



HP Networking 軟體終端使用者授權合約與硬體有限保固

本文件包含的專屬資訊受著作權法保護。未經 Hewlett-Packard 事先書面同意，本文件的任何部分都不得進行影印、重製或翻譯成其他語言。

本文件在特定管轄區內的官方語言版本若與其他版本有所衝突時，則以該特定管轄區內官方語言版本為準。

本文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。更新資訊可在以下網站中找到：www.hp.com/networking/warranty

© 2012 Hewlett-Packard Development Company L.P.

軟體終端使用者授權合約與硬體有限保固聲明

這本小冊子包含對您來說十分重要的資訊：

- 軟體終端使用者授權合約，位於第 2 頁。
- 有關保固涵蓋範圍以及如何取得支援的問題與解答，從第 4 頁開始。
- 與您的產品有關的 Hewlett-Packard 硬體有限保固聲明，則從第 5 頁開始。

為方便日後快速參考，請記錄以下資訊：

HP 產品名稱 (例如，HP E5412 交換機)	
HP 產品號碼 (例如，J8698A)	
HP 產品序列號碼 (例如，US402YZ0A1)	
購買日期	

如果您購買了保固涵蓋範圍升級或延長服務，請記下以下的資訊：

購買的涵蓋範圍等級 (例如，4 小時現場服務，24 x 7)	
保固期 (例如，3 年)	
HP 支援合約 ID (SAID)、其他 HP Care Pack 或 HP 合約參考編號	
購買日期	

HP 建議您保留一份產品購買憑證的副本 (例如發票)，以及購買的任何保固涵蓋範圍升級或延長服務的副本 (隨本手冊一起提供)。

注意：軟體的使用受以下 HP

軟體授權條款限制。使用此軟體即表示您接受這些授權條款。如果不接受這些授權條款，您可以退回此軟體，並取得全額退款。如果此軟體與其他產品搭配出售，您可以將整組未使用過的產品退回，並取得全額退款。

終端使用者授權合約

使用此設備之前，請詳細閱讀以下內容：本使用者授權合約（簡稱「EULA」）是 (a) 您（個人或單一實體）與 (b) Hewlett-Packard 公司或當地法人實體（簡稱「HP」）之間達成的法律協議。本協議規定了您對軟體產品的使用，軟體產品：i) 或者是由 HP 安裝在 HP Networking 產品（統稱為「HP Networking 產品」）上由 HP 提供與 HP Networking 產品搭配使用；ii) 或者是作為 HP Networking 產品組合的一部分提供，可獨立使用（統稱為「HP Networking 軟體產品」），此時您和 HP 或其軟體供應商之間的單獨授權合約不再適用。其他軟體的線上文件中可能包含 EULA。「軟體產品」一詞是指電腦軟體，可能包括相關媒體、印刷資料和「線上」或電子文件。HP Networking 產品或 HP Networking 軟體產品的 EULA 可能會有修改或補充。

只有同意本 EULA 中的所有條款和條件，您才能享有軟體產品中的權利。您安裝、複製、下載或以其他方式使用軟體產品即表示您同意遵守本 EULA 的條款。如果您不接受這些授權條款，唯一的救濟方式是依據購買點當地的退款政策，在 14 日內退回整個未使用的產品（硬體和軟體），方能取得退款。

1. 授權授予。如果您遵守本 EULA 的所有條款和條件，HP 將授予您下列權利：

- a. 使用。**隨一個 HP Networking 產品附送的軟體產品只能在一部 HP Networking 裝置（簡稱為「您的裝置」）上使用。HP Networking 軟體產品可以安裝在其他 HP 裝置或非 HP 裝置上。如果軟體產品在最初授權（或透過購買升級而獲得授權）時允許您在多部裝置上使用，則您只能在指定數量的裝置上安裝和使用該軟體產品。除非適用於 HP Networking 軟體產品的任何其他授權條款另有規定，否則您不得分拆軟體產品的元件部分以將其用於多部裝置，也不可得將軟體產品從 HP Networking 產品上移至非 HP 產品。除非另有明確規定，否則您無權分發或複製軟體產品。您可以將軟體產品載入您裝置的暫存記憶體 (RAM) 中或可執行非揮發性儲存體中，以備使用。
- b. 複製。**您可以建立軟體產品的歸檔副本或備份副本，但前提是每個副本中都包含原始軟體產品的全部專屬聲明和授權條款，而且每個副本都只能用於備份目的。
- c. 權利保留。**HP 及其供應商保留本 EULA 中沒有明確授予的所有權利。
- d. 免費軟體。**即使本 EULA 的條款和條件有規定，但如果整個軟體產品或其部分構成了非 HP 專屬軟體或由第三方根據公共授權提供的軟體（「免費軟體」），則在授權時須遵守該等免費軟體隨附之軟體授權合約的條款和條件（不論是獨立合約、拆封授權還是下載時所接受的電子授權之條款）。免費軟體的使用應全面遵守該等許可條款和條件的規定。

