



## Informationen zur Software-Endbenutzer-Lizenzvereinbarung und begrenzten Hardwaregarantie für HP Networking

Diese Dokumentation enthält urheberrechtlich geschützte Informationen. Kein Teil dieser Dokumentation darf ohne schriftliche Zustimmung von Hewlett-Packard fotokopiert, reproduziert oder in eine andere Sprache übersetzt werden.

Sollte in diesem Dokument ein Widerspruch zwischen der Fassung in der offiziell anerkannten Sprache für ein bestimmtes Rechtssystem und einer anderen Version bestehen, besitzt die Fassung in der offiziell anerkannten Sprache für das jeweilige Rechtssystem Gültigkeit.

Die in dieser Broschüre enthaltenen Informationen können sich ohne Vorankündigung ändern. Aktuelle Informationen finden Sie im Internet unter:  
**[www.hp.com/networking/warranty](http://www.hp.com/networking/warranty)**

© 2012 Hewlett-Packard Development Company L.P.

# Software-Endbenutzer-Lizenzvereinbarung und Erklärung zur begrenzten Hardwaregarantie

Diese Broschüre enthält wichtige Informationen für Sie:

- Ihre Software-Endbenutzer-Lizenzvereinbarung auf Seite 2.
- Fragen und Antworten zur Garantieleistung ab Seite 5.
- Die Erklärung zur begrenzten Hardwaregarantie von Hewlett-Packard für Ihr Produkt ab Seite 7.

Notieren Sie sich für künftige schnelle Referenz folgende Informationen:

<b>HP Produktname</b> (z. B. HP E5412 zL Switch)	
<b>HP Produktnummer</b> (z. B. J8698A)	
<b>HP Produktseriennummer</b> (z. B. US402YZ0A1)	
<b>Kaufdatum</b>	

Wenn Sie erweiterte oder verlängerte Garantie- oder Supportleistungen erworben haben, notieren Sie sich bitte folgende Informationen:

<b>Umfang der erworbenen Leistung</b> (z. B. 4 Stunden vor Ort, sieben Tage die Woche)	
<b>Dauer der Leistung</b> (z. B. 3 Jahre)	
<b>Supportvereinbarungs-ID (SAID – Support Agreement ID) oder eine andere HP Care Pack- oder HP Vertragsreferenznummer</b>	
<b>Kaufdatum</b>	

HP empfiehlt, dass Sie eine Kopie des Kaufbelegs für das Produkt, z. B. eine Rechnung, sowie eine Kopie einer etwaigen erweiterten oder verlängerten Garantie- oder Supportleistung, die Sie erworben haben, zusammen mit dieser Broschüre aufbewahren.

WICHTIG: DIE NUTZUNG DIESER SOFTWARE UNTERLIEGT DEN IM FOLGENDEN AUFGEFÜHRTEN SOFTWARE-LIZENZBESTIMMUNGEN VON HP. MIT DER VERWENDUNG DER SOFTWARE AKZEPTIEREN SIE DIESE LIZENZBESTIMMUNGEN. WENN SIE DIESE LIZENZBESTIMMUNGEN NICHT AKZEPTIEREN, KÖNNEN SIE DIE SOFTWARE GEGEN ERSTATTUNG DES VOLLSTÄNDIGEN KAUFPREISES ZURÜCKGEBEN. WENN DIE SOFTWARE IN EINEM PAKET MIT EINEM ANDEREN PRODUKT ERWORBEN WURDE, KÖNNEN SIE DAS GESAMTE UNBENUTZTE PRODUKT GEGEN ERSTATTUNG DES VOLLSTÄNDIGEN KAUFPREISES ZURÜCKGEBEN.

## Endbenutzer-Lizenzvereinbarung

VOR VERWENDUNG DER KOMPONENTEN SORGFÄLTIG DURCHLESEN: Diese Endbenutzer-Lizenzvereinbarung („EULA“ – End-User License Agreement) stellt eine rechtliche Vereinbarung zwischen (a) Ihnen (entweder einer Person oder einer einzelnen Rechtspersönlichkeit) und (b) Hewlett-Packard Company oder dem landesspezifischen Rechtsträger („HP“) dar, der die Nutzung jeglicher Softwareprodukte unterliegt. Diese werden entweder i) von HP installiert oder für die Nutzung mit Ihrem HP Networking-Produkt („HP Networking-Produkt“) zur Verfügung gestellt oder ii) als Teil der HP Networking-Produkte zur Einzelplatznutzung („HP Networking-Softwareprodukt“) zur Verfügung gestellt. Diese Endbenutzer-Lizenzvereinbarung gilt, sofern diese Softwareprodukte nicht anderweitig einer getrennten Lizenzvereinbarung zwischen Ihnen und HP oder Partnergesellschaften von HP unterliegen. Andere Software enthält möglicherweise eine EULA in ihrer Online-Dokumentation. Der Begriff „Softwareprodukt“ bezeichnet Computersoftware sowie dazugehörige Medien, gedruckte Materialien und im Internet erhältliche bzw. elektronische Dokumentation. Änderungen und Anhänge für diese EULA können dem HP Networking-Produkt oder dem HP Networking-Softwareprodukt beigelegt sein.

RECHTE FÜR DAS SOFTWAREPRODUKT WERDEN NUR GEWÄHRT, SOFERN ALLEN BEDINGUNGEN DIESER EULA ZUGESTIMMT WIRD. INDEM SIE DIESES SOFTWAREPRODUKT INSTALLIEREN, KOPIEREN, HERUNTERLADEN ODER AUF ANDERE WEISE VERWENDEN, STIMMEN SIE ZU, AN DIE BEDINGUNGEN DIESER EULA GEBUNDEN ZU SEIN. SOLLTEN SIE DIESEN LIZENZBEDINGUNGEN NICHT ZUSTIMMEN, MÜSSEN SIE DAS GESAMTE UNBENUTZTE PRODUKT (HARDWARE UND SOFTWARE) INNERHALB VON 14 TAGEN ZURÜCKGEBEN, UND IHNEN WIRD DER KAUFPREIS ZURÜCKERSTATTET. DIE RÜCKERSTATTUNG IST GEGENSTAND DER ERSTATTUNGSRICHTLINIEN DER VERKAUFSEINRICHTUNG.

**1. LIZENZERTEILUNG.** HP gewährt Ihnen folgende Rechte, sofern Sie den Bedingungen dieser EULA zustimmen:

- a. Nutzung.** Sie erhalten das Recht, das Softwareprodukt, das im Lieferumfang des HP Networking-Produkts enthalten ist, auf einem einzelnen Exemplar des HP Networking-Geräts („Ihr Gerät“) zu verwenden. Das HP Networking-Softwareprodukt darf auf anderen HP Geräten oder nicht von HP stammenden Geräten installiert werden. War das Softwareprodukt ursprünglich (oder über eine erworbene Aktualisierung) für die Nutzung auf mehr als nur einem Gerät lizenziert, darf das Softwareprodukt auf der vorgegebenen Anzahl an Geräten genutzt werden. Mit Ausnahme des Zutreffens gegenteiliger Regelungen in zusätzlich vorhandenen Lizenzbedingungen, die für das HP Networking-Softwareprodukt gelten, dürfen Komponenten des Softwareprodukts weder für den Einsatz auf mehr als nur einem Gerät separiert noch von einem HP Networking-Produkt zu einem nicht von HP stammenden Produkt transferiert werden. Das Recht, das Softwareprodukt zu vertreiben oder zu kopieren, wird, außer wo ausdrücklich erteilt, nicht gewährt. Das Softwareprodukt darf für Nutzungszwecke des Softwareprodukts in den Arbeitsspeicher (RAM) oder den ausführbaren, permanenten Speicher Ihres Geräts geladen werden.
- b. Kopieren.** Das Erstellen von Kopien zum Zwecke der Archivierung oder Sicherung des Softwareprodukts ist gestattet, vorausgesetzt, die Kopie beinhaltet alle Eigentümshinweise und Lizenzbedingungen und die Verwendung beschränkt sich nur auf Sicherungszwecke.
- c. Rechtsvorbehalt.** HP und Partnergesellschaften von HP behalten sich alle Rechte vor, die Ihnen in dieser EULA nicht ausdrücklich gewährt werden.
- d. Freeware.** Unbeschadet der Bedingungen dieser EULA unterliegt bzw. unterliegen das gesamte Softwareprodukt oder Teile davon, sofern es sich dabei um keine proprietäre HP Software oder um Software von Drittanbietern unter einer öffentlichen Lizenz („Freeware“) handelt, den Bedingungen der Software-Lizenzvereinbarung, die solche Freeware begleitet, sei es in Form von separaten, Schutzhüllen- oder elektronischen Lizenzbedingungen, denen beim Download zugestimmt wird. Die Nutzung der Freeware unterliegt uneingeschränkt den Bedingungen dieser Lizenz.

