi) 어떤 이유로든 소프트웨어 제품의 라이선스를 수정하거나 사용할 수 없게 만드는 행위를 수행해서는 안 되며, 타사에서 다음 행위를 수행하도록 허용하거나 독려해서도 안 됩니다.

5. 독점권. 소프트웨어 제품과 사용자 설명서의 모든 지적 재산권은 HP 또는 해당 공급업체의 소유이며, 법에 의해 보호됩니다(저작권, 영업 비밀, 상표법을 비롯하여 기타 관련법과 국제 협약 조항을 포함하되 이에 제한되지 않음).

6. 리버스 엔지니어링의 제한. 귀하는 (i) 소프트웨어 제품 또는 그 일부를 리버스 엔지니어, 디컴파일 또는 디어셈블하거나 소스 또는 수정 가능한 코드를 추출하려고 시도하는 행위 (ii) 소프트웨어 제품의 변경, 개조, 수정, 변환, 개선 또는 파생물을 생성하는 행위를 수행해서는 안 되며, 타사에서 다음을 수행하도록 허용하거나 독려해서는 안 됩니다. 앞서 언급한 이러한 금지에도 불구하고 관련법이 허용하는 경우, 귀하는 HP가 소프트웨어 제품의 수정 또는 리버스 엔지니어링 없이 상호 운용성을 취득하기 위해 이러한 정보를 필요에 따라 제공한다는 사실을 먼저 서면으로 HP에 요청하는 데 동의합니다. HP가 귀하의 요청을 거부할 경우 귀하는 전적으로 관련법이 명시적으로 허용하는 범위에서 이러한 목적에 한해 소프트웨어 제품을 리버스 엔지니어링할 수 있습니다.

7. 조건. 이 사용권 계약은 종료되거나 거부되기 전까지 유효합니다. 또한 이 사용권 계약은 조건이 이 사용권 계약서가 아닌 다른 곳에 정해져있거나, 귀하가 이 사용권 계약의 조건을 준수하지 못했을 경우 종료됩니다.

8. 데이터 사용에 동의. 귀하는 HP와 그 자회사가 HP 소프트웨어 제품 관련 서비스 지원과 연계하여 귀하가 제공하는 기술 정보를 수집하여 사용하는 데 동의합니다. HP는 이러한 서비스를 제공하는 데 필요한 범위를 제외하고, 귀하를 개인적으로 식별하는 형태로 이 정보를 사용하지 않는 데 동의합니다.

HP 네트워크 S 시리즈 제품(이전의 TippingPoint 제품)에 대한 특정 시스템 정보 모음입니다. HP는 SMS(Security Management System)에서 HP 소프트웨어 및 하드웨어 제품의 현재 상태, 사용 등과 관련한 데이터를 정기적으로 수집합니다. 정보는 TMC(Threat Management Center)를 통해 익명으로 수집되며 비개인적 성질을 갖습니다. 수집되는 정보는 SMS 운영 체제 버전, IPS(Intrusion Prevention System) 운영 체제 버전, DV(Digital Vaccine) 패키지, DV 필터 설정 정보 등이 포함되며 이에 제한되지 않습니다. 이 정보는 기밀로 유지되며 HP의 진단 및 개발 목적에 매우 중요하게 사용됩니다. SMS를 사용하여 HP 보안 연구에 사용할 이벤트 데이터를 수집할 수도 있으며 기본적으로 공격 데이터의 대상 위치는 익명입니다. HP에서 그러한 데이터를 수집하는 것을 허용하지 않으려면 SMS의 보안에서 TMC 정보 공유를 비활성화하면 됩니다.

9. 보증 부인. HP는 HP Networking 소프트웨어 제품이 구입 일자나 리스 일자 또는 설치 완료일 중 가장 늦은 날로부터 90일 동안 해당 사양을 실질적으로 충족한다는 것을 보증합니다. HP는 HP Networking 제품을 동반하는 소프트웨어 제품이 HP Networking 제품의 하드웨어 제한 보증기간 동안 해당 사양을 실질적으로 충족한다는 것을 보증합니다. 소프트웨어 제품을 배포하는 데 사용되는 이동식 매체에 대한 보증은 해당 보증서에 나와 있습니다. 관련 법률이 허용하는 최대한의 범위 내에서 HP와 그 공급업체는 명시적이거나 묵시적인 어떤 형태의 보증과 조건(소유권 및 불침해 보증, 묵시적 보증, 상품성의 의무 또는 조건, 특정 목적에 대한 적합성 및 모든 소프트웨어 제품과 관련된 바이러스의 제거를 포함하며 이에 제한되지 않음)도 부인합니다. 일부 주/관할지에서는 묵시적 보증의 기간 동안 묵시적 보증 또는 제한을 배제하는 행위를 허용하지 않으므로, 위 부인은 전적으로 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

10. 책임의 제한. 발생할 수 있는 모든 손해에도 불구하고 이 사용권 계약 규정에 따른 HP와 해당 공급업체의 모든 책임과, 귀하에 대한 독점적인 구제 방법은 소프트웨어 제품에 대해 귀하가 별도로 지급한 실제 금액 이상이나, 미화 5불(US \$5.00) 또는 이와 동등한 국내 통화 금액으로 제한됩니다. 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 HP 또는 해당 공급업체는 이 사용권 계약이나 소프트웨어 제품의 사용 또는 사용할 수 없음으로 인한 모든 특별, 우발적, 간접적 또는 기타 모든 손해(영업 이익 손실, 기밀 또는 기타 정보, 보상 비용, 영업 방해, 개인 상해, 개인 정보 침해)를 포함하되 이에 제한되지 않음)에 대하여 어떠한 경우에도 책임지지 않으며, 이는 HP 또는 해당 공급업체가 그와 같은 손해의 가능성을 사전에 알고 있던 경우에도 마찬가지입니다. 일부 주/관할지에서는 우발적 또는 결과적 손해를 배제하거나 제한하는 행위를 허용하지 않으므로, 위 제한 또는 배제는 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

