



HP Networking に関するソフトウェア エンド ユーザ ライセンス契約およびハードウェア限定保証規定

この文書には、著作権によって保護される占有情報が記載されています。この文書のいかなる部分も、Hewlett-Packard の書面による事前の同意なしに、複製、複製、他言語への翻訳をすることは禁じられています。

特別の司法管轄区において公式に認められた言語で書かれたバージョンと別のバージョンの間に矛盾がある場合は、特別の司法管轄区において公式に認められた言語のバージョンが優先します。

この文書に記載されている情報は、予告なく変更されることがあります。最新情報は次のサイトでご確認ください。 www.hp.com/networking/warranty

ソフトウェア エンド ユーザ使用許諾契約およびハードウェア限定保証規定

このブックレットには、次の重要な情報が含まれています。

- 2 ページにあるソフトウェア エンド ユーザ ライセンス契約。
- 保証の対象範囲、サポートへのご連絡方法などに関する FAQ (5 ページ)。
- ご使用の製品に関する Hewlett-Packard のハードウェア限定保証規定 (7 ページ)。

サポートが必要な場合にすぐ報告できるよう、次の情報を控えておいてください。

HP 製品名 (たとえば、HP E5412 zl Switch)	
HP 製品番号 (たとえば、J8698A)	
HP 製品シリアル番号 (たとえば、US402YZ0A1)	
ご購入日	

保証アップグレードまたは拡張オプションもご購入の場合は、次の情報を書き留めてください。

購入された保証レベル (たとえば、オンサイト 4 時間対応、24 x 7 など)	
保証期間 (たとえば、3 年)	
HP サポート契約 ID (SAID) またはその他の HP Care Pack または HP 契約参照番号	
ご購入日	

請求書などの購入証明書や、購入された保証アップグレードまたは拡張のコピーをこのブックレットとともに保存しておいてください。

注意：このソフトウェアの使用は、次に述べる HP ソフトウェア ライセンス条項に従うものとします。ソフトウェアをご使用になると、これらの各ライセンス条項を承諾されたこととなります。これらのライセンス条項に承諾されない場合は、ソフトウェアをご返却ください。返却していただければ、全額を払い戻し致します。ソフトウェアが別の製品にバンドルされている場合、全額払い戻しを受けるには、未使用のまま製品すべてを返却する必要があります。

エンドユーザー ライセンス契約

この機器を使用する前に以下を詳しく読んでください。このエンドユーザー 使用許諾契約（「EULA」）は (a) お客様（個人または単一企業）と (b) Hewlett-Packard 社または同社国内法人（「HP」）の間の法的契約です。このEULAは、i) お使いの HP Networking 製品（「HP Networking 製品」）

とともに使用することを目的として HP インストールされ、利用可能な、または ii) HP Networking 製品ポートフォリオの一部としてスタンドアロンで（「HP Networking ソフトウェア製品」）使用が

可能な任意のソフトウェア製品の使用に適用されます。ただし、お客様と HP または HP のサプライヤの間の別の使用許諾契約を締結している場合は除きます。その他のソフトウェアは、オンラインマニュアルに EULA を含む場合があります。「ソフトウェア製品」という用語は、コンピュータ ソフトウェアを意味し、関連媒体、印刷物および「オンライン」または電子マニュアルを含む場合があります。このエンドユーザー 使用許諾契約への修正または追加は、HP Networking Product または HP Networking ソフトウェア製品を伴うことがあります。

HP Networking Product または HP Networking ソフトウェア製品を伴うことがあります。ソフトウェア製品での権利は、お客様がこの EULA のすべての条件に同意するというを前提で提供されます。お客様は、ソフトウェア製品をインストール、コピー、ダウンロードまたは使用することによって、この EULA の条項に拘束されることに同意します。これらのライセンス条項に承諾しない場合、購入地で決められた払い戻し方法に従って、14 日以内に未使用の全製品（ハードウェアおよびソフトウェア）を返却して払い戻しお受けることによってのみ、このライセンス条項に拘束されることがなくなります。