**2. AKTUALISIERUNGEN.** Zur Nutzung eines Softwareprodukts, das als Aktualisierung bezeichnet wird, ist der Besitz einer Lizenz für das ursprüngliche Softwareprodukt erforderlich, das von HP als für die Aktualisierung qualifiziert benannt sein muss. Nach der Aktualisierung darf das ursprüngliche Softwareprodukt, das als Grundlage für die Aktualisierungseignung diente, verwendet werden. Jede aktualisierte Lizenz setzt die Nutzung einer Originallizenz eines Softwareprodukts voraus. Der Erwerb von Aktualisierungen berechtigt nicht zur Nutzung zusätzlicher Kopien des Original-Softwareprodukts, außer bei Lizenzierung zusätzlicher Kopien des Original-Softwareprodukts.

**3. ZUSÄTZLICHE SOFTWARE.** Diese EULA besitzt Gültigkeit für Aktualisierungen und Zusätze für das ursprüngliche von HP zur Verfügung gestellte Softwareprodukt, mit der Ausnahme anderer Bedingungen, die sich im Umfang der Aktualisierung oder des Zusatzes befinden. Sollten Widersprüche zwischen solchen Bedingungen auftreten, haben die neueren Bedingungen Gültigkeit.

## 4. ÜBERTRAGUNG.

**a. Dritte.** Der ursprüngliche Endbenutzer, der das Softwareprodukt von HP oder einem von HP autorisierten Fachhändler erworben hat, darf das Softwareprodukt an einen anderen gutgläubigen Endbenutzer weitergeben. Gutgläubige Endbenutzer dürfen das Softwareprodukt weiterhin nur an andere gutgläubige Endbenutzer unter den Bedingungen dieser EULA weitergeben. Jegliche Übertragung darf nur unter dem Vorbehalt erfolgen, dass alle Komponenten, das Softwareprodukt, alle Medien, alle gedruckten Materialien, diese EULA und alle weiteren Lizenzbedingungen, denen das Softwareprodukt unterliegt, einschließlich der Bedingungen für Freeware und, sofern maßgeblich, des Echtheitszeugnisses, beiliegen. Bei der Übertragung darf es sich nicht um eine indirekte Übertragung handeln, wie etwa den Versand oder Vertrieb jeglicher HP Networking-Produkte über eine Partei, bei der es sich nicht um einen von HP autorisierten Fachhändler handelt. Die Übertragung eines HP Networking-Produkts an oder durch jegliche Partei außer einem gutgläubigen Endbenutzer hat die Ungültigkeit der Produktgarantie des HP Networking-Produkts im gesetzlich zulässigen Rahmen zur Folge. Die Übertragung eines HP Networking-Softwareprodukts an oder durch jegliche Partei außer einem gutgläubigen Endbenutzer hat die Ungültigkeit der Produktgarantie des HP Networking-Softwareprodukts im gesetzlich zulässigen Rahmen zur Folge. Vor der Übertragung muss der Empfänger des Produkts sich schriftlich mit allen EULA-Bedingungen einverstanden erklären.

**b.** Folgende Aktivitäten sind, sofern nicht anderweitig in dieser EULA erlaubt, nicht zulässig (und ebenso wenig die Erteilung einer entsprechenden Erlaubnis oder Ermutigung an Dritte): (i) Kopieren, Duplizieren oder jegliche andere Reproduktion des Softwareprodukts auf jegliche Art und Weise; (ii) Vertrieb, Zugänglichmachen in Netzwerken, Sublizenzieren, Verpachten, Vermieten, Verleihen, Abtreten, Übermitteln oder jegliche andere Übertragung des Softwareprodukts (oder aller Kopien oder Komponenten davon) oder von Rechten dazu an jegliche Drittpartei; (iii) Entfernen, Verändern oder Verschleiern jeglicher Hinweise oder Legenden zur Produktidentifikation und zur Kennzeichnung von Warenzeichen, Urheberrecht, Vertraulichkeit und Eigentum auf oder im Produkt; (iv) Verwenden des Softwareprodukts in Teilnehmerbetrieben oder Servicebüros oder auf jegliche andere Art und Weise, die hier nicht ausdrücklich gestattet ist; (v) Integrieren des Softwareprodukts (oder jeglicher Kopien oder Komponenten davon) in jegliche Ihrer Produkte; oder (vi) Modifizieren oder Deaktivieren von Mechanismen der Softwareprodukt-Lizenzierung aus jeglichen Gründen.

**5. EIGENTUMSRECHTE.** Alle geistigen Eigentumsrechte im Softwareprodukt und in der Benutzerdokumentation sind Eigentum von HP oder Partnergesellschaften von HP und gesetzlich geschützt, unter anderem durch Urheberrecht, Markenrecht und andere entsprechende Gesetze und internationale Vertragsvorschriften.

**6. EINSCHRÄNKUNGEN BEI REVERSE ENGINEERING.** Folgende Aktivitäten sind nicht zulässig (und ebenso wenig die Erteilung einer entsprechenden Erlaubnis oder Ermutigung an Dritte): (i) Reverse Engineering, Zerlegen oder Dekompilieren des Softwareprodukts und jeglicher Teile davon sowie jeder Versuch, an Quell- oder modifizierbaren Code zu gelangen; (ii) Vornehmen jeglicher Änderungen, Anpassungen, Modifikationen, Übersetzungen, Verbesserungen oder Erstellen abgeleiteter Produkte aus dem Softwareprodukt. Sollte ein maßgebliches Gesetz im Widerspruch zu diesem Verbot stehen und irgendwelche dieser Aktivitäten gestatten, erklären Sie sich dazu bereit, sich zuerst schriftlich an HP zu wenden und alle Informationen anzufordern, die für eine Interoperabilität ohne Modifikation oder Reverse Engineering des Softwareprodukts notwendig sind. Nur in dem Falle, dass HP Ihre Anforderung ablehnt, kann mangels Widerspruchs ein Reverse Engineering des Softwareprodukts vorgenommen werden, jedoch nur im Rahmen des maßgeblichen Rechts und zu den darin ausdrücklich beschriebenen Zwecken.

**7. GÜLTIGKEITSDAUER.** Diese EULA ist bis zu ihrer Kündigung gültig. Diese EULA erlischt darüber hinaus, wenn sich entsprechende in dieser EULA beschriebene Umstände ergeben oder Sie irgendwelchen in dieser EULA beschriebenen Bedingungen nicht nachkommen.

**8. EINVERSTÄNDNIS FÜR DATENNUTZUNG.** Sie erklären sich damit einverstanden, dass HP und Partner von HP technische Informationen sammeln und nutzen, die von Ihnen im Rahmen des Supportservice in Bezug auf das HP Softwareprodukt zur Verfügung gestellt werden. HP erklärt sich damit einverstanden, diese Informationen nicht in einer Form zu verwenden, die Ihre persönliche Identifikation zulässt, soweit dies bei der Bereitstellung solcher Services möglich ist.

Zusammenstellung bestimmter System Information for HP Networking S Series-Produkte (zuvor bekannt als TippingPoint-Produkte). HP sammelt regelmäßig Daten vom Security Management System (SMS) zum aktuellen Status und zur Verwendung der HP Software- und Hardwareprodukte durch Sie. Die Informationen werden über das Threat Management Center (TMC) anonym gesammelt und sind unpersönlicher Natur. Die gesammelten Informationen können ohne Einschränkung die SMS-Betriebssystemversion, die Intrusion Prevention Systems-Betriebssystemversion(en) (IPS), das bzw. die Digital Vaccine-Paket(e) (DV) sowie Informationen zu den DV-Filtereinstellungen enthalten. Diese Informationen werden vertraulich behandelt und sind für HP eine wertvolle Quelle zu Diagnose- und Entwicklungszwecken. Das SMS bietet darüber hinaus eine Option zum Sammeln von Ereignisdaten, die für Sicherheitsuntersuchungen durch HP bestimmt sind. Das Ziel der Angriffsdaten ist standardmäßig anonym. Für den Fall, dass Sie nicht wünschen, dass HP derartige Daten sammelt, können Sie TMC Information Share in der Security des SMS deaktivieren.

