



Contrato de licencia para el usuario final de software y declaración de garantía limitada de hardware para HP Networking

Este documento contiene información exclusiva y protegida por derechos de propiedad intelectual. Se prohíbe la reproducción, elaboración de fotocopias y traducción a otro idioma del presente documento sin autorización previa por escrito de Hewlett-Packard.

En caso de que en una jurisdicción determinada haya algún conflicto entre la versión en el idioma reconocido oficialmente del documento y otra versión primará la versión del idioma reconocido oficialmente en dicha jurisdicción.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Se puede obtener información actualizada en el sitio Web:
www.hp.com/networking/warranty

© 2012 Hewlett-Packard Development Company L.P.

Acuerdo de licencia de usuario final de software y declaración de garantía limitada de hardware

Este manual incluye información importante para usted:

- Su acuerdo de licencia de usuario final de software, en la página 2.
- Preguntas y respuestas sobre la cobertura de la garantía y cómo obtener asistencia, a partir de la página 5.
- La declaración de garantía limitada de hardware de Hewlett-Packard de su producto, a partir de la página 6.

Para consultar rápidamente la información en un futuro, anote la siguiente información en la tabla siguiente:

Nombre de producto HP (por ej., HP E5412 zl Switch)	
Número de producto HP (por ej., J8698A)	
Número de serie de producto HP (por ej., US402YZ0A1)	
Fecha de compra	

Si ha adquirido una cobertura de garantía extendida o actualizada, anote también la siguiente información:

Nivel de cobertura adquirido (por ej., 4 horas in situ, 24 h al día x 7 días a la semana)	
Duración de la cobertura (por ej., 3 años)	
Identificador de acuerdo de soporte HP (SAID) u otro Care Pack de HP o número de referencia del contrato HP	
Fecha de compra	

HP recomienda guardar con este manual una copia de la prueba de compra del producto, como una factura, y una copia de cualquier cobertura de garantía actualizada o extendida que haya adquirido.

ATENCIÓN: EL USO DEL SOFTWARE ESTÁ SUJETO A LOS TÉRMINOS DE LA LICENCIA DE SOFTWARE HP QUE SE ESTABLECEN A CONTINUACIÓN. EL USO DEL SOFTWARE IMPLICA SU ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE LA LICENCIA. SI NO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE LA LICENCIA, PUEDE DEVOLVERNOS EL SOFTWARE Y LE REEMBOLSAREMOS SU DINERO. SI EL SOFTWARE ESTÁ EMPAQUETADO CON OTRO PRODUCTO, PARA SOLICITAR EL REEMBOLSO COMPLETO DEBE ENVIARNOS EL PRODUCTO ENTERO SIN USAR.

Acuerdo de licencia de usuario final

LEA ESTA INFORMACIÓN ATENTAMENTE ANTES DE USAR EL EQUIPO Este acuerdo de licencia de usuario final (“EULA”) es un acuerdo legal entre (a) usted (un individuo o entidad individual) y (b) Hewlett-Packard Company o la entidad legal en ese país (“HP”) que determina la forma en que usted puede utilizar cualquier producto de software que 1) HP haya instalado o puesto a su disposición para que lo utilice con el producto HP Networking (“Producto HP Networking” o 2) HP haya puesto a su disposición dentro de la cartera de productos HP Networking para utilizarlo de forma autónoma (“Producto de software HP Networking”), que no esté sujeto a ningún acuerdo de licencia independiente entre usted y HP o sus proveedores. Es posible que otros productos de software tengan un EULA en la documentación en línea. El término “Producto de software” se refiere a software informático y puede incluir elementos multimedia, materiales impresos y documentación electrónica o “en línea”. Es posible que el producto HP Networking o Producto de software HP Networking vaya acompañado de alguna modificación o añadido a este EULA.

LOS DERECHOS DEL PRODUCTO DE SOFTWARE SOLO SE OTORGAN CUANDO EL USUARIO ACEPTA TODAS LAS CONDICIONES GENERALES DEL PRESENTE EULA. LA INSTALACIÓN, COPIA, DESCARGA O CUALQUIER OTRO USO DE ESTE PRODUCTO DE SOFTWARE IMPLICA LA ACEPTACIÓN DE TODAS LAS CONDICIONES DE ESTE EULA. SI NO DESEA ACEPTAR LAS CONDICIONES DE LA LICENCIA, SOLO PUEDE DEVOLVER EL PRODUCTO COMPLETO SIN USAR (HARDWARE Y SOFTWARE) EN UN PLAZO DE 14 DÍAS, PARA OBTENER UN REEMBOLSO QUE ESTARÁ SUJETO A LA POLÍTICA DE DEVOLUCIONES DEL LUGAR DE COMPRA.

1. DERECHOS QUE OTORGA LA LICENCIA. HP le otorga los siguientes derechos, siempre que usted cumpla todas las condiciones del presente EULA.

a. Uso. Solo puede usar el producto de software que acompaña el producto HP Networking en un único dispositivo HP Networking (“Su dispositivo”). El Producto de software HP Networking se puede instalar en otros dispositivos o en dispositivos que no sean HP. Si el Producto de software tenía una licencia original (o una licencia adquirida a través de la compra de una actualización) para utilizarlo en más de un dispositivo, solo podrá instalar y usar el Producto de software en el número de dispositivos especificado. Salvo en la forma en que establezcan las condiciones de una licencia adicional aplicable a un Producto de software HP Networking, no se pueden separar los componentes del Producto de software para usarlos en más de un dispositivo ni pasar el Producto de software de un producto HP Networking a un producto que no sea HP. Usted no tiene derecho a distribuir ni copiar el Producto de software salvo en las formas que se establecen expresamente. Puede cargar el Producto de software en la memoria temporal de Su dispositivo (RAM) o sistema de almacenamiento no volátil ejecutable para usar el Producto de software.

b. Copias. Puede realizar copias de archivo o de copia de seguridad del Producto de software, siempre que la copia contenga todos los avisos de propiedad intelectual y condiciones de la licencia originales del Producto de software y que se utilice únicamente con fines de copia de seguridad.

c. Derechos reservados. HP y sus proveedores se reservan todos los derechos que no se le otorgan explícitamente al usuario en este EULA.

d. Freeware (software gratuito). Independientemente de las condiciones generales de este EULA, se le otorga una licencia sobre todas y cualesquiera partes del Producto de software que constituyan un software de HP no patentado o un software suministrado mediante licencia pública por otras empresas (“Freeware”), pero siempre bajo las condiciones generales del acuerdo de licencia de software que acompaña a ese Freeware, ya sea en forma de un acuerdo discreto, acuerdo shrinkwrap (que el cliente lee al abrir la caja del producto) o licencia electrónica que se haya aceptado en el momento de la descarga. El uso que usted haga del Freeware deberá estar regido íntegramente por las condiciones generales de esa licencia.

