



## Software Contratto di licenza con l'utente finale per il software e dichiarazione di garanzia limitata per l'hardware per HP Networking

Questo documento contiene informazioni di proprietà riservata e tutelate dal diritto d'autore. È vietato fotocopiare, riprodurre o tradurre in altra lingua qualsiasi parte di questo documento senza il previo consenso scritto di Hewlett-Packard.

In caso di conflitto, all'interno di questo documento, tra la versione nella lingua ufficialmente riconosciuta di una particolare giurisdizione e un'altra versione, prevale la versione nella lingua ufficialmente riconosciuta.

Le informazioni tecniche contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. Per informazioni aggiornate, andare all'indirizzo:  
**[www.hp.com/networking/warranty](http://www.hp.com/networking/warranty)**

© 2012 Hewlett-Packard Development Company L.P.

# Contratto di licenza con l'utente finale per il software e garanzia limitata per l'hardware

Questo opuscolo contiene le seguenti informazioni importanti:

- Il contratto di licenza con l'utente finale per il software, riportato a pagina 2.
- Domande e risposte sulla copertura della garanzia e su come ottenere assistenza, riportate a partire da pagina 5.
- La Garanzia limitata per l'hardware Hewlett-Packard relativa al prodotto acquistato, riportata a partire da pagina 6.

Per riferimento rapido futuro, annotare le seguenti informazioni:

<b>Nome del prodotto HP</b> (ad esempio, HP E5412 z1 Switch)	
<b>Codice del prodotto HP</b> (ad esempio, J8698A)	
<b>Numero di serie del prodotto HP</b> (ad esempio, US402YZ0A1)	
<b>Data d'acquisto</b>	

Se è stata acquistata una copertura di garanzia estesa o supplementare, annotare le seguenti informazioni:

<b>Livello di copertura acquistato</b> (ad esempio, 4 ore in loco, 24 x 7)	
<b>Durata della copertura</b> (ad esempio, 3 anni)	
<b>ID del contratto di assistenza HP (SAID) o numero di riferimento di un altro contratto HP o HP Care Pack</b>	
<b>Data d'acquisto</b>	

HP consiglia di conservare, insieme a questo opuscolo, una copia della prova d'acquisto del prodotto, ad esempio una fattura, e una copia di eventuali coperture di garanzia estesa o supplementare acquistate.

ATTENZIONE: L'UTILIZZO DEL SOFTWARE È SOGGETTO AI TERMINI DI LICENZA SOFTWARE HP DEFINITI DI SEGUITO. L'UTILIZZO DEL SOFTWARE INDICA L'ACCETTAZIONE DI QUESTI TERMINI DI LICENZA. SE NON SI ACCETTANO TALI TERMINI DI LICENZA, RESTITUIRE IL SOFTWARE PER OTTENERNE IL RIMBORSO. SE IL SOFTWARE È IN DOTAZIONE CON UN ALTRO PRODOTTO, RESTITUIRE L'INTERO PRODOTTO NON UTILIZZATO PER OTTENERNE UN RIMBORSO TOTALE.

## Contratto di licenza con l'utente finale

LEGGERE ATTENTAMENTE QUANTO SEGUE PRIMA DI UTILIZZARE L'APPARECCHIATURA: Il presente Contratto di licenza con l'utente finale ("Contratto EULA", End-User License Agreement) è un accordo giuridicamente vincolante tra (a) l'Utente (persona fisica o singola entità giuridica) e (b) Hewlett-Packard Company o una sua entità locale dotata di personalità giuridica ("HP"), i cui termini regolano l'uso di qualsiasi Prodotto Software che è i) installato o reso disponibile da HP per essere utilizzato insieme al prodotto HP Networking dell'Utente ("Prodotto HP Networking") oppure ii) reso disponibile in quanto parte della gamma HP Networking per essere utilizzato come prodotto indipendente ("Prodotto Software HP Networking"), e che non è in altro modo soggetto a contratti di licenza separati tra l'Utente e HP o i suoi fornitori. Altri prodotti software possono contenere un Contratto di licenza con l'utente finale nella documentazione disponibile on-line. Con il termine "Prodotto Software" si intende software per computer che può includere supporti, materiali cartacei e documentazione "on-line" o elettronica ad esso associati. Eventuali clausole modificative, sostitutive o aggiuntive al presente Contratto EULA possono accompagnare il Prodotto HP Networking o il Prodotto Software HP Networking.

I DIRITTI ALL'USO DEL PRODOTTO SOFTWARE SONO CONCESSI ESCLUSIVAMENTE PREVIA ACCETTAZIONE DA PARTE DELL'UTENTE DI TUTTI I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO EULA. L'INSTALLAZIONE, LA COPIA, IL DOWNLOAD O QUALSIASI ALTRA MODALITÀ DI UTILIZZO DEL PRODOTTO SOFTWARE IMPLICANO L'ACCETTAZIONE DA PARTE DELL'UTENTE DEI TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO EULA. QUALORA L'UTENTE NON ACCETTI I TERMINI DELLA LICENZA, DEVE RESTITUIRE LA TOTALITÀ DEL PRODOTTO INUTILIZZATO (HARDWARE E SOFTWARE) ENTRO 14 GIORNI PER POTER RICHIEDERE UN RIMBORSO, SECONDO LE MODALITÀ APPLICABILI NEL PAESE DI ACQUISTO.

**1. CONCESSIONE DELLA LICENZA.** HP conferisce all'Utente, in subordine al rispetto della totalità dei termini e delle condizioni del presente Contratto EULA, i seguenti diritti:

**a. Uso.** Il Prodotto Software che accompagna un Prodotto HP Networking può essere utilizzato unicamente su un singolo dispositivo HP Networking ("Dispositivo dell'utente"). Il Prodotto Software HP Networking può essere installato su altri dispositivi HP e su dispositivi non HP. Se il Prodotto Software è stato concesso in licenza, originariamente (o attraverso l'acquisto di un aggiornamento), per l'uso su più dispositivi, è possibile installare e usare il Prodotto Software esclusivamente sul numero di dispositivi specificato. Salvo quanto previsto da eventuali termini di licenza aggiuntivi applicabili a un Prodotto Software HP Networking, non è consentito separare i componenti del Prodotto Software per utilizzarli su più di un dispositivo né spostare il Prodotto Software HP Networking su un prodotto non HP. L'Utente non ha il diritto di distribuire e copiare il Prodotto Software, eccetto se espressamente previsto. Ai fini dell'utilizzo del Prodotto Software, è consentito caricare il Prodotto Software nella memoria temporanea (RAM) o nella memoria eseguibile non volatile del Dispositivo dell'utente.

**b. Copia.** È consentito realizzare copie di archiviazione o di backup del Prodotto Software, a condizione che la copia contenga la totalità dei termini di licenza e delle note di copyright del Prodotto Software originale e che venga utilizzata esclusivamente a fini di backup.

**c. Mantenimento dei diritti.** HP e i suoi fornitori mantengono tutti i diritti non esplicitamente concessi all'Utente in virtù del presente Contratto EULA.