2. 升級。若要使用標識為升級的軟體產品，則必須事先取得 HP 識別為有資格取得升級的原始軟體產品的授權。升級之後，您可以使用原始軟體產品，以此做為取得升級資格的基礎。每份升級授權都會需要一份原始軟體產品授權。除非原始軟體產品的其他副本也取得了授權，否則即使取得升級，您也沒有資格使用原始軟體產品的其他副本。

3. 其他軟體。本 EULA 也適用於 HP 提供的原始軟體產品的更新或補充（HP 針對更新或補充規定了其他條款的情況除外）。如果本 EULA 與該等其他條款發生衝突，則以其他條款為準。

4. 轉讓。

- a. 第三方。**最初從 HP 或 HP 授權經銷商購買軟體產品的終端使用者可以將軟體產品轉讓給其他正當終端使用者。依照本 EULA 的條款，這些正當終端使用者可以後續將產品轉讓給其他正當的終端使用者。轉讓必須包括所有元件、軟體產品、媒體和印刷資料、本 EULA 以及適用於軟體產品的任何其他授權條款（如果適用的話，還要包括免費軟體條款和正版證明）。EULA 不允許透過間接方式（如寄售）進行的轉讓，以及將 HP Networking 產品透過非 HP 授權經銷商進行出售而構成的轉讓。在法律允許的範圍內，如果將 HP Networking 產品轉讓給非正當終端使用者或經非正當終端使用者轉讓，則 HP Networking 產品的保固服務將失效。在法律允許的範圍內，如果將 HP Networking 軟體產品轉讓給非正當終端使用者或經非正當終端使用者轉讓，則 HP Networking 件產品的保固服務將失效。轉讓之前，接收轉讓產品的終端使用者必須以書面形式接受本 EULA 的所有條款。軟體產品一經轉讓，您的授權將自動終止。
- b. 除非本 EULA 允許，否則您不得（也不得允許或鼓勵任何第三方）：**
 - (i) 拷貝、複製或以任何方式重製軟體產品；
 - (ii) 以分發、網路傳播、轉授權、租賃、出租、租借、讓與、讓渡或轉讓的方式，讓任何第三方取得軟體產品（或者其副本或元件）或任何權利；
 - (iii) 移除、篡改或遮掩任何出現在軟體產品上或其中的產品標識、商標、著作權、保密條款、專屬聲明或其他聲明、圖例說明，或圖例說明；
 - (iv) 將軟體產品用於分時共用或維修單位用途，或以本 EULA 未明確允許的方式進行使用；
 - (v) 將軟體產品（或其副本或任何部分）與您的產品合併；
 - (vi) 基於任何原因，修改或停用軟體產品授權制度。

5. 所有權。軟體產品和使用者文件中的所有智慧財產權均為 HP 或其供應商所有，受法律（包括但不限於著作權法、商業機密法和商標法，以及其他適用的法律和國際條約的規定）保護。

6. 反向工程限制。您不得(也不得允許或鼓勵任何第三方)：(i) 反向工程、反向組譯或解編軟體產品或其任何部分，或嘗試取得原始碼或可修改代碼；(ii) 對軟體產品進行篡改、改編、修改、翻譯、改進處理，或開發衍生產品。儘管有上述限制，但如果適用法律允許上述處理，則您同意事先提出書面申請，要求 HP 提供該等必要資訊，以便在不修改軟體產品或對其執行反向工程的情況下實現交互操作性。如果 HP 拒絕您的申請且僅在此情況下，即使有衝突，您也可以在不適用法律明確允許的範圍內(但僅限於此)，針對該等用途對軟體產品執行反向工程。

7. 期限。除非本 EULA 被終止或遭到拒絕，否則一直有效。如果符合本 EULA 其他條款規定的終止條件，或者您未遵守本 EULA 的條款或條件，則本 EULA 也會終止。

8. 同意使用資料。您同意 HP 及其附屬機構可以收集和和使用您提供的、涉及 HP 軟體產品相關支援服務的技術資訊。HP 同意不會透過能夠識別個人身分的方式來使用這些資訊(除非必須提供該等服務)。

HP Networking S 系列產品(即之前的 TippingPoint 產品)特定系統資訊的蒐集。HP 定期透過安全管理系統(SMS)蒐集資料，掌握有關 HP 軟體或硬體產品的現行狀態及您對這些產品的使用情況。HP 透過威脅管理中心(TMC)以匿名方式取得資訊，故這些資訊具有非個人性質。蒐集的資訊可能涉及但不限於 SMS 作業系統版本、入侵防禦系統(IPS)作業系統版本、數位疫苗(DV)套裝程式及 DV 篩選程式的設定資訊。這些資訊均將被列為保密資訊，對 HP 進行程式診斷和研發極度重要。SMS 同時可以用來蒐集可用於 HP 安全研究的事件資料，且攻擊資料的目標對象預設為匿名。如果您不希望 HP 蒐集此類資料，您可以在 SMS 的「安全」選項中停用 TMC 資訊共用。