1. 使用権許諾。 HP は、お客様がこの EULA のすべての条件を遵守する場合に、お客様に以下の使用権を許諾します。

a. 使用。 HP Networking Product に同梱されたソフトウェア製品は、1 台の HP Networking デバイス（「ご使用のデバイス」）でのみ使用できます。HP Networking ソフトウェア製品は、他の HP デバイスまたは HP 以外のデバイスにインストールできます。ソフトウェア製品が 2 台以上のデバイスで使用するために元々使用権許諾されていた（または購入済みのアップグレードを使用して使用権が許諾されていた）

場合、指定された数のデバイスでのみソフトウェア製品をインストールし、使用することができます。HP Networking

ソフトウェア製品に適用される追加の使用権許諾条項で規定されている場合を除いて、2 台以上のデバイスで使用するために

ソフトウェア製品の部品を分離したり、HP Networking Product から HP 以外の製品にソフトウェア製品を移動することはできません。お客様には、明確に規定されている場合を除き、ソフトウェア製品を頒布したり、複製する権利がありません。ソフトウェア製品を使用する目的でご使用のデバイスの一時メモリ (RAM) または実行可能な非揮発性記憶装置にソフトウェア製品をロードすることができます。

b. 複製。 複製が元のソフトウェア製品の財産権に関する表示或使用権許諾条項をすべて含み、かつバックアップの目的でのみ使用される場合、ソフトウェア製品のアーカイブまたはバックアップの複製を作成できます。

c. 権利の留保。 HP と HP のサプライヤは、この EULA でお客様に明確に付与されていないすべての権利を留保します。

d. フリーウェア。 この EULA の条件にもかかわらず、非占有 HP ソフトウェアまたは第三者による公的使用許諾書の下で提供されるソフトウェア（「フリーウェア」）を構成するソフトウェア製品のすべてもしくは一部は、使用権が許諾されます。この使用権は、該当するフリーウェアに付属するソフトウェア使用許諾契約の条件に従って、ダウンロード時に受け入れられる個別の契約、シュリンクラップライセンスまたは電子ライセンス条項の形式のいずれかで行われます。お客様のフリーウェアの使用は、該当する使用許諾条件によって完全に制限されます。

2. アップグレード。 アップグレードとして識別されるソフトウェア製品を使用するには、お客様は、アップグレードの資格があるものとして HP によって識別された元のソフトウェア製品の使用許諾がなされている必要があります。お客様は、アップグレード後、アップグレード資格の基礎を形成した元のソフトウェア製品を使用できます。アップグレードされた各使用権は、1 つの元のソフトウェア製品ライセンスの使用を必要とします。アップグレードを入手することは、元のソフトウェア製品で追加の複製が許諾されていない限り、元のソフトウェア製品の追加の複製を使用する権利をお客様に与えるものではありません。

3. 追加のソフトウェア。 この EULA は、HP が更新や補足とともに他の条項を規定しない限り、HP が提供した元のソフトウェア製品への更新や補足に適用されます。該当する条項間で矛盾が生じた場合、その他の条項が有効になります。

4. 譲渡。

a. 第三者。 HP または HP が公認した販売店からソフトウェア製品を購入した初期のエンドユーザーは、エンドユーザーである第三者にソフトウェア製品を譲渡できます。当該エンドユーザーは、この EULA の条項の下で別のエンドユーザーである第三者にのみ次の譲渡を行うことができます。どんな譲渡にも、すべての部品、ソフトウェア製品、媒体、印刷物、この EULA および、フリーウェア条項（および必要に応じて実物証明書）を含む、ソフトウェア製品に適用される追加の使用許諾条項が含まれている必要があります。譲渡は、委託販売、または HP が公認した販売店でない当事者を通した HP Networking Product の販売などの間接譲渡であってはなりません。正規のエンドユーザーを除く当事者へのまたは正規のエンドユーザーを除く当事者を通した HP Networking Product の譲渡は、法律が許す範囲で HP Networking Product 保証を無効にします。エンドユーザー以外へのまたはエンドユーザー以外の当事者を通した HP Networking ソフトウェア製品の譲渡は、法律が許す範囲で HP Networking ソフトウェア製品保証を無効にします。譲渡の前に、譲渡される製品を受け取るエンドユーザーは、書面ですべての EULA 条項に同意する必要があります。ソフトウェア製品の譲渡時に、お客様の使用権は自動的に終了されます。