**9. BESCHRÄNKTE GARANTIE.** Das HP Networking-Softwareprodukt unterliegt einer Herstellergarantie, dass das Produkt weitgehend den Spezifikationen entspricht; dies gilt 90 (neunzig) Tage ab Datum des Kaufs bzw. der Pacht von HP oder ab dem Datum des Abschlusses der Installation durch HP, je nachdem, welches später liegt. HP garantiert darüber hinaus, dass das Softwareprodukt, das dem HP Networking-Produkt beiliegt, über die Dauer der begrenzten Hardwaregarantie des HP Networking-Produkts weitgehend den Spezifikationen entspricht. Die Garantie in Bezug auf Wechseldatenträger, die der Auslieferung des Softwareprodukts dienen, wird in der maßgeblichen Garantieerklärung erläutert. **SOWEIT MIT ANWENDBAREM RECHT VEREINBAR, WEISEN HP UND PARTNERGESELLSCHAFTEN VON HP ALLE DARÜBER HINAUS EINE OPTION ZUM BEDINGUNGEN VON SICH, OB AUSDRÜCKLICH, STILLSCHWEIGEND ODER GESETZLICH, EINSCHLIESSLICH – ABER NICHT BESCHRÄNKT DARAUF – DES BESTEHENS RECHTMÄSSIGEN EIGENTUMS UND DER NICHTVERLETZUNG VON SCHUTZRECHTEN DRITTER, JEDLICHER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE, VERPFLICHTUNGEN UND BEDINGUNGEN HINSICHTLICH ALLGEMEINER GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND VIRENFREIHEIT IN BEZUG AUF DAS SOFTWAREPRODUKT.** In einigen Staaten/Rechtssystemen ist der Ausschluss stillschweigender Garantien oder die Einschränkung der Gültigkeitsdauer stillschweigender Garantien nicht gestattet, weshalb dieser Garantieausschluss für Sie eventuell nicht in vollem Umfang Gültigkeit besitzt.

**10. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG.** Ungeachtet möglicher Schäden Ihrerseits beschränken sich die gesamte Haftung auf Seiten von HP und jeglichen Partnergesellschaften von HP unter jeglicher Vorschrift dieser EULA und Ihr alleiniges Rechtsmittel für alles Vorgehende auf den höheren von folgenden Beträgen: der tatsächlich entrichtete Zahlungsbetrag, den Sie separat für das Softwareprodukt aufgewendet haben, oder 5,00 US-Dollar bzw. der jeweilige Betrag umgerechnet in die Landeswährung. **SOWEIT DIES MIT ANWENDBAREM RECHT VEREINBAR IST, HAFTEN WEDER HP NOCH PARTNERGESELLSCHAFTEN VON HP FÜR JEDLICHE KONKRETEN, ZUFÄLLIGEN, INDIKREKTEN ODER FOLGESCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF SCHADENSERSATZ FÜR ENTGANGENEN GEWINN ODER DEN VERLUST VERTRAULICHER ODER ANDERER INFORMATIONEN, DECKUNGSKOSTEN ODER KOSTEN AUS BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, PERSONENSCHADEN, DEN VERLUST DER PRIVATSPHÄRE DURCH DIE ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER NUTZUNG ODER NICHTNUTZUNG DES SOFTWAREPRODUKTS, ODER IN JEDLICHEM ANDEREN ZUSAMMENHANG MIT JEDLICHEN BESTIMMUNGEN DIESER EULA, SELBST IN DEM FALLE, DASS HP ODER SEINE PARTNERGESELLSCHAFTEN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN IM VORFELD HINGEWIESEN WERDEN ODER RECHTSMITTEL IHREN WESENTLICHEN ZWECK VERFEHLEN.** In einigen Staaten/Rechtssystemen ist der Ausschluss oder die Einschränkung von zufälligen oder Folgeschäden nicht gestattet, weshalb diese Einschränkung oder dieser Ausschluss für Sie eventuell nicht in vollem Umfang Gültigkeit besitzt.

**11. KUNDEN IN DER US-REGIERUNG.** Gemäß FAR 12.211 und 12.212 werden der US-Regierung kommerzielle Computersoftware (Commercial Computer Software), die Dokumentation von Computersoftware (Computer Software Documentation) und technische Daten für kommerzielle Elemente (Technical Data for Commercial Items) unter der öffentlichen Standardlizenz von HP zur Verfügung gestellt.

Wenn Sie die Software im Auftrag des U.S. Governments ("Government") lizenzieren, sind die folgenden Regelungen möglicherweise ebenfalls anwendbar. Wenn die Software dem Department of Defense ("DoD") bereitgestellt wird, ist sie gemäß Paragraph 252.227-7014 des DoD Supplements to the Federal Acquisition Regulations ("DFARS") (oder nachfolgenden Bestimmungen) als "Commercial Computer Software" klassifiziert, und das Government erwirbt nur die hierin gewährten Lizenzrechte (die Lizenzrechte, die für gewöhnlich nicht-Government-Benutzern gewährt werden). Wenn die Software einer anderen Einheit oder Abteilung des Governments bereitgestellt wird als dem DoD, ist sie als "Restricted Computer Software" klassifiziert, und die Rechte des Governments an der Software werden in Paragraph 52.227-19 der Federal Acquisition Regulations ("FAR")

(oder nachfolgenden Bestimmungen) oder, im Fall der NASA, in Paragraph 18.52.227-86 des NASA Supplements zu den FAR (oder nachfolgenden Bestimmungen) definiert. Das Verwenden, das Duplizieren oder die Bekanntgabe durch das Government unterliegt den in diesen Abschnitten ausgeführten Beschränkungen.

**12. KONFORMITÄT MIT EXPORTGESETZEN.** Sie müssen sich an alle Gesetze und Bestimmungen der Vereinigten Staaten und anderer Länder („Exportgesetze“) halten und damit sicherstellen, dass das HP Networking-Produkt oder das HP Networking-Softwareprodukt (1) nicht exportiert wird und dabei Exportgesetze verletzt werden und (2) nicht für Zwecke verwendet wird, die aufgrund von Exportgesetzen nicht zulässig sind, etwa, und dies gilt ohne Einschränkung, für die Verbreitung von nuklearen, chemischen oder biologischen Waffen.

**13. BEFUGNIS ZUM VERTRAGSABSCHLUSS.** Sie bestätigen, dass Sie nach Maßgabe Ihres Wohnsitzstaates bzw. dessen Rechtssystems volljährig sind und, falls zutreffend, von Seiten Ihres Arbeitgebers über die Befugnis verfügen, diesen Vertrag abzuschließen.

**14. MASSGEBLICHES RECHT.** Diese EULA unterliegt den Gesetzen des US-Staates Kalifornien bzw. den lokalen Gesetzen des Rechtssystems für denjenigen Rechtsträger von HP, der für Geschäftstätigkeiten in Ihrem Wohnsitzstaat zugelassen ist.

**15. GESAMTVEREINBARUNG.** Diese EULA (einschließlich jeglicher Zusätze und Änderungen dieser EULA, die sich im Umfang des HP Networking-Produkts und des HP Networking-Softwareprodukts befinden) stellt die Gesamtvereinbarung zwischen Ihnen und HP in Bezug auf das Softwareprodukt dar und löst jeglichen vorherigen oder aktuellen mündlichen oder schriftlichen Informationsfluss, alle Angebote und alle Darstellungen mit Bezug auf das Softwareprodukt oder jegliches andere Thema, das in dieser EULA behandelt wird, ab. Sie bestätigen, dass Ihr Erwerb bzw. Ihre Nutzung auf der aktuellen Konfiguration des Softwareprodukts basiert und nicht im Vertrauen auf jegliche Pläne oder die Bekanntgabe von möglichen Funktionsänderungen erfolgt. Sollten Bedingungen jeglicher Richtlinien oder Supportservice-Programme von HP den Bedingungen dieser EULA widersprechen, besitzen die Bedingungen dieser EULA Gültigkeit.

## Hardwaregarantie – Fragen und Antworten

### Wie lange gilt die Garantie für mein Produkt?

Siehe die Tabelle zur Dauer der begrenzten Hardwaregarantie im Abschnitt „Erklärung zur begrenzten Hardwaregarantie von Hewlett-Packard“ weiter unten in diesem Dokument. Die jeweilige Garantiedauer ist auch im Internet unter [www.hp.com/networking/warranty](http://www.hp.com/networking/warranty) zu finden.