9. 免責聲明。HP 保證 HP Networking 軟體產品在九十(90)天內實質上符合軟體的規格，起算日期為從 HP 購買或租賃之日，或 HP 完成安裝之日，視較晚日期而定。HP 保證隨 HP Networking 產品附送的軟體產品在 HP Networking 產品的硬體有限保固期內實質上符合產品的規格。有關遞送軟體產品所用的任何卸除式媒體的保固請見適用的保固聲明。在適用法律所允許的最大範圍內，HP 及其供應商特此聲明，對所有其他明示、暗示或法定的擔保和規定概不承擔責任，包括但不限於對所有權和未侵權的擔保，以及針對軟體產品適銷性、特定用途適用性和無病毒等任何暗示擔保、責任或規定。某些州省/司法轄區不允許排除默示擔保或限制默示擔保的期限，因此上述免責聲明可能對您不能完全適用。

10. 責任限制。不管您遭受損害的程度如何，本 EULA 任何條款所規定的 HP 或其供應商對前述各種損害所應承擔的全部賠償責任以及您的唯一補救，僅限於您為軟體產品實際支付的購買款項或者 5 美元(折合成當地貨幣)，以金額較大者為準。在適用法律所允許的最大範圍內，HP 或其供應商不會對任何特殊、偶發、間接或衍生性損害負責，包括但不限於因使用/無法使用軟體產品(與此相關)而造成的利潤損失、機密資訊或其他資訊的遺失、彌補費用、業務中斷、人身傷害、隱私洩漏，或者與本 EULA 任何條款相關的損失，即使 HP 或任何供應商已被告知可能發生該等損失或者補救沒有達到基本目的。某些州省/司法轄區不允許針對偶發或衍生性損害規定排除或限制條款，所以，上述限制或排除條款對您可能不適用。

11. 美國政府客戶。根據 FAR 12.211 和 12.212 的規定，商業電腦軟體、電腦軟體文件和商用項目的技術資料將按照 HP 的標準商用授權來授權給美國政府。美國政府權限說明。

如果您是代表美國政府(以下簡稱「政府」)取得該軟體的授權，則下列條款也將適用。如果將該軟體提供給國防部(簡稱「DoD」)，則根據國防部聯邦採購條例補充條款(簡稱「DFARS」)(或其他任何後續條款)第 252.227-7014 節，該軟體將被歸類為「商用電腦軟體」，同時政府只能取得本協議授予的授權權利(依照慣例給予非政府使用者的授權權利)。如果將該軟體提供給除 DoD 以外的任何政府單位或機構，則該軟體將被歸類為「受限電腦軟體」，同時政府對該軟體的權利受聯邦採購條例(「FAR」)(或其他任何後續條例)第 52.227-19 節限定，而將該軟體提供給美國國家航空暨太空總署時，則受美國國家航空暨太空總署聯邦採購條例補充條款(或其他任何後續條例)第 18.52.227-86 節限定。政府對該軟體的使用、複製或揭露應遵守該等小節中所規定的限制

12. 遵守出口法。您必須遵守美國及其他國家/地區的所有法律和法規(「出口法」)，確保 HP Networking 產品或 HP Networking 軟體產品不會(1) 在出口時直接或間接違反出口法；(2) 用於出口法禁止的任何目的，包括但不限於擴散核武器或生化武器。

13. 合約簽署能力與簽署授權。您在此聲明，您是居住地州省/司法轄區所規定的法定成年人，另外，您有權代表雇主簽署本合約(如果情形適用)。

14. 適用法律。本 EULA 受美國加利福尼亞州法律或當地法律(係指允許 HP 法律實體在您居住所在的國家/地區從事商業活動的管轄區的法律)的管制。

15. 全部合約。本 EULA (包括對本 EULA 的所有增補或修訂部分，隨附在 HP Networking 產品或 HP Networking 軟體產品中)是您和 HP 之間就軟體產品達成的全部合約，將取代雙方就軟體產品或本 EULA 所涉及的任何其他事宜，在之前或當時存在的所有口頭或書面通訊、提議和陳述。您瞭解到您所購買或使用的軟體產品乃基於其目前設定，並非基於功能藍圖或公告中可能有所變更的功能。如果支援服務的 HP 政策或計畫條款與本 EULA 中的條款發生衝突，請以本 EULA 中的條款為準。

硬體保固問題與解答

我的產品保固期多長？

請參閱下文 Hewlett-Packard 硬體有限保固聲明中所提供的硬體有限保固期表格。另外也可前往 www.hp.com/networking/warranty，參閱網站上列出的保固期。

哪些人可以提出保固要求？

透過授權的 HP 分銷管道購買了 HP Networking 產品的正當終端使用者，以及透過其他正當終端使用者轉讓而得到 HP Networking 產品的正當終端使用者，可以享受 HP 對 HP Networking 產品提供的保固服務。正當終端使用者可以指定一個代理人，代表自己向 HP 提出保固要求，在處理保固要求之前，HP 會要求出具代理協議的書面憑證。如果正當的終端使用者將其 HP Networking 產品轉讓給非正當的終端使用者，則剩餘的 HP 保固期在轉讓之時即告終止，此後任一方或任一使用者皆無權取得該產品的保固服務。

