



HP Networking 软件最终用户许可协议和硬件有限保修声明

本文档包含的所有权信息受版权法保护。未经 Hewlett-Packard 事先书面同意，本文档的任何部分都不得进行影印、重新撰写或翻译成其他语言。

当本文档在特定管辖区内的官方语言版本与其他版本发生冲突时，则以使用该特定管辖区内官方语言的版本为准。

本文档中的信息如有更改，恕不另行通知。更新信息可在以下网站中找到：www.hp.com/networking/warranty

© 2012 Hewlett-Packard Development Company L.P.

软件最终用户许可证协议与 硬件有限保修声明

这本小册子包含对您来说十分重要的信息：

- 软件最终用户许可证协议，位于第 2 页。
- 有关保修以及如何获得支持的问题与解答，从第 4 页开始。
- Hewlett-Packard 硬件有限保修声明，从第 6 页开始。

为便于将来快速参考，请记录以下信息：

HP 产品名称 (例如，HP E5412 z1 Switch)	
HP 产品号 (例如，J8698A)	
HP 产品序列号 (例如，US402YZ0A1)	
购买日期	

如果您购买了保修升级或延长服务，请记录下列信息：

购买的保修服务级别 (例如，4 小时现场服务，24 x 7)	
保修期 (例如，3 年)	
HP 支持协议 ID (SAID)、其它 HP Care Pack (金牌服务) 或 HP 合同编号	
购买日期	

HP 建议您保留一份产品购买凭证的副本 (例如发票)，以及购买的任何保修升级或延长服务的副本 (随本手册一起提供)。

注意：软件的使用受以下 HP 软件许可证书条款限制。使用此软件表明您接受这些许可证书条款。如果不接受这些许可证书条款，您可以退回此软件，并获得全额退款。如果此软件与其它产品捆绑出售，您可以将整个未使用过的产品退回，并获得全额退款。

最终用户许可协议

使用此设备之前，请仔细阅读以下内容：本最终用户许可协议（简称“EULA”）是 (a) 您（个人或单一实体）与 (b) Hewlett-Packard 公司或当地法律实体（简称“HP”）之间达成的法律协议。本协议规定了您对软件产品的使用，软件产品：i) 或者是由 HP 安装在 HP Networking 产品（统称为“HP Networking 产品”）上或通过 HP Networking 产品一起提供，供您使用；ii) 或者是作为 HP Networking 产品组合的一部分提供，可独立使用（统称为“HP Networking 软件产品”），此时您和 HP 或其软件供应商之间的单独许可协议不再适用。其它软件的在线文档中可能包含 EULA。“软件产品”一词是指计算机软件，可能包括相关介质、印刷资料 and “在线”或电子文档。HP Networking 产品或 HP Networking 软件产品的 EULA 可能会有修改或补充。

只有同意本 EULA 中的所有条款和条件，您才能享有软件产品中的权利。您安装、复制、下载或以其它方式使用软件产品即表示您接受本 EULA 条款的规定。如果您不接受这些许可证书条款，唯一的救济为根据购买点的退款政策，在 14 日内退回整个未使用的产品（硬件和软件），以获得退款。

1. 许可证授予。 如果您遵守本 EULA 的所有条款和条件，HP 将授予您下列权利：

- a. 使用。** 随一台 HP Networking 产品附送的软件产品只能在一个 HP Networking 设备（简称为“您的设备”）上使用。HP Networking 软件产品可以安装在其它 HP 设备或非 HP 设备上。如果软件产品的原始许可（或通过购买升级产品而获得的许可）允许您在多台设备上使用，则您只能在指定数量的设备上安装和使用该软件产品。如果适用于 HP Networking 软件产品的任何其它许可证书条款中没有规定，则您不得分拆软件产品的组件，将其用于多台设备，也不可以将软件产品从 HP Networking 产品上应用于非 HP 产品。除非另有明确规定，否则您无权分发或复制软件产品。您可以将软件产品加载到您的设备的临时内存（RAM）中或可执行非易失性存储器中，以备使用。
- b. 复制。** 您可以创建软件产品的归档副本或备份副本，但前提是每个副本中都包含原始软件产品的全部专有声明和许可证书条款，而且每个副本只能用于备份目的。
- c. 权利保留。** HP 及其供应商保留本 EULA 中没有明确授予的所有权利。
- d. 自由软件。** 即使本 EULA 的条款和条件有规定，但如果整个软件产品或其部分构成了非 HP 专有软件或由第三方根据公共许可证提供的软件（“自由软件”），则许可证授权将遵守类似自由软件随附之软件许可证协议（独立协议、拆封授权，或于下载时接受的电子许可证）条款和条件的规定。自由软件的使用应全面遵守类似许可条款和条件的规定。