11. 미 정부 고객. FAR 12.211 및 12.212에 의거, 상용 컴퓨터 소프트웨어, 컴퓨터 소프트웨어 설명서 및 상용 항목의 기술 데이터는 HP의 표준 상용 라이선스에 따라 미 정부에게 라이선스가 부여됩니다.

미국 정부(이하 "정부")를 대신하여 소프트웨어 라이선스를 부여하는 경우 다음 조항도 적용될 수 있습니다. 소프트웨어가 국방부("DoD")에 제공되는 경우 미국연방조달법(Federal Acquisition Regulations) DoD 부칙("DFARS") 252.227-7014항 또는 후속 규정에 따라 "상용 컴퓨터 소프트웨어"로 분류됩니다. 정부는 본 문서에서 허용한 라이선스 권한 즉, 비정부 사용자에게 관련적으로 제공되는 라이선스 권한만을 구입합니다. 소프트웨어가 DoD 이외의 정부 단체 또는 기관에 제공될 경우 "제한된 컴퓨터 소프트웨어"로 분류되며, 소프트웨어에 대한 정부 권한은 미국 연방조달법("FAR") 52.227-19항 또는 후속 규정에 정의되고, 소프트웨어가 NASA에 제공되는 경우에는 FAR NASA 부칙 18.52.227-86항 또는 후속 규정에 정의됩니다. 정부에서 사용, 복제 또는 공개할 경우 해당 조항에 규정된 제한 사항을 준수해야 합니다.

12. 수출법의 준수. 귀하는 HP Networking 제품 또는 HP Networking 소프트웨어 제품(1) 수출법에 위반하여 직간접적으로 수출되거나 (2) 수출법(핵, 화학 또는 생화학 무기 확산을 포함하지만 이에 제한되지 않음)으로 금지된 어떤 목적으로도 사용되지 않도록 미국과 기타 국가의 모든 법률과 규정("수출법(Export Laws)")을 준수해야 합니다.

13. 계약의 법적 능력 및 권한. 귀하는 귀하가 거주하는 주/관할지에서 성년으로서 모든 권리 의무의 주체이며, 해당되는 경우 고용주에게 이 계약을 맺을 정당한 권한이 부여됩니다.

14. 관련법. 이 사용권 계약은 미국 캘리포니아주의 법률 또는 거주국에서 영업 허가를 받은 HP 법인체의 관할지 법률에 따라 적용됩니다.

15. 완전 합의 조항. 이 사용권 계약(HP Networking 제품 또는 HP Networking 소프트웨어 제품에 포함된 이 사용권 계약에 대한 수정안 또는 부록 포함)은 귀하와 HP 소프트웨어 제품 관련) 간에 체결되는 완전 합의 조항으로, 이 조항은 소프트웨어 제품 또는 이 사용권 계약에서 적용되는 모든 기타 주제들과 관련된 과거 또는 계약체결과 동시에 있거나 서면 합의, 제안 및 설명보다 우선합니다. 귀하는 구매 또는 사용이 소프트웨어 제품의 현재 구성을 기반으로 하며, 발생 가능한 기능 변경의 로드맵이나 공개에 의존하지 않음을 확인합니다. 이 사용권 계약의 조건과 해당 소프트웨어 사용권 계약의 조건 및 HP 지원서비스 정책들이 충돌하는 경우에도 본 프로그램 조건이 적용됩니다.

하드웨어 보증 관련 질문과 대답

제품의 보증 기간은 어떻게 됩니까?

이 문서의 후반부에 있는 Hewlett-Packard 하드웨어 제한 보증서에서 하드웨어 제한 보증 기간 표를 참조하십시오. 보증 기간은 www.hp.com/networking/warranty 에서도 확인할 수 있습니다.

보증 클레임(보증 청구)을 시작할 자격이 있는 사람은 누구입니까?

HP Networking 제품에 대한 HP 보증은 인증된 HP 배포 채널을 통해 제품을 구입했거나, 또 다른 선의의 최종 사용자로부터 양도에 의해 제품을 수령한 선의의 최종 사용자만 이용할 수 있습니다. 선의의 최종 사용자는 대리인에게 본인 대신 HP 보증 클레임을 시작하도록 지정할 수 있으며, HP는 보증 클레임을 처리하기 전에 해당 대리인의 계약 서면 증빙을 요구할 수 있습니다. 선의의 최종 사용자가 HP Networking 제품을 또 다른 선의의 최종 사용자 이외의 당사자에게 양도한 경우, 남아 있는 HP 보증 기간은 양도 시 종료되고, 이후의 당사자나 사용자에게 해당 제품에 대한 보증 서비스를 받을 자격이 부여됩니다.

보증 클레임을 시작하려면 어떻게 해야 합니까?

다음을 수행해야 합니다.