在提出保固要求之前，我應該做什麼？

您應該：

- 瀏覽網站 www.hp.com/networking/support 上的常見問題和其他技術資訊，瞭解是否恰好有方案能因應您所發現的症狀。
- 瞭解您所看到的症狀是否由已在較新版本軟體中得到的已知問題所造成的。如果是這樣，請升級軟體，看看症狀是否能夠得到解決。您可以在網站上找到最新的版本聲明和目前的軟體，網址為 www.hp.com/networking/support。
- 請參閱產品文件以取得疑難排解程序，然後執行適當的步驟。您可以在網站上找到最新的文件，網址為 www.hp.com/networking/support。

如果依然無法解決問題，請在聯絡 HP 前查看本保固手冊，並準備好以下資訊：

- 產品序號、產品名稱以及產品號碼
- 產品及所有保固涵蓋範圍升級或延長服務的購買日期 (注意，可能會要求您提供購買或租賃憑證)
- 症狀的詳細說明，包括症狀初次發生的時間以及發生頻率
- 在開始出現症狀之前，所有產品設定或網路環境變化的詳細說明
- 採取的疑難排解步驟以及這些步驟執行結果的詳細說明
- 產品目前的軟體修訂

序號已移除或盜版的 HP Networking 產品都沒有資格納入保固涵蓋範圍。

如何提出保固要求？

如果您從 HP 購買了保固涵蓋範圍升級或延長服務，例如透過 HP Care Pack 或其他類型的 HP 服務合約，您應該聯絡的電話號碼就是您或您的經銷商註冊 HP Care Pack 或購買 HP 服務合約時所提供給您的電話號碼。您可以在 HP 公佈的營業時間內聯絡 HP，提出您的保固要求 (要查尋您當地 HP 的電話號碼和實際工作時間，請前往 www.hp.com/networking/support 並按一下「聯絡」)。

如果可能，請從您方便取得產品的位置聯絡 HP。HP 建議您在發現保固範圍內的故障後立即聯絡 HP，避免等到多個零件出現問題後才聯絡 HP。若您當時未能及時提出保固要求，則您之後很難提供 HP 確認和處理保固要求所需的資訊。此外，如果同時要求更換多個零件，則零件的供貨情況也有可能造成 HP 無法及時提供所有更換零件。

當我聯絡 HP 提出保固要求時會發生什麼？

(如果您從 HP 購買了保固涵蓋範圍升級或延長服務，請參閱購買該保固時提供給您的資訊。)

將詢問您關於產品的一些資訊，包括產品號碼、序號和購買時間，以便 HP 確定您的產品是否依然在保固期內並且確認所適用的保固等級。某些情況下，可能會要求您提供購買或租賃憑證。HP 將詢問您產品出現的症狀和已經採取的疑難排解步驟，以確定此產品是否發生了故障。HP 可能還會要求您提供一些有關產品設定和軟體修訂的資訊，以及網路拓撲和環境資訊。

然後 HP 將決定是否有必要採取其他疑難排解步驟，來確定產品是否有硬體故障，或將故障隔離，例如在交換機中一個模組和交換機機架之間隔離故障。HP 將會請您執行這些步驟，並對有關如何執行這些步驟的可能問題給予回答。某些情況下，在疑難排解的過程中，HP 會請您將產品軟體更新到一個更新的版本。

為了徹底消除潛在故障的影響，請務必協助 HP 排除疑難。例如，如果某個症狀實際是由於設定問題而不是硬體故障引起，向您提供更換零件不僅無法解決問題，還可能造成不必要的網路停工。

一旦 HP 確定您的產品故障屬於保固範圍，並確定您所需更換的零件，HP 就會將零件發送給您。

哪裡能找到有關硬體保固的其他問題與解答？

請前往 www.hp.com/networking/warranty，參閱網上列出的問題與解答。

Hewlett-Packard 硬體有限保固

一般條款

本 HP 硬體有限保固規定了 HP (製造商) 為您 (客戶) 提供的明確有限保固權利。此外，根據適用的當地法律或與 HP 達成的特殊書面協議，您可能還擁有其他法律權利。

除此之外，HP 不做任何其他書面或口頭的明確擔保或規定，HP

明確拒絕對本有限保固聲明中未規定的所有擔保和規定承擔任何責任。在美國以外的司法轄區，在當地法律允許的範圍內，HP

拒絕對所有默示擔保或規定承擔責任，包括任何對適銷性和針對特定用途適用性的默示擔保或規定。對於所有在美國境內發生的交易，針對適銷性、品質滿意度或特定用途適用性的任何默示擔保或規定都不超過上文明示保固規定的期限。一些州/省或國家/地區不允許限制默示擔保的期限，或不允許排除或限制消費品造成的偶發或衍生性損害。在這些州/省或國家/地區中，本有限保固的某些排除或限制可能對您並不適用。

對於在澳大利亞和紐西蘭進行的客戶交易，除非法律允許，否則本聲明中包含的有限保固條款不得排除、限制或修改您因購買本產品而享有的法定權利，而是作為對這些權利的補充。

除非法律允許，否則本聲明中包含的有限擔保條款不得排除、限制或修改您因購買本產品而享有的法定權利，而是作為對這些權利的補充。

本有限保固聲明適用於所有國家/地區，並且可以在 HP

或其授權服務供應商依據本有限保固聲明中所述的條款和條件為相同型號的產品提供保固服務的任何國家/地區實施。

根據 HP 全球有限保固計畫的規定，在一個國家/地區購買的產品可以轉讓/轉移到另一個 HP 或 HP

授權服務提供商為相同型號產品提供保固服務的國家/地區，本保固聲明同樣有效。針對各個國家/地區的保固條款、服務可行性和服務回應時間可能有所不同。標準的保固服務回應時間會根據零件在當地的供貨情況而改變。對於此情況，您可以向 HP 或您當地的 HP 授權服務供應商瞭解詳細資訊。