b. 本 EULA に定める場合を除き、お客様は、以下の事項を行なうこと、および以下の事項を行うことを第三者に許可または奨励することはありません。
(i) らゆる方法でのソフトウェア製品の複製、複写、または模写、(ii) ソフトウェア製品（またはそのコピーやコンポーネント）またはすべての権利の第三者への頒布、ネットワークへの接続、使用権再許諾、リース、賃貸、貸出または譲渡、(iii) ソフトウェア製品に含まれる製品識別、商標、著作権、機密性、財産権または他の表示や記号の削除、変更または隠蔽、(iv) タイムシェアリングまたはサービスビューアの目的でまたはここに明確に許可されていない他の方法でのソフトウェア製品の使用、(v) ソフトウェア製品（またはその複製やその一部分）の自らの製品への組込、または (vi) 何らかの理由での ソフトウェア製品使用権の構造の修正または無効化。

5. 占有権利。 ソフトウェア製品およびユーザー マニュアルにおけるすべての知的所有権は、HP または HP のサプライヤが所有しており、著作権、企業秘密および商標法と他の関係法令および国際条約規定を含む（ただし必ずしもこれに限定されない）法律によって保護されています。

6. リバースエンジニアリングに関する制限。 お客様は、以下の事項を行うこと、および第三者に以下の事項を許可または奨励することはできません。(i) ソフトウェア製品、またはその一部のリバースエンジニアリング、逆アセンブルまたは逆コンパイル、またはソースや修正可能なコードの由来解明の試み、または(ii) ソフトウェア製品の任意の変更、改作、修正、翻案、改良または二次的著作物の生成。そのような禁止にもかかわらず、関係法令が上記のいずれかを許可する場合は、ソフトウェア製品を修正、またはリバースエンジニアリングしないで相互運用性を達成するのに必要である情報を HP が提供するように書面で最初に要求することに同意します。HP がお客様の要求を拒否する場合にだけ、これと異なる規定があっても、関係法令で明確に許可される範囲と、そのような目的のためにのみソフトウェア製品をリバースエンジニアリングすることができます。

7. 期限。 この EULA は終了または解除されるまで有効です。また、この EULA は、この EULA で別途定められた条件が発生したとき、またはお客様がこの EULA の条件を遵守することができなかつた場合、終了されます。

8. データの使用への同意。 お客様は、HP と HP 関連会社が HP ソフトウェア製品に関連するサポート サービスに関連してお客様が提供する技術情報を収集したり、使用することができることに同意します。HP は、該当するサービスを提供するのに必要な場合を除き、お客様を個人的に識別する形式でこの情報を使用しないことに同意します。

HP ネットワーク S シリーズ製品 (旧 TippingPoint 製品) の特定のシステム情報の収集。HP は、現在のステータスおよびユーザの利用状況に関し、これらの HP ソフトウェアおよびハードウェア製品の Security Management System (SMS) からデータを定期的に収集します。情報は Threat Management Center (TMC) を介して匿名で収集され、個人を特定する性質を有していません。収集される情報には、SMS オペレーティング システムのバージョン、Intrusion Prevention Systems (IPS) オペレーティングシステムのバージョン、DigitalVaccine (DV) パッケージ、および DV フィルタ設定の情報が含まれる可能性があります。これらに限定されません。この情報は機密情報として扱われ、HP の診断および開発の目的に大変重要です。また SMS には、HP のセキュリティ研究に使用する目的でイベント データを収集するオプションがあり、攻撃データの格納先は、標準設定で匿名になっています。HP によるこれらのデータの収集を許可することを希望しない場合、SMS のセキュリティ内の TMC の情報共有を無効にできます。