**d. Freeware.** Fermi restando i termini e le condizioni del presente Contratto EULA, la totalità o qualsiasi parte del Prodotto Software che costituisce software non proprietario di HP o software fornito da terze parti in virtù di licenze pubbliche ("Freeware") è concesso in licenza all'Utente secondo i termini e le condizioni del contratto di licenza software che accompagna detto Freeware, sia esso sotto forma di contratto separato, di licenza a strappo o di licenza elettronica accettata al momento del download. L'utilizzo del Freeware da parte dell'Utente è disciplinato dai termini e dalle condizioni di tale licenza.

**2. AGGIORNAMENTI.** Per utilizzare un Prodotto Software identificato come aggiornamento, l'Utente deve essere titolare di una licenza d'uso per il Prodotto Software originale, identificato da HP come prodotto che dà diritto all'aggiornamento. Dopo l'aggiornamento, l'Utente può utilizzare il Prodotto Software originale in virtù del quale gli è stato conferito il diritto a ricevere gli aggiornamenti. È necessario disporre di una licenza del Prodotto Software originale per ciascuna licenza aggiornata. L'autorizzazione a ricevere gli aggiornamenti non conferisce all'Utente il diritto di utilizzare copie supplementari del Prodotto Software originale, salvo il caso in cui le copie supplementari del Prodotto Software originale siano corredate delle debite licenze d'uso.

**3. SOFTWARE SUPPLEMENTARE.** Il presente Contratto EULA si applica alle versioni di aggiornamento o integrative del Prodotto Software originale fornito da HP, salvo se HP applica termini specifici alla versione di aggiornamento o integrativa. In caso di conflitto tra tali termini, prevalgono i termini specifici.

## 4. TRASFERIMENTO.

**a. Terzi.** L'Utente finale che ha inizialmente acquistato il Prodotto Software presso HP o un rivenditore HP autorizzato può trasferire il Prodotto Software a un terzo in buona fede. Gli utenti terzi in buona fede possono procedere a ulteriori trasferimenti unicamente a favore di altri terzi in buona fede e secondo i termini del presente Contratto EULA. Tutti i trasferimenti devono includere la totalità dei componenti, del Prodotto Software, dei supporti, dei materiali cartacei, nonché il presente Contratto EULA e gli eventuali termini di licenza aggiuntivi applicabili al Prodotto Software, compresi i termini relativi al Freeware e, ove previsto, il Certificato di autenticità. Non sono consentiti trasferimenti indiretti, come la spedizione o la vendita del Prodotto HP Networking tramite terzi che non sono rivenditori HP autorizzati. Il trasferimento del Prodotto HP Networking a o mediante terzi, fatta eccezione per gli utenti terzi in buona fede, rende nulla la garanzia del Prodotto HP Networking nei limiti consentiti dalla legge. Il trasferimento del Prodotto Software HP Networking a o mediante terzi, fatta eccezione per gli utenti terzi in buona fede, rende nulla la garanzia del Prodotto Software HP Networking nei limiti consentiti dalla legge. Prima del trasferimento, l'utente finale che riceve il prodotto trasferito deve accettare per iscritto tutti i termini del Contratto EULA. Al trasferimento del Prodotto Software, il contratto di licenza con l'Utente verrà automaticamente rescisso.

**5. DIRITTI DI PROPRIETÀ.** Tutti i diritti di proprietà intellettuale inerenti al Prodotto Software e alla relativa documentazione sull'uso appartengono ad HP o ai suoi fornitori e sono tutelati dalle vigenti normative, comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le leggi sul diritto d'autore, il segreto industriale e i marchi, nonché altre leggi e disposizioni di trattati internazionali applicabili.

**6. RESTRIZIONI ALLA DECODIFICA.** L'Utente si asterrà (e impedirà o dissuaderà eventuali terzi) dal: (i) decodificare, disassemblare o decompilare il Prodotto Software, o qualsiasi componente dello stesso, o dal tentare in altro modo di ricavarne codice sorgente o modificabile; oppure dal (ii) creare alterazioni, adattamenti, modifiche, traduzioni, miglioramenti od opere derivate del Prodotto Software. Qualora la legislazione applicabile consenta una delle suddette attività, malgrado il divieto qui esplicitato, l'Utente accetta di presentare anzitutto richiesta scritta affinché HP gli fornisca le informazioni necessarie a garantire l'interoperabilità senza modificare o decodificare il Prodotto Software. Solo ed esclusivamente nel caso in cui HP declini tale richiesta, l'Utente potrà, nonostante eventuali disposizioni contrarie, decodificare il Prodotto Software, soltanto nella misura e per gli usi espressamente consentiti dalla legge.

**7. DURATA.** Il presente Contratto EULA è valido salvo in caso di rescissione o non accettazione. Il presente Contratto EULA verrà inoltre rescisso al verificarsi delle condizioni definite da altre disposizioni dello stesso o in caso di mancata osservanza dei termini e delle condizioni da parte dell'Utente.

**8. CONSENSO ALL'USO DEI DATI.** L'Utente autorizza HP e le sue consociate a raccogliere e utilizzare le informazioni tecniche fornite dallo stesso Utente in relazione ai servizi di assistenza correlati al Prodotto Software HP. HP si impegna a non usare tali informazioni in maniera da permettere l'identificazione dell'Utente, salvo nella misura necessaria all'erogazione dei suddetti servizi.

Raccolta di determinate informazioni per i prodotti della serie System Information for HP networking S (precedentemente prodotti TippingPoint). HP raccoglie regolarmente dati da Security Management System (SMS) relativamente allo stato corrente e all'utilizzo da parte dell'utente di questi prodotti hardware e software HP. Le informazioni sono raccolte anonimamente mediante Threat Management Center (TMC) e sono di natura non personale. Le informazioni raccolte possono includere, a titolo esemplificativo, la versione del sistema operativo SMS, la o le versioni del sistema operativo Intrusion Prevention Systems (IPS), il pacchetto o i pacchetti Digital Vaccine (DV) e informazioni sulle impostazioni del filtro DV. Queste informazioni vengono mantenute riservate e sono di grande importanza per HP a fini di diagnostica e sviluppo. SMS inoltre fornisce la possibilità di raccogliere dati sugli eventi per l'utilizzo nella ricerca sulla sicurezza di HP e la destinazione dei dati sugli attacchi è anonima per impostazione predefinita. Se l'utente non desidera consentire ad HP di raccogliere tali dati può disattivare TMC Information Share da SMS Security.

**9. ESCLUSIONE DI GARANZIA.** HP garantisce che il Prodotto Software HP Networking sarà sostanzialmente conforme alle proprie specifiche per un periodo di novanta (90) giorni a partire dalla data d'acquisto o di noleggio presso HP, o, se posteriore, dalla data di completamento dell'installazione da parte di HP. HP garantisce che il Prodotto Software che accompagna un Prodotto HP Networking sarà sostanzialmente conforme alle proprie specifiche durante il Periodo di validità della garanzia limitata per l'hardware del Prodotto HP Networking. La garanzia sugli eventuali supporti rimovibili utilizzati per distribuire il Prodotto Software è definita nella dichiarazione di garanzia applicabile. **NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, HP E I SUOI FORNITORI CON LA PRESENTE DICHIARAZIONE DECLINANO QUALSIASI ALTRA GARANZIA O CONDIZIONE, ESPLICITA, IMPLICITA O LEGALE, COMPRESA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE DI TITOLARITÀ E NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI, QUALSIASI GARANZIA, OBBLIGO O CONDIZIONE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI INDENNITÀ DA VIRUS IN RELAZIONE AL PRODOTTO SOFTWARE.** Alcuni Stati/giurisdizioni vietano l'esclusione o le limitazioni di durata delle garanzie implicite, pertanto la dichiarazione sopra riportata potrebbe non applicarsi all'Utente nella sua totalità.