對於產品轉讓/轉移過程中可能需要繳納的任何關稅或稅金，HP 概不負責。產品的轉讓/轉移可能需要遵守美國政府或其他政府頒佈的出口管制條例。

本有限保固聲明僅適用於 Hewlett-Packard Company、其全球子公司、附屬公司、授權經銷商或國家/地區級分銷商 (本有限保固聲明中統稱為「HP」)

銷售或租賃的正版 HP Networking 品牌硬體產品 (本有限保固聲明中統稱為「HP Networking 硬體產品」)。「HP Networking 硬體產品」一詞僅用於硬體零件。「HP Networking 硬體產品」一詞不包括任何軟體應用程式或程式、非 HP 產品或非 HP 品牌的附件。

HP 保證在規定的有限保固期內，您從 HP 購買或租賃的 HP Networking 硬體產品在正常使用的情況下，無材料或工藝上的缺陷。有限保固期從您自 HP 購買或租賃之日或 HP

完成安裝之日算起。顯示有產品購買或租賃日期的銷售或交貨收據即為您的購買或租賃日期憑證。您可能需要提供購買或租賃憑證，然後才能享受保固服務。如果在有限保固期內需要維修 HP Networking 硬體產品，您有權根據本文件中的條款和條件享受硬體保固服務。

除非另有說明，否則只要當地法律允許，新的 HP Networking

硬體產品在生產過程中可能只使用新材料，也可能同時使用新材料以及具有同等性能和可靠性的舊材料。HP 修理或更換 HP Networking 硬體產品時可以使用 (a) 新產品或零件，或與新產品或零件具有同等性能和可靠性的舊產品或零件，或 (b) HP

自行判斷認為不遜於已停產之原產品的產品。換零件保證沒有材料或工藝上的缺陷，保固期限為：九十 (90) 天，或者準備換裝更換零件的 HP Networking 硬體產品所剩餘的有限保固期，以兩者中時間較長者為準。

在有限保固期內，HP 自行決定是維修還是更換有缺陷的零件。根據本有限保固聲明的規定而移除的所有零件或硬體產品均轉為 HP 的財產。如果您的 HP Networking 硬體產品反復出現故障 (儘管這種可能性極小)，HP 可能選擇 (解釋權歸 HP)：(a) 自行選用與 HP Networking 硬體產品相同或具有同等性能的產品來更換；(b) 不更換產品，而是按購買價格或租賃款 (扣除利息) 退款。以上為針對缺陷產品的全部補救措施。

例外條款

HP 不保證本產品在執行過程中不會出現中斷或錯誤。若因沒有按照 HP NETWORKING 硬體產品說明進行操作而造成損失，HP 不承擔任何責任。

本有限保固聲明不適用於耗材類零件，以及因以下原因致使序號移除、損壞或模糊不清的任何產品：(a)

意外事故、誤用、濫用、污染、維修或校準不當，或其他外部原因；(b) 在超出使用者文件 (隨產品附帶) 中規定的參數範圍進行操作；(c) 使用非 HP 提供的軟體、介面、零件或耗材；(d) 場所準備不當或維護不當；(e) 病毒感染；(f) 傳輸過程遺失或損壞；或者 (g) 由 (i) 非 HP 人員、(ii) 非 HP 授權的服務供應商、或 (iii) 您本人在安裝 HP 認可的零件 (維修時所處的國家/地區允許使用這些零件) 時進行了改動或修正。

對於任何程式、資料或卸除式儲存媒體的損壞或遺失，HP 不承擔任何責任。除了 HP 在生產本產品時所安裝的軟體以外，HP 不負責恢復或重新安裝任何程式或資料。

當 (1) 使用 HP 不支援的產品、軟體或選件時；(2) 採用 HP 不支援的設定時；(3) 將設計用於一個系統的零件安裝在不同品牌或機型的其他系統中時，由此可能引起的任何互操作性或相容性問題，HP 概不負責。

唯一救濟

在適用的當地法律允許的範圍內，這些條款和條件構成您與 HP 之間就購買或租賃 HP NETWORKING

硬體產品事宜的唯一完整保固協議。這些條款和條件將取代先前就 HP NETWORKING 硬體產品的購買或租賃事宜所達成的任何協議或所作的任何聲明，包括 HP、其代理商或員工為您提供的銷售資料和建議中所作的聲明。除非由 HP 授權的代表以書面形式對本有限保固聲明中的條款進行變更並且簽名，否則，任何變更均為無效。

責任限制

如果您的 HP NETWORKING 硬體產品無法達到上述保證的使用要求，則根據本有限保固聲明的明確規定，HP 最多承擔該產品的購買支付款，或者維修或更換無法在正常情況下使用的硬體零件的費用，以兩者中較少者為準，而且僅限於此。