2. ACTUALIZACIONES. Para usar un Producto de software identificado como actualización, deberá disponer de la licencia del Producto de software original que HP haya identificado como adecuado para la actualización. Después de la actualización podrá usar el Producto de software original que era la base de su elegibilidad para la actualización. Cada licencia actualizada requiere el uso de una licencia original del Producto de software. La obtención de una actualización no le dará derecho a utilizar copias adicionales del Producto de software original salvo que disponga de licencias para las copias del Producto de software original.

3. SOFTWARE ADICIONAL. Este EULA se aplica a las modernizaciones o suplementos del Producto de software original que facilite HP, salvo que HP aporte nuevas condiciones con dicha modernización o suplemento. En caso de que haya un conflicto entre las condiciones de ambos, tendrán prioridad las otras condiciones.

4. TRANSFERENCIA.

a. Terceros. El primer usuario final que ha comprado el Producto de software de HP o un distribuidor autorizado de HP puede transferir el Producto de software a un usuario final que actúe de buena fe. Los usuarios finales de buena fe pueden realizar posteriores transferencias solo a otros usuarios finales de buena fe, según establecen las condiciones del presente EULA. Cualquier transferencia deberá incluir todos los componentes, el Producto de software, elementos multimedia, documentos impresos, este EULA y cualesquiera otras condiciones de licencia adicionales aplicables al Producto de software, incluidas las condiciones del Freeware y, si corresponde, el Certificado de Autenticidad. La transferencia no puede ser de tipo indirecto, como el envío o la venta del producto HP Networking a través de un intermediario que no sea un distribuidor autorizado de HP. La transferencia del Producto HP Networking a otra parte o a través de otra parte, salvo un usuario final de buena fe, anula la garantía del Producto HP Networking en la medida en que lo permite la ley. La transferencia del Producto de software HP Networking a otra parte o a través de otra parte, salvo un usuario final de buena fe, anula la garantía del Producto de software HP Networking en la medida en que lo permita la ley. Antes de la transferencia, el usuario final que recibe el producto transferido debe aceptar por escrito todas las condiciones del EULA. Una vez transferido el Producto de software, la licencia que se le había otorgado se da por terminada automáticamente.

b. A no ser que esté permitido por este EULA, usted no puede (ni debe permitir ni animar a otra parte a): (i) copiar, duplicar o reproducir de ningún otro modo el Producto de software; (ii) distribuir, poner al alcance de los usuarios de una red, otorgar licencias secundarias, alquilar, ceder en leasing, prestar, asignar, enviar ni transferir de ningún otro modo el Producto de software (ni ninguna copia ni componente de aquel) ni ningún derecho vinculado al Producto de software a un tercero; (iii) eliminar, alterar u oscurecer ninguna identificación, marca comercial, derecho de propiedad intelectual, aviso de confidencialidad o de exclusividad o leyenda que tenga el Producto de software dentro o fuera; (iv) usar el Producto de software para un sistema de uso compartido o en una empresa de servicios de oficina ni de ninguna otra forma que no esté explícitamente permitida en el presente documento; (v) incorporar el Producto de software (ni ninguna copia o parte de él) en ninguno de sus productos; ni (vi) modificar o desactivar los mecanismos de emisión de licencias del Producto de software por ningún motivo.

5. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL. Todos los derechos de propiedad intelectual del Producto de software y documentación del usuario son propiedad de HP o sus proveedores y están protegidos por la ley incluidos, aunque sin limitarse a ellos: ley de propiedad intelectual, secreto comercial y ley de marcas comerciales, así como cualquier otra ley o disposición de los tratados internacionales aplicables.

6. LIMITACIONES A LA INGENIERÍA INVERSA. Usted no puede (ni debe permitir ni animar a otra parte a): (i) realizar prácticas de ingeniería inversa, desmontar ni descompilar el Producto de software ni ninguno de sus componentes, ni intentar de ningún otro modo obtener el código fuente o modificable; ni (ii) crear ninguna alteración, adaptación, modificación, traducción, mejora ni trabajo derivado a partir del Producto de software. Si la ley vigente permite cualquiera de estas operaciones, al margen de la prohibición, usted se compromete a solicitar primero por escrito a HP que le proporcione la información necesaria para obtener una interoperatividad sin modificar ni realizar ninguna operación de ingeniería inversa en el Producto de software. En el caso de que HP rechace su solicitud, y únicamente en ese caso, independientemente de cualquier circunstancia que se pueda oponer a ello, puede realizar operaciones de ingeniería inversa en el Producto de software en la medida en que lo permita la ley aplicable, y únicamente con los fines que esta estipule.

7. DURACIÓN. Este EULA estará en vigor hasta que se dé por terminado o sea rechazado. Este EULA terminará también según establecen las condiciones de otros párrafos del presente EULA o en caso de que usted incumpla cualquier condición o disposición de este EULA.

8. CONSENTIMIENTO DEL USO DE LOS DATOS. Usted acepta que HP y sus filiales puedan recopilar y utilizar la información técnica que usted facilite en relación con los servicios de asistencia del Producto de software HP. HP acepta no utilizar esta información de modo que lo identifique personalmente, salvo en la medida que sea necesario para proporcionar esos servicios.

Recopilación de información para determinada serie de productos System Information for HP networking S (anteriormente, productos TippingPoint). HP recopila datos periódicamente del Security Management System (SMS), en relación con el estado actual, y el uso que usted hace, de estos productos de software y hardware de HP. La información se recopila de manera anónima mediante el Threat Management Center (TMC) y es de índole no personal. La información recopilada puede incluir, de manera enunciativa y no limitativa, la versión del SMS del sistema operativo, las versiones de los Intrusion Prevention Systems (IPS) del sistema operativo, el paquete Digital Vaccine (DV) e información para la configuración de filtros DV. Se debe mantener la confidencialidad de esta información, que es de un valor incalculable para HP a efectos del diagnóstico y del desarrollo. El SMS también ofrece la opción de recopilar datos de eventos para ser utilizados por HP en investigaciones de seguridad; asimismo, el destino de los datos del ataque se mantiene anónimo de manera predeterminada. En caso de que prefiera que HP no recopile estos datos, puede deshabilitar TMC Information Share en SMS's Security.