- www.hp.com/networking/support 에서 자주 묻는 질문과 기타 기술적 정보를 보고, 현재 나타나는 증상에 해당되는 내용이 있는지 확인하십시오.
- 최근에 배포된 제품 정보를 보고 현재 나타나는 증상이 소프트웨어의 최신 버전에서 해결된 알려진 문제로 인한 것인지 확인하십시오. 그럴 경우 소프트웨어를 업데이트하여 증상이 해결되는지 확인하십시오. 최신 릴리스 정보와 최신 소프트웨어는 www.hp.com/networking/support 에서 찾을 수 있습니다.
- 제품 설명서에서 문제 해결 절차를 참조하고 적절한 단계를 수행하십시오. 최신 설명서는 www.hp.com/networking/support 에서 찾을 수 있습니다.

그래도 문제가 해결되지 않으면 HP에 연락하기 전에 이 보증서를 검토하고 다음 정보를 준비해 두십시오.

- 제품 시리얼 번호, 제품 이름 및 제품 번호
- 제품 구입 일자 와 업그레이드 또는 확장 보증 기간(구입 또는 임대 영수증이 필요할 수 있음)
- 증상이 처음 발생한 시기와 발생 빈도를 포함하여 증상에 대한 자세한 설명
- 증상이 발생하기 전에 수행한 제품의 구성이나 네트워크 환경의 변경 사항에 대한 자세한 설명
- 수행한 문제 해결 단계와 이러한 단계의 결과에 대한 자세한 설명
- 제품의 현재 소프트웨어 버전

일련 번호가 제거되었거나 정품 HP Networking 제품이 아닌 모든 제품은 보증 연장을 받을 수 없습니다.

보증 클레임은 어떻게 시작합니까?

HP Care Pack 또는 다른 종류의 HP 서비스 계약을 통해 HP로부터 업그레이드된 보증 연장을 구입한 경우 귀하 또는 대리점에서 HP Care Pack에 등록하거나 HP 서비스 계약을 구입했을 때 제공 받은 전화 번호로 전화해야 합니다. HP로부터 업그레이드된 보증 연장을 구입하지 않은 경우 HP에 연락하거나, HP Networking 제품에 대한 보증 이행을 승인받은 공인 HP 대리점에 연락해야 합니다. HP 업무시간에 연락하면 보증 클레임을 할 수 있습니다(사용자 거주지에 따른 해당 업무 시간과 전화 번호는 www.hp.com/networking/support 에서 “문의”를 참조하십시오).

가능하면 귀하가 제품에 접근하기 쉬운 곳에 위치하고 있는 HP에 문의하는 것이 좋습니다. 보증서비스에 해당하지 않는 경우라도, 다른 결함들이 생길 때까지 기다리지 말고, HP에 즉시 문의할 것을 요청드립니다. 귀하가 보증 클레임 요청을 지연하게 되면 해당 클레임 건을 확인하고 처리하기 위해 HP에서 필요로 하는 정보를 귀하가 제공하는 일이 더 어렵게 됩니다. 또한 귀하가 몇 개의 부품을 한꺼번에 요청하는 경우, 일부 부품을 일시적으로 구할 수 없을 수 있기 때문에 귀하께 빠른 보상서비스를 제공 못할 수 있습니다.

보증 클레임을 위해 HP에 전화하면 어떻게 처리됩니까?

(업그레이드되거나 연장된 보증을 구입한 경우 해당 보증을 구입했을 때 제공 받은 정보를 참조하십시오.)

HP가 해당 제품이 보증 기간 내에 있는지 확인하고 어떤 수준의 보증이 적용되는지 확인할 수 있도록 제품 번호, 시리얼 번호 및 구입한 날짜 등 제품에 대한 몇 가지 정보를 물을 것입니다. 경우에 따라 구입 또는 임대 영수증을 제시하도록 요구할 수도 있습니다. HP는 제품에 나타나는 증상 및 이 제품에서 발생하는 문제를 확인하기 위해 귀하가 이미 수행한 문제 해결 단계를 설명하도록 요청할 것입니다. 제품 구성과 소프트웨어 개정은 물론 네트워크 토폴로지와 환경에 대한 몇 가지 정보를 제공하도록 요청할 수도 있습니다.

그러면 HP는 제품 하드웨어가 고장인지 스위치와 스위치 새시에 있는 모듈 중 어느 모듈이 고장인지 여부를 추가적으로 몇 단계의 어떠한 추가 조치를 취해야 하는지 결정합니다. HP는 귀하에게 이러한 단계 조치를 수행하도록 요구하고 조치를 수행하는 방법에 대해 생기는 질문에 답변할 수 있습니다. 경우에 따라 HP는 문제 해결의 일환으로 사용 중인 제품의 최신 소프트웨어 버전으로 업데이트하도록 요구할 수 있습니다.

발생 가능한 오류의 영향을 최소화하기 위해 귀하가 HP의 문제 해결에 있어 HP를 지원하는 것이 중요합니다. 예를 들어, 증상이 실제로 컨피규레이션 문제로 인한 것이고 하드웨어 고장이 아닐 경우 교체 부품을 보내도 문제는 해결되지 않고 네트워크 다운 시간만 추가로 발생할 수 있습니다.

문제가 되는 귀하의 제품이 보증으로 커버가 된다고 HP가 확인하고 어떤 부품의 교체가 필요한지 파악하게 되면 HP는 해당 부품을 보내드립니다.