除非上文指明，否則，對於任何因產品或產品執行故障造成的損失，包括任何利潤或存款損失、業務中斷、資料遺失、收入損失、使用功能喪失、或其他任何形式的商業或經濟損失、保險費用，或特殊的、偶發性或衍生性損害，HP 不承擔任何責任。無論是第三方提出的索賠主張，還是您代表第三方提出的索賠主張，HP 均不承擔任何責任。

本責任限制適用於根據本有限保固聲明或者作為民事侵權索賠 (包括疏忽和嚴格的產品責任)、合約索賠或任何其他索賠而要求的損害賠償或權利主張。

除 HP 外，任何人不得免除或修改本責任限制。即使您已告知 HP 或 HP

授權代表可能會產生此類損害，或者可合理預見此種可能性，本責任限制仍有效。但是，本責任限制不適用於因人身傷害引起的索賠，或者如果所在管轄區規定不得排除以下類型的損失，由於有意的不當行為或應視為有意的不當行為之重大疏忽引起的損失，本責任限制也不適用。

本有限保固聲明賦予您特定的法律權利。由於各個州/省或國家/地區的情況不同，您可能還享有其他權利。為了完整確認您的權利，請查閱相關州/省或國家/地區的適用法律條文。

客戶責任

為了讓 HP 在有限保固期內盡可能提供最好的支援和服務，您需要履行下列責任：

- 保持適當的使用環境，遵照隨附說明使用 HP Networking 硬體產品。
- 驗證設定、載入最新的韌體或軟體、安裝軟體修補程式、執行 HP 診斷和公用程式，在 HP 研發永久性解決方案期間，執行 HP 提供的暫時程序或解決方案。
- 允許 HP 在您的系統或站點上安裝特定的系統和網路診斷及維護工具 (統稱為「專有服務工具」)，以方便提供保固支援服務；專有服務工具是由 HP 完全獨有的財產。此外，您還應該：
 - 只在有效的保固期內和 HP 允許的時候使用專有服務工具
 - 安裝、維護和支援專有服務工具，包括安裝所有必需的更新程式和修補程式
 - 必要時透過 HP 認可的通訊線路提供遠端連接
 - 協助 HP 執行專有服務工具
 - 使用電子資料傳輸功能通知 HP 有關專有服務工具發現的事件
 - 保固支援終止後送回專有服務工具，或允許 HP 將其刪除
 - 不得出售、轉讓、讓與、抵押或以任何方式妨礙或讓渡專有服務工具

在一些情況下，為了充分使用這些支持解決方案和功能，HP 可能需要將其他軟體 (例如驅動程式和代理程式) 載入您的系統。

- 在可行的情況下使用 HP 遠端支援解決方案。HP 強烈建議您使用由 HP 提供的可用支援技術。如果您不選擇部署可用的遠端支援功能，可能會因日益增長的支援資源需求而產生額外開支。
- 與 HP 合作嘗試透過電話解決問題。這可能涉及執行例行診斷程式、安裝額外的軟體更新程式或修補程式、移除第三方選件和/或替代選件。

- 定期備份硬碟或其他儲存媒體或裝置上儲存的設定資料、檔案、資料或程式，預防可能發生的故障、篡改或遺失問題。在送回任何 HP Networking 硬體產品獲取保固支援之前，務必備份您的設定資料、檔案、資料和程式，並移除所有機密資訊、專有資訊或個人資訊。
- 建立一套不依賴於需要維修的 HP Networking 硬體產品的流程，以便能夠重建遺失或遭篡改的設定資料、檔案、資料或程式。
- 如果 HP Networking 硬體產品的使用環境可能會對 HP 員工或分包商的健康或安全造成潛在的危害，請告知 HP。HP 可能會要求您在 HP 的監管下維護該等產品，並可能會在您消除類似危險之前，推遲保固服務。
- 依照下列各類保固服務的規定執行其他任務，以及因應 HP 為提供最佳保固支援所提出合理請求採取其他措施。

硬體保固服務類型

下面列出了各類保固服務，包括可能適用於您購買的 HP Networking 硬體產品的保固服務。有關更多詳細資訊，請參考「有限保固期」一節。

先行零件更換保固服務

您的 HP 有限保固可能涉及先行零件更換保固服務。根據先行零件更換保固服務條款的規定，如果您購買的 HP Networking 硬體產品被診斷為存在缺陷，HP 會將更換零件直接送給您。您在收到更換零件後，必須在指定時間內（通常為五 (5) 天）將缺陷零件裝入隨更換零件提供的包裝內，退回 HP。HP 會承擔將缺陷零件退回 HP 而產生的所有運送及保險費用。如果未能退回缺陷零件，可能會導致 HP 要求您為更換零件付費。

對於那些可以實施有限保固但無法使用先行零件更換保固服務的國家或地區，HP 將自行決定是否改用其他類型的保固服務。

服務升級

HP 為您可以在當地購買的產品提供各種追加支援和服務。但是，有些服務和相關產品不一定適用於所有國家/地區。關服務升級的可用情況及其費用，請前往 HP 網站：www.hp.com/networking/services。