9. LIMITACIÓN DE LAS GARANTÍAS. HP garantiza que el Producto de software HP Networking cumplirá sustancialmente con sus especificaciones durante un periodo de noventa (90) días desde la fecha de compra o inicio del *leasing* de HP o desde la fecha en que HP complete la instalación, la fecha que sea posterior. HP garantiza que el Producto de software que acompaña al Producto HP Networking cumplirá sustancialmente con sus especificaciones durante el periodo de validez de garantía limitada del hardware del Producto HP Networking. La garantía de cualquier soporte extraíble empleado para distribuir un Producto de software se establece en la declaración de garantía aplicable. EN LA MEDIDA MÁXIMA QUE ADMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, HP Y SUS PROVEEDORES RECHAZAN CUALQUIER OTRA GARANTÍA Y CONDICIÓN EXPRESA, IMPLÍCITA O LEGAL, INCLUIDAS, AUNQUE SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS DE TITULARIDAD E INEXISTENCIA DE INFRACCIÓN, CUALQUIER GARANTÍA, OBLIGACIÓN O CONDICIÓN DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UN OBJETIVO CONCRETO Y LA AUSENCIA DE VIRUS, SIEMPRE EN RELACIÓN CON EL PRODUCTO DE SOFTWARE. En algunos estados y jurisdicciones no se permite la exclusión de las garantías implícitas ni las limitaciones a la duración de las garantías implícitas, por lo que es posible que la anterior exención no sea plenamente aplicable en su caso.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. Independientemente de los daños en los que pueda incurrir, la responsabilidad total de HP y cualquiera de sus proveedores, en virtud de cualquiera de las disposiciones del presente EULA, y la única reparación por cualquiera de los puntos enumerados anteriormente, estará limitada al importe mayor que haya abonado usted efectivamente por el Producto de software o 5 dólares estadounidenses (5 USD) o su equivalente en la divisa nacional. EN LA MEDIDA MÁXIMA QUE PERMITA LA LEGISLACIÓN VIGENTE, EN NINGÚN CASO HP NI SUS PROVEEDORES SERÁN LEGALMENTE RESPONSABLES POR NINGÚN DAÑO ESPECIAL, DERIVADO, DIRECTO O INDIRECTO, INCLUIDOS (AUNQUE SIN LIMITARSE A ELLOS) LOS DAÑOS POR LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL O DE CUALQUIER OTRO TIPO, POR EL COSTE DE LA COBERTURA, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIO, LESIONES PERSONALES, PÉRDIDA DE PRIVACIDAD DEBIDO A O DE ALGUNA FORMA RELACIONADA CON EL USO DE O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR EL PRODUCTO DE SOFTWARE, O RELACIONADA CON CUALQUIERA DE LAS DISPOSICIONES DE ESTE EULA, NI SIQUIERA EN EL CASO DE QUE HP O CUALQUIER PROVEEDOR HAYAN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUCERAN TALES DAÑOS E INCLUSO SI LA REPARACIÓN NO LLEGARA A CUMPLIR SU OBJETIVO ESENCIAL. Algunos estados y jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de los daños derivados o indirectos, por lo que es posible que esta limitación o exclusión no sea plenamente aplicable en su caso.

11. CLIENTES DE LA ADMINISTRACIÓN DE ESTADOS UNIDOS. De conformidad con las normas FAR 12.211 y 12.212, se concede la licencia comercial estándar de HP sobre el software informático de uso comercial, documentación del software informático y datos técnicos de artículos comerciales a la Administración de Estados Unidos.

Si usted es licenciatario del software en nombre del U.S. Government ("Government"), es posible que también sean aplicables las siguientes disposiciones. En caso de que el software sea suministrado al Department of Defense ("DoD"), será clasificado como "Commercial Computer Software", de conformidad con el párrafo 252.227-7014 del DoD Supplement to the Federal Acquisition Regulations ("DFARS") (o cualquier otra normativa posterior) y el Government solo adquirirá los derechos de licencia otorgados por medio del presente (los derechos de licencia que generalmente se les conceden a los usuarios que no son del Government). En caso de que el software sea suministrado a un organismo o a una agencia del Government que no sea el DoD, será clasificado como "Restricted Computer Software" y los derechos del Government con relación al software están definidos en el párrafo 52.227-19 de las Federal Acquisition Regulations ("FAR") (o cualquier otra normativa posterior) o, en el caso de la NASA, en el párrafo 18.52.227-86 del NASA Supplement to the FAR (o cualquier otra normativa posterior). El uso, la duplicación o la divulgación por parte del Government están sujetos a las restricciones establecidas en los artículos mencionados.

12. CONFORMIDAD CON LAS LEYES DE EXPORTACIÓN. Usted deberá cumplir todas las leyes y normativas de Estados Unidos y otros países "Leyes de exportación" para asegurar que el Producto HP Networking o el Producto de software HP Networking (1) no sea exportado directa ni indirectamente infringiendo las Leyes de exportación y que (2) no se utilice para ningún fin prohibido por las Leyes de exportación, incluidos los usos en la proliferación de armas nucleares, químicas o biológicas, aunque sin limitarse a ellos.

13. CAPACIDAD Y AUTORIDAD PARA CONTRATAR. Usted declara que tiene la mayoría de edad legal en su estado o jurisdicción de residencia y que, si procede, está debidamente autorizado por parte de su empleador a firmar este contrato.

14. LEGISLACIÓN APLICABLE. Este EULA está regido por las leyes del Estado de California (EE. UU.) o las leyes locales de la jurisdicción de la entidad legal de HP que tenga licencia para realizar transacciones comerciales en su país de residencia.

15. ACUERDO COMPLETO. Este EULA (incluido cualquier añadido o modificación del EULA que se haya entregado con el Producto HP Networking o Producto de software HP Networking) es el acuerdo completo entre usted y HP en lo que se refiere al Producto de software y anula todas las comunicaciones, propuestas y declaraciones anteriores o simultáneas, ya sean verbales o por escrito, con respecto al Producto de software o a cualquier otro asunto que quede reflejado en este EULA. Usted reconoce que su compra o uso se basa en la configuración actual del Producto de software y no en la confianza en los planes para el futuro o la revelación de posibles cambios que se puedan realizar en sus funciones. En la medida en que las condiciones de cualquier política o programa de HP relativo a los servicios de asistencia entre en conflicto con las condiciones de este EULA, primará el presente EULA.

Preguntas y respuestas sobre la garantía de hardware

¿Qué duración tiene la cobertura de la garantía de mi producto?

Consulte la tabla donde se detallan los periodos de garantía limitada de hardware, en la Declaración de garantía limitada de hardware de Hewlett-Packard, más adelante en este mismo documento. También puede encontrar una lista de la duración de las coberturas en el sitio web, en www.hp.com/networking/warranty.

¿Quién puede realizar una reclamación de garantía?

La garantía de HP por un producto HP Networking solo está disponible para los usuarios finales de buena fe que hayan comprado el producto a través de un canal de distribución autorizado de HP o que hayan recibido el producto a través de una transferencia por parte de otro usuario final de buena fe. Un usuario final de buena fe puede designar un agente para que inicie una reclamación de garantía de HP en su nombre y HP puede solicitar una prueba por escrito del acuerdo con esa agencia antes de procesar la reclamación de garantía. Si un usuario final de buena fe transfiere su producto HP Networking a una parte que no sea un usuario final de buena fe, el resto de la cobertura de la garantía quedará anulado desde el momento de la transferencia y ninguna otra parte y ningún otro usuario podrán solicitar un servicio bajo garantía por ese producto.