하드웨어 보증과 관련된 추가 질문과 대답은 어디에서 볼 수 있습니까?

www.hp.com/networking/warranty에서 질문과 대답을 참조하십시오.

Hewlett-Packard 하드웨어에 제한된 보증

일반 조건

이 HP 하드웨어에 한정된 보증은 HP(제조업체)로부터 귀하(고객)에게 명시적으로 제한된 보증 권한을 제공합니다. 또한 HP와의 해당 법률이나 특별 서면 계약에 따라 기타 법률상의 권리를 부여 받을 수 있습니다.

HP는 서면 또는 구두상의 어떤 다른 명시 담보 또는 조건도 부가하지 않으며, 이 제한된 보증에서 언급되지 않은 모든 보증과 조건을 명시적으로 부인합니다. 미국 이외의 관할지 법률이 허용하는 한도에서 HP는 모든 묵시적인 보증 또는 조건을 부인합니다(상품성의 모든 묵시적인 보증 또는 조건, 판매 적격 품질, 특정 목적에 대한 적합성 포함). 미국에서 발생하는 모든 거래에 대해 상품성의 모든 묵시적인 보증 또는 조건, 만족할 만한 품질 또는 특정 목적에 대한 적합성은 상기에 명시된 보증 기간으로 제한됩니다. 일부 주 또는 국가에서는 묵시적인 보증 기간에 대한 제한이나, 고객 제품의 우발적 또는 결과적 손해의 배제 또는 제한을 허용하지 않습니다. 이러한 주 또는 국가에서는 이 제한된 보증의 일부 배제 또는 제한이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

호주와 뉴질랜드에 거주하는 고객의 경우 법률에서 허용하는 한도를 제외하고 이 보증서에 포함된 제한된 보증 조건은 제외되거나, 제한 또는 수정되지 않지만, 귀하가 구매하는 제품에 해당하는 의무법령상의 권리들이 추가됩니다.

법률에서 허용하는 한도를 제외하고 이 보증서에 포함된 제한된 보증 조건은 제외, 제한 또는 수정되지 않지만, 귀하가 구매하는 제품에 해당하는 의무법령상의 권리들이 추가됩니다.

이 제한된 보증은 모든 국가에게 적용되고, 동일한 제품 모델 번호(이 제한된 보증에서 정한 조건이 적용됨)에 대해 보증 서비스를 제공하는 국가나 지역내의 HP 또는 HP 공인 서비스 제공업체에서 보증이 시행될 수 있습니다. 단, 본 보증서 상의 조건의 적용을 받습니다.

HP Global Limited Warranty 프로그램에 따라 HP 또는 HP 인증 서비스 제공업체가 동일한 제품 모델 번호에 대해 이전되는 해당 국가/지역에서 보증서비스를 제공한다면, 보증을 실효시키지 않고 제품을 이전시킬 수 있습니다. 보증 조건, 서비스 사용 가능성 및 서비스 응답 시간은 국가/지역마다 달라질 수 있습니다. 표준 보증 서비스 응답 시간은 현지 부품 사용 가능성에 따라 변경될 수 있습니다. HP 또는 현지 HP 공인 서비스 제공업체는 귀하에게 자세한 내용을 제공할 수 있습니다.

HP는 제품 양도 시 발생할 수 있는 관세 또는 세금에 대해 책임지지 않습니다. 제품의 양도는 미국 또는 기타 정부에서 발표한 수출 통제 정책의 영향을 받을 수 있습니다.

이 제한된 보증은 Hewlett-Packard Company, 전세계 자회사, 관련 회사, 공인 판매처 또는 총판(이 제한된 보증에서 “HP”로 통칭함)에서 판매되거나 출시된 정품 HP Networking 브랜드의 하드웨어 제품(이 제한된 보증에서 “HP Networking 하드웨어 제품”이라고 함)에만 적용됩니다. “HP Networking 하드웨어 제품”이라는 용어는 하드웨어 구성 요소로만 제한됩니다. “HP Networking 하드웨어 제품”이라는 용어에는 소프트웨어 응용 프로그램이나 프로그램, HP가 아닌 제품 또는 HP가 아닌 브랜드의 액세서리는 포함되지 않습니다.

HP는 HP에서 구입했거나 출시한 HP Networking 하드웨어 제품이 제한된 보증 기간 동안 정상적으로 사용되는 조건 하에서 재료와 작업상의 결함이 없음을 보증합니다. 제한된 보증제품의 구입/임대 일자가 표시된 판매 또는 배송 영수증은 제품의 구입 또는 임대 영수증이 됩니다. 보증 서비스를 받는 조건으로 구입 또는 임대 영수증을 제공해야 할 수도 있습니다. 제한된 보증 기간 내에 HP Networking 하드웨어 제품을 수리해야 할 경우 이 문서의 조건에 따라 하드웨어 보증 서비스를 받을 자격을 부여 받습니다.

별도로 명시되지 않는 한, 해당 법률이 허용하는 한도에서 새 HP Networking 하드웨어 제품은 새 재료를 사용하거나, 성능과 신뢰성 측면에서 새 것과 동등한 기존 재료를 사용하여 제작될 수 있습니다. HP는 HP Networking 하드웨어 제품을 (a) 새 제품 또는 부품이나, 이전에 사용했지만 성능과 신뢰성 측면에서 새 것과 동등한 제품이나 부품으로 또는 (b) HP의 독자적인 판단 하에, 단종되었던 원본 제품과 동등한 제품으로 수리하거나 교체할 수 있습니다. 교체 부품은 90일 동안 또는 교체 중이거나 설치된 HP Networking 하드웨어 제품의 제한된 잔여 보증 기간 중 긴 기간 동안 재료와 작업상의 결함이 없어야 합니다.