2. 升级。 要使用标识为升级产品的软件产品，则必须首先获得 HP 标识为有资格获取升级的原始软件产品的许可证。升级之后，您可以使用原始软件产品，以此作为获取升级资格的基础。每份升级许可证都要求使用一份原始软件产品许可证。除非原始软件产品的其它副本也获得了许可证，否则获取升级程序并不代表您获得了原始软件产品其它副本的使用授权。

3. 附加软件。 本 EULA 也适用于 HP 提供的原始软件产品的更新或补充程序，除非 HP 针对更新或补充程序规定了其它条款。如果本 EULA 与类似的其它条款发生冲突，则以其它条款为准。

4. 转让。

- a. 第三方。** 最初从 HP 或 HP 授权经销商购买软件产品的最终用户可以将软件产品转让给其它正当最终用户。只要本 EULA 条款允许，这些正当最终用户可以进而将产品转让给其它正当的最终用户。转让必须包括所有组件、软件产品、介质和印刷资料、本 EULA 以及适用于软件产品的任何其它许可证书条款（如果适用的话，还要包括自由软件条款和正版证明）。本 EULA 不允许通过间接方式（如寄送）进行的转让，以及将 HP Networking 产品通过非 HP 授权经销商进行出售而构成的转让。在法律允许的范围内，如果将 HP Networking 产品转让给非正当最终用户或经非正当最终用户转让，则 HP Networking 产品的保修服务将失效。在法律允许的范围内，如果将 HP Networking 软件产品转让给非正当最终用户或经非正当最终用户转让，则 HP Networking 软件产品的保修服务将失效。转让之前，接收转让产品的最终用户必须以书面形式接受本 EULA 的所有条款。软件产品一经转让，您的许可证将自动终止。
- b. 除非本 EULA 允许，否则您不得（也不得允许或鼓励任何第三方）：**(i) 拷贝、复制或以任何方式重制软件产品；(ii) 以分发、网络传播、再许可、租赁、出租、租借或转让的方式，让任何第三方获得软件产品（或其副本或组件）或本 EULA 所赋予的权利；(iii) 移除、篡改或遮掩任何出现在软件产品上或其中的产品标识、商标、版权、机密说明、专有说明或其它说明，或铭文；(iv) 将软件产品用于分时共用或维修用途，或以本 EULA 未明确允许的方式进行使用；(v) 将软件产品（或其副本或任何部分）与您的产品合并；(vi) 出于任何原因，修改或禁用软件产品许可证制度。

5. 所有权。 软件产品和用户文档中的所有知识产权均为 HP 或其供应商所有，受法律（包括但不限于版权法、商业机密法和商标法，以及其它适用的法律和国际条约）保护。

6. 反向工程限制。 您不得（也不得允许或鼓励任何第三方）：(i) 反向工程、反汇编或反向编译软件产品或其任何部分，或尝试获取源代码或可修改代码；(ii) 对软件产品进行篡改、改编、修改、翻译、改进处理，或开发衍生产品。尽管有上述限制，但如果适用法律允许上述处理，则您同意事先向 HP 提出书面申请，要求提供类似信息，以便在不修改或反向工程软件产品的情况下实现互操作性。如果 HP 拒绝您的申请且仅在此情况下，即使有冲突，您也可以适用法律明确允许的范围内（但仅限于此），反向工程软件产品，用于上述目的。

7. 期限。 如果被终止或拒绝，本 EULA 将失效。如果符合本 EULA 其它条款规定的终止条件，或者您未遵守本 EULA 的条款或条件，则本 EULA 也会终止。

8. 同意使用数据。 您同意 HP 及其附属机构可以收集和和使用您提供的、涉及 HP 软件产品相关支持服务的技术信息。HP 同意不会以能够识别个人身份的方式使用这些信息，除非是为了提供类似支持服务。

HP 网络 S 系列产品（即之前的 TippingPoint 产品）特定系统信息的采集。HP 定期通过安全管理系统（SMS）采集数据，掌握有关 HP 软件或硬件产品的现行状态及您对这些产品的使用情况。HP 通过威胁管理中心（TMC）

以匿名方式获取信息，故这些信息具有非个人性质。采集的信息可能涉及但不限于 SMS 操作系统版本、入侵防御系统 (IPS) 操作系统版本、数字疫苗 (DV) 程序包及 DV 过滤器的设置信息。这些均将被列为保密信息，对 HP 进行程序诊断和研发起着极为重要的作用。SMS 同时可以用来采集可用于 HP 安全研究的事件数据，且攻击数据的目标对象默认为匿名。如果您不希望 HP 采集此类数据，您可以在 SMS 的“安全”选项中禁用 TMC 信息共享。