¿Qué tengo que hacer antes de iniciar una reclamación de garantía?

Debería:

- Consultar las preguntas frecuentes y demás información técnica en la página web www.hp.com/networking/support, para ver si alguna se aplica a los síntomas que usted está experimentando.
- Buscar las notas de la versión más reciente de su producto para ver si los síntomas que observa pueden deberse a algún problema conocido que se haya resuelto en una versión más reciente del software. En caso afirmativo, actualice su software para ver si de este modo desaparecen los síntomas. Puede encontrar las notas de la versión más reciente y del software actual en la página web www.hp.com/networking/support.
- Consultar la documentación del producto para conocer los procedimientos de localización y reparación de averías y siga los pasos necesarios. Encontrará la documentación más reciente en la página web www.hp.com/networking/support.

Si con todo esto no ha conseguido resolver el problema, consulte este manual de garantía antes de ponerse en contacto con HP y prepare la siguiente información:

- Número de serie del producto, nombre del producto y número del producto
- Fecha de compra del producto y cualquier cobertura de garantía actualizada o extendida (tenga presente que es posible que le pidan una prueba de compra o leasing)
- Descripción detallada de los síntomas, incluidos los siguientes datos: cuándo se produjeron los síntomas por primera vez y la frecuencia con la que se producen
- Descripción detallada de cualquier cambio que se haya realizado en la configuración del producto o entorno de red antes de que aparecieran los síntomas por primera vez
- Descripción detallada de los pasos de localización y reparación de averías que ha realizado y el resultado obtenido
- Revisión de software del producto en este momento

La cobertura de la garantía no se aplica a ningún producto que carezca de número de serie o que no sea un producto HP Networking auténtico.

¿Cómo inicio una reclamación de garantía?

Si ha adquirido una cobertura de garantía actualizada o extendida de HP, con un HP Care Pack u otro tipo de contrato de servicio de HP, debería llamar al teléfono que se le facilitó cuando usted o su distribuidor registraron el HP Care Pack o adquirieron el contrato de servicio de HP. Si no ha adquirido una cobertura de garantía actualizada de HP, debería ponerse en contacto con HP o con el distribuidor de HP, si está autorizado por HP para proporcionar una garantía sobre los productos HP Networking. Puede ponerse en contacto con HP para iniciar una reclamación de garantía en horario laboral (para localizar el teléfono y el horario para su ubicación, vaya a la página www.hp.com/networking/support y haga clic en "Contact Us").

Si fuera posible, debería ponerse en contacto con HP desde algún lugar donde tenga fácil acceso al producto. HP le ruega que se ponga en contacto con HP en cuanto se produzca un fallo de garantía y que no espere a tener varias unidades defectuosas. Si retrasa la presentación de la reclamación de garantía, será más difícil que pueda facilitarle a HP la información que se necesita para confirmar y procesar la reclamación de garantía. Además, si solicita varias unidades al mismo tiempo, la disponibilidad de las piezas puede afectar a la capacidad de HP de enviarle todas las unidades de sustitución con rapidez.

¿Qué ocurre cuando llamo a HP para una reclamación de garantía?

Si ha adquirido una cobertura de garantía actualizada o extendida de HP, consulte la información que se le facilitó cuando adquirió la cobertura.

Se le pedirá que indique cierta información sobre el producto, como el número de producto, el número de serie y la fecha de compra para que HP pueda confirmar si el producto sigue cubierto por la garantía y determinar el nivel de cobertura al que tiene derecho. En algunos casos, se le puede solicitar que aporte una prueba de compra o leasing. HP le pedirá que describa los síntomas que muestra su producto y los pasos de la detección y reparación de averías que ha tomado para determinar que el producto está, efectivamente, fallando. También se le puede pedir que facilite cierta información sobre la configuración del producto y la revisión del software, así como la topología de red y el entorno.

HP decidirá si es necesario tomar alguna otra medida de localización y reparación de averías para confirmar que el producto está sufriendo un fallo de hardware o aislar la avería, por ejemplo, entre un módulo de un interruptor y el chasis del interruptor. HP le pedirá que siga estos pasos y puede responder a las dudas que pueda tener sobre cómo realizar el procedimiento. En algunos casos, HP le puede pedir que actualice el software del producto a una versión más actual, dentro del proceso de localización y reparación de averías.

Para ayudar a minimizar el impacto de una posible avería, es importante que ayude a HP a realizar el procedimiento de localización y reparación de averías. Por ejemplo, si uno de los síntomas se debe efectivamente a un problema de configuración y no a un fallo de hardware, el envío de una pieza de repuesto no serviría para resolver el problema y podría provocar más tiempos de parada de la red en su organización.

En cuanto HP haya confirmado que el producto tiene una avería cubierta por la garantía y sepa qué pieza de repuesto se necesita, le enviará la pieza correspondiente.

¿Dónde puedo encontrar otras preguntas y respuestas sobre la garantía de hardware?

Consulte las preguntas y respuestas de la web: www.hp.com/networking/warranty.

Declaración de garantía limitada de hardware de Hewlett-Packard

Condiciones generales

Esta garantía limitada de hardware de HP le ofrece a usted, el cliente, derechos de garantía limitados explícitos por parte de HP, el fabricante. Además, quizás tenga otros derechos legales en virtud de la ley local o un acuerdo especial por escrito con HP.

HP NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA NI CONDICIÓN EXPLÍCITA, NI POR ESCRITO NI DE FORMA VERBAL, Y RECHAZA CUALQUIER OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN QUE NO SE ESTABLEZCA EN ESTA GARANTÍA LIMITADA. EN LA MEDIDA QUE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES Y LAS JURISDICCIONES DE FUERA DE ESTADOS UNIDOS, HP RECHAZA TODAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD PARA LA COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO. PARA TODAS LAS TRANSACCIONES QUE SE PRODUZCAN DENTRO DEL TERRITORIO DE ESTADOS UNIDOS, CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA O ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO SE LIMITAN A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA EXPLÍCITA QUE SE HA INDICADO ANTERIORMENTE. EN ALGUNOS ESTADOS O PAÍSES NO SE PERMITEN LAS LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS NI LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS DERIVADOS O INDIRECTOS DE LOS PRODUCTOS DE CONSUMIDOR. EN ESOS ESTADOS O PAÍSES ES POSIBLE QUE ALGUNAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA NO LE SEAN APLICABLES A USTED.

PARA LAS TRANSACCIONES DE CONSUMIDOR EN AUSTRALIA, NUEVA ZELANDA, LAS CONDICIONES DE LA GARANTÍA LIMITADA QUE CONTIENE ESTA DECLARACIÓN, SALVO EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS LEGALES OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO A USTED, SINO QUE SE AÑADEN A DICHS DERECHOS.