### Wer kann einen Garantieanspruch geltend machen?

Die HP Garantie für ein HP Networking-Produkt besteht nur für einen gutgläubigen Endbenutzer, der das Produkt entweder über einen autorisierten HP Vertriebskanal oder per Übertragung von einem anderen gutgläubigen Endbenutzer erworben hat. Ein gutgläubiger Endbenutzer ist befugt, einen Vertreter zu benennen, der einen HP Garantieanspruch für den Endbenutzer geltend macht, und HP fordert möglicherweise den schriftlichen Nachweis der Vertretungsbefugnis bevor der Garantieanspruch bearbeitet wird. Überträgt der gutgläubige Endbenutzer das HP Networking-Produkt an eine Partei, die keinen gutgläubigen Endbenutzer darstellt, erlischt jeglicher verbleibende HP Garantieanspruch bei der Übertragung, und keine weitere Partei bzw. kein weiterer Nutzer ist danach dazu berechtigt, eine Garantieleistung für das Produkt in Anspruch zu nehmen.

### Was muss ich tun, bevor ich einen Garantieanspruch geltend mache?

Gehen Sie wie folgt vor:

- Lesen Sie im Internet unter [www.hp.com/networking/support](http://www.hp.com/networking/support) die FAQs und andere technische Informationen, um festzustellen, ob etwas davon auf die von Ihnen festgestellten Symptome zutrifft.
- Überprüfen Sie die aktuellsten Versionshinweise für Ihr Produkt, um zu erfahren, ob die von Ihnen festgestellten Symptome möglicherweise auf ein bekanntes Problem zurückzuführen sind, das in einer neueren Version der Software behoben wurde. Wenn ja, aktualisieren Sie Ihre Software, um festzustellen, ob das Symptom damit beseitigt wird. Die neuesten Versionshinweise und aktuelle Software finden Sie im Internet unter [www.hp.com/networking/support](http://www.hp.com/networking/support).
- Lesen Sie in der Dokumentation des Produkts die Abschnitte zu Verfahren zur Fehlerbehebung, und führen Sie die entsprechenden Maßnahmen durch. Die neueste Dokumentation finden Sie im Internet unter [www.hp.com/networking/support](http://www.hp.com/networking/support).

Kann das Problem noch immer nicht behoben werden, lesen Sie diese Garantiebrochüre, bevor Sie sich mit HP in Verbindung setzen, und halten Sie folgende Informationen bereit:

- Produktseriennummer, Produktname und Produktnummer
- Kaufdatum des Produkts und jegliche erweiterten oder verlängerten Garantie- oder Supportleistungen (beachten Sie, dass Sie möglicherweise um Kauf- oder sonstige Belege gebeten werden)
- ausführliche Beschreibung der Symptome, einschließlich des Zeitpunkts des ersten Auftretens und der Häufigkeit des Auftretens
- ausführliche Beschreibung etwaiger Änderungen an der Produktkonfiguration oder der Netzwerkumgebung vor dem ersten Auftreten der Symptome
- ausführliche Beschreibung der von Ihnen vorgenommenen Fehlerbehebungsmaßnahmen sowie der Ergebnisse dieser Maßnahmen
- Softwareversion, mit der das Produkt zurzeit arbeitet

Für jedes Produkt, dessen Seriennummer entfernt wurde oder das kein Original HP Networking-Produkt ist, besteht kein Garantieanspruch.

### Wie mache ich einen Garantieanspruch geltend?

Wenn Sie eine erweiterte oder verlängerte Garantie- oder Supportleistung von HP erworben haben, wie z. B. ein HP Care Pack oder eine andere Art von HP Servicevertrag, wählen Sie die Telefonnummer, die Ihnen mitgeteilt wurde, als Sie oder Ihr Fachhändler das HP Care Pack registriert bzw. den HP Servicevertrag erworben haben. Wenn Sie keine erweiterte Garantie- oder Supportleistung von HP erworben haben, wenden Sie sich an HP oder an Ihren HP Fachhändler, wenn dieser von HP autorisiert ist, Garantieforderungen für Networking-Produkte zu bearbeiten. Sie können sich während der HP Geschäftszeiten an HP wenden, um Garantieansprüche geltend zu machen. Die Telefonnummer und genauen Zeiten für Ihr Land/Ihre Region finden Sie im Internet unter [www.hp.com/networking/support](http://www.hp.com/networking/support) unter „Kontakt zu HP“.

Wenn möglich, sollten Sie sich von einem Ort aus an HP wenden, an dem Sie problemlos auf das Produkt zugreifen können. Bitte kontaktieren Sie HP unmittelbar nach Auftreten der ersten Garantiefälle und nicht erst dann, wenn bereits mehrere Einheiten defekt sind. Die Bereitstellung der Informationen, die HP für die Bestätigung und Bearbeitung Ihres Garantieanspruchs benötigt, wird für Sie mit zunehmender Verzögerung immer schwieriger. Darüber hinaus kann es passieren, dass es bei einer Anfrage von vielen Einheiten gleichzeitig zu Verzögerungen der Leistung kommt.

### Was geschieht, wenn ich HP wegen eines Garantieanspruchs anrufe?

(Wenn Sie eine erweiterte oder verlängerte Garantie- oder Supportleistung von HP erworben haben, konsultieren Sie die Informationen, die Ihnen beim Kauf dieser Leistung bereitgestellt wurden).

Sie werden nach einigen Informationen zu Ihrem Produkt gefragt, wie z. B. Produktnummer, Seriennummer und Kaufdatum, sodass HP überprüfen kann, ob die Garantie für Ihr Produkt noch gültig ist und welcher Leistungsumfang Ihnen gewährt wird. In einigen Situationen werden Sie möglicherweise um Kauf- oder sonstige Belege gebeten. Sie werden von HP gebeten, die Symptome zu beschreiben, die bei Ihrem Produkt auftreten, und die Fehlerbehebungsmaßnahmen zu nennen, die Sie bereits vorgenommen haben und die keinen Erfolg hatten. Eventuell werden Sie ebenfalls gebeten, Informationen über die Produktkonfiguration und Softwareversion sowie Ihre Netzwerktopologie und -umgebung anzugeben.

HP entscheidet dann, ob weitere Fehlerbehebungsmaßnahmen notwendig sind, um zu bestätigen, dass das Produkt einen Hardwarefehler aufweist, oder um den Fehler z. B. zwischen einem Modul in einem Switch und dem Switch-Chassis einzugrenzen. Sie werden von HP gebeten, entsprechende Maßnahmen durchzuführen. Fragen zur Durchführung wird Ihnen HP gerne beantworten. Manchmal kann es vorkommen, dass Sie von HP gebeten werden, im Rahmen der Fehlerbehebung eine Aktualisierung der Software für Ihr Produkt vorzunehmen.

Damit die Auswirkungen des potenziellen Fehlers so gering wie möglich gehalten werden, ist es wichtig, dass Sie HP bei der Fehlerbehebung unterstützen. Wenn ein Symptom z. B. auf ein Konfigurationsproblem und nicht auf einen Hardwarefehler zurückzuführen ist, wird das Problem nicht gelöst, indem HP Ihnen ein Ersatzteil schickt. Im Gegenteil könnte dies weitere Netzwerkausfallzeit für Sie zur Folge haben.

Sobald HP bestätigt hat, dass Ihr Produkt einen Fehler aufweist, der von der Garantie abgedeckt ist, und weiß, welches Ersatzteil Sie benötigen, schickt Ihnen HP dieses Teil zu.

**Wo finde ich zusätzliche Fragen und Antworten zu meiner Hardwaregarantie?**

Weitere Fragen und Antworten finden Sie im Internet unter [www.hp.com/networking/warranty](http://www.hp.com/networking/warranty).

# Erklärung zur begrenzten Hardwaregarantie von Hewlett-Packard

## Allgemeine Bedingungen

Die begrenzte Hardwaregarantie von HP spricht Ihnen, dem Kunden, ausdrückliche begrenzte Garantieansprüche von HP, dem Hersteller, zu. Zusätzlich haben Sie gegebenenfalls weitere Rechte gemäß der jeweils gültigen örtlichen Gesetze gegen HP oder Ihren Vertragspartner oder über spezielle schriftliche Vereinbarungen mit HP.