9. 保証の制限。 HP は HP Networking ソフトウェア製品の、購入またはリース開始、あるいは HP がインストールを完了した日付のいずれか最も後の日より 90 日間、その仕様準拠していることを保証します。HP は、HP Networking 製品に同梱されているソフトウェア製品について、HP Networking 製品のハードウェア限定保証期間中はその仕様準拠していることを保証します。ソフトウェア製品を頒布するために使用される取り外し可能媒体の保証に関しては、当該保証規定に定められています。関係法令が許可する最大の範囲で、HP と HP のサプライヤは、明示、黙示または法定のいずれに関わらず、すべての保証および条件 (ソフトウェア製品に関する権限および非侵害の保証、商品性、特定目的への適合性およびウイルスのなきことの任意の黙示保証を含み、これらに限定されない) を否認します。一部の州/管轄区域では、黙示の保証の除外または黙示の保証の期間に関する制限が認められない場合があります。上記の制限がそのままお客様に適用されない可能性もあります。

10. 責任の制限。 被る可能性のあるすべての損害にもかかわらず、この EULA の規定下の HP と HP のサプライヤの全責任、および前述のすべてに対するお客様の救済は、お客様がソフトウェア製品に対して個別に実際に支払われた金額または 5.00 米ドルまたはその国内通貨換算額のいずれか高額な方をその限度とします。関係法令が許可する最大の範囲で、HP または HP のサプライヤは、ソフトウェア製品の使用、または使用できないことから生じるか、ソフトウェア製品の使用、または使用できないことに関連して生じる、またはこの EULA の規定に関係して生じる特別損害、付随的損害、間接損害または結果損害 (逸失利益、秘密や他の情報の喪失、償うためのコスト、事業中断、人的障害、プライバシーの損失による損害を含むがこれらに限定されない) に関しては、HP または HP のサプライヤが該当する損害の可能性を通知されていたとしても、および救済がその本来の目的を達成できないとしても一切の責任を負わないものとします。一部の州/管轄区域では、付随的損害または結果損害の免責または制限が認められない場合があります。上記の制限または免責がお客様に適用されない可能性があります。

11. 米国政府のお客様 FAR 12.211 および 12.212 に従い、 「商用品目」のための「商用コンピュータ ソフトウェア」、「コンピュータ ソフトウェア マニュアル」および「技術データ」は、HP の標準商用使用許諾条件をもって「米国政府」に使用許諾されます。

米国政府 (以下「政府」) の代理人として本ソフトウェアのライセンスを供与している場合、次の条項も適用されることがあります。本ソフトウェアが米国国防総省 (以下「DoD」) に提供される場合、当該ソフトウェアは、DoD Supplement to the Federal Acquisition Regulations (以下「DFARS」) の条項 252.227-7014 (またはすべての後継となる規制) に基づいて「商用コンピュータソフトウェア」に分類され、当政府は、本契約書で許可されているライセンス権のみを取得するものとします (通例では、ライセンス権は非政府機関のユーザに提供されます)。本ソフトウェアが DoD 以外の当政府の任意の部署または代理機関に提供される場合、当該ソフトウェアは「制限付きコンピュータ ソフトウェア」に分類され、当該ソフトウェアにおける当政府の権利は、Federal Acquisition Regulations (「FAR」) の条項 52.227-19 (またはすべての後継となる規制) に定義され、または NASA の場合は NASA Supplement to the FAR の条項 18.52.227-86 (またはすべての後継となる規制) に定義されます。当政府による使用、複製、または公開は、これらの条項で示される制限に従って適用されます。

12. 輸出法の順守 HP Networking Product または HP Networking ソフトウェア製品が (1) 輸出法に違反して直接または間接に輸出されていない、または (2) 原子力、化学または生物学的兵器の拡散を含む (ただし必ずしもこれらに限定されない) 輸出法で禁止されているどんな目的にも使用されていないことを保証するために、お客様は米国およびその他の国のすべての法令 (輸出法) を順守するものとします。