**10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ.** Indipendentemente dall'entità degli eventuali danni subiti dall'Utente, la responsabilità complessiva di HP e di qualsiasi suo fornitore in virtù del presente Contratto EULA e l'unico rimedio a disposizione dell'Utente riguardo alle precedenti disposizioni saranno limitati al maggiore degli importi effettivamente e separatamente corrisposti dall'Utente per il Prodotto Software, oppure a 5,00 dollari USA o alla somma equivalente nella valuta nazionale. **NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUN CASO HP O I SUOI FORNITORI POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI DI EVENTUALI DANNI SPECIALI, INCIDENTALI, INDIRETTI O CONSEGUENZIALI, COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, DANNI PER LUCRO CESSANTE, PERDITA DI DATI RISERVATI O DI ALTRA NATURA, COSTI DI COPERTURA, INTERRUZIONI DELL'ATTIVITÀ, LESIONI PERSONALI, MANCATO RISPETTO DELLA PRIVACY DERIVANTE DA O IN QUALUNQUE MODO CORRELATO ALL'USO O ALL'IMPOSSIBILITÀ DI USARE IL PRODOTTO SOFTWARE, O IN ALTRO MODO ATTINENTE ALLE DISPOSIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO EULA, ANCHE NELL'EVENTUALITÀ CHE HP O I SUOI FORNITORI SIANO STATI INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI E ANCHE QUALORA IL RIMEDIO CITATO NON RAGGIUNGA IL SUO SCOPO ESSENZIALE.** Alcuni Stati/giurisdizioni vietano l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali, pertanto la limitazione o esclusione di cui sopra potrebbe non applicarsi all'Utente.

**11. CLIENTI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE USA.** In conformità alle disposizioni FAR 12.211 e 12.212, il Software commerciale per computer, la Documentazione del software per computer e i Dati tecnici per articoli commerciali sono concessi su licenza alla Pubblica Amministrazione USA secondo i termini della licenza commerciale standard di HP.

Se si utilizza il Software con licenza a nome dell'U.S. Government ("Government"), si applicano anche le disposizioni seguenti. Se il Software è fornito al Department of Defense ("DoD"), è classificato come "Commercial Computer Software" in base al paragrafo 252.227-7014 del DoD Supplement to the Federal Acquisition Regulations ("DFARS") (o qualsiasi norma successiva che lo integri) e il Government acquisisce solo i diritti di licenza concessi (i diritti di licenza normalmente forniti a utenti non Government). Se il Software è fornito a una divisione o a un'agenzia del Government che non sia la DoD, viene classificato come "Restricted Computer Software" e i diritti del Government relativamente al Software sono definiti nel paragrafo 52.227-19 delle Federal Acquisition Regulations ("FAR") (o qualsiasi norma successiva che lo integri) o, nel caso della NASA, nel paragrafo 18.52.227-86 del NASA Supplement to the FAR (o qualsiasi norma successiva che lo integri). L'uso, la riproduzione o la divulgazione da parte del Government è soggetta alle restrizioni previste nelle corrispondenti sezioni.

**12. CONFORMITÀ ALLE LEGGI SULL'ESPORTAZIONE.** L'Utente è tenuto ad osservare la totalità delle leggi e dei regolamenti degli Stati Uniti e di altri Paesi ("Leggi sull'esportazione") per accertarsi che né il Prodotto HP Networking né il Prodotto Software HP Networking siano (1) esportati, direttamente o indirettamente, in violazione delle Leggi sull'esportazione, o (2) utilizzati per eventuali scopi vietati dalle Leggi sull'esportazione, compresa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la proliferazione delle armi nucleari, chimiche o biologiche.

**13. CAPACITÀ DI AGIRE E AUTORIZZAZIONE ALLA STIPULA DI CONTRATTI.** L'Utente dichiara di aver raggiunto la maggiore età nello Stato/giurisdizione di residenza e, se applicabile, di essere debitamente autorizzato dal proprio datore di lavoro a stipulare il presente contratto.

**14. LEGGE APPLICABILE.** Il presente Contratto EULA è disciplinato dalle leggi dello Stato della California, USA, o dalle leggi locali della giurisdizione per l'entità giuridica HP abilitata all'esercizio commerciale nel Paese di residenza dell'Utente.

**15. INTERO ACCORDO.** Il presente Contratto EULA (comprese le eventuali clausole modificative, sostitutive o aggiuntive che accompagnano il Prodotto HP Networking o il Prodotto Software HP Networking) costituisce l'intero accordo tra l'Utente e HP relativamente al Prodotto Software e sostituisce tutte le comunicazioni, proposte o dichiarazioni scritte od orali precedenti o attuali relative al Prodotto Software o a qualsiasi altro argomento trattato dal presente Contratto EULA. L'Utente riconosce che la sua decisione di acquisto o d'uso è basata sull'attuale configurazione del Prodotto Software e non sull'aspettativa di eventuali progetti di evoluzione del prodotto o sulla divulgazione di possibili modifiche alle sue funzionalità. Nella misura in cui i termini di qualsiasi programma o politica HP siano conflittuali con i termini del presente Contratto EULA, prevarranno i termini del presente Contratto EULA.

## Domande e risposte sulla garanzia per l'hardware

### Qual è la durata della copertura della garanzia del mio prodotto?

Consultare la tabella dei periodi di validità della garanzia limitata per l'hardware alla sezione Garanzia limitata per l'hardware Hewlett-Packard, riportata oltre nel presente documento. I periodi di validità della garanzia sono elencati sul nostro sito Web all'indirizzo [www.hp.com/networking/warranty](http://www.hp.com/networking/warranty).

### Chi può avviare una richiesta di intervento in garanzia?

La garanzia HP per un prodotto HP Networking è accessibile unicamente agli utenti finali in buona fede che hanno acquistato il prodotto tramite un canale distributivo HP autorizzato o che hanno ricevuto il prodotto mediante trasferimento da parte di un altro utente finale in buona fede. Un utente finale in buona fede può nominare un rappresentante affinché avvii una richiesta di intervento in garanzia presso HP in sua vece, e HP può esigere una prova scritta di tale accordo di rappresentanza prima di evadere la richiesta di intervento in garanzia. Se un utente finale in buona fede trasferisce il proprio prodotto HP Networking a un terzo che non sia un utente finale in buona fede, l'eventuale copertura residua della garanzia HP cessa all'atto del trasferimento, e nessun terzo o utente successivo potrà richiedere servizi in garanzia per quel prodotto.