HP GEWÄHRT KEINE SONSTIGE AUSDRÜCKLICHE GARANTIE ODER BEDINGUNG, OB SCHRIFTLICH ODER MÜNDLICH, UND WEIST ALLE GARANTIEEN UND BEDINGUNGEN VON SICH, DIE NICHT IN DIESER ERKLÄRUNG ZUR BEGRENZTEN GARANTIE AUFGEFÜHRT SIND, SOWEIT DIES MIT DEN ÖRTLICHEN GESETZEN VON RECHTSSYSTEMEN AUSSERHALB DER VEREINIGTEN STAATEN VEREINBAR IST, WEIST HP ALLE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN ODER BEDINGUNGEN VON SICH, INKLUSIVE JEDLICHER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN ODER BEDINGUNGEN ALLGEMEINER GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, HANDELSÜBLICHER QUALITÄT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. FÜR ALLE TRANSAKTIONEN IN DEN VEREINIGTEN STAATEN WIRD JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE ODER BEDINGUNG FÜR ALLGEMEINE GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDENDE QUALITÄT ODER DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK AUF DIE DAUER DER AUSDRÜCKLICH FESTGESETZTEN VORSTEHENDEN GARANTIE BESCHRÄNKT. IN EINIGEN STAATEN UND LÄNDERN IST DIE EINSCHRÄNKUNG DER GÜLTIGKEITSDAUER STILLSCHWEIGENDER GARANTIEEN ODER DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG AUF ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN BEI KONSUMGÜTERN NICHT GESTATTET. IN SOLCHEN STAATEN UND LÄNDERN BESITZEN EINIGE AUSSCHLÜSSE UND EINSCHRÄNKUNGEN DIESER ERKLÄRUNG ZUR BEGRENZTEN GARANTIE MÖGLICHERWEISE KEINE GÜLTIGKEIT.

FÜR KUNDENTRANSAKTIONEN IN AUSTRALIEN UND NEUSEELAND WERDEN DIE OBLIGATORISCHEN GESETZLICHEN RECHTE, DENEN DER VERKAUF DIESES PRODUKTS AN SIE UNTERLIEGT, DURCH DIE IN DIESER ERKLÄRUNG ENTHALTENEN GARANTIEBESTIMMUNGEN, AUSSER IN GESETZLICH ZULÄSSIGEM UMFANG, NICHT AUSGESCHLOSSEN, BESCHRÄNKT UND GEÄNDERT, SONDERN ERGÄNZT.

DIE OBLIGATORISCHEN GESETZLICHEN RECHTE, DENEN DER VERKAUF DIESES PRODUKTS AN SIE UNTERLIEGT, WERDEN DURCH DIE IN DIESER ERKLÄRUNG ENTHALTENEN GARANTIEBESTIMMUNGEN, AUSSER IN GESETZLICH ZULÄSSIGEM UMFANG, NICHT AUSGESCHLOSSEN, BESCHRÄNKT UND GEÄNDERT, SONDERN ERGÄNZT.

Diese Garantieerklärung besitzt in allen Ländern Gültigkeit und kann in jedem Land oder in jeder Region geltend gemacht werden, in dem HP oder von HP autorisierte Anbieter von Dienstleistungen einen Garantieservice für die Modellnummer eines Produkts anbietet, die den Bedingungen dieser Garantieerklärung unterliegt.

Gemäß dem HP Global Limited Warranty-Programm können Produkte, die in einem Land/einer Region erworben wurden, in ein anderes Land/eine andere Region übertragen werden, in dem HP oder von HP autorisierte Anbieter von Dienstleistungen einen Garantieservice für dieselbe Modellnummer des Produkts anbieten, ohne damit die Garantie zu verirken. Garantiebestimmungen, Serviceverfügbarkeit und Bearbeitungszeiten können von Land/Region zu Land/Region unterschiedlich ausfallen. Die Bearbeitungszeiten sind von örtlichen Gegebenheiten hinsichtlich der Verfügbarkeit von Ersatzteilen abhängig. Weitere Informationen erhalten Sie bei HP oder Ihrem örtlichen von HP autorisierten Anbieter von Dienstleistungen.

HP ist nicht für etwaige Zölle oder Abgaben bei der Lieferung der Produkte verantwortlich. Der Versand der Produkte unterliegt möglicherweise Ausfuhrkontrollen, die von den Vereinigten Staaten oder anderen Regierungen veranlasst wurden.

Diese Garantie gilt nur für Original Hardwareprodukte der Marke HP Networking (in dieser Garantieerklärung als „HP Networking-Hardwareprodukte“ bezeichnet), die von Hewlett-Packard Company, den weltweiten Auslandsniederlassungen, Partnergesellschaften, autorisierten Fachhändlern und landesspezifischen Vertriebskanälen (in dieser Erklärung kollektiv als „HP“ bezeichnet) zusammen mit dieser Garantieerklärung verkauft und vermietet werden. Der Begriff „HP Networking-Hardwareprodukt“ ist auf Hardwarekomponenten beschränkt. Der Begriff „HP Networking-Hardwareprodukt“ beschreibt KEINE Softwareanwendungen oder Programme, KEINE nicht von HP stammenden Produkte und KEIN nicht mit der Marke HP versehenes Zubehör.

HP garantiert, dass Material und Verarbeitung der HP Networking-Hardwareprodukte, die Sie von HP gekauft oder gemietet haben, während der Garantiedauer bei normaler Nutzung defektfrei bleiben. Die Garantiedauer beginnt am Tage des Erwerbs oder der Miete von HP oder dem Zeitpunkt, an dem HP die Installation abschließt. Ihr Kaufbeleg bzw. Lieferschein, auf dem das Kauf- bzw. Mietdatum abgelesen werden kann, dient als Beleg. Sie werden möglicherweise um Ihren Kauf- bzw. Mietbeleg gebeten, sollten Sie den Garantieservice in Anspruch nehmen wollen. Ihnen steht gemäß den Bedingungen in diesem Dokument ein Hardware-Garantieservice zu, wenn eine Reparatur Ihres HP Networking-Hardwareprodukts während der Garantiedauer erforderlich wird.

Sofern nicht anders angegeben und soweit dies mit den örtlichen Gesetzen vereinbar ist, können neue HP Networking-Hardwareprodukte aus neuen Werkstoffen oder neuen und alten Werkstoffen hergestellt werden, die im Vergleich mit neuen Werkstoffen die gleiche Qualität und Zuverlässigkeit aufweisen. HP nimmt Reparaturen oder einen Austausch von HP Networking-Produkten möglicherweise (a) mit neuen oder gebrauchten Produkten oder Teilen vor, die im Vergleich zu neuen Werkstoffen die gleiche Qualität und Zuverlässigkeit aufweisen, oder (b) mit Produkten vor, die nach Beurteilung von HP Originalprodukten entsprechen, die nicht mehr hergestellt werden. HP garantiert die Defektfreiheit von Material und Verarbeitung von Ersatzteilen über einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen oder für den Rest der Garantiedauer des HP Networking-Hardwareprodukts, das sie ersetzen bzw. in das sie installiert werden. Es gilt der jeweils längere Zeitraum.

Während der Garantiedauer nimmt HP nach eigenem Ermessen Reparaturen oder einen Umtausch jeglicher defekter Komponenten vor. Alle im Zuge dieser Garantie entfernten Komponenten oder Hardwareprodukte gehen in den Besitz von HP über. Sollte der unwahrscheinliche Fall eintreten, dass ein HP Networking-Hardwareprodukt erneut Defekte aufweist, wird Ihnen HP ausschließlich nach eigenem Ermessen (a) ein Austauschgerät zur Verfügung stellen, das von HP selbst ausgewählt wird und entweder Ihrem ursprünglichen Gerät entspricht oder Leistungsdaten aufweist, die denen Ihres ursprünglichen Geräts entsprechen, oder (b) den Kaufpreis oder Mietentgelte (abzüglich Zinsen) statt eines Austauschgeräts erstatten. Dies sind sämtliche möglichen Rechtsmittel für defekte Produkte.



## Ausschlüsse

HP GARANTIERT KEINEN UNTERBRECHUNGS- ODER FEHLERFREIEN BETRIEB MIT DIESEM PRODUKT. HP IST NICHT FÜR SCHÄDEN VERANTWORTLICH, DEREN URSACHEN DARIN BESTEHEN, DASS DIE FÜR DAS HP NETWORKING-HARDWAREPRODUKT VORGEGEHENEN ANWEISUNGEN NICHT BEFOLGT WURDEN.