有限保固期

HP Networking 硬體產品的有限保固期是一個指定的固定時段，起算日期為從 HP 購買或租賃之日，或 HP 完成安裝之日，視較晚日期而定。除非 HP 或您的經銷商另有書面通知，否則銷售收據上的日期即為購買日期。

下表列出了 HP Networking 硬體產品的有限保固期、服務遞送方式和回應時間。

產品		有限保固期/服務遞送方式	回應時間 **
Switches	Modular		
	125xx, 105xx, 95xx, 75xx	1 年保固，先行零件更換保固服務	10 個日曆天遞送
	82xxzl, 54xxzl, 42xxvl	終身保固(視您持有產品時間而定)，先行零件更換保固服務	次工作日遞送
	Fixed-configuration		
	59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF	1 年保固，先行零件更換保固服務	10 個日曆天遞送
	66xx, 62xx/yl, 580x/AF, 55xx, 51xx, 48xxG, 45xx/G, 42xx/G, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	終身保固(視您持有產品時間而定)，先行零件更換保固服務	次工作日遞送
	Smart Managed		
	1910, 181x, 17xx	終身保固(視您持有產品時間而定)，先行零件更換保固服務	次工作日遞送
	190x	3 年保固，先行零件更換保固服務	次工作日遞送
	IntelliJack Switches	3 年保固，先行零件更換保固服務	次工作日遞送
Unmanaged			
21xx, 1410, 1400	終身保固(視您持有產品時間而定)，先行零件更換保固服務	次工作日遞送	
1405	3 年保固，先行零件更換保固服務	次工作日遞送	
Wireless LAN	Indoor Access Points		
	MSM4xx, MSM3xx, M2xx, M110	終身保固(視您持有產品時間而定)，先行零件更換保固服務	次工作日遞送
	Controllers		
	MSM765 zl Premium Mobility Controller	5 年硬碟保固和其餘模組終身保固(視您持有產品時間而定)，先行零件更換保固服務	次工作日遞送
	MSM720	終身保固(視您持有產品時間而定)，先行零件更換保固服務	次工作日遞送
	MSM760, MSM710	1 年保固，先行零件更換保固服務	次工作日遞送
	HP RF Manager Controller	1 年保固，先行零件更換保固服務	次工作日遞送
	WXxxxx	1 年保固，先行零件更換保固服務	30 個日曆天遞送
	Other Access devices		
	MSM4xx-R, MSM3xx-R Outdoor Access Points	1 年保固，先行零件更換保固服務	次工作日遞送
M111 Wireless Client Bridge	1 年保固，先行零件更換保固服務	次工作日遞送	
HP 802.11a/b/g Workgroup Bridge	1 年保固，先行零件更換保固服務	30 個日曆天遞送	

	HP 802.11a Integrated Bridge and Access Point		
	MSM317 Wireless Access Devices	終身保固(視您持有產品時間而定), 先行零件更換保固服務	次工作日遞送
	MSM415 RF Security Sensor	終身保固(視您持有產品時間而定), 先行零件更換保固服務	次工作日遞送
	30xx Wireless Switch	1 年保固, 先行零件更換保固服務	30 個日曆天遞送
Routers	Routers		
	A88xx, A66xx	1 年保固, 先行零件更換保固服務	10 個日曆天遞送
	MSR50, MSR30	1 年保固, 先行零件更換保固服務	10 個日曆天遞送
	MSR9xx, MSR20	1 年保固, 先行零件更換保固服務	次工作日遞送
Additional Networking Products	AllianceONE Products		
	HP AllianceONE Services HP AllianceONE Advanced Services HP AllianceOne Ext zl Mod w/Rvrbd Stlhd HP PCM+ Agent w/ONE Services zl Module HP ONE zlMod w/AvayaSBC pwrby AcmePacket HP Surv Brch Com zl Mod pwrby Msf Lync HP Adv Svcs zl Mod w/Win Svr 2008 R2 Std HP Adv Svcs zl Mod w/XenServer Platform HP Adv Svcs zl Mod w/vSphere Platform	5 年硬碟保固和其餘模組終身保固 (視您持有產品時間而定), 先行零件更換保固服務	次工作日遞送
	HP Threat Management zl Module	5 年硬碟保固和其餘模組終身保固 (視您持有產品時間而定), 先行零件更換保固服務	次工作日遞送
	Sangoma Voice Cards	終身保固(視您持有產品時間而定), 先行零件更換保固服務	次工作日遞送
	HP Voice Products		
	VCX voice and communication products	1 年保固, 先行零件更換保固服務	30 個日曆天遞送
	41xx, 35xx, 31xx IP phones	1 年保固, 先行零件更換保固服務	30 個日曆天遞送
	HP Security Appliances		
	F5000, F/S1000-A/E/S VPN Firewall, U200-A/C/M/S/CS UTM	1 年保固, 先行零件更換保固服務	30 個日曆天遞送
	HP Transceivers		
	X244, X242, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	終身保固(視您持有產品時間而定), 先行零件更換保固服務	次工作日遞送
	X240, X170, X160, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1 年保固, 先行零件更換保固服務	30 個日曆天遞送
See the HP Networking Warranty Coverage Quick Reference at www.hp.com/networking/warrantyquickref for more details.			