### Cosa fare prima di avviare una richiesta di intervento in garanzia?

È necessario:

- Consultare le domande frequenti e altre informazioni tecniche sul sito Web all'indirizzo [www.hp.com/networking/support](http://www.hp.com/networking/support) per verificare se ve ne sono di applicabili ai problemi rilevati.
- Consultare le ultime note di rilascio del prodotto per verificare se i problemi rilevati sono riconducibili ad un problema noto che è stato risolto in una versione più recente del software. In questo caso, aggiornare il software per verificare se in questo modo i problemi vengono eliminati. È possibile trovare le ultime note di rilascio e il software corrente sul sito Web, all'indirizzo [www.hp.com/networking/support](http://www.hp.com/networking/support).
- Consultare la documentazione del prodotto per le procedure di risoluzione dei problemi ed effettuare le operazioni appropriate. È possibile trovare la documentazione più recente sul sito Web, all'indirizzo [www.hp.com/networking/support](http://www.hp.com/networking/support).

Se il problema persiste, consultare questo opuscolo sulla garanzia prima di contattare HP e tenere a disposizione le seguenti informazioni:

- Numero di serie del prodotto, nome del prodotto e codice del prodotto
- Data di acquisto del prodotto e di eventuali coperture di garanzia estesa o supplementare (potrebbe essere necessario fornire la prova d'acquisto o di locazione)
- Descrizione dettagliata dei problemi, inclusa la prima volta in cui si sono verificati e la frequenza con cui si presentano
- Descrizione dettagliata delle eventuali modifiche apportate alla configurazione del prodotto o all'ambiente di rete prima che si verificassero i problemi rilevati
- Descrizione dettagliata delle operazioni di risoluzione dei problemi e risultati di tali operazioni
- Revisione software attualmente presente sul prodotto

I prodotti che sono stati privati del numero di serie o che non sono prodotti HP Networking autentici non danno diritto alla copertura della garanzia.

### Come si dà inizio a una richiesta di intervento in garanzia?

Se è stata acquistata una copertura di garanzia estesa o supplementare da HP, ad esempio un HP Care Pack o un altro tipo di contratto di assistenza, occorre chiamare il numero telefonico che è stato fornito all'atto della registrazione da parte dell'utente o del rivenditore di HP Care Pack o dell'acquisto del contratto di assistenza HP. Se non è stata acquistata una copertura di garanzia supplementare da HP, occorre contattare HP o il rivenditore HP se è autorizzato da HP per l'esecuzione della garanzia sui prodotti HP Networking. È possibile contattare HP per avviare una richiesta di intervento in garanzia durante l'orario di lavoro di HP; per conoscere il numero telefonico e l'orario specifico per la propria zona, andare all'indirizzo [www.hp.com/networking/support](http://www.hp.com/networking/support) e fare clic su "Contatta".

Se possibile, contattare HP da una sede in cui sia possibile accedere con facilità al prodotto. HP consiglia all'Utente di contattare i servizi HP non appena un guasto viene rilevato, senza aspettare che colpisca più unità. Se l'Utente ritarda la richiesta di intervento in garanzia, avrà più difficoltà a fornire le informazioni di cui HP ha bisogno per confermare ed elaborare la richiesta. La disponibilità delle parti, inoltre, può incidere sulla capacità di HP di inviare tempestivamente all'Utente tutte le unità sostitutive se la richiesta riguarda più unità contemporaneamente.

### Cosa succede quando si chiama HP per una richiesta di intervento in garanzia?

(Se è stata acquistata una copertura di garanzia estesa o supplementare presso HP, consultare le informazioni ricevute all'acquisto di tale copertura.)

Verranno richieste alcune informazioni sul prodotto, tra cui il codice del prodotto, il numero di serie e la data di acquisto, in modo che HP possa confermare che il prodotto è ancora in garanzia e identificare il livello di copertura a cui si ha diritto. In alcuni casi, potrebbe essere necessario fornire la prova d'acquisto o di locazione. HP richiederà di descrivere i problemi rilevati per il prodotto e le operazioni di risoluzione dei problemi già eseguite per determinare che il prodotto non funziona. È anche possibile che vengano chieste alcune informazioni sulla configurazione e sulla revisione software del prodotto, oltre che sulla topologia e sull'ambiente di rete.

HP deciderà quindi se sono necessarie ulteriori operazioni di risoluzione dei problemi per confermare che il prodotto presenta un guasto hardware o per isolare il guasto, ad esempio tra un modulo in uno switch e il telaio dello switch. HP richiederà di effettuare queste operazioni e potrà rispondere alle eventuali domande sulla modalità di esecuzione di tali operazioni. In alcuni casi, HP potrebbe chiedere di effettuare l'aggiornamento a una versione più recente del software del prodotto nel quadro della risoluzione dei problemi.

Per ridurre al minimo le conseguenze del possibile guasto, è importante assistere HP nella risoluzione dei problemi. Ad esempio, se l'evento è in effetti dovuto a un problema di configurazione e non a un guasto hardware, l'invio di una parte di ricambio non risolverebbe il problema e potrebbe comportare un ulteriore allungamento dei tempi di inattività della rete.

HP provvederà alla spedizione della parte di ricambio necessaria dopo aver verificato l'effettiva presenza di un guasto coperto da garanzia ed aver individuato tale parte di ricambio.

### Sono disponibili ulteriori domande e risposte sulla garanzia per l'hardware?

Consultare le domande e risposte disponibili sul sito Web all'indirizzo [www.hp.com/networking/warranty](http://www.hp.com/networking/warranty).

## Garanzia limitata per l'hardware Hewlett-Packard

### Termini generali

La presente Garanzia limitata per l'hardware HP conferisce al Cliente diritti espliciti di garanzia limitata da parte del produttore, HP. Al Cliente potrebbero inoltre essere legalmente riconosciuti ulteriori diritti in virtù della legislazione locale applicabile o di specifici accordi scritti stipulati con HP.

HP NON RICONOSCE ALCUNA ULTERIORE GARANZIA O CONDIZIONE ESPLICITA, SCRITTA O VERBALE, ED ESCLUDE ESPRESSAMENTE TUTTE LE GARANZIE E LE CONDIZIONI NON CONTEMPLATE NELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA. NELLA MISURA CONSENTITA DALLE LEGGI LOCALI DI GIURISDIZIONI ESTERNE AGLI STATI UNITI, HP ESCLUDE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA, INCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ MERCANTILE E IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO. PER TUTTE LE ALTRE TRANSAZIONI CONDOTTE NEGLI STATI UNITI, QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO È LIMITATA ALLA DURATA DELLA GARANZIA ESPLICITA SPECIFICATA IN PRECEDENZA. ALCUNI STATI O PAESI NON AMMETTONO LIMITAZIONI ALLA DURATA DELLE GARANZIE IMPLICITE O ALL'ESCLUSIONE O LIMITAZIONE DI DANNI INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI RELATIVAMENTE AI PRODOTTI DI CONSUMO. IN TALI STATI O PAESI, ALCUNE ESCLUSIONI O LIMITAZIONI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI.

PER LE TRANSAZIONI DI CONSUMATORI IN AUSTRALIA E IN NUOVA ZELANDA, LE CONDIZIONI DI GARANZIA LIMITATA QUI SPECIFICATE, FATTO SALVO QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI VIGENTI, NON ESCLUDONO, LIMITANO O PREGIUDICANO I DIRITTI SPETTANTI PER LEGGE AL CLIENTE IN RELAZIONE ALL'ACQUISTO DEL PRODOTTO, MA VANNO CONSIDERATE IN AGGIUNTA AD ESSI.