제한된 보증 기간 동안 HP는 독자적인 판단에 따라 결함이 있는 모든 구성 요소를 수리하거나 교체할 수 있습니다. 이 제한된 보증 하에서 제거된 모든 구성 요소 부품 또는 하드웨어 제품은 HP의 소유입니다. HP Networking 하드웨어 제품에 오류가 계속 발견되면 HP는 독자적인 판단에 따라 (a) 성능 면에서 HP Networking 하드웨어 제품과 같거나 동등하다고 HP가 선택한 교체 부품을 제공하거나 (b) 교체 대신에 구입 가격 또는 임대 비용(이자비용 차감)을 환불하도록 선택할 수 있습니다. 이 방법은 결함이 있는 제품에 대한 귀하의 독점적인 구제 방법입니다.

배제

HP는 이 제품의 동작이 중단되지 않거나 오류가 없음을 보증하지 않습니다. HP는 HP NETWORKING 하드웨어 제품의 지침을 따르지 않은 오류의 결과로 발생하는 손해에 대해 책임지지 않습니다.

이 제한된 보증은 소모성 또는 소비성 부품에 적용되지 않으며, 일련 제품이 제거되었거나 (a) 사고, 악용, 오용, 오염, 부적절하거나 부적당한 유지 관리나 조정 또는 기타 외부의 원인으로 인한 결과 또는 (b) 제품과 함께 제공되는 사용자 설명서에 명시된 사용 요인 이외의 작업으로 인해 또는 (c) HP에서 제공하지 않는 소프트웨어, 인터페이스, 부품 또는 소모품 (d) 부적절한 사이트 준비 또는 유지 관리 (e) 바이러스 감염 (f) 운송 중의 손실 또는 손해 (g) 서비스가 제공되는 국가 또는 지역에서 제품을 사용할 수 있는 경우 (i) HP, (ii) HP 인증 서비스 제공업체 또는 (iii) HP 인증 부품의 자체 설치 이외의 다른 사람이 수정하거나 서비스를 제공하는 것으로 인해 손상되거나 결합이 있는 것으로 확인되는 제품에까지 확대되지 않습니다.

HP는 모든 프로그램, 데이터 또는 이동식 저장 매체의 손해나 손실에 대해 책임지지 않습니다. 또한, 제품이 제조될 때 HP에서 설치한 소프트웨어 이외의 모든 프로그램이나 데이터의 복원 또는 재설치에 대해서도 책임지지 않습니다.

HP는 (1) HP에서 지원하지 않는 제품이나, 소프트웨어 또는 옵션이 사용된 경우 (2) HP에서 지원하지 않는 컨피규레이션이 사용된 경우 (3) 한 시스템에 설치하기로 된 부품이 다른 메이커나 모델의 시스템에 설치된 경우, 발생할 수 있는 상호 운용성 또는 호환성 문제에 대해 책임지지 않습니다.

독점적인 구매 방법

해당 법률이 허용하는 한도에서 이 조건은 귀하가 구입하거나 리스한 HP NETWORKING 하드웨어 제품과 관련하여 귀하와 HP 사이에 완전하고도 배타적인 보증 계약을 구성합니다. 이 조건은 HP NETWORKING 하드웨어 제품의 구입 또는 리스와 관련하여 이루어진 이전의 모든 계약이나 설명(HP 영업 자료에 명시된 설명, HP에서 귀하에게 전달하는 통지 또는 HP의 대리인 또는 직원)보다 우선합니다. 제한된 보증 조건의 변경은 HP의 대표자가 서면상으로 서명할 때 유효합니다.

책임의 제한

HP NETWORKING 하드웨어 제품이 앞서 보증한 대로 작동하지 못하면, 이 제한된 보증 하에서 HP의 최대 책임은 제품에 대해 지불한 가격 또는 정상적인 사용 조건 하에서 오작동한 하드웨어 구성 요소의 수리 또는 교체 비용 중 더 낮은 가격으로 제한됩니다.

위에 명시된 내용 이외에, HP는 제품으로 인한 손실 또는 제품 작동 오류(영업 이익 손실, 영업 방해, 데이터 손실, 수입 손실, 사용 손실, 기타 상업적 또는 경제적 손실, 보상 비용, 특별, 우발적 또는 결과적 손실 포함)에 대해 책임지지 않습니다. HP는 타사에서 제기한 클레임(청구) 또는 타사에 대해 귀하가 제기한 클레임에 대해 책임지지 않습니다.

이 책임의 제한은 이 제한된 보증 하에서 불법행위 청구(태만 및 엄격 제조물 책임 포함), 계약법 상 청구 클레임 또는 기타 청구인지 여부에 관계 없이 적용됩니다. 이 책임의 제한은 HP 이외의 누구도 포기하거나 수정할 수 없습니다. 이 책임의 제한은 귀하가 HP 또는 HP의 대표자에게 이러한 손실의 발생 가능성을 알렸거나, 이러한 가능성을 이성적으로 예측할 수 있다 할지라도 유효합니다. 그러나, 상해 사고 또는 해당 국가 법률상 고의 또는 고의로 간주될 정도의 중대한 과실에 대해 책임 제한을 인정하지 않는 국가에서는 이러한 책임제한이 적용되지 않습니다.