LAS CONDICIONES DE LA GARANTÍA LIMITADA QUE CONTIENE ESTA DECLARACIÓN, SALVO EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS LEGALES OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO A USTED, SINO QUE SE AÑADEN A DICHS DERECHOS.

Esta garantía limitada es aplicable a todos los países y se puede aplicar en cualquier país o región en que HP o los proveedores de servicio autorizados ofrezcan un servicio de garantía para el mismo número de modelo de producto sujeto a las condiciones generales que establece la presente garantía limitada.

De acuerdo con el programa de garantía limitada internacional de HP, los productos adquiridos en un país o región se pueden transferir a otro país o región en que HP o sus proveedores de servicio autorizado ofrezcan un servicio de garantía para el mismo número de modelo de producto, sin anular la garantía. Las condiciones de la garantía, disponibilidad del servicio y tiempos de respuesta del servicio pueden variar de un país o región a otro. El tiempo de respuesta de servicio de garantía estándar está sujeto a cambios debido a la disponibilidad local de las piezas. HP o su proveedor de servicio autorizado de HP pueden proporcionarle más información.

HP no se hace responsable de ninguna tarifa o impuesto que pueda derivarse de la transferencia de los productos. La transferencia de los productos puede estar cubierta por los controles de exportación que practican Estados Unidos y otros países.

Esta garantía limitada se aplica únicamente a los productos de hardware de la marca HP Networking auténticos (en esta garantía limitada, los denominados "Productos de hardware HP Networking") vendidos por o cedidos en leasing por la empresa Hewlett-Packard Company, sus filiales en todo el mundo, distribuidores autorizados o distribuidores locales (denominados colectivamente a efectos de esta garantía limitada, "HP") con la presente garantía limitada. El término "Producto de hardware HP Networking" está limitado a los componentes de hardware. El término "Producto de hardware HP Networking" NO INCLUYE ninguna aplicación ni programa de software, productos que no sean HP ni accesorios que no sean de la marca HP.

HP garantiza que los Productos de hardware HP Networking que usted ha adquirido o que ha obtenido en leasing de HP no presentan defectos de materiales ni fabricación en condiciones de uso normal, durante el periodo de garantía limitada. El periodo de garantía limitada comienza el día de la fecha de compra o inicio del leasing de HP, o en la fecha en que HP finalice la instalación. La prueba de compra o de inicio del leasing será el recibo fechado de venta o entrega donde se muestra la fecha de compra o leasing del producto. Es posible que tenga que proporcionar una prueba de compra o de leasing para recibir un servicio dentro de la garantía. Usted tiene derecho a recibir un servicio bajo garantía en virtud de las condiciones generales que establece el presente documento, siempre que requiera una reparación del Producto de hardware HP Networking dentro del periodo de garantía limitada.

Salvo que se indique lo contrario, y en la medida que la ley local lo permita, los nuevos Productos de hardware HP Networking se pueden fabricar con materiales nuevos o con materiales nuevos y usados que sean equivalentes a los nuevos tanto en prestaciones como en fiabilidad. HP puede reparar o sustituir los Productos de hardware HP Networking (a) por piezas o productos nuevos o usados equivalentes a los nuevos en rendimiento y fiabilidad o (b) por productos que, a discreción de HP, sean equivalentes a un producto original que ya no se fabrique. Se garantiza que las piezas de repuesto no presentarán defectos de materiales ni mano de obra durante noventa (90) días o durante el resto del periodo de garantía limitada aplicable al Producto de hardware HP Networking que sustituyen o en el que se instalan, el plazo que sea más largo de los dos.

Durante el Periodo de garantía limitada, HP decidirá, a su discreción, reparar o sustituir cualquier pieza defectuosa. Todas las piezas o productos de hardware que se extraigan en virtud de la presente garantía limitada pasarán a ser propiedad de HP. En el improbable caso de que su Producto de hardware HP Networking tenga fallos recurrentes, HP, a su única discreción, puede optar por proporcionarle (a) una unidad de sustitución elegida por HP que sea igual o equivalente a su Producto de hardware HP Networking en rendimiento o (b) un reembolso del precio de compra o letras del leasing (sin los intereses), en lugar de una unidad de sustitución. Esta es la única reparación en el caso de un producto defectuoso.

Exclusiones

HP NO ASEGURA QUE EL FUNCIONAMIENTO DE ESTE PRODUCTO NO TENGA INTERRUPCIONES O ESTÉ LIBRE DE ERRORES. HP NO ES RESPONSABLE DE LOS DAÑOS QUE SE PRODUZCAN EN CASO DE QUE USTED NO SIGA LAS INSTRUCCIONES RELATIVAS AL PRODUCTO DE HARDWARE HP NETWORKING.

Esta garantía limitada no se aplica a las piezas desechables o consumibles y no es extensible a ningún producto del que se haya borrado el número de serie o que haya resultado dañado o quedado defectuoso (a) por un accidente, uso erróneo, abuso, contaminación, mantenimiento o calibración inadecuados o incorrectos u otras causas externas; (b) por un uso fuera de los parámetros de utilización que se detallan en la documentación del usuario que se envía con el producto; (c) por el uso de software, conexiones, piezas o suministros que no haya facilitado HP; (d) un mantenimiento o preparación inadecuados del sitio; (e) una infección por virus; (f) pérdida o daños durante el transporte; o (g) por la modificación o un servicio realizado por alguien que no sea (i) HP, (ii) un proveedor de servicio autorizado de HP, o (iii) su propia instalación de piezas aprobadas por HP, si estuvieran disponibles para su producto en la región o el país donde se realiza el servicio.

HP NO ES RESPONSABLE DE LOS DAÑOS A O PÉRDIDA DE PROGRAMAS, DATOS O SOPORTES DE ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLES. HP NO ES RESPONSABLE DE LA RESTAURACIÓN O REINSTALACIÓN DE NINGÚN PROGRAMA O DATOS QUE NO SEA EL SOFTWARE INSTALADO POR HP EN LA FABRICACIÓN DEL PRODUCTO.

HP no se hace responsable de los problemas de interoperatividad o compatibilidad que puedan surgir cuando (1) se usen productos, software u opciones que no autoriza HP; (2) se usen configuraciones no autorizadas por HP; (3) se instalen piezas de un sistema en un sistema de un modelo o marca diferentes.

Reparación exclusiva

EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL APLICABLE, ESTAS CONDICIONES GENERALES SON EL ÚNICO ACUERDO DE GARANTÍA ENTRE USTED Y HP EN RELACIÓN CON EL PRODUCTO DE HARDWARE HP NETWORKING QUE HA ADQUIRIDO U OBTENIDO EN LEASING. ESTAS CONDICIONES GENERALES ANULAN CUALQUIER ACUERDO O DECLARACIÓN ANTERIORES, INCLUIDAS LAS DECLARACIONES QUE SE HAYAN INCLUIDO EN LA DOCUMENTACIÓN DE VENTA DE HP O LOS CONSEJOS QUE LE HAYA DADO HP O UN AGENTE O EMPLEADO DE HP EN RELACIÓN CON LA COMPRA O EL LEASING DEL PRODUCTO DE HARDWARE HP NETWORKING. Ningún cambio a las condiciones de la presente garantía limitada será válido salvo que se haga por escrito y esté firmado por un representante autorizado de HP.