LE CONDIZIONI DI GARANZIA LIMITATA QUI SPECIFICATE, FATTO SALVO QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI VIGENTI, NON ESCLUDONO, LIMITANO O PREGIUDICANO I DIRITTI SPETTANTI PER LEGGE AL CLIENTE IN RELAZIONE ALL'ACQUISTO DEL PRODOTTO, MA VANNO CONSIDERATE IN AGGIUNTA AD ESSI.

La presente Garanzia limitata è valida in tutti i Paesi ed è applicabile in ciascun Paese in cui HP o i suoi fornitori di servizi autorizzati offrono interventi di assistenza in garanzia per i prodotti con lo stesso numero di modello, subordinatamente ai termini e alle condizioni definiti nella presente Garanzia limitata.

In virtù del programma di garanzia limitata globale HP, i prodotti acquistati in un Paese/un'area geografica possono essere trasferiti in un altro Paese/un'altra area geografica in cui HP o i suoi fornitori di servizi autorizzati offrono interventi di assistenza in garanzia per i prodotti con lo stesso numero di modello, senza invalidare la garanzia stessa. I termini della garanzia, la disponibilità e i tempi di risposta del servizio di assistenza possono variare a seconda del Paese/dell'area geografica. I tempi di risposta dei servizi forniti in virtù della garanzia standard sono soggetti a variazioni dovute alla disponibilità locale delle parti. Il Cliente può rivolgersi ad HP o al fornitore di servizi HP autorizzato locale per ottenere ulteriori chiarimenti in merito.

HP non è responsabile di eventuali tariffe o dazi doganali che potrebbero essere addebitati per il trasferimento dei prodotti. Il trasferimento dei prodotti potrebbe essere soggetto ai controlli delle esportazioni imposti dalle competenti autorità degli Stati Uniti o di altri Paesi.

La presente Garanzia limitata si applica unicamente ai prodotti hardware autentici che riportano il marchio HP Networking (di seguito denominati "Prodotti Hardware HP Networking") venduti o noleggiati direttamente da Hewlett-Packard Company, o tramite la sua rete mondiale di filiali, consociate, rivenditori autorizzati e distributori locali (di seguito denominati collettivamente "HP"), coperti dalla presente Garanzia limitata. Il termine "Prodotto Hardware HP Networking" designa esclusivamente i componenti hardware. Il termine "Prodotto Hardware HP Networking" NON comprende applicazioni o programmi software, prodotti non HP o accessori non a marchio HP.

HP garantisce che i Prodotti Hardware HP Networking acquistati o noleggiati presso HP sono esenti da difetti materiali o di fabbricazione, in condizioni d'uso normali e per il Periodo di validità della garanzia limitata. Il Periodo di validità della garanzia limitata decorre dalla data d'acquisto o noleggio presso HP o dalla data di completamento dell'installazione da parte di HP. La data riportata sullo scontrino o sulla bolla di consegna, indicante la data d'acquisto o di noleggio del prodotto, vale come data di decorrenza. La prestazione di un intervento di assistenza in garanzia può essere subordinata alla richiesta di esibire la prova d'acquisto o noleggio da parte del Cliente. Qualora sia necessario eseguire una riparazione sul prodotto hardware HP Networking durante il Periodo di validità della garanzia limitata, il Cliente ha diritto all'assistenza hardware in base ai termini e alle condizioni definiti nel presente documento.

Salvo diversa indicazione e nella misura consentita dalle leggi locali, i nuovi Prodotti Hardware HP Networking possono essere realizzati con materiali nuovi oppure con materiali nuovi e usati equivalenti ai nuovi in termini di prestazioni e affidabilità. HP può riparare o sostituire i Prodotti Hardware HP Networking (a) con parti o prodotti nuovi o usati equivalenti a quelli nuovi per prestazioni e affidabilità, oppure (b) con prodotti considerati, ad esclusiva discrezione di HP, equivalenti a un prodotto originale fuori produzione. Le parti sostitutive sono garantite esenti da difetti materiali o di fabbricazione per novanta (90) giorni oppure, se di durata superiore, per il restante Periodo di validità della garanzia limitata del Prodotto Hardware HP Networking riparato tramite la sostituzione o l'installazione di tali parti.

Per l'intera durata del Periodo di validità della garanzia limitata, HP provvederà a riparare o sostituire, a propria discrezione, qualsiasi componente difettoso. Tutti i componenti o i prodotti hardware rimossi conformemente alla presente Garanzia limitata diventano di proprietà di HP. Nell'improbabile ipotesi che il Prodotto Hardware HP Networking si riveli soggetto a guasti ripetuti, HP potrà, a sua totale discrezione, provvedere (a) alla fornitura di un'unità sostitutiva, di sua scelta, identica o equivalente al Prodotto Hardware HP Networking in termini di prestazioni, oppure (b) al rimborso del prezzo di acquisto o del canone di locazione (meno gli interessi), anziché procedere alla sostituzione. Queste due alternative costituiscono l'unico rimedio a disposizione del Cliente riguardo ai prodotti difettosi.

## Esclusioni

HP NON GARANTISCE IL FUNZIONAMENTO ININTERROTTO O PRIVO DI ERRORI DEL PRESENTE PRODOTTO. HP NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER I DANNI DERIVANTI DAL MANCATO RISPETTO DA PARTE DEL CLIENTE DELLE ISTRUZIONI RELATIVE AL PRODOTTO HARDWARE HP NETWORKING.

La presente Garanzia limitata non copre i componenti soggetti a usura e non si estende ad alcun prodotto privo del numero di serie o che è stato danneggiato o reso difettoso (a) in seguito a incidenti, uso errato o improprio, contaminazione, manutenzione o calibrazione non appropriata o non adeguata o altre cause esterne; (b) in seguito a operazioni eseguite non rispettando le specifiche di utilizzo precisate nella documentazione dell'utente fornita con il prodotto; (c) da software, interfacce, componenti o materiali di consumo non forniti da HP; (d) da preparazione o manutenzione inappropriata del luogo di installazione; (e) da contagio da virus; (f) da perdite o danni durante il trasporto o (g) da modifiche o interventi non eseguiti da (i) HP, (ii) fornitori di servizi HP autorizzati o (iii) causati dall'installazione eseguita dal Cliente di parti sostitutive approvate da HP, se disponibili per il prodotto nel Paese/regione in cui viene fornito il servizio di assistenza.

**HP NON È RESPONSABILE DI DANNI O PERDITE DI PROGRAMMI, DATI O SUPPORTI DI ARCHIVIAZIONE RIMOVIBILI. HP NON È RESPONSABILE DEL RIPRISTINO O DELLA REINSTALLAZIONE DI PROGRAMMI O DATI DIVERSI DAL SOFTWARE INSTALLATO DA HP IN FASE DI PRODUZIONE.**

HP non è responsabile di eventuali problemi di interoperabilità o compatibilità che possono insorgere quando (1) si utilizzano prodotti, software o opzioni non supportati da HP; (2) si utilizzano configurazioni non supportate da HP; (3) si installano componenti destinati a un sistema su un altro sistema di diverso marchio o modello.