이 제한된 보증은 귀하에게 특정 법적 권리를 부여합니다. 기타 권리들은 각 국가와 주마다 서로 다를 수 있습니다. 사용자 권한을 전체적으로 결정하려면 관련 주와 국가법에 대해 문의해야 합니다.

고객의 책임

HP가 제한된 보증 기간 동안 최선의 지원과 서비스를 제공하도록 하려면 고객은 다음 사항을 준수해야 합니다.

- 적절하고 적합한 환경을 유지 관리하고, 제공된 지침에 맞게 HP Networking 하드웨어 제품을 사용합니다.
- 제품설정을 확인하고, 최신 펌웨어 또는 소프트웨어를 로드하고, 소프트웨어 패치를 설치하고, HP 진단과 유틸리티를 실행하고, HP가 영구적 해결을 모색하는 동안 HP에서 제공하는 임시 절차 또는 해결 방법을 수행합니다.
- HP가 사용자 시스템에 상주하도록 하거나 사이트의 특정 시스템과 네트워크 진단, 유지 관리 도구를 계속 사용하도록 허락하여 보증 지원("전담 서비스 도구(Proprietary Service Tools)"로 통칭함)의 성능을 촉진시키도록 합니다. 전담 서비스 도구는 HP의 유일하고 배타적인 재산입니다. 추가적으로 고객은 다음 사항을 준수합니다.
 - 전담 서비스 도구는 HP의 허가 하에 해당 보증 기간 동안에만 사용
 - 필수 업데이트 및 패치를 포함하여 전담 서비스 도구 설치, 유지 관리 및 지원
 - 필요한 경우, HP에서 승인한 통신 회선을 통해 원격 연결 제공

- HP가 전담 서비스 도구를 실행할 수 있도록 지원
- 전자 데이터 전송 기능을 사용하여 HP에게 전담 서비스 도구로 식별되는 이벤트 알림
- 보증 지원 종료 시 전담 서비스 도구 반환 또는 HP에서 이러한 전담 서비스 도구를 제거하도록 허용
- 전담 서비스 도구를 판매, 양도, 위탁, 저장 또는 어떤 방식으로든 채무담보로 제공하지 않음

경우에 따라, HP는 이러한 지원 솔루션과 기능을 활용하기 위해 시스템에 로드할 추가 소프트웨어(드라이버와 에이전트 등)를 요구할 수 있습니다.

- 해당되는 경우 HP 원격 지원 솔루션을 사용합니다. HP에서 제공하는 사용 가능한 지원 기술을 사용하는 것을 권장합니다. HP 원격 지원 솔루션을 선택하지 아니할 경우 지원 리소스 요구사항의 증가로 인해 추가 비용이 발생할 수 있습니다.
- HP와 협력하여 전화로 문제를 해결하도록 시도합니다. 이 작업에는 통상적인 진단 절차 수행, 추가 소프트웨어 업데이트 또는 패치 설치, 타사 옵션 제거 및/또는 옵션 대체 등이 포함됩니다.
- 발생할 수 있는 오류, 변경 또는 손실에 대한 예방책으로 하드 드라이브 또는 기타 저장 매체나 장치에 저장된 구성 데이터, 파일, 데이터 또는 프로그램의 정기적 백업 사본을 만듭니다. 보증 서비스를 받기 위해 HP Networking 하드웨어 제품을 반환하기 전에, 구성 데이터, 파일, 데이터 및 프로그램을 백업하고 기밀, 독점 또는 개인 정보를 제거합니다.
- HP Networking 하드웨어 제품에 의존하지 않는, 환경설정 데이터 변경/손실, 파일, 데이터 또는 프로그램을 재구성하기 위한 절차를 유지 관리합니다.
- HP Networking 하드웨어 제품이 HP 직원이나 하도급업체의 잠재적인 건강 또는 안전상의 위험이 내포된 환경에서 사용되는지 여부를 HP에게 통지합니다. HP는 고객에게 HP의 감독 하에 이러한 제품을 유지 관리하도록 요구할 수 있고, 이러한 위험이 해결될 때까지 보증 서비스를 연기할 수 있습니다.
- 아래 나열된 보증 서비스의 각 유형 내에 정의된 대로 추가 작업을 수행하고, HP가 보증 지원을 최적으로 수행할 수 있도록 합법적으로 요청할 수 있는 기타 작업을 수행합니다.

하드웨어 보증 서비스 유형

아래 나열된 목록은 귀하가 구입한 HP Networking 하드웨어 제품에 적용할 수 있는 보증 서비스 유형입니다. 자세한 내용은 “보증 기간” 단원을 참조하십시오.

사전 부품 교체 보증 서비스

HP 제한된 보증에는 사전 부품 교체 보증 서비스가 포함될 수 있습니다. 사전 부품 교체 보증 서비스의 조건 하에서 HP는 HP Networking 하드웨어 제품에 결함이 있는 것으로 진단되는 경우 귀하에게 직접 교체 부품을 배송합니다. 교체 부품을 수령하면, 정해진 기간(일반적으로 5일) 내에 결함이 있는 부품을 교체 부품이 들어있던 포장에 넣어 HP로 반환해야 합니다. HP는 HP로 결함이 있는 부품을 반환하는 데 소요되는 모든 운송비와 보험료를 부담합니다. 결함이 있는 부품을 반환하지 못하면 HP는 교체 부품 비용을 귀하에게 청구합니다.