9. 免责声明。HP 保证 HP Networking 软件产品在九十 (90) 天内实质上符合它的规格，起算日期为从 HP 购买或租赁之日，或 HP 完成安装之日，视较晚日期而定。HP 保证随 HP Networking 产品附送的软件产品在 HP Networking 产品的硬件有限保修期内实质上符合它的规格。有关分发软件产品所用的任何可移动介质的保修请见适用的保修声明。在适用法律所允许的最大范围内，HP 及其供应商特此声明，对所有其它明示、默示或法定的担保和规定概不承担责任，包括但不限于对所有权利和侵权的担保，以及针对软件产品适销性、特定用途适用性和无病毒等任何默示担保、责任或规定。某些州省/司法辖区不允许排除默示担保或限制默示担保的期限，因此上述免责声明可能对您不能完全适用。

10. 责任限制。不管您遭受损害的程度如何，本 EULA 任何条款所规定的 HP 或其供应商对前述各种损害所应承担的全部赔偿责任以及您的唯一救济，仅限于您为软件产品实际支付的购买款项或者 5 美元（折合成当地货币），以金额较大者为准。在适用法律所允许的最大范围内，HP 或其供应商不会对任何特殊、偶发、间接或继发性的损失负责，包括但不限于因使用/无法使用软件产品（与此相关）而造成的利润损失、机密信息或其它信息的丢失、保险费用、业务中断、人身伤害、隐私泄露，或者与本 EULA 任何条款相关的损失，即使 HP 或任何供应商已被告知可能发生类似损失或者救济没有达到基本目。某些州省/司法辖区不允许针对偶发或继发性损害规定排除或限制条款，所以，上述限制或排除条款对您可能不适用。

11. 美国政府客户。根据 FAR 12.211 和 12.212 的规定，商业计算机软件、计算机软件文档和商业项目的技术数据将按照 HP 的标准商业许可证条款授权给美国政府。

如果您是代表美国政府（以下简称“政府”）获取该软件的许可证，则下列条款也将适用。如果将该软件提供给国防部（简称“DoD”），则根据国防部联邦采购条例补充条款（简称“DFARS”）（或其它任何后续条款）第 252.227-7014 节，该软件将被归类为“商用计算机软件”，同时政府只能获得本协议授予的许可证权利（依照惯例给予非政府使用者的许可证权利）。如果将该软件提供给除 DoD 以外的任何政府单位或机构，则该软件将被归类为“受限计算机软件”，同时政府对该软件的权利受联邦采购条例（“FAR”）（或其它任何后续条例）第 52.227-19 节限定，而将该软件提供给美国国家航空和航天管理局时，则受美国国家航空和航天管理局联邦采购条例补充条款（或其它任何后续条例）第 18.52.227-86 节限定。政府对该软件的使用、复制或发布应受这些章节中的规定所限制。

12. 遵守出口法。您必须遵守美国及其它国家/地区的所有法律和法规（“出口法”），确保 HP Networking 产品或 HP Networking 软件产品不会 (1) 在出口时直接或间接违反出口法；(2) 用于出口法禁止的任何目的，包括但不限于扩散核武器或生化武器。

13. 合同签署能力与签署授权。您在此声明，您是居住地州省/司法辖区所规定的法定成年人，另外，您有权代表雇主签署本合同（如果情形适用的话）。

14. 适用法律。本 EULA 受美国加利福尼亚州法律或当地法律（指，允许 HP 法律实体在您居住所在的国家/地区从事商业活动的管辖区的法律）的管制。

15. 完整协议。本 EULA（包括本 EULA 的补充或修改部分，随附在 HP Networking 产品或 HP Networking 软件产品中）是您和 HP 之间就软件产品达成的全部协议，将取代双方就软件产品或本 EULA 所涉及的其它事宜，在之前或当时形成的所有口头或书面通讯、报价和陈述。您承认：您购买或使用软件产品乃基于其当前配置，并非基于功能路线图或功能可能发生的更改。如果支持服务的 HP 政策或计划条款与本 EULA 中的条款发生冲突，请以本 EULA 中的条款为准。

硬件保修问题与解答

我的产品保修期是多久？

请参阅下文 Hewlett-Packard 硬件有限保修声明中所提供的硬件有限保修期表格。另外也可访问 www.hp.com/networking/warranty 参阅网上列出的保修期。

什么样的人可以提出保修要求？

通过授权的 HP 分销渠道购买了 HP Networking 产品的正当最终用户，以及通过其它正当最终用户转让而得到 HP Networking 产品的正当最终用户，可以享受 HP 对 HP Networking 产品提供的保修服务。正当最终用户可以指定一个代理人，代表自己向 HP 提出保修要求，在处理保修要求之前，HP 会要求出具代理协议的书面凭证。