13. 契約能力および権限。 お客様は、居住の州/管轄区域における法定成人年齢に達しており、また、適用可能な場合、この契約を結ぶことを雇用主によって正式に認可されていることを表明します。

14. 関係法令。 この EULA の準拠法は、米国、カルフォルニア州の法律またはお客様の居住の国で事業を行う HP 法人に適用される準拠法によります。

15. 完全合意。 この EULA (HP Networking Product または HP Networking ソフトウェア製品に組み込まれている、この EULA への追加または修正を含む) は、お客様と HP の間のソフトウェア製品に関する完全合意であり、ソフトウェア製品またはこの EULA でカバーされる他のすべての題目に関する以前のすべての口頭や書面

での通信、提案および説明に優先します。お客様は、購入や使用がソフトウェア製品の現在の設定に基づくものであり、いかなる将来のロードマップや機能に関する変更可能性に依存するものではないことを認めます。サポート サービスのためのHP 方針またはプログラムの条項がこの EULA の条項と矛盾した場合は、この EULA の条項が優先するものとします。

ハードウェア保証の FAQ

購入した製品の保証期間はどれくらいですか？

この文書の後半にある Hewlett-Packard のハードウェア限定保証規定のハードウェア限定保証期間の表を参照してください。また、保証期間は www.hp.com/networking/warranty の Web サイトにリストされています。

保証範囲内の問題について問い合わせをする資格のあるのはどんな人ですか？

HP Networking 製品に関する HP の保証は、公認された HP 流通経路を通してその製品を購入したか、別の正規エンド ユーザからの譲渡によりその製品を受け取った正規エンド ユーザにのみ利用可能です。正規のエンド ユーザは、彼らの代わりに HP 保証範囲内の問題について問い合わせをする代理人を指定することができます。また、HP は保証範囲内の問題を処理する前にその代理人の契約の書面による証明が必要になる可能性があります。正規のエンド ユーザが別の正規のエンド ユーザ以外の当事者に HP Networking 製品を譲渡した場合、残りの HP 保証期間はその譲渡に関して終了し、次の当事者またはユーザはその製品に関する保証サービスを得る資格がありません。

保証範囲内の問題についての問い合わせの前に、できることはありますか？

次の各項目について確認してください。

- Web サイト www.hp.com/networking/support の FAQ とその他の技術情報で、類似する症状があるかどうかを参照してください。
- ご使用の製品に現れた症状が、その最新バージョンで既知の問題として解決済みかどうかを確認するため、最新のリリースノートを参照してください。最新のリリースで解決されている問題であれば、ソフトウェアを更新して、問題が解決されるかどうかを確認してください。最新のリリースノートとソフトウェアバージョンは、www.hp.com/networking/support の Web サイトからダウンロードできます。
- 製品に付属のマニュアルでトラブルシューティング手順を参照して、該当する手順を実行してください。最新のマニュアルは、www.hp.com/networking/support の Web サイトからダウンロードできます。

それでも問題を解決できない場合は、HP に連絡する前にこの保証ブックレットを見直して、次の情報を用意しておいてください。

- 製品シリアル番号、製品名、および製品番号
- 製品の購入日およびアップグレードされたか延長保証範囲 (お客様は購入または賃借の証明を提供する必要があるかもしれませんので注意してください)
- 最初に症状が現れたときの状況と、どのくらいの頻度で発生するかなど、症状に関する詳しい説明
- 症状が発生する前に、製品構成またはネットワーク環境に行った変更の詳しい説明
- 実行したトラブルシューティング手順に関する詳しい説明と、その実行結果
- 現在稼働しているソフトウェア リビジョン