이 제한된 보증이 시행될 수 있지만 사전 부품 교체 보증 서비스가 제공되지 않는 국가나 지역에서 HP는 독자적인 판단에 따라 다른 유형의 보증 서비스를 대체합니다.

서비스 업그레이드

HP는 현지에서 구입할 수 있는 제품에 대해 다양한 범위의 추가 서비스 혜택을 제공합니다. 그러나 일부 서비스와 관련 제품은 특정 국가에서만 사용이 가능할 수도 있습니다. 서비스 업그레이드의 사용 가능성과 서비스 업그레이드에 드는 비용에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/networking/services 를 참조하십시오.

보증 기간

HP Networking 하드웨어 제품의 제한된 보증 기간은 HP에서 구입했거나 임대한 날짜 또는 HP가 설치를 완료한 날짜 중 가장 늦은 날짜로부터 시작하는 고정된 특정 기간입니다. 판매 영수증에 적힌 날짜는 HP 또는 대리점이 귀하에게 서면으로 통지하지 않는 한 구입 일자입니다.

아래 표에는 HP Networking 하드웨어 제품의 제한된 보증 기간, 서비스 전달 방법 및 응답 시간이 나열되어 있습니다.

제품		제한된 보증 기간 및 서비스 전달 방법 *	응답 시간 **
Switches	Modular		
	125xx, 105xx, 95xx, 75xx	1 year — advance unit replacement warranty service	10 calendar day delivery
	82xxzl, 54xxzl, 42xxvl	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	Fixed-configuration		
	59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF	1 year — advance unit replacement warranty service	10 calendar day delivery
	66xx, 62xx/yl, 580x/AF, 55xx, 51xx, 48xxG, 45xx/G, 42xx/G, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	Smart Managed		
	1910, 181x, 17xx	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	190x	3 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	IntelliJack Switches	3 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	Unmanaged		
	21xx, 1410, 1400	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
1405	3 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery	
Wireless LAN	Indoor Access Points		
	MSM4xx, MSM3xx, M2xx, M110	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	Controllers		
	MSM765 zl Premium Mobility Controller	5 years for the hard disk drive and lifetime (for as long as you own the product) for the rest of the module — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	MSM720	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	MSM760, MSM710	1 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	HP RF Manager Controller	1 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	WXxxxx	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
	Other Access devices		
	MSM4xx-R, MSM3xx-R Outdoor Access Points	1 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	M111 Wireless Client Bridge	1 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	HP 802.11a/b/g Workgroup Bridge HP 802.11a Integrated Bridge and Access Point	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
MSM317 Wireless Access Devices	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery	
MSM415 RF Security Sensor	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery	
30xx Wireless Switch	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery	
Routers	Routers		
	A88xx, A66xx	1 year — advance unit replacement warranty service	10 calendar day delivery
	MSR50, MSR30	1 year — advance unit replacement warranty service	10 calendar day delivery
	MSR9xx, MSR20	1 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery

Additional Networking Products	AllianceONE Products		
	HP AllianceONE Services HP AllianceONE Advanced Services HP AllianceOne Ext zl Mod w/Rvrbd Stlhd HP PCM+ Agent w/ONE Services zl Module HP ONE zlMod w/AvayaSBC pwrby AcmePacket HP Surv Brch Com zl Mod pwrby Msft Lync HP Adv Svcs zl Mod w/Win Svr 2008 R2 Std HP Adv Svcs zl Mod w/XenServer Platform HP Adv Svcs zl Mod w/vSphere Platform	5 years for the hard disk drive and lifetime (for as long as you own the product) for the rest of the module — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	HP Threat Management zl Module	5 years for the hard disk drive and lifetime (for as long as you own the product) for the rest of the module — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	Sangoma Voice Cards	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	HP Voice Products		
	VCX voice and communication products	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
	41xx, 35xx, 31xx IP phones	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
	HP Security Appliances		
	F5000, F/S1000-A/E/S VPN Firewall, U200-A/C/M/S/CS UTM	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
	HP Transceivers		
	X244, X242, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	X240, X170, X160, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
	See the HP Networking Warranty Coverage Quick Reference at www.hp.com/networking/warrantyquickref for more details.		

* 해당 법률이 이곳에서 제공하는 것과 다르게 “수명 주기 보증”의 정의를 규정하고 있는 경우 해당 법률 정의가 우선합니다.

** 응답 시간은 현지 표준 근무일과 근무 시간을 기준으로 합니다. 응답 시간은 HP가 보증의 대상이 되는 하자를 확인하고 교체할 부품을 식별한 후에 시작됩니다. 응답 시간은 영업관행상 합리성 있는 노력을 할 것에 기초하되, 일일 업무 마감시간에 따라 달라질 수 있습니다. 일부 국가와 지역에서는 특정 공급업체 제한 사항으로 인해 응답 시간이 달라질 수 있습니다. 귀하의 위치가 고객 서비스 지역을 벗어나 있는 경우 응답 시간은 더 길어질 수 있습니다. 해당 지역에 적용되는 응답 시간을 확인하려면 현지 HP 서비스 조직에 문의하십시오.