## Unico rimedio

NELLA MISURA CONSENTITA DALLE VIGENTI LEGGI LOCALI, I TERMINI E LE CONDIZIONI QUI DEFINITI COSTITUISCONO IL CONTRATTO DI GARANZIA COMPLETO ED ESCLUSIVO TRA IL CLIENTE E HP RELATIVAMENTE AL PRODOTTO HARDWARE HP NETWORKING ACQUISTATO O NOLEGGIATO. TALI TERMINI E CONDIZIONI SOSTITUISCONO QUALSIASI CONTRATTO O DICHIARAZIONE PRECEDENTE, INCLUSE LE DICHIARAZIONI RIPORTATE NELLA DOCUMENTAZIONE DI VENDITA HP O LA CONSULENZA FORNITA DA HP O DA SUOI AGENTI O DIPENDENTI, CHE POSSANO AVER AVUTO LUOGO IN RELAZIONE ALL'ACQUISTO O AL NOLEGGIO DEL PRODOTTO HARDWARE HP NETWORKING. Eventuali modifiche alle condizioni della presente Garanzia limitata sono valide unicamente se presentate per iscritto e debitamente firmate da un rappresentante autorizzato di HP.

## Limitazione di responsabilità

QUALORA IL PRODOTTO HARDWARE HP NETWORKING NON FUNZIONI COME SOPRA DESCRITTO, LA RESPONSABILITÀ DI HP È ESPRESSAMENTE LIMITATA AL RIMBORSO DELL'IMPORTO MINORE TRA IL PREZZO DI ACQUISTO DEL PRODOTTO E IL COSTO DELLA RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE DEI COMPONENTI HARDWARE CHE PRESENTANO MALFUNZIONAMENTI IN CONDIZIONI D'USO NORMALI.

AD ECCEZIONE DI QUANTO SOPRA INDICATO, HP NON SARÀ IN ALCUN CASO RESPONSABILE DI EVENTUALI DANNI CAUSATI DAL PRODOTTO O DAL SUO CATTIVO FUNZIONAMENTO, INCLUSI I DANNI DERIVANTI DA LUCRO CESSANTE, PERDITE DI RISPARMI, INTERRUZIONI DELL'ATTIVITÀ, PERDITE DI DATI, PERDITE DI RICAVI, INDISPONIBILITÀ O ALTRA PERDITA COMMERCIALE O ECONOMICA, COSTI DI COPERTURA O DANNI SPECIALI, INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI. HP NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER EVENTUALI RICHIESTE DI RISARCIMENTO DA PARTE DI TERZI O DEL CLIENTE PER CONTO DI TERZI.

LA PRESENTE LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ SI APPLICA ALLE RICHIESTE DI RISARCIMENTO E RIVENDICAZIONI PRESENTATE IN VIRTÙ DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA O INVOCANDO LA RESPONSABILITÀ CIVILE PER ATTI ILLECITI (COMPRESA LA RESPONSABILITÀ PER ATTI DI NEGLIGENZA E PER DANNI DA PRODOTTI DIFETTOSI) O ALTRA RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE O EXTRA CONTRATTUALE. NESSUNO, AL DI FUORI DI HP, PUÒ RINUNCIARE O APPORTARE MODIFICHE ALLA PRESENTE LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ. LA PRESENTE LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ SARÀ APPLICABILE ANCHE QUALORA IL CLIENTE ABBAIA INFORMATO HP O UN SUO RAPPRESENTANTE AUTORIZZATO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI O QUALORA TALE POSSIBILITÀ FOSSE RAGIONEVOLMENTE PREVEDIBILE. LA PRESENTE LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ, TUTTAVIA, NON SI APPLICHERÀ ALLE RICHIESTE DI RISARCIMENTO PER LESIONI PERSONALI O, NELLE GIURISDIZIONI CHE VIETANO L'ESCLUSIONE DEI SEGUENTI DANNI, IN CASO DI DANNI DERIVANTI DA COMPORTAMENTO DOLOSO O DA NEGLIGENZA GRAVE DI NATURA TALE DA ESSERE EQUIPARABILE A UN COMPORTAMENTO DOLOSO.

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA CONFERISCE AL CLIENTE DIRITTI LEGALI SPECIFICI. AL CLIENTE POTREBBERO INOLTRE ESSERE RICONOSCIUTI ULTERIORI DIRITTI CHE POSSONO VARIARE IN BASE ALLE LEGISLAZIONI VIGENTI NEI SINGOLI STATI O PAESI. PER L'ACCERTAMENTO DELLA TOTALITÀ DEI PROPRI DIRITTI, SI CONSIGLIA DI CONSULTARE LA LEGISLAZIONE IN VIGORE NELLO STATO O PAESE DI RESIDENZA.

## Responsabilità del Cliente

Per consentire ad HP di erogare al meglio i servizi di manutenzione e assistenza durante il Periodo di validità della garanzia limitata, il Cliente è tenuto a:

- Mantenere un ambiente idoneo e adeguato, nonché a utilizzare il Prodotto Hardware HP Networking in conformità alle istruzioni fornite.
- Verificare le configurazioni, caricare il firmware o software più recente, installare le patch software, eseguire i programmi e le utilità di diagnostica HP e attuare procedure o soluzioni temporanee fornite da HP in attesa che si rendano disponibili soluzioni definitive.



- Consentire ad HP di installare sui propri sistemi o sedi operative determinati strumenti di diagnosi e manutenzione di sistema e di rete (di seguito denominati collettivamente "Strumenti di assistenza proprietari") per agevolare l'erogazione dei servizi e degli interventi in garanzia; gli Strumenti di assistenza proprietari sono e restano di esclusiva proprietà di HP. Inoltre, il Cliente dovrà:
  - Utilizzare gli Strumenti di assistenza proprietari unicamente durante il periodo di validità della garanzia applicabile e soltanto nella misura consentita da HP
  - Assicurare l'installazione, la manutenzione e il supporto degli Strumenti di assistenza proprietari, compresi eventuali aggiornamenti e patch
  - Fornire la connettività remota eventualmente necessaria tramite una linea di comunicazione approvata da HP
  - Assistere HP nell'utilizzo degli Strumenti di assistenza proprietari
  - Utilizzare la funzione di trasferimento elettronico dei dati per informare HP del verificarsi di eventi identificati dagli Strumenti di assistenza proprietari
  - Restituire gli Strumenti di assistenza proprietari o consentire ad HP di rimuoverli al termine del periodo di erogazione dell'assistenza in garanzia
  - Astenersi dal vendere, trasferire, alienare, dare in pegno o in altro modo gravare o cedere gli Strumenti di assistenza proprietari

In alcuni casi, HP può richiedere di caricare sul sistema del Cliente software aggiuntivo, ad esempio driver e agenti, per consentire l'utilizzo delle soluzioni e delle funzionalità di assistenza.