* 如果當地法律強制要求的「終身保固」定義和在此處提供的終身保固定義不同, 那麼當地法律的定義將代替並優先於此處的定義。

** 實際的回應時間視當地的標準工作日及工作時間而定。回應時間自 HP

確認了保固故障並確定了更換零件之時算起。回應時間乃從商業合理的角度來考慮, 以每天的發貨截止時間為準。一些國家/地區由於某些供應商限制因素, 回應時間可能有所不同。如果您的所在地不在客戶服務區範圍之內, 回應時間可能要長一些。有關您所在地區的具體回應時間, 請與當地的 HP 服務機構聯絡。

轉讓給第三方

在法律允許的範圍內，本有限保固聲明僅適用於 HP Networking 硬體產品的正當終端使用者，且僅可由這些終端使用者及其授權代理主張保固服務。HP Networking 硬體產品最初的正當終端使用者必須是直接從 HP 或 HP 授權經銷商購買產品的使用者。如果您是 HP Networking 硬體產品的正當終端使用者，當您將產品轉讓給其他正當終端使用者時，該終端使用者可以在剩餘的保固期內主張本有限保固聲明規定的權利。透過間接方式 (如寄售) 進行的轉讓，以及將 HP Networking 硬體產品透過非 HP 授權經銷商進行出售而構成的轉讓，不在保固範圍之列。如果根據本有限保固聲明的規定，您的 HP Networking 硬體產品享有終身保固，則受讓此產品的終端使用者在其擁有該產品的時間內，都將可以主張本有限保固聲明規定的權利。如果您將 HP Networking 硬體產品轉讓給其他不正當的終端使用者，則在法律允許的範圍內，自轉讓之時起 i) 本有限保固即告失效；ii) 本有限保固涵蓋的剩餘保固期將終止；並且 iii) 任何後續受讓方皆沒有資格再獲得該產品的 HP 保固服務。

軟體有限保固

除非適用的軟體使用者授權合約或程式授權協議中另有規定，或者當地的法律另有規定，否則包括 HP 預先安裝的任何軟體產品、免費軟體 (如下文說明) 或作業系統在內的軟體產品均按「原樣」提供 (含帶所有故障)，因此 HP 拒絕對所有其他明示、默示或法定的擔保和規定承擔責任，包括但不限於所有權和不侵權的擔保，以及產品適銷性、特定用途適用性和無病毒等任何默示擔保、責任或規定。某些州省/司法轄區不允許排除默示擔保或限制默示擔保的期限，因此整個上述免責聲明可能對您不適用。在適用法律所允許的最大範圍內，HP 或其供應商不會對任何特殊、偶發、間接或衍生性的損害負責，包括但不限於因使用或無法使用軟體產品而造成的利潤損失、機密資訊或其他資訊的遺失、業務中斷或任何方式的損失，即使 HP 或任何供應商已被告知可能發生該等損害以及救濟沒有達到基本目的。某些州省/司法轄區不允許針對偶發或衍生性損害規定排除或限制條款，所以，上述限制或排除條款對您可能不適用。

對於 HP 以 HP 品牌分發的軟體，HP 所承擔的保固責任已在相應軟體附帶的使用者授權合約或程式授權協議中闡明。自購買之日起九十 (90) 天內，如果證實 HP 分發軟體所用的卸除式媒體在材料或工藝上存在缺陷，HP 負責更換您退回的卸除式媒體，全部的救濟措施僅限於此。

您必須自行負責與非 HP 製造商或供應商聯絡，以尋求適當的保固支援。

免費軟體作業系統和應用程式

對於由第三方根據公共許可提供的軟體，包括作業系統或應用程式 (「免費軟體」)，HP 均不提供支援。隨 HP Networking 硬體產品提供的免費軟體，由免費軟體供應商提供支援。請參閱 HP Networking 硬體產品附帶的免費軟體作業系統或其他免費軟體應用程式的支援聲明 (如果有的話)。

電子或電話支援

HP 提供有限電子或電話支援。有關所提供的支援的詳細資訊及支援的有效期間，請前往 HP 網站 www.hp.com/networking/support。相關線上資源及電話支援，請參閱下文「聯絡 HP」。

聯絡 HP

如果您的產品在有限保固期內出現故障，而產品文件、最新軟體修訂聲明中的資訊以及 HP 網站 www.hp.com/networking 上的其他技術資訊皆不能解決相關問題，您可以聯絡當地的 HP 授權經銷商或聯絡 HP。請前往 www.hp.com/networking，然後選擇「聯絡」，以查閱 HP 的聯絡方式。

聯絡 HP 之前，請務必收集以下資訊：

- 產品序號、產品名稱以及產品號碼
- 症狀的詳細說明，包括症狀初次發生的時間以及發生頻率
- 在開始出現症狀之前，所有產品設定或網路環境變化的詳細說明
- 採取的疑難排解步驟以及這些步驟執行結果的詳細說明
- 產品目前的軟體修訂
- 購買憑證