如果正当的最终用户将其 HP Networking 产品转让给非正当的最终用户，则剩余的 HP 保修期在转让之时即告终止，此后任一方向任一用户皆无权获得该产品的保修服务。

在提出保修要求之前，我应该做什么？

您应该：

- 浏览网站 www.hp.com/networking/support 上的常见问题和其它技术信息，了解是否恰好有方案能对您所发现的症状。
- 查看产品的最新版本声明，了解您所发现的症状其根源是否在较新版本的软件中已得到解决。如果是这样，请升级软件，看看问题是否会得到解决。您可以在网站上找到最新的版本声明和软件，网址为 www.hp.com/networking/support。
- 请参阅产品文档以获得故障排除的步骤，然后执行相应的步骤。您可以在网站上找到最新的文档，网址为 www.hp.com/networking/support。

如果依然无法解决问题，请在联系 HP 前查看本保修手册，并准备好以下信息：

- 产品序列号、产品名称以及产品号
- 产品购买日期以及所有保修升级或延长服务的购买日期（注意，可能会要求您提供购买或租赁凭证）
- 症状的详细描述，包括症状初次发生的时间以及发生频率
- 在开始出现症状之前，所有产品配置或网络环境变化的详细描述
- 采取的故障排除步骤以及这些步骤执行结果的详细描述
- 产品当前的软件版本

序列号脱落或盗版的 HP Networking 产品均不能享有保修服务。

我如何提出保修要求？

如果您从 HP 购买了保修升级或延长服务，比如通过 HP Care Pack 或其它类型的 HP 服务合同，您应该致电当您或您的经销商注册 HP Care Pack 或购买 HP 服务合同时提供给您的电话号码。如果您没有从 HP 购买保修升级服务，请联系 HP 或您的 HP 经销商（如果它是由 HP 授权对 HP Networking 产品实行保修的经销商）。您可以在 HP 公布的营业时间内联系 HP，提出您的保修要求（要查找您当地 HP 的电话号码和具体工作时间，请访问 www.hp.com/networking/support 并单击“联系”）。

如果可能，请就近联系 HP。HP 建议您在发现保修范围内的故障后立即联系 HP，避免等到多个部件出现问题后才联系 HP。因为如果未及时提出保修要求，一段时间之后您可能会遗忘某些细节，很难全面、准确地提供 HP 确认和处理保修要求所需的信息。此外，如果同时要求更换多个部件，则部件的供货情况也有可能造成 HP 无法及时提供所有更换部件。

当我致电 HP 提出保修要求时会发生什么？

（如果您从 HP 购买了保修升级或延长服务，请参阅购买该保修时提供给您的信息。）

您将被询问关于产品的一些信息，包括产品号、序列号和购买时间，以便 HP 确定您的产品是否依然在保修期内并且确认所适用的保修级别。某些情况下，可能会要求您提供购买或租赁凭证。HP 将询问您产品出现的症状和已经采取的故障排除步骤，以确定此产品是否发生了故障。HP 可能还会要求您提供一些有关产品配置和软件版本的信息，以及网络拓扑和环境信息。

然后 HP 将决定是否必要采取其它故障排除步骤，来确定产品是否有硬件故障，或将故障隔离，比方说在交换机中一个模块和交换机机架之间隔离故障。HP 将会让您执行这些步骤，并对有关如何执行这些步骤的可能问题作出回答。某些情况下，作为故障排除的一部分，HP 会让您将产品软件更新到一个更新的版本。

为了尽量降低潜在故障的影响，协助 HP 进行故障排除是很重要的。例如，如果某个症状实际是由于配置问题而不是硬件故障引起，向您提供更换件不仅不能解决问题，还可能造成不必要的网络停工。

一旦 HP 确定您的产品故障属于保修范围，并确定您所需更换的部件，HP 就会将部件发送给您。

哪里能找到有关硬件保修的其它问题与解答？

请登录 www.hp.com/networking/warranty 参阅网上列出的问题与解答。

Hewlett-Packard 硬件有限保修声明

一般条款

本 HP 硬件有限保修声明规定了 HP (制造商) 为您 (客户) 提供的明确有限保修权利。此外, 根据适用的地方法律或与 HP 达成的特殊书面协议, 您可能还拥有其它法律权利。

除此之外, HP 不做任何其它书面或口头的明确担保或规定, HP 明确拒绝对本有限保修声明中未规定的所有担保和规定承担任何责任。在美国以外的司法辖区, 在当地法律允许的范围内, HP 拒绝对所有默示担保或规定承担责任, 包括任何对适销性和针对特定用途适用性的默示担保或规定。对于所有在美国境内发生的交易, 针对适销性、质量满意度或特定用途适用性的任何默示担保或规定都不超过上文明示保修规定的期限。一些国家/地区不允许限制默示担保的期限, 或是针对消费品造成的偶发或继发性损害规定排除或限制条款。在这些国家/地区, 本有限保修声明的某些排除或限制条款可能对您并不适用。