Diese Garantie gilt nicht für Verbrauchsmaterial und Produkte, deren Seriennummer entfernt wurde. Darüber hinaus erlischt die Garantie, wenn das Produkt aufgrund folgender Umstände beschädigt wurde oder defekt ist: (a) Unfall, falscher Gebrauch, Missbrauch, Kontamination, falsche oder unzureichende Wartung oder Einstellung und andere externe Ursachen; (b) Betrieb außerhalb der in der Benutzerdokumentation, die im Umfang des Produkts enthalten ist, angegebenen Nutzungsparameter; (c) Verwendung von Software, anschließbaren Geräten, Teilen und Zubehör, die nicht von HP stammen; (d) ungeeigneter Einsatzort oder falsche Wartung; (e) Vireninfektion; (f) Verlust oder Beschädigung bei Transport; (g) Modifikation oder Instandhaltungsarbeiten durch andere als (i) HP, (ii) einen von HP autorisierten Anbieter von Dienstleistungen oder (iii) Sie selbst bei der Installation von durch HP genehmigten Teilen, falls diese für Ihr Produkt in dem Land bzw. in der Region verfügbar sind, in dem bzw. der die Instandhaltungsarbeiten durchgeführt wurden.

**HP IST NICHT FÜR SCHÄDEN AN ODER DEN VERLUST VON JEDLICHEN PROGRAMMEN, DATEN ODER WECHSELSPEICHERN VERANTWORTLICH. HP IST NICHT FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG ODER NEUINSTALLATION JEDLICHER PROGRAMME ODER DATEN VERANTWORTLICH, MIT AUSNAHME DER SOFTWARE, DIE VON HP BEI DER HERSTELLUNG DES PRODUKTS INSTALLIERT WIRD.**

HP ist nicht für etwaige Probleme mit der Interoperabilität oder Kompatibilität verantwortlich, die sich möglicherweise ergeben, wenn (1) von HP nicht unterstützte Produkte, Software oder Optionen verwendet werden; (2) von HP nicht unterstützte Konfigurationen verwendet werden; (3) Teile, die für den Einsatz in einem bestimmten System vorgesehen sind, in einem System installiert werden, bei dem es sich um eine andere Ausführung oder ein anderes Modell handelt.

## Abschließende Garantierechte

SOWEIT MIT DEN GÜLTIGEN ÖRTLICHEN GESETZEN VEREINBAR, STELLEN DIESE BEDINGUNGEN DIE GESAMTE UND EINZIGE GÜLTIGE GARANTIE ZWISCHEN IHNEN UND HP IM HINBLICK AUF DAS HP NETWORKING-HARDWAREPRODUKT DAR, DAS SIE ERWORBEN ODER GEMIETET HABEN. DIESE BEDINGUNGEN LÖSEN JEDLICHE EVENTUELLEN VORHERGEHENDEN VEREINBARUNGEN ODER DARSTELLUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT IHREM ERWERB ODER IHRER MIETE DES HP NETWORKING-PRODUKTS AB. DAZU GEHÖREN DARSTELLUNGEN IN HP VERTRIEBSLITERATUR ODER RATSCHLÄGE, DIE SIE VON HP ODER EINEM VERTRETER ODER MITARBEITER VON HP ERHALTEN HABEN. Änderungen der Bedingungen dieser Erklärung zur begrenzten Garantie sind nur gültig, wenn sie schriftlich erfolgen und von einem autorisierten Vertreter von HP unterzeichnet wurden.

## Haftungsbeschränkung

WENN IHR HP NETWORKING-HARDWAREPRODUKT NICHT WIE ÜBLICH ODER AUSDRÜCKLICH VEREINBART FUNKTIONIERT, IST DIE MAXIMALE HAFTUNG FÜR HP UNTER DIESER ERKLÄRUNG ZUR BEGRENZTEN GARANTIE AUSDRÜCKLICH AUF DIE NIEDRIGEREN DER KOSTEN BESCHRÄNKT, DIE ALS IHR KAUFPREIS FÜR DAS PRODUKT ODER DURCH DIE REPARATUR ODER DEN AUSTAUSCH JEDLICHER HARDWAREKOMPONENTEN, DIE UNTER DEN BEDINGUNGEN NORMALER NUTZUNG NICHT FUNKTIONIERTEN, ENTSTEHEN.

MIT AUSNAHME DER GENANNTEN FÄLLE IST HP IN KEINEM FALL FÜR SCHÄDEN HAFTBAR, DIE DURCH DAS PRODUKT ODER DAS NICHT-FUNKTIONIEREN DES PRODUKTS ENTSTEHEN, EINSCHLIESSLICH PROFIT- UND RÜCKLAGENVERLUST, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, DATENVERLUST, VERLUST VON EINNAHMEN, NUTZUNGSAusFALL UND ALLER WEITEREN KOMMERZIELLEN ODER ÖKONOMISCHEN VERLUSTE JEDLICHER ART, DECKUNGSKOSTEN ODER KONKRETER, ZUFÄLLIGER ODER FOLGESCHÄDEN. HP IST NICHT FÜR ANSPRÜCHE HAFTBAR, DIE VON DRITTEN ODER VON IHNEN FÜR DRITTE ERHOBEN WERDEN.

DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG GILT BEI SCHADENSERSATZFORDERUNGEN ODER ERHEBUNG VON ANSPRÜCHEN UNTER DIESER ERKLÄRUNG ZUR BEGRENZTEN GARANTIE ODER BEI SCHADENSERSATZANSPRÜCHEN AUS UNERLAUBTER HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEITSHAFTUNG ODER UNBEDINGTER PRODUKTHAFTUNG [STRICT PRODUCT LIABILITY]), VERTRAGSANSPRÜCHEN ODER JEDLICHEN ANDEREN ANSPRÜCHEN. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG KANN NUR VON HP AUFGEHOBEN ODER GEÄNDERT WERDEN. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG GILT AUCH DANN, WENN HP ODER EIN AUTORISierter VERTRETER VON HP AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE, UND SELBST DANN, WENN DIESE MÖGLICHKEIT VERNÜNFTIGERWEISE VORHERSEHBAR GEWESEN WÄRE. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG GILT JEDOCH NICHT BEI SCHADENSERSATZFORDERUNGEN BEI PERSONENSCHADEN ODER, IN RECHTSSYSTEMEN, IN DENEN FOLGENDE SCHADENTYPEN NICHT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, FALLS DIE FORDERUNG AUS MUTWILLIGEM FEHLVERHALTEN ODER GROBER FAHRLÄSSIGKEIT SOLCHEN AUSMASSES RESULTIERT, DASS SIE ALS VORSÄTZLICHES FEHLVERHALTEN ANGESEHEN WERDEN KANN.

DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG GIBT IHNEN SPEZIELLE RECHTE. DARÜBER HINAUS HABEN SIE MÖGLICHERWEISE AUCH RECHTE, DIE SICH VON STAAT ZU STAAT ODER LAND ZU LAND UNTERSCHIEDEN. ES IST EMPFEHLENSWERT, DIE GÜLTIGEN GESETZE IHRES STAATES ODER LANDES ZU KONSULTIEREN, DAMIT SIE SICH ÜBER ALLE RECHTE IM KLAREN SIND, DIE SIE HABEN.

## Verpflichtungen des Kunden:

Damit HP Sie bestmöglich unterstützen und Ihnen während der Garantiedauer optimalen Support und Service bieten kann, müssen Sie:

- das HP Networking-Hardwareprodukt an einem geeigneten Ort und gemäß den dafür vorgesehenen Anweisungen verwenden.
- Konfigurationen prüfen, aktuelle Firmware und Software laden, Patches installieren, Diagnose- und Hilfsprogramme von HP ausführen und temporäre Verfahren und Übergangslösungen umsetzen, die Sie von HP erhalten, während an einer dauerhaften Lösung gearbeitet wird.
- HP die Erlaubnis erteilen, bestimmte Netzwerkd Diagnose- und Wartungssoftware auf Ihren Systemen und Websites zu betreiben, um einen leistungsfähigen Garantiesupport zu gewährleisten (unter dem Sammelbegriff „proprietäre Servicetools“ zusammengefasst). Diese proprietären Servicetools sind und verbleiben im alleinigen Besitz von HP. Weiterhin:
  - verwenden Sie die proprietären Servicetools nur während der gültigen Garantiedauer und nur gemäß den Anweisungen von HP,
  - installieren, warten und unterstützen Sie die proprietären Servicetools, etwa mit erforderlichen Aktualisierungen und Patches,
  - stellen Sie bei Bedarf eine Remoteverbindung über einen von HP genehmigten Kommunikationskanal her,

- unterstützen Sie HP beim Betrieb der proprietären Servicetools,
- verwenden Sie elektronische Datenübermittlung, um HP über Ereignisse zu informieren, die von den proprietären Servicetools erkannt wurden,
- geben Sie die proprietären Servicetools an HP zurück oder erlauben HP, diese nach Erbringung der Garantieleistung von Ihrem Computer zu entfernen,
- dürfen Sie die proprietären Servicetools nicht verkaufen, übertragen, abtreten, verpfänden, in irgendeiner Weise behindern oder übermitteln.