Limitación de responsabilidad

SI SU PRODUCTO DE HARDWARE HP NETWORKING NO FUNCIONA COMO ESTABLECE LA GARANTÍA ANTERIOR, LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE HP EN VIRTUD DE LA PRESENTE GARANTÍA ESTÁ EXPRESAMENTE LIMITADA AL PRECIO MENOR QUE HAYA PAGADO POR EL PRODUCTO O EL COSTE DE REPARAR O SUSTITUIR CUALQUIER COMPONENTE DE HARDWARE QUE FALLE EN CONDICIONES DE USO NORMAL.

SALVO EN LA FORMA QUE SE INDICA ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO HP SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS PROVOCADOS POR EL PRODUCTO O POR QUE EL PRODUCTO NO FUNCIONE COMO SE ESTABLECE, INCLUIDOS: PÉRDIDAS DE BENEFICIOS O AHORROS, INTERRUPTIÓN DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE DATOS, PÉRDIDA DE INGRESOS O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA COMERCIAL O ECONÓMICA DE NINGÚN TIPO, COSTE DE COBERTURA O DAÑOS ESPECIALES, DERIVADOS O INDIRECTOS. HP NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA RECLAMACIÓN QUE HAGA UN TERCERO O QUE USTED HAGA EN NOMBRE DE UN TERCERO.

ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICA TANTO SI SE BUSCA UNA INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS O SE REALIZA UNA RECLAMACIÓN EN VIRTUD DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA O UNA RECLAMACIÓN POR RESPONSABILIDAD CIVIL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA Y RESPONSABILIDAD ESTRICTA DE PRODUCTO), UNA RECLAMACIÓN CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRO TIPO DE RECLAMACIÓN. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD NO SE PUEDE ELUDIR NI MODIFICAR POR NINGUNA OTRA PERSONA QUE NO SEA HP. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD TENDRÁ EFECTO AUNQUE HAYA NOTIFICADO A HP O UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE HP DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES DAÑOS E INCLUSO SI DICHA POSIBILIDAD FUERA RAZONABLEMENTE PREVISIBLE. LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD, SIN EMBARGO, NO SE APLICARÁ A LAS RECLAMACIONES POR LESIONES PERSONALES NI, EN LAS JURISDICCIONES EN LAS QUE NO SE PUEDAN EXCLUIR ESTE TIPO DE DAÑOS, EN CASO DE QUE LOS DAÑOS SE DERIVEN UNA FALTA GRAVE INTENCIONADA O UNA NEGLIGENCIA GRAVE DE UN TIPO TAL QUE SE DEBERÍA TRATAR COMO UNA FALTA GRAVE INTENCIONADA.

LA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA UNOS DERECHOS LEGALES CONCRETOS. TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS, QUE SERÁN DIFERENTES EN CADA ESTADO Y PAÍS. LE RECOMENDAMOS QUE CONSULTE LA LEGISLACIÓN NACIONAL O ESTATAL APLICABLE PARA CONOCER SUS DERECHOS CON DETALLE.

Responsabilidades del cliente

Para permitir que HP le proporcione la mejor asistencia y servicio posibles durante el periodo de garantía limitado, deberá:

- Mantener un entorno limpio y adecuado y usar el Producto de hardware HP Networking de acuerdo con las instrucciones que se le han proporcionado.
- Comprobar las configuraciones, cargar el firmware o software más reciente, instalar las correcciones (patches) de software, ejecutar los diagnósticos y utilidades de HP e implantar los procedimientos temporales o soluciones provisionales que le facilite HP, mientras HP busca soluciones permanentes.
- Permitir que HP deje en sus sistemas y sedes determinadas herramientas de diagnóstico y mantenimiento de sistemas y redes para facilitar el funcionamiento del servicio de asistencia de la garantía (estas herramientas se denominan, genéricamente, "Herramientas de servicio exclusivas"); las Herramientas de servicio exclusivas son única y exclusivamente propiedad de HP. Además, usted:
 - Usará las Herramientas de servicio exclusivas solo durante el periodo de garantía aplicable y solo en la medida en que HP lo permita.
 - Instalará, mantendrá y ofrecerá asistencia para las Herramientas de servicio exclusivas, incluidas las actualizaciones y correcciones (patches).
 - Proporcionará conectividad remota a través de una línea de comunicación aprobada por HP, si fuera necesario.
 - Ayudará a HP a ejecutar las Herramientas de servicio exclusivas.
 - Usará la capacidad de transferencia electrónica de datos para informar a HP de los eventos que identifiquen las Herramientas de servicio exclusivas.
 - Devolverá las Herramientas de servicio exclusivas o permitirá que HP las elimine al finalizar el periodo de asistencia cubierto por la garantía.
 - No venderá, transferirá, asignará, comprometerá u obstaculizará ni trasladará de ningún otro modo las Herramientas de servicio exclusivas.

En algunos casos, HP puede requerir la instalación de software adicional, como controladores o agentes en el sistema para poder aprovechar las soluciones y posibilidades de asistencia.

- Usar las soluciones de asistencia remota de HP cuando corresponda. HP le recomienda vivamente que utilice las tecnologías de asistencia disponibles que proporciona HP. Si opta por no implantar las posibilidades de asistencia remota disponibles, podría tener que asumir costes adicionales porque es posible que necesite otros recursos adicionales para la asistencia.

- Cooperar con HP para intentar resolver el problema por teléfono. Esto podría significar la realización de procedimientos de diagnóstico rutinarios, instalar nuevas actualizaciones o correcciones de software, eliminar opciones de otros fabricantes o sustituir alguna opción.
- Realizar regularmente copias de seguridad de los datos de configuración, archivos, datos y programas que tenga en el disco duro u otros soportes o dispositivos de almacenamiento como precaución por si se produjeran averías, cambios o pérdidas. Antes de enviar ningún Producto de hardware HP Networking para una asistencia cubierta por la garantía, realice una copia de seguridad de los datos de configuración, archivos, datos y programas y borre cualquier información confidencial, exclusiva o personal.
- Mantener un procedimiento de reconstrucción de los datos de configuración, archivos, datos o programas perdidos o modificados que no dependan del Producto de hardware HP Networking al que se refiere la asistencia de la garantía.
- Informar a HP si utiliza Productos de hardware HP Networking en un entorno que pueda suponer un riesgo para la salud o la seguridad para los empleados y subcontratistas de HP. HP podría pedirle que mantenga dichos productos bajo la supervisión de HP y posponer el servicio de garantía hasta que se hayan resuelto dichos riesgos.
- Realizar las tareas adicionales que se definan en cada tipo de servicio de garantía de los que se enumeran más adelante y cualquier otra acción que HP pueda solicitar razonablemente para aprovechar de forma óptima la asistencia cubierta por la garantía.