对于在澳大利亚和新西兰进行的客户交易, 除非法律允许, 否则本声明中包含的有限保修条款不得排除、限制或修改您因购买本产品而享有的法定权利, 而是作为对这些权利的补充。

除非法律允许, 否则本声明中包含的有限担保条款不得排除、限制或修改您因购买本产品而享有的法定权利, 而是作为对这些权利的补充。

本有限保修声明适用于所有国家/地区, 并且可以在 HP 或其授权服务供应商依据本有限保修声明中所述的条款和条件为相同型号的产品提供保修服务的任何国家/地区实施。

根据 HP 全球有限保修计划的规定, 在一个国家/地区购买的产品可以转让/转移到另一个 HP 或 HP 授权服务提供商为相同型号产品提供保修服务的国家/地区, 本保修声明同样有效。针对各个国家/地区的保修条款、服务可行性和服务响应时间可能有所不同。标准的保修服务响应时间会根据部件在当地的供货情况而改变。对于此情况, 您可以向 HP 或您当地的 HP 授权服务供应商了解详细信息。

对于产品转让/转移过程中可能需要缴纳的任何关税或税费, HP 概不负责。产品的转让/转移可能需要遵守美国政府或其它政府颁布的出口管制条例。

本有限保修声明仅适用于 Hewlett-Packard Company、其全球子公司、附属公司、授权经销商或国家/地区分销商 (本有限保修声明中统称为“HP”) 销售或租赁的正版 HP Networking 品牌硬件产品 (本有限保修声明中统称为“HP Networking 硬件产品”)。“HP Networking 硬件产品”一词仅用于硬件部件。“HP Networking 硬件产品”一词不包括任何软件应用程序或程序、非 HP 产品或非 HP 品牌的附件。

HP 保证在规定的有限保修期内, 您从 HP 购买或租赁的 HP Networking 硬件产品在正常使用的情况下, 无材料或工艺上的缺陷。有限保修期从您自 HP 购买或租赁之日或 HP 完成安装之日算起。显示有产品购买或租赁日期的销售或交货收据即为您的购买或租赁日期凭证。您可能需要提供购买或租赁凭证, 然后才能享受保修服务。如果在有限保修期内需要维修 HP Networking 硬件产品, 您有权根据本文档中的条款和条件享受硬件保修服务。

除非另有说明, 否则只要当地法律允许, 新的 HP Networking 硬件产品在生产过程中可能只使用新材料, 也可能同时使用新材料以及具有同等性能和可靠性的旧材料。

HP 修理或更换 HP Networking 硬件产品时可以使用 (a) 新产品或部件, 或与新产品或部件具有同等性能和可靠性的旧产品或部件, 或 (b) HP 自行判断认为不逊于已停产之原产品的产品。更换部件保证没有材料或工艺上的缺陷, 保修期限为: 九十 (90) 天, 或者准备更换更换部件的 HP Networking 硬件产品所剩余的有限保修期, 以两者中时间较长者为准。

在有限保修期内, HP 自行决定是维修还是更换有缺陷的部件。根据本有限保修声明的规定而移除的所有部件或硬件产品均转为 HP 的财产。如果您的 HP Networking 硬件产品反复出现故障 (尽管这种可能性极小), HP 可能选择 (解释权归 HP) : (a) 自行选用与 HP Networking 硬件产品相同或具有同等性能的产品来更换; (b) 不更换产品, 而是按购买价格或租赁款 (扣除利息) 退款。以上为针对缺陷产品的全部救济措施。

例外条款

HP 不保证本产品在执行过程中不会出现中断或错误。若因没有按照 HP NETWORKING 硬件产品说明进行操作而造成损失, HP 不承担任何责任。

本有限保修声明不适用于耗材类部件, 以及因以下原因致使序列号脱落、损坏或模糊不清的任何产品: (a) 意外事故、误用、滥用、污染、维修或校准不当, 或其它外部原因; (b) 在超出用户文档 (随产品附带) 中规定的参数范围进行操作; (c) 使用非 HP 提供的软件、接口、零件或耗材; (d) 场所准备不当或维护不当; (e) 病毒感染; (f) 传输过程丢失或损坏; 或者 (g) (i) 非 HP 人员、(ii) 非 HP 授权的服务供应商、或者 (iii) 您本人在安装 HP 认可的部件 (维修时所处的国家/地区允许使用这些部件) 时进行了改动或修正。