In einigen Fällen fordert HP möglicherweise das Laden zusätzlicher Software wie Treiber oder Software-Agenten für den Einsatz dieser Supportlösungen und -funktionen auf Ihrem System.

- falls zutreffend, die Remotesupportlösungen verwenden. HP empfiehlt Ihnen dringend, die verfügbaren Supporttechnologien zu nutzen, die Ihnen von HP zur Verfügung gestellt werden. Wenn Sie sich dafür entscheiden, die verfügbaren Remotesupportfunktionen nicht zu nutzen, verursachen Sie dadurch möglicherweise zusätzliche Kosten, da der Bedarf an Supportressourcen steigt.
- mit HP bei der Problembehebung über das Telefon zusammenarbeiten. Dabei kann es sich um die Ausführung routinemäßiger Diagnoseverfahren, das Installieren zusätzlicher Software-Aktualisierungen und -Patches, das Entfernen von Drittanbieteroptionen und/oder Ersetzen von Optionen handeln.
- regelmäßig Sicherungskopien Ihrer Konfigurationsdaten, Dateien, Daten oder Programme machen, die sich auf Ihrer Festplatte oder anderen Speichermedien oder -geräten befinden. Dies dient als Sicherheitsvorkehrung gegen mögliche Ausfälle, Änderungen oder Verluste. Sichern Sie Ihre Konfigurationsdaten, Dateien, Daten und Programme und entfernen Sie alle vertraulichen, proprietären oder persönlichen Daten, bevor Sie ein HP Networking-Hardwareprodukt für die Garantieleistung zurücksenden.
- ein Verfahren zur Wiederherstellung Ihrer verlorenen oder geänderten Konfigurationsdaten, Dateien, Daten oder Programme einhalten, das nicht vom HP Networking-Hardwareprodukt unter dem Garantiesupport abhängig ist.
- HP darüber informieren, ob Sie HP Networking-Hardwareprodukte in einer Umgebung verwenden, die möglicherweise ein Gesundheits- oder Sicherheitsrisiko für HP Mitarbeiter oder HP Subunternehmer darstellt. HP fordert Sie möglicherweise dazu auf, solche Produkte unter der Aufsicht von HP zu warten, und schiebt einen Garantieservice vielleicht auf, bis Sie solche Sicherheitsrisiken behoben haben.
- zusätzliche Aufgaben durchführen, die für jeden Garantieservicetyp festgelegt und nachfolgend aufgelistet sind. Dazu kommen weitere Tätigkeiten, die HP in einem vernünftigen Maße von Ihnen fordert, damit der Garantiesupport bestmöglich durchgeführt werden kann.

## Hardware-Garantieservicetypen

Nachfolgend sind die Typen von Garantieservices aufgeführt, die vielleicht für das von Ihnen erworbene HP Networking-Hardwareprodukt relevant sind. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Dauer der begrenzten Garantie“.

### Garantieservice für den Voraustausch einer Einheit

Ihre HP Garantie umfasst möglicherweise einen Garantieservice für den Voraustausch einer Einheit. Gemäß den Bedingungen des Garantieservice für den Voraustausch einer Einheit schickt Ihnen HP ein Austauschgerät, unmittelbar nachdem sich das von Ihnen erworbene HP Networking-Hardwareprodukt als defekt herausgestellt hat. Nachdem Sie das Austauschgerät erhalten haben, müssen Sie das defekte Gerät innerhalb eines festgesetzten zeitlichen Rahmens, im Normalfall fünf (5) Tage, in der Verpackung, in der Sie das Austauschgerät erhalten haben, an HP zurücksenden. HP übernimmt dabei alle Versand- und Versicherungskosten. Wird die defekte Einheit nicht an HP zurückgesandt, kann HP Ihnen das Austauschgerät in Rechnung stellen.

In Ländern oder Regionen, in denen die Produktgarantie zwar Gültigkeit besitzt, der Garantieservice für den Voraustausch einer Einheit jedoch nicht verfügbar ist, wählt HP nach eigenem Ermessen einen anderen Garantieservicetyp aus.

### Serviceerweiterungen

HP bietet eine Reihe von zusätzlichen Serviceleistungen für Ihr Produkt, die örtlich erworben werden können. Einige Services und verwandte Produkte sind jedoch möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar. Informationen zur Verfügbarkeit von Serviceerweiterungen und zu den entsprechenden Kosten finden Sie auf der HP Website unter [www.hp.com/networking/services](http://www.hp.com/networking/services).

### Dauer der begrenzten Garantie

Die Dauer der begrenzten Garantie für ein HP Networking-Hardwareprodukt ist ein spezieller, festgesetzter zeitlicher Rahmen, der am Tag des Erwerbs oder der Miete von HP bzw. der Fertigstellung der Installation beginnt. Der spätere Zeitpunkt ist maßgeblich. Das Datum auf dem Kaufbeleg entspricht dem Kaufdatum, außer HP oder Ihr Fachhändler informieren Sie schriftlich darüber, dass dem nicht so ist.

In folgender Tabelle sind Dauer der begrenzten Garantie, Servicebereitstellungsmethode und Bearbeitungszeit für das jeweilige HP Networking-Hardwareprodukt aufgeführt.

Produkte		Dauer der begrenzten Garantie und Servicebereitstellungsmethode	Bearbeitungszeit **	
Switches	Modular			
		125xx, 105xx, 95xx, 75xx	1 year — advance unit replacement warranty service	10 calendar day delivery
		82xxzl, 54xxzl, 42xxvl	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	Fixed-configuration			
		59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF	1 year — advance unit replacement warranty service	10 calendar day delivery
		66xx, 62xx/yl, 580x/AF, 55xx, 51xx, 48xxG, 45xx/G, 42xx/G, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	Smart Managed			
	1910, 181x, 17xx	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery	
	190x	3 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery	

	IntelliJack Switches	3 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	Unmanaged		
	21xx, 1410, 1400	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	1405	3 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
Wireless LAN	Indoor Access Points		
	MSM4xx, MSM3xx, M2xx, M110	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	Controllers		
	MSM765 zl Premium Mobility Controller	5 years for the hard disk drive and lifetime (for as long as you own the product) for the rest of the module — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	MSM720	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	MSM760, MSM710	1 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	HP RF Manager Controller	1 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	WXxxx	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
	Other Access devices		
	MSM4xx-R, MSM3xx-R Outdoor Access Points	1 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	M111 Wireless Client Bridge	1 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	HP 802.11a/b/g Workgroup Bridge HP 802.11a Integrated Bridge and Access Point	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
	MSM317 Wireless Access Devices	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	MSM415 RF Security Sensor	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
30xx Wireless Switch	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery	
Routers	Routers		
	A88xx, A66xx	1 year — advance unit replacement warranty service	10 calendar day delivery
	MSR50, MSR30	1 year — advance unit replacement warranty service	10 calendar day delivery
	MSR9xx, MSR20	1 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
Additional Networking Products	AllianceONE Products		
	HP AllianceONE Services HP AllianceONE Advanced Services HP AllianceOne Ext zl Mod w/Rvrbd Stlhd HP PCM+ Agent w/ONE Services zl Module HP ONE zlMod w/AvayaSBC pwrby AcmePacket HP Surv Brch Com zl Mod pwrby Msft Lync HP Adv Svcs zl Mod w/Win Svr 2008 R2 Std HP Adv Svcs zl Mod w/XenServer Platform HP Adv Svcs zl Mod w/vSphere Platform	5 years for the hard disk drive and lifetime (for as long as you own the product) for the rest of the module — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	HP Threat Management zl Module	5 years for the hard disk drive and lifetime (for as long as you own the product) for the rest of the module — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	Sangoma Voice Cards	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	HP Voice Products		
	VCX voice and communication products	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
	41xx, 35xx, 31xx IP phones	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
	HP Security Appliances		
	F5000, F/S1000-A/E/S VPN Firewall, U200-A/C/M/S/CS UTM	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery
	HP Transceivers		
	X244, X242, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
X240, X170, X160, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery	

See the HP Networking Warranty Coverage Quick Reference at [www.hp.com/networking/warrantyquickref](http://www.hp.com/networking/warrantyquickref) for more details.