Tipos de servicio de garantía de hardware

A continuación se enumeran los tipos de servicio de garantía que podrían aplicarse al Producto de hardware HP Networking que ha adquirido. Para obtener más información, consulte el apartado “Periodo de garantía limitada”.

Servicio de garantía de sustitución rápida de la unidad

Su Garantía limitada HP puede incluir un servicio de garantía de sustitución rápida de la unidad. Según las condiciones de este servicio, HP le enviaría una unidad de sustitución directamente a usted en caso de que se diagnostique que el Producto de hardware HP Networking que ha comprado está defectuoso. Al recibir la unidad de sustitución, tendrá que devolver la unidad defectuosa a HP, en el paquete en que llegue la unidad de sustitución, dentro de un plazo de tiempo determinado, que normalmente es de cinco (5) días. HP correrá con todos los gastos de transporte y seguro de la devolución de la unidad defectuosa a HP. Si no devuelve la unidad defectuosa, HP podría facturarle la unidad de sustitución.

En los países o regiones en los que se pueda aplicar esta garantía limitada, pero donde no exista un servicio de garantía de sustitución rápida de la unidad HP, a su discreción, puede ofrecer otro tipo de servicio de garantía sustitutorio.

Actualizaciones de servicio

HP cuenta con una cobertura de servicios adicional para su producto, que usted podrá adquirir de forma local. Sin embargo, es posible que algunos servicios y productos relacionados no estén disponibles en todos los países. Para obtener información sobre las actualizaciones de servicio y el coste de aquellas, consulte el sitio web de HP www.hp.com/networking/services.

Periodo de garantía limitada

El Periodo de garantía limitada para un Producto de hardware HP Networking es un periodo definido y fijo que empieza en el día de la compra o inicio del leasing de HP o a partir de la fecha en que HP finalice la instalación, la fecha que sea posterior. La fecha del recibo de venta es la fecha de compra, salvo que HP o su distribuidor le notifiquen otra fecha por escrito.

En las tablas siguientes encontrará el Periodo de garantía limitada, el método de entrega de los servicios y los tiempos de respuesta de los Productos de hardware HP Networking.

Productos		Periodo de garantía limitado y método de entrega de los servicios *	Tiempo de respuesta **
Switches	Modular		
	125xx, 105xx, 95xx, 75xx	1 year — advance unit replacement warranty service	10 calendar day delivery
	82xxzl, 54xxzl, 42xxvl	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	Fixed-configuration		
	59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF	1 year — advance unit replacement warranty service	10 calendar day delivery
	66xx, 62xx/yl, 580x/AF, 55xx, 51xx, 48xxG, 45xx/G, 42xx/G, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	Smart Managed		
	1910, 181x, 17xx	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	190x	3 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	IntelliJack Switches	3 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	Unmanaged		
	21xx, 1410, 1400	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
1405	3 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery	

Wireless LAN	Indoor Access Points		
	MSM4xx, MSM3xx, M2xx, M110	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	Controllers		
	MSM765 zl Premium Mobility Controller	5 years for the hard disk drive and lifetime (for as long as you own the product) for the rest of the module — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	MSM720	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	MSM760, MSM710	1 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	HP RF Manager Controller	1 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	WXxxxx	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
	Other Access devices		
	MSM4xx-R, MSM3xx-R Outdoor Access Points	1 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	M111 Wireless Client Bridge	1 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	HP 802.11a/b/g Workgroup Bridge HP 802.11a Integrated Bridge and Access Point	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
	MSM317 Wireless Access Devices	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	MSM415 RF Security Sensor	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
30xx Wireless Switch	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery	
Routers	Routers		
	A88xx, A66xx	1 year — advance unit replacement warranty service	10 calendar day delivery
	MSR50, MSR30	1 year — advance unit replacement warranty service	10 calendar day delivery
	MSR9xx, MSR20	1 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
Additional Networking Products	AllianceONE Products		
	HP AllianceONE Services HP AllianceONE Advanced Services HP AllianceOne Ext zl Mod w/Rvrbd Stlhd HP PCM+ Agent w/ONE Services zl Module HP ONE zlMod w/AvayaSBC pwrby AcmePacket HP Surv Brch Com zl Mod pwrby Msft Lync HP Adv Svcs zl Mod w/Win Svr 2008 R2 Std HP Adv Svcs zl Mod w/XenServer Platform HP Adv Svcs zl Mod w/vSphere Platform	5 years for the hard disk drive and lifetime (for as long as you own the product) for the rest of the module — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	HP Threat Management zl Module	5 years for the hard disk drive and lifetime (for as long as you own the product) for the rest of the module — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	Sangoma Voice Cards	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	HP Voice Products		
	VCX voice and communication products	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
	41xx, 35xx, 31xx IP phones	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
	HP Security Appliances		
	F5000, F/S1000-A/E/S VPN Firewall, U200-A/C/M/S/CS UTM	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
	HP Transceivers		
	X244, X242, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
X240, X170, X160, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery	

See the HP Networking Warranty Coverage Quick Reference at www.hp.com/networking/warrantyquickref for more details.

* EN LA MEDIDA EN QUE LA LEGISLACIÓN LOCAL EXIJA UNA DEFINICIÓN DE UNA “GARANTÍA DE POR VIDA” O UNA DEFINICIÓN DIFERENTE DE LA QUE SE PROPORCIONA AQUÍ, LA LEGISLACIÓN LOCAL PRIMARÁ Y ANULARÁ EL PRESENTE DOCUMENTO.

** Los tiempos de respuesta se basan en los días y jornadas laborales estándar. Los tiempos de respuesta comienzan en el momento en que HP haya terminado de confirmar el fallo cubierto por la garantía y de identificar la pieza de repuesto. El tiempo de respuesta se basa en un esfuerzo comercialmente razonable y está sujeto al horario de finalización de los envíos diarios. En algunos países y regiones, y en función de las limitaciones de algunos proveedores, es posible que los tiempos de respuesta varíen. Si su ubicación está fuera de la zona de servicio habitual, es posible que el tiempo de respuesta sea mayor. Póngase en contacto con su organización de servicio de HP local para conocer los tiempos de respuesta aplicables a su zona.