对于任何程序、数据或可移动存储介质的损坏或丢失，HP 不承担任何责任。除了 HP 在生产本产品时安装的软件以外，HP 不负责恢复或重新安装任何程序或数据。

当 (1) 使用 HP 不支持的产品、软件或选件时；(2) 采用 HP 不支持的配置时；(3) 将设计用于一个系统的部件安装在不同品牌或机型的其它系统中时，由此可能引起的任何互操作性或兼容性问题，HP 概不负责。

唯一救济

在适用的当地法律允许的范围内，这些条款和条件构成您与 HP 之间就购买或租赁 HP NETWORKING 硬件产品事宜的唯一完整保修协议。这些条款和条件将取代先前就 HP NETWORKING 硬件产品的购买或租赁事宜所达成的任何协议或所作的任何声明，包括 HP、其代理商或员工为您提供的销售资料和建议中所作的声明。除非由 HP 授权的代表以书面形式对本有限保修声明中的条款进行更改并且签名，否则，任何更改均为无效。

责任限制

如果您的 HP NETWORKING 硬件产品无法达到上述保证的使用要求，则根据本有限保修声明的明确规定，HP 最多承担该产品的购买支付款，或者维修或更换无法在正常情况下使用的硬件部件的费用，以两者中较少者为准，而且仅限于此。

除非上文指明，否则，对于任何因产品或产品运行故障造成的损失，包括任何利润或存款损失、业务中断、数据丢失、收入损失、使用功能丧失、或其它任何形式的商业或经济损失、保险费用，或特殊的、偶发性或继发性损失，HP 不承担任何责任。无论是第三方提出的索赔主张，还是您代表第三方提出的索赔主张，HP 均不承担任何责任。

本责任限制适用于根据本有限保修声明或者作为民事侵权索赔（包括疏忽和严格的产品责任）、合同索赔或任何其它索赔而要求的损害赔偿或权利主张。除 HP 外，任何人不得免除或修改本责任限制。即使您已告知 HP 或 HP 授权代表可能会产生此类损害，或者可合理预见此种可能性，本责任限制仍有效。但是，本责任限制不适用于因人身伤害引起的索赔，或者如果所在管辖区规定不得排除以下类型的损失 – 由于有意的不当行为或应视为有意的不当行为之重大疏忽引起的损失，本责任限制也不适用。

本有限保修声明赋予您特定的法律权利。由于各个国家/地区或州/省的情况不同，您可能还享有其它权利。为了明确您的权利，您最好查阅一下相应国家/地区的适用法律条文。

客户责任

为了让 HP 在有限保修期内尽可能提供最好的支持和服务，您需要履行下列责任：

- 保持适当的使用环境，遵照随附说明使用 HP Networking 硬件产品。
- 验证配置、加载最新的固件或软件、安装软件修补程序、运行 HP 诊断和实用程序，在 HP 研发永久性解决方案期间，实施 HP 提供的临时程序或解决方案。
- 允许 HP 在您的系统或站点上安装特定的系统和网络诊断及维护工具（统称为“专有服务工具”），以方便提供保修支持服务；专有服务工具是由 HP 完全独有的财产。此外，您还应当：
 - 只在有效的保修期内和 HP 允许的时候使用专有服务工具
 - 安装、维护和支持专有服务工具，包括安装所有必需的更新程序和修补程序
 - 必要时通过 HP 认可的通信线路提供远程连接
 - 协助 HP 运行专有服务工具
 - 使用电子数据传输功能通知 HP 有关专有服务工具发现的事件
 - 保修支持终止后返还专有服务工具，或允许 HP 将其删除
 - 不得出售、转让、让与、质押专有服务工具的所有权，也不得以任何方式设定权利负担

在特定情况下，为了充分使用这些支持解决方案和功能，HP 可能会要求在您的系统上安装其它软件，例如驱动程序和代理程序。

- 在可行的情况下使用 HP 远程支持解决方案。HP 强烈建议您使用由 HP 提供的可用支持技术。如果您不选择部署可用的远程支持功能，可能会因日益增长的支持资源需求而产生额外开支。

- 与 HP 合作尝试通过电话解决问题。这可能涉及运行例行诊断程序、安装额外的软件更新程序或修补程序、删除第三方选件和/或替代选件。
- 定期备份硬盘驱动器或其它存储媒体或设备上存储的配置数据、文件、数据或程序，预防可能发生的故障、篡改或丢失问题。在退回任何 HP Networking 硬件产品进行维修之前，务必备份您的配置数据、文件、数据和程序，并删除所有机密信息、专有信息或个人信息。
- 建立一套不依赖于需要维修的 HP Networking 硬件产品的流程，以便能够重建丢失或遭篡改的配置数据、文件、数据或程序。
- 如果 HP Networking 硬件产品的使用环境可能会对 HP 员工或分包商的健康或安全造成潜在的危害，请告知 HP。HP 可能会要求您在 HP 的监管下维护类似产品，并可能会在您消除类似危险之前，推迟保修服务。
- 按下列各类保修服务的规定执行其它任务，以及应 HP 为提供最佳保修支持所提出合理请求采取其它措施。