\*\* Bearbeitungszeiten basieren auf den an den jeweiligen Orten üblichen Werktagen und Arbeitsstunden. Bearbeitungszeiten beginnen, wenn HP den Garantiefall bestätigt und den Ersatz identifiziert hat. Die Bearbeitungszeit hängt vom kaufmännisch vertretbaren Aufwand und den täglichen Lieferzeiträumen ab. In einigen Ländern und Regionen und bei bestimmten Liefer einschränkungen kann die Bearbeitungszeit schwanken. Sollte sich Ihr Wohnsitz außerhalb des üblichen Servicegebietes befinden, kann es bei der Bearbeitung zu Verzögerungen kommen. Wenden Sie sich für weitere Informationen über Bearbeitungszeiten in Ihrem Bereich an Ihre örtliche HP Serviceorganisation.

## Übertragung an Dritte

Soweit dies mit dem Gesetz vereinbar ist, gilt diese begrenzte Garantie nur für gutgläubige Endbenutzer des HP Networking-Hardwareprodukts und darf nur von diesen Endbenutzern oder deren Bevollmächtigten geltend gemacht werden. Der erste gutgläubige Endbenutzer muss das HP Networking-Hardwareprodukt direkt von HP oder einem von HP autorisierten Fachhändler gekauft haben. Handelt es sich bei Ihnen um einen gutgläubigen Endbenutzer eines HP Networking-Hardwareprodukts, der das Produkt an einen anderen gutgläubigen Endbenutzer übertragen hat, darf dieser Endbenutzer die begrenzte Garantie für den Rest der Garantiedauer geltend machen. Bei der Übertragung darf es sich nicht um eine indirekte Übertragung handeln, wie etwa den Versand oder Vertrieb jeglicher HP Networking-Hardwareprodukte durch jegliche Partei, bei der es sich nicht um einen von HP autorisierten Fachhändler handelt. Hat das HP Networking-Hardwareprodukt eine lebenslange Garantiedauer unter dieser begrenzten Garantie, darf der Endbenutzer, an den das Produkt übertragen wurde, diese begrenzte Garantie geltend machen, solange es sich in seinem Besitz befindet. Übertragen Sie Ihr HP Networking-Hardwareprodukt an eine Partei, bei der es sich nicht um einen gutgläubigen Endbenutzer handelt, tritt, soweit dies mit dem Gesetz vereinbar ist, bei der Übertragung Folgendes in Kraft: i) die begrenzte Garantie verliert ihre Gültigkeit; ii) jeglicher verbleibende Garantieanspruch unter dieser begrenzten Garantie verfällt; und iii) keine weitere Partei ist danach dazu berechtigt, einen HP Garantieservice für das Produkt in Anspruch zu nehmen.

## Begrenzte Garantie für Software

MIT AUSNAHME DER GÜLTIGEN ENDBENUTZER-LIZENZVEREINBARUNG ODER PROGRAMM-LIZENZVEREINBARUNG FÜR DIE JEWEILIGE SOFTWARE ODER EINER ABWEICHENDEN BESTIMMUNG UNTER DEM ÖRTLICHEN GESETZ WERDEN SOFTWAREPRODUKTE, EINSCHLIESSLICH JEDLICHER SOFTWAREPRODUKTE, FREEWARE (gemäß nachfolgender Definition) UND DES VON HP VORINSTALLIERTEN BETRIEBSSYSTEMS, WIE VORLIEGEND („AS IS“) OHNE MÄNGELGEWÄHR ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. HP WEIST ALLE ANDEREN GARANTIEEN UND BEDINGUNGEN VON SICH, OB AUSDRÜCKLICH, STILLSCHWEIGEND ODER GESETZLICH, EINSCHLIESSLICH – ABER NICHT BESCHRÄNKT DARAUF – DES BESTEHENS RECHTMÄSSIGEN EIGENTUMS UND DER NICHTVERLETZUNG VON SCHUTZRECHTEN DRITTER, JEDLICHER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN, VERPFLICHTUNGEN UND BEDINGUNGEN HINSICHTLICH ALLGEMEINER GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND VIRENFREIHEIT. In einigen Staaten/Rechtssystemen ist der Ausschluss stillschweigender Garantien oder die Einschränkung der Gültigkeitsdauer stillschweigender Garantien nicht gestattet, weshalb dieser Garantieausschluss für Sie eventuell nicht in vollem Umfang Gültigkeit besitzt. SOWEIT DIES MIT ANWENDBAREM GESETZ VEREINBAR IST, HAFTEN WEDER HP NOCH PARTNERGESELLSCHAFTEN VON HP FÜR JEDLICHE KONKRETEN, ZUFÄLLIGEN, INDIREKTEN ODER FOLGESCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF SCHADENSERSATZ FÜR GEWINNAUSFALL ODER DEN VERLUST VERTRAULICHER ODER ANDERER INFORMATIONEN UND KOSTEN AUS BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, ODER IN JEDLICHEM ZUSAMMENHANG MIT DER NUTZUNG ODER NICHTNUTZUNG DES SOFTWAREPRODUKTS, SELBST IN DEM FALLE, DASS HP ODER PARTNERGESELLSCHAFTEN VON HP AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN IM VORFELD HINGEWIESEN WURDEN ODER RECHTSMITTEL IHREN WESENTLICHEN ZWECK VERFEHLEN. In einigen Staaten/Rechtssystemen ist der Ausschluss von zufälligen oder Folgeschäden oder die Einschränkung auf zufällige oder Folgeschäden nicht gestattet, weshalb diese Einschränkung oder dieser Ausschluss für Sie eventuell nicht in vollem Umfang Gültigkeit besitzt.

Die einzigen Verpflichtungen von HP bezüglich Garantie und der von HP unter dem Markennamen HP vertriebenen Software werden in der jeweils gültigen Endbenutzer-Lizenzvereinbarung bzw. der Programm-Lizenzvereinbarung dargelegt. Sollte der Wechseldatenträger, auf dem HP Software vertreibt, innerhalb von neunzig (90) Tagen nach Erwerb Defekte hinsichtlich Material und Verarbeitung aufweisen, haben Sie einen Anspruch auf Rücksendung und Ersatz des Datenträgers an HP.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich an Hersteller und Zulieferer zu wenden, bei denen es sich nicht um HP handelt, um etwaige Garantie- oder Gewährleistungsansprüche geltend zu machen.

## Freeware-Betriebssysteme und -Anwendungen

HP bietet für Software, die unter einer öffentlichen Lizenz von Dritten zur Verfügung gestellt wird, keinen Support. Darunter fallen auch Betriebssysteme und Anwendungen („Freeware“). Support für Freeware, die sich im Umfang des HP Networking-Hardwareprodukts befindet, erhalten Sie vom Anbieter der Freeware. Lesen Sie die Garantie- oder Supporterklärung des Freeware-Betriebssystems oder der Freeware-Anwendung, falls vorhanden, die sich im Umfang Ihres HP Networking-Hardwareprodukts befindet.

## Elektronischer und Telefonsupport

Es steht Ihnen ein begrenzter elektronischer und Telefonsupport durch HP zur Verfügung. Weitere Informationen zum bereitgestellten Support und den Zeiten, zu denen der Support verfügbar ist, finden Sie auf der Website von HP unter [www.hp.com/networking/support](http://www.hp.com/networking/support). Siehe nachfolgend den Abschnitt „Kontakt zu HP“ für Onlineresourcen und Telefonsupport.

## Kontakt zu HP

Sollten Sie während der Dauer der begrenzten Garantie Probleme mit Ihrem Produkt haben, bei denen Ihnen die Informationen in der Produktdokumentation, die aktuellsten Versionshinweise und jegliche anderen technischen Informationen auf der HP Website [www.hp.com/networking](http://www.hp.com/networking) nicht weiterhelfen, wenden Sie sich an Ihren örtlichen von HP autorisierten Fachhändler oder an HP selbst. Wählen Sie auf [www.hp.com/networking](http://www.hp.com/networking) „Kontakt zu HP“, um Kontakt mit HP aufzunehmen.

Legen Sie sich vor dem Anruf bitte folgende Informationen bereit:

- Produktseriennummer, Produktname und Produktnummer
- ausführliche Beschreibung der Symptome, einschließlich des Zeitpunkts des ersten Auftretens und der Häufigkeit des Auftretens
- ausführliche Beschreibung etwaiger Änderungen an der Produktkonfiguration oder der Netzwerkumgebung vor dem ersten Auftreten der Symptome
- ausführliche Beschreibung der von Ihnen vorgenommenen Fehlerbehebungsmaßnahmen sowie der Ergebnisse dieser Maßnahmen
- Softwareversion, mit der das Produkt zurzeit arbeitet
- Kaufbeleg