- Utilizzare le soluzioni di assistenza remota HP, ove applicabili. HP consiglia vivamente di utilizzare le tecnologie di assistenza disponibili fornite da HP. Se il Cliente decide di non implementare le funzionalità di assistenza remota, è possibile che si esponga a costi supplementari dovuti al maggiore impegno di risorse richiesto.
- Collaborare con HP alla risoluzione telefonica dei problemi. Ciò può comportare l'esecuzione di procedure diagnostiche di routine, l'installazione di ulteriori aggiornamenti o patch software, la disinstallazione di componenti opzionali di terzi e/o la loro sostituzione.
- Effettuare periodicamente copie di backup dei dati di configurazione, dei programmi, file o dati memorizzati sul disco fisso o altro dispositivo o supporto di memorizzazione a titolo precauzionale, per ovviare a eventuali guasti, alterazioni o perdite di informazioni. Prima di procedere alla restituzione in garanzia di un Prodotto Hardware HP Networking, effettuare il backup dei dati di configurazione, dei programmi, file o dati memorizzati e rimuovere le eventuali informazioni confidenziali, di proprietà riservata o personali.
- Predisporre una procedura per ricostituire i dati di configurazione, i programmi, file o dati memorizzati perduti o alterati e che non dipendono dal Prodotto Hardware HP Networking Hardware oggetto dell'assistenza in garanzia.
- Comunicare ad HP se i Prodotti Hardware HP Networking vengono utilizzati in un ambiente che presenta rischi per la salute o la sicurezza del personale di HP o dei suoi subappaltatori. HP può esigere di mantenere sotto la sua supervisione tali prodotti e posticipare l'intervento in garanzia fino all'avvenuta neutralizzazione dei suddetti rischi.
- Eseguire attività supplementari secondo quanto previsto dalle singole formule di assistenza in garanzia di seguito elencate e prendere gli ulteriori provvedimenti che HP potrà ragionevolmente richiedere per assicurare un'erogazione ottimale dei servizi di assistenza in garanzia.

### **Tipologie dei servizi di assistenza hardware in garanzia**

Di seguito sono elencati i servizi di assistenza in garanzia eventualmente applicabili al Prodotto Hardware HP Networking acquistato. Per maggiori informazioni, consultare la sezione "Periodo di validità della garanzia limitata".

#### ***Assistenza in garanzia con invio anticipato di unità sostitutiva***

La Garanzia limitata HP può contemplare un servizio di assistenza che prevede la sostituzione anticipata di un'unità difettosa. In virtù dei termini di questa tipologia di servizio, HP spedisce direttamente un'unità sostitutiva al Cliente qualora il Prodotto Hardware HP Networking acquistato si riveli difettoso. Alla ricezione dell'unità sostitutiva, il Cliente dovrà restituire ad HP l'unità difettosa, utilizzando l'imballaggio dell'unità sostitutiva, entro un periodo prestabilito, normalmente pari a cinque (5) giorni. I costi di spedizione e assicurazione inerenti alla restituzione del prodotto difettoso ad HP sono a carico di HP. La mancata restituzione del prodotto difettoso potrà comportare la fatturazione del componente sostitutivo da parte di HP.

Nei Paesi o nelle aree geografiche in cui la presente Garanzia limitata può essere valida, ma dove il servizio di assistenza in garanzia con invio anticipato di unità sostitutiva non è disponibile, HP potrà, a sua totale discrezione, erogare un diverso servizio di assistenza in garanzia.

#### **Servizi di assistenza supplementari**

HP propone diversi servizi di assistenza supplementari a copertura del prodotto acquistato che possono essere sottoscritti localmente. È possibile, tuttavia, che alcuni di questi servizi e dei prodotti associati non siano disponibili in tutti i Paesi. Per informazioni sulla disponibilità dei servizi di assistenza supplementari e i relativi costi, consultare il sito Web di HP all'indirizzo [www.hp.com/networking/services](http://www.hp.com/networking/services).

## Periodo di validità della garanzia limitata

Il Periodo di validità della garanzia limitata per i Prodotti Hardware HP Networking ha una durata prestabilita, con decorrenza dalla data d'acquisto o di noleggio presso HP o, se posteriore, dalla data di completamento dell'installazione da parte di HP. La data d'acquisto corrisponde alla data riportata sullo scontrino fiscale, salvo diversa disposizione scritta di HP o del rivenditore.

Le seguenti tabelle riportano il periodo di validità della garanzia limitata, le modalità di erogazione e i tempi di risposta dei servizi per i Prodotti Hardware HP Networking.

Prodotti		Periodo di validità della garanzia limitata e modalità di erogazione dei servizi *	Tempi di risposta **
Switches	Modular		
	125xx, 105xx, 95xx, 75xx	1 year — advance unit replacement warranty service	10 calendar day delivery
	82xxzl, 54xxzl, 42xxvl	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	Fixed-configuration		
	59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF	1 year — advance unit replacement warranty service	10 calendar day delivery
	66xx, 62xx/yl, 580x/AF, 55xx, 51xx, 48xxG, 45xx/G, 42xx/G, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	Smart Managed		
	1910, 181x, 17xx	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	190x	3 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	IntelliJack Switches	3 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	Unmanaged		
	21xx, 1410, 1400	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
1405	3 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery	
Wireless LAN	Indoor Access Points		
	MSM4xx, MSM3xx, M2xx, M110	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	Controllers		
	MSM765 zl Premium Mobility Controller	5 years for the hard disk drive and lifetime (for as long as you own the product) for the rest of the module — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	MSM720	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	MSM760, MSM710	1 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	HP RF Manager Controller	1 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	WXxxxx	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
	Other Access devices		
	MSM4xx-R, MSM3xx-R Outdoor Access Points	1 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	M111 Wireless Client Bridge	1 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	HP 802.11a/b/g Workgroup Bridge HP 802.11a Integrated Bridge and Access Point	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
MSM317 Wireless Access Devices	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery	
MSM415 RF Security Sensor	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery	
30xx Wireless Switch	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery	
Routers	Routers		
	A88xx, A66xx	1 year — advance unit replacement warranty service	10 calendar day delivery
	MSR50, MSR30	1 year — advance unit replacement warranty service	10 calendar day delivery
	MSR9xx, MSR20	1 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery

<b>Additional Networking Products</b>	AllianceONE Products		
	HP AllianceONE Services HP AllianceONE Advanced Services HP AllianceOne Ext zl Mod w/Rvrbd Stlhd HP PCM+ Agent w/ONE Services zl Module HP ONE zlMod w/AvayaSBC pwrby AcmePacket HP Surv Brch Com zl Mod pwrby Msft Lync HP Adv Svcs zl Mod w/Win Svr 2008 R2 Std HP Adv Svcs zl Mod w/XenServer Platform HP Adv Svcs zl Mod w/vSphere Platform	5 years for the hard disk drive and lifetime (for as long as you own the product) for the rest of the module — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	HP Threat Management zl Module	5 years for the hard disk drive and lifetime (for as long as you own the product) for the rest of the module — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	Sangoma Voice Cards	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	HP Voice Products		
	VCX voice and communication products	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
	41xx, 35xx, 31xx IP phones	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
	HP Security Appliances		
	F5000, F/S1000-A/E/S VPN Firewall, U200-A/C/M/S/CS UTM	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
	HP Transceivers		
	X244, X242, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	X240, X170, X160, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
	See the HP Networking Warranty Coverage Quick Reference at <a href="http://www.hp.com/networking/warrantyquickref">www.hp.com/networking/warrantyquickref</a> for more details.		

\* NELLA MISURA IN CUI LE LEGGI LOCALI RICHIEDANO OBBLIGATORIAMENTE UNA DEFINIZIONE DI "GARANZIA A VITA" O UNA DEFINIZIONE DIVERSA DA QUELLA QUI FORNITA, LA LEGGE LOCALE PREVARRÀ E AVRÀ LA PRIORITÀ.