硬件保修服务类型

下面列出了各类保修服务，包括可能适用于您购买的 HP Networking 硬件产品的保修服务。有关更多详细信息，请参考“有限保修期”一章。

先行更换保修服务

您的 HP 有限保修服务可能涉及先行更换保修服务。根据先行更换保修服务条款的规定，如果您购买的 HP Networking 硬件产品被诊断为存在缺陷，HP 会将更换件直接送交给您。您在收到更换件后，必须在指定时间内（通常为五（5）天）将缺陷件装入随更换件提供的包装内，退回 HP。HP 会承担将缺陷件退回 HP 而产生的所有运送及保险费用。如果未能退回缺陷件，可能会导致 HP 要求您为更换件付费。

对于那些可以实施有限保修但无法使用先行更换保修服务的国家或地区，HP 将自行决定是否改用其它类型的保修服务。

服务升级

HP 为您可以在当地购买的产品提供各种追加支持和服务。但是，有些服务和相关产品不一定适用于所有国家/地区。有关服务升级的可用情况及其费用，请访问 HP 网站：www.hp.com/networking/services。

有限保修期

HP Networking 硬件产品的有限保修期是一个特定的固定时段，起算日期为从 HP 购买或租赁之日，或 HP 完成安装之日，视较晚日期而定。除非 HP 或您的经销商另有书面通知，否则销售收据上的日期即为购买日期。

下表列出了 HP Networking 硬件产品的有限保修期、服务交付方法和响应时间。

	产品	有限保修期和服务提供方式*	响应时间**
Switches	Modular		
	125xx, 105xx, 95xx, 75xx	1 year — advance unit replacement warranty service	10 calendar day delivery
	82xxzl, 54xxzl, 42xxvl	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	Fixed-configuration		
	59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF	1 year — advance unit replacement warranty service	10 calendar day delivery
	66xx, 62xx/yl, 580x/AF, 55xx, 51xx, 48xxG, 45xx/G, 42xx/G, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	Smart Managed		
	1910, 181x, 17xx	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	190x	3 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	IntelliJack Switches	3 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
Wireless LAN	Unmanaged		
	21xx, 1410, 1400	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	1405	3 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	Indoor Access Points		
	MSM4xx, MSM3xx, M2xx, M110	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	Controllers		
	MSM765 zl Premium Mobility Controller	5 years for the hard disk drive and lifetime (for as long as you own the product) for the rest of the module — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	MSM720	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	MSM760, MSM710	1 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery

	HP RF Manager Controller	1 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	WXxxxx	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
	Other Access devices		
	MSM4xx-R, MSM3xx-R Outdoor Access Points	1 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	M111 Wireless Client Bridge	1 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	HP 802.11a/b/g Workgroup Bridge	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
	HP 802.11a Integrated Bridge and Access Point	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
	MSM317 Wireless Access Devices	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	MSM415 RF Security Sensor	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	30xx Wireless Switch	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
Routers	Routers		
	A88xx, A66xx	1 year — advance unit replacement warranty service	10 calendar day delivery
	MSR50, MSR30	1 year — advance unit replacement warranty service	10 calendar day delivery
	MSR9xx, MSR20	1 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
Additional Networking Products	AllianceONE Products		
	HP AllianceONE Services HP AllianceONE Advanced Services HP AllianceOne Ext z1 Mod w/Rvrbd Stlhd HP PCM+ Agent w/ONE Services z1 Module HP ONE z1Mod w/AvayaSBC pwrby AcmePacket HP Surv Brch Com z1 Mod pwrby Msft Lync HP Adv Svcs z1 Mod w/Win Svr 2008 R2 Std HP Adv Svcs z1 Mod w/XenServer Platform HP Adv Svcs z1 Mod w/vSphere Platform	5 years for the hard disk drive and lifetime (for as long as you own the product) for the rest of the module — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	HP Threat Management z1 Module	5 years for the hard disk drive and lifetime (for as long as you own the product) for the rest of the module — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	Sangoma Voice Cards	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	HP Voice Products		
	VCX voice and communication products	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
	41xx, 35xx, 31xx IP phones	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
	HP Security Appliances		
	F5000, F/S1000-A/E/S VPN Firewall, U200-A/C/M/S/CS UTM	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
	HP Transceivers		
	X244, X242, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	X240, X170, X160, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
See the HP Networking Warranty Coverage Quick Reference at www.hp.com/networking/warrantyquickref for more details.			