Transferencia a terceros

En la medida que permita la ley, esta garantía limitada solo se aplica a los usuarios finales de buena fe del Producto de hardware HP Networking y solo pueden solicitar su cumplimiento los usuarios finales o sus agentes autorizados. El usuario final de buena fe inicial del Producto de hardware HP Networking debe haber comprado el producto directamente a HP o a un distribuidor autorizado por HP. Si usted es un usuario final de buena fe del Producto de hardware HP Networking y transfiere el producto a otro usuario de buena fe, ese usuario final puede solicitar el cumplimiento de la garantía limitada durante el resto del periodo de garantía. La transferencia no puede ser de tipo indirecto, como el envío o la venta del Producto de hardware HP Networking a través de un intermediario que no sea un distribuidor autorizado de HP. Si el Producto de hardware HP Networking tiene un periodo de garantía de por vida en virtud de la presente garantía limitada, el usuario final al que transfiera el producto puede solicitar el cumplimiento de esta garantía limitada durante el tiempo que posea el producto. Si transfiere su Producto de hardware HP Networking a una parte que no sea un usuario final de buena fe, en la medida que la ley lo permita, desde el momento de la transferencia 1) esta garantía limitada quedará anulada; 2) el periodo de cobertura restante en virtud de la presente garantía limitada quedará anulado; y 3) ninguna otra parte podrá obtener un servicio cubierto por la garantía HP sobre ese producto.

Garantía limitada de software

EXCEPTO EN LA MEDIDA QUE ESTABLEZCA LA LICENCIA DE USUARIO FINAL DE SOFTWARE O ACUERDO DE LICENCIA DE PROGRAMA, O LAS DISPOSICIONES ADICIONALES DE LA LEGISLACIÓN LOCAL, LOS PRODUCTOS DE SOFTWARE, INCLUIDOS LOS PRODUCTOS DE SOFTWARE, FREWARE (tal como se define más abajo) O EL SISTEMA OPERATIVO PREINSTALADO POR HP SE ENTREGAN “TAL CUAL” Y CON TODOS SUS DEFECTOS Y HP RECHAZA POR EL PRESENTE DOCUMENTO TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y CONDICIONES, EXPRESAS, IMPLÍCITAS Y LEGALES, INCLUIDAS, AUNQUE SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS DE TITULARIDAD Y DE INEXISTENCIA DE INCUMPLIMIENTO, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, OBLIGACIONES O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN A UN FIN DETERMINADO Y DE LA AUSENCIA DE VIRUS. En algunos estados y jurisdicciones no se permite la exclusión de las garantías implícitas ni las limitaciones a la duración de las garantías implícitas, por lo que es posible que la anterior exención no sea plenamente aplicable en su caso. EN LA MEDIDA MÁXIMA QUE PERMITA LA LEGISLACIÓN VIGENTE, EN NINGÚN CASO HP NI SUS PROVEEDORES SERÁN LEGALMENTE RESPONSABLES POR NINGÚN DAÑO ESPECIAL, DERIVADO, DIRECTO O INDIRECTO, INCLUIDOS (AUNQUE SIN LIMITARSE A ELLOS) LOS DAÑOS POR LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL O DE CUALQUIER OTRO TIPO, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIO, O DE ALGUNA FORMA RELACIONADOS CON EL USO DE O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR EL PRODUCTO DE SOFTWARE, NI SIQUIERA EN EL CASO DE QUE HP O CUALQUIER PROVEEDOR HAYAN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUCERAN TALES DAÑOS E INCLUSO SI LA REPARACIÓN NO LLEGARA A CUMPLIR SU OBJETIVO ESENCIAL. Algunos estados y jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de los daños derivados o indirectos, por lo que es posible que esta limitación o exclusión no sea plenamente aplicable en su caso.

Las únicas obligaciones de HP en virtud de la garantía en lo referente al software distribuido por HP con la marca HP se establecen en la licencia de usuario final aplicable o acuerdo de licencia de programa que se suministre con ese software. Si el soporte extraíble en el que HP distribuya el software presenta defectos en los materiales o mano de obra en un plazo de noventa (90) días después de la fecha de compra, la única reparación a la que puede optar es devolver el soporte extraíble a HP para que lo sustituyan.

Es su responsabilidad ponerse en contacto con otros fabricantes o proveedores distintos de HP para que ofrezcan asistencia en garantía.

Sistemas operativos y aplicaciones Freeware

HP no proporciona asistencia para el software suministrado bajo licencia pública por terceros, incluidos los sistemas operativos y aplicaciones (“Freeware”). La asistencia relativa al Freeware proporcionado con los Productos de hardware HP Networking la proporcionará el distribuidor de Freeware. Consulte la declaración de asistencia del sistema operativo Freeware o de las aplicaciones Freeware, si la hubiera, incluida con el Producto de hardware HP Networking.

Asistencia telefónica o electrónica

HP ofrece una asistencia electrónica o telefónica limitada. Consulte el sitio web de HP www.hp.com/networking/support para obtener información sobre la asistencia que puede solicitar y el periodo durante el cual puede solicitarla. Consulte el apartado “Contacto con HP” más abajo, para buscar los recursos en línea y el número de asistencia telefónica.

Contacto con HP

Si su producto falla durante el periodo de garantía limitado y la información de la documentación del producto, las notas de la versión más reciente de su producto y demás información técnica del sitio web de HP www.hp.com/networking no le bastan para resolver el problema, póngase en contacto con su distribuidor local autorizado por HP o póngase en contacto con HP. Si desea saber cómo ponerse en contacto con HP, consulte www.hp.com/networking y seleccione “Contact Us”.

Asegúrese de que dispone de la siguiente información disponible antes de llamar:

- Número de serie del producto, nombre del producto y número del producto
- Descripción detallada de los síntomas, incluidos los siguientes datos: cuándo se produjeron los síntomas por primera vez y la frecuencia con la que se producen
- Descripción detallada de cualquier cambio que se haya realizado en la configuración del producto o entorno de red antes de que aparecieran los síntomas por primera vez
- Descripción detallada de los pasos de localización y reparación de averías que ha realizado y el resultado obtenido
- Revisión de software del producto en este momento
- Prueba de compra

Para los clientes de México

Oficinas de Hewlett-Packard

Centros de servicio y venta de piezas, componentes, refacciones, consumibles y accesorios:

Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V.
Prolongación Reforma 700
Col. Lomas de Santa Fe
México, D.F. C.P. 01210

Los gastos de transportación generados dentro de la red de servicios de HP para dar cumplimiento a esta garantía, serán cubiertos por HP.

Importado y distribuido en México por:

Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V.
Prolongación Reforma 700
Col. Lomas de Santa Fe
México, D.F. C.P. 01210

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTIA

Para hacer válida su garantía, solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP y seguir las instrucciones de un representante, quien le indicará el procedimiento a seguir.

Consulte nuestra página Web: **www.hp.com/support**

Centro de Asistencia Telefónica de HP:

Ciudad de México: (55) 5258 9922

Para el resto del país: 01 800 4746 8368.

IMPORTANTE: Consulte las condiciones de uso, instalación y mantenimiento en el Manual del Usuario que acompaña el equipo.