제3자에 대한 양도

법률이 허용하는 한도에서 보증은 HP Networking 하드웨어 제품에 대한 정당한 최종 사용자에게만 적용되며, 해당 최종 사용자 또는 그의 공인 대리점만 시행할 수 있습니다. HP Networking 하드웨어 제품을 최초 사용했던 정당한 사용자는 제품을 HP 또는 HP 공인 판매처에서 직접 구입하였을 것이 요구됩니다. 귀하가 HP Networking 하드웨어 제품에 대한 정당한 사용자이고, 이 제품을 다른 자에게 양도할 경우 그 해당 사용자는 남아 있는 보증 기간 동안만 보증을 적용받게 됩니다. 양도는 이 경우 위탁과 같은 간접 양도이어서는 아니되며, HP 공인 판매처가 아닌 타사를 통한 HP Networking 하드웨어 제품의 판매이어서도 아니됩니다. HP Networking 하드웨어 제품이 이 제한된 보증 하에 수명 주기 보증 기간이 있는 경우, 제품을 양도받는 최종 사용자는 본인이 제품을 소유하는 한 계속 이 보증을 적용받을 수 있습니다. 귀하가 HP Networking 하드웨어 제품을 정당한 사용자 이외에 또 다른 당사자에게 양도한 경우, 법률이 허용하는 한도에서 양도 시에 i) 이 보증은 무효화되고 ii) 이 보증 하에서 남아 있는 기간도 소멸되며 iii) 어떠한 후속 당사자도 해당 제품에 대해 HP 보증 서비스를 획득할 자격이 인정되지 않습니다.

소프트웨어 제한보증

적용 가능한 소프트웨어 최종 사용자 라이선스 또는 프로그램 사용권 계약에서 제공되는 것 이외에, 또는 현지 법률에서 제공되는 경우, 모든 소프트웨어 제품과 프리웨어(아래 정의된 대로)를 포함한 소프트웨어 제품 또는 HP가 사전 설치한 운영 체제는 '있는 그대로' 제공되며, 따라서 명시적이거나 묵시적인 어떤 형태의 보증과 조건(보증과 불침해, 함축된 보증, 상품성의 의무 또는 조건, 특정 목적에 대한 적합성 및 바이러스의 제거를 포함하며 이에 제한되지 않음)도 부인됩니다. 일부 주/관할지에서는 묵시적 보증의 기간 동안 묵시적 보증 또는 제한을 배제하는 행위를 허용하지 않으므로, 위 부인은 전적으로 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 HP 또는 해당 공급업체는 이 사용권 계약이나 소프트웨어 제품의 사용 또는 사용할 수 없음으로 인한 모든 특별, 우발적, 간접적 또는 필연적 손해(영업 이익 손실, 기밀 또는 기타 정보, 영업 중단)를 포함하되 이에 제한되지 않음)에 대하여 어떠한 경우에도 책임을 지지 않으며, 이는 HP 또는 해당 공급업체가 그와 같은 손해의 가능성을 사전에 알고 있던 경우에도 마찬가지입니다. 일부 주/관할지에서는 우발적 또는 필연적인 손해를 배제하거나 제한하는 행위를 허용하지 않으므로, 위 제한 또는 배제는 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

HP 브랜드 이름으로 HP에서 배포한 소프트웨어와 관련된 HP의 유일한 보증 의무사항은 해당 소프트웨어와 함께 제공된 관련 최종 사용자 라이선스 또는 프로그램 사용권 계약에 기술되어 있습니다. HP가 소프트웨어를 배포한 이동식 매체에 구입 후 90일 내에 재료와 작업상의 결함이 있다고 확인된 경우 유일한 구제 방법은 이동식 매체를 HP로 반환하여 교환하는 것입니다.

귀하는 HP 이외의 제조업체 또는 공급업체에 보증 지원을 문의할 책임은 귀하에게 있습니다.

프리웨어 운영 체제 및 응용 프로그램

HP는 타사의 공용 라이선스 하에서 제공된 소프트웨어, 운영 체제 또는 응용 프로그램("프리웨어")을 지원하지 않습니다. HP Networking 하드웨어 제품과 함께 제공되는 프리웨어의 지원은 프리웨어 공급업체에서 제공됩니다. HP Networking 하드웨어 제품과 함께 포함된 프리웨어 운영 체제 또는 기타 프리웨어 응용 프로그램 지원 명세서(있는 경우)를 참조하십시오.

전자 또는 전화 지원

전자 또는 전화 지원은 일정한 제한 하에 HP에서 이용할 수 있습니다. 지원을 받을 수 있는 기간 동안 제공되는 지원에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/networking/support를 참조하십시오. 온라인 리소스 및 전화 지원은 아래의 "HP에 문의"를 참조하십시오.

HP에 문의

제한된 보증 기간 동안 제품에 오류가 있고 제품 설명서의 정보, 최신 소프트웨어 릴리스 정보 및 www.hp.com/networking에 수록된 기타 기술 정보가 문제를 해결하는데 도움이 되지 않는 경우 현지 HP 인증 대리점이나 HP에 문의하십시오. HP에 문의하는 방법을 알아보려면 www.hp.com/networking에서 "문의"를 선택하십시오.

전화로 문의하기 전에 다음 정보를 먼저 확인하십시오

- 제품 일련 번호, 제품 이름 및 제품 번호
- 증상이 처음 발생한 시기와 발생 빈도를 포함하여 증상에 대한 자세한 설명
- 증상이 발생하기 전에 수행한 제품의 구성이나 네트워크 환경의 변경 사항에 대한 자세한 설명
- 수행한 문제 해결 단계와 이러한 단계의 결과에 대한 자세한 설명
- 제품의 현재 소프트웨어 버전
- 구입 영수증