\*\* I tempi di risposta sono basati sui normali orari e giorni lavorativi locali. I tempi di risposta decorrono dal momento in cui HP ha dato conferma definitiva del guasto in garanzia e ha identificato la parte sostitutiva. Il tempo di risposta è basato sul criterio del massimo impegno ragionevolmente sostenibile in ottica commerciale e soggetto alla fascia oraria giornaliera di interdizione delle spedizioni. In alcuni Paesi e aree geografiche, e tenuto conto di determinati vincoli del fornitore del servizio, i tempi di risposta possono variare. I tempi di risposta possono protrarsi qualora la sede del Cliente si trovi al di fuori dalla zona di intervento abituale. Per informazioni sui tempi di risposta disponibili nella propria zona, rivolgersi al servizio di assistenza HP locale.

## Trasferimento a terzi

Nella misura consentita dalla legge, la presente Garanzia limitata si applica unicamente agli utenti finali in buona fede del Prodotto Hardware HP Networking e può essere invocata soltanto da tali utenti o dal loro rappresentante autorizzato. Il primo utente finale in buona fede del Prodotto Hardware HP Networking deve aver effettuato l'acquisto direttamente presso HP o presso un rivenditore HP autorizzato. Se il Cliente è un utente finale in buona fede del Prodotto Hardware HP Networking e trasferisce il prodotto ad un altro utente finale in buona fede, quest'ultimo può avvalersi della presente Garanzia limitata per la durata residua del periodo di garanzia. Non sono consentiti trasferimenti indiretti, come la spedizione o la vendita del Prodotto Hardware HP Networking tramite terzi che non sono rivenditori HP autorizzati. Se il Prodotto Hardware HP Networking è coperto da una garanzia a vita in virtù della presente Garanzia limitata, l'utente finale beneficiario del trasferimento può avvalersi della presente Garanzia limitata per l'intera durata del possesso del prodotto. Se si trasferisce il proprio Prodotto Hardware HP Networking a un terzo che non sia un utente finale in buona fede, nella misura consentita dalla legge, all'atto di detto trasferimento, i) si rende nulla la presente Garanzia limitata; ii) si provoca la cessazione dell'eventuale copertura residua della presente Garanzia limitata; e iii) nessun terzo successivo potrà richiedere servizi in garanzia per quel prodotto.

## Garanzia limitata per il software

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI DEL CONTRATTO DI LICENZA SOFTWARE CON L'UTENTE FINALE O DEL PROGRAMMA DI LICENZA SOFTWARE APPLICABILE, O SE DIVERSAMENTE PREVISTO DALLA LEGGE LOCALE, I PRODOTTI SOFTWARE, COMPRESI QUALSIASI PRODOTTO SOFTWARE, FREEMWARE (come definito oltre) O SISTEMA OPERATIVO PREINSTALLATO DA HP, SONO FORNITI "COSÌ COME SONO" E CON TUTTI I LORO POSSIBILI DIFETTI; PERTANTO, HP DECLINA QUALSIASI ALTRA GARANZIA O CONDIZIONE, ESPLICITA, IMPLICITA O LEGALE, COMPRESA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE DI TITOLARITÀ E NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI, QUALSIASI GARANZIA, OBBLIGO O CONDIZIONE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI INDENNITÀ DA VIRUS. Alcuni Stati/giurisdizioni vietano l'esclusione o le limitazioni di durata delle garanzie implicite, pertanto la dichiarazione sopra riportata potrebbe non applicarsi all'Utente nella sua totalità. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUN CASO HP O I SUOI FORNITORI POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI DI EVENTUALI DANNI SPECIALI, INCIDENTALI, INDIRETTI O CONSEGUENZIALI, COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, DANNI PER LUCRO CESSANTE, PERDITA DI DATI RISERVATI O DI ALTRA NATURA, INTERRUZIONI DELL'ATTIVITÀ, DERIVANTI DA O IN QUALUNQUE MODO CORRELATI ALL'USO O ALL'IMPOSSIBILITÀ DI USARE IL PRODOTTO SOFTWARE, ANCHE NELL'EVENTUALITÀ CHE HP O I SUOI FORNITORI SIANO STATI INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI E ANCHE QUALORA IL RIMEDIO CITATO NON RAGGIUNGA IL SUO SCOPO ESSENZIALE. Alcuni Stati/giurisdizioni vietano l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali, pertanto la limitazione o esclusione di cui sopra potrebbe non applicarsi all'Utente.

Gli unici obblighi di garanzia che incombono ad HP relativamente al software distribuito dalla stessa HP con il marchio HP sono quelli definiti nel contratto di licenza software con l'utente finale o nel programma di licenza software applicabile fornito con il software. Se i supporti rimovibili sui quali HP distribuisce il software dovessero presentare difetti materiali o di fabbricazione prima dello scadere di novanta (90) giorni dalla data d'acquisto, l'unico rimedio sarà la restituzione dei supporti rimovibili ad HP per la sostituzione.

Spetta al Cliente contattare le cose produttrici o i fornitori di prodotti non HP in ordine ai rispettivi servizi di assistenza in garanzia.

## Applicazioni e sistemi operativi freeware

HP non eroga servizi di assistenza per il software fornito da terzi in virtù di licenze pubbliche, compresi sistemi operativi e applicazioni ("Freeware"). L'assistenza per il Freeware fornito con i Prodotti Hardware HP Networking viene erogata dalla casa produttrice del Freeware. Per maggiori informazioni, consultare le eventuali dichiarazioni sui servizi di assistenza del sistema operativo o di altra applicazione Freeware fornite con il Prodotto Hardware HP Networking.

## Assistenza telefonica e on-line

HP offre assistenza telefonica e on-line limitata. Consultare il sito Web HP all'indirizzo [www.hp.com/networking/support](http://www.hp.com/networking/support) per maggiori informazioni sul tipo di assistenza fornita e il relativo periodo di disponibilità. Per ulteriori dettagli sulle risorse on-line e l'assistenza telefonica, vedere la sezione "Come contattare HP" riportata di seguito.

## Come contattare HP

Se si verificano problemi durante il Periodo di validità della garanzia limitata e le informazioni contenute nella documentazione del prodotto, le note di rilascio più recenti e altre indicazioni tecniche disponibili sul sito Web HP all'indirizzo [www.hp.com/networking](http://www.hp.com/networking) non sono sufficienti a trovare una soluzione, contattare il rivenditore HP autorizzato locale o direttamente HP. Per informazioni su come contattare HP, andare alla pagina Web [www.hp.com/networking](http://www.hp.com/networking) e selezionare "Contatta".

Prima di chiamare, accertarsi di avere a disposizione i seguenti dati:

- Numero di serie del prodotto, nome del prodotto e codice del prodotto
- Descrizione dettagliata dei problemi, inclusa la prima volta in cui si sono verificati e la frequenza con cui si presentano
- Descrizione dettagliata delle eventuali modifiche apportate alla configurazione del prodotto o all'ambiente di rete prima che si verificassero i problemi rilevati
- Descrizione dettagliata delle operazioni di risoluzione dei problemi e risultati di tali operazioni
- Revisione software attualmente presente sul prodotto
- Prova d'acquisto