* 如果当地法律强制要求的“终身保修”定义和在此处提供的终身保修定义不同，那么当地法律的定义将代替并优先于此处的定义。

** 具体的响应时间视当地的标准工作日及工作时间而定。响应时间自 HP 确认了保修故障并确定了更换部件之时算起。响应时间乃从商业合理的角度来考虑，以每天的发货截止时间为准。一些国家/地区由于某些供应商限制因素，响应时间可能有所不同。如果您的所在地不在客户服务区范围之内，响应时间可能要长一些。有关您所在地区的具体响应时间，请与当地的 HP 服务机构联系。

转让给第三方

在法律允许的范围内，本有限保修声明仅适用于 HP Networking 硬件产品的正当最终用户，且仅可由这些最终用户及其授权代理主张保修服务。HP Networking 硬件产品最初的正当最终用户必须是直接从 HP 或 HP 授权经销商购买产品的用户。如果您是 HP Networking 硬件产品的正当最终用户，当您产品转让给其它正当最终用户时，该最终用户可以在剩余的保修期内主张本有限保修声明规定的权利。通过间接方式（如寄送）进行的转让，以及将 HP Networking 硬件产品通过非 HP 授权经销商进行出售而构成的转让，不在保修范围之列。如果根据本有限保修声明的规定，您的 HP Networking 硬件产品享有终身保修，则受让此产品的最终用户在拥有该产品的时间内，都将可以主张本有限保修声明规定的权利。如果您将 HP Networking 硬件产品转让给不正当的第三方最终用户，则在法律允许的范围内，自转让之时起 i) 本有限保修声明即告失效；ii) 本有限保修声明规定的任何服务都将终止；并且 iii) 任何后续受让方皆无权再获得该产品的 HP 保修服务。

软件有限保修

除非适用的软件最终用户许可证协议或程序许可证协议中另有规定，或者当地的法律另有规定，否则包括 HP 预安装的任何软件产品、自由软件（如下文说明）或操作系统在内的软件产品均按“原样”提供（含带所有故障），因此 HP 拒绝对所有其它明示、默示或法定的担保和规定承担责任，包括但不限于所有权和不侵权的担保，以及产品适销性、特定用途适用性和无病毒等任何默示担保、责任或规定。某些州省/司法辖区不允许排除默示担保或限制默示担保的期限，因此整个上述免责声明可能对您不适用。在适用法律所允许的最大范围内，HP 或其供应商不会对任何特殊、偶发、间接或继发性的损失负责，包括但不限于因使用或无法使用软件产品而造成的利润损失、机密信息或其它信息的丢失、业务中断、或任何相关的损失，即使 HP 或任何供应商已被告知可能发生类似损失或者救济没有达到基本目。某些州省/司法辖区不允许针对偶发或继发性损害规定排除或限制条款，所以，上述限制或排除条款对您可能不适用。

对于 HP 以 HP 品牌分发的软件，HP 所承担的保修责任已在相应软件附带的最终用户许可证协议或程序许可证协议中阐明。自购买之日起九十 (90) 天内，如果证实 HP 分发软件所用的可移动介质在材料或工艺上存在缺陷，HP 负责更换您退回的可移动介质，全部的救济措施仅限于此。

您自行负责与非 HP 制造商或供应商联系，以寻求相应的保修支持。

自由软件操作系统和应用程序

对于由第三方根据公共许可提供的软件，包括操作系统或应用程序（“自由软件”），HP 均不提供支持。随 HP Networking 硬件产品提供的自由软件，由自由软件供应商提供支持。请参阅 HP Networking 硬件产品附带的自由软件操作系统或其它自由软件应用程序的支持声明（如果有的话）。

电子或电话支持

HP 提供有限电子或电话支持。有关所提供的支持的详细信息及支持的有效期间，请访问 HP 网站 www.hp.com/networking/support。相关在线资源及电话支持，请参阅下文“联系 HP”。

联系 HP

如果您的产品在有限保修期内出现故障，而产品文档、最新软件版本声明中的信息以及 HP 网站 www.hp.com/networking 上的其它技术信息皆不能解决相关问题，您可以联系当地的 HP 授权经销商或联系 HP。请访问 www.hp.com/networking，然后选择“联系”，以查阅 HP 的联系方式。

致电 HP 之前，请务必收集以下信息：

- 产品序列号、产品名称以及产品号
- 症状的详细描述，包括症状初次发生的时间以及发生频率
- 在开始出现症状之前，所有产品配置或网络环境变化的详细描述
- 采取的故障排除步骤以及这些步骤执行结果的详细描述
- 产品当前的软件版本
- 购买凭证