そのシリアル番号が除去されたか、本物の HP Networking 製品でない製品はすべて保証範囲の資格がありません。

保証範囲内の問題について問い合わせをするには、どうしたらよいですか？

HP の保証アップグレードまたは拡張オプション (たとえば、HP Care Pack やその他の HP サービス契約) を購入された場合は、お客様または販売店が HP Care Pack に登録した際、または HP サービス契約をご購入された際に提示された電話番号にお電話ください。HP から保証アップグレードオプションを購入されていない場合は、HP にご連絡いただくか、HP Networking 製品を取り扱う正規代理店にご連絡ください。保証に関するお問い合わせは、HP の営業時間内にお問い合わせいたします。お住まいの国/地域の営業時間は、www.hp.com/networking/support の HP サイトで確認し、[Contact] をクリックしてください。

可能であれば、製品に近い場所からお電話ください。HP は、保証範囲内の不具合が発生した場合に HP にご連絡いただき、不良ユニットが数台になるまで待たないことを要求いたします。お客様が保証範囲内の問題の要求を遅らせた場合、HP がお客様の保証範囲内の問題を確認し、処理する必要があるような情報をお客様が提出するのはより困難になります。また、お客様が数台のユニットを一度に要求した場合、部品利用可能度は、すべての交換ユニットをタイムリーにお客様に送る HP の能力に影響する可能性があります。

HP に電話をかけてからは、どのようなことを行いますか？

(保証アップグレードまたは拡張オプションを HP から購入されている場合は、その購入時に提供された情報を探しておいてください。)

製品に関する情報 (製品番号やシリアル番号など) とご購入日を伺います。これは、お買い求めの製品が保証期間内かどうかという点と、保証レベルを確認させていただくためです。状況によっては、お客様は購入またはリースの証明を提供するように求められる場合があります。その製品に現れた症状と、この製品の不具合を判別するために行ったトラブルシューティング手順を説明してください。また、その製品構成とソフトウェア リビジョンなどの情報と、ご使用ネットワークプロジェクトやネットワーク環境についても伺います。

その後、HP スタッフは、その製品にハードウェアの問題があるかどうかを確認するため、つまりスイッチ内のモジュールとスイッチシャーシのどちらに問題があるのかを特定するため、実行できるトラブルシューティング手順が他にあるかどうかを判断します。お客様にその手順を実行していただきます。その手順の実行方法についてご不明な点があれば、HP スタッフがお答えします。場合によっては、トラブルシューティングの一部として、ご使用製品のソフトウェアを最新バージョンに更新していただくことがあります。

潜在的な不具合がもたらす影響を最小限にとどめるため、HP スタッフのトラブルシューティングの指示に従っていただくよう、お願いいたします。たとえば、見受けられる症状が構成の問題であってハードウェアの問題ではない場合、交換部品をお送りしても問題は解決できません。また、さらにネットワークのダウンタイムを長引かせる可能性があります。

ご購入の製品に発生した不具合が保証範囲内であることが判明し、必要な交換部品を特定できた場合は、お客様にその部品を送付いたします。

ハードウェア保証に関する追加の FAQ はどこにありますか？

www.hp.com/networking/warranty の Web サイトの FAQ を参照してください。

Hewlett-Packard ハードウェア限定保証規定

一般条項

この HP ハードウェア限定保証は、お客様に製造元であるHPからの明示の限定保証の権利を付与するものです。さらに、適用地域法または HP との特別の書面による契約の下でその他の法的権利を持つことも可能です。

HP は、書面または口頭のいずれでも、他の明示の保証または条件を与えるものではありません。また、HP はこの限定保証に記載されていないすべての保証および条件を明確に否認します。米国外の管轄区域の地域法が許可する範囲で、HP は、商品性、適正品質、および特定目的への適合性の黙示の保証または条件を含む、すべての黙示の保証または条件を否認します。米国で発生しているすべての取引について、商品性、満足のゆく品質、または特定目的への適合性の任意の黙示の保証または条件は、上記に定義された明示の保証の期間に制限されます。一部の州または国は、黙示の保証の期間に関する制限、または消費者製品の付随的損害または結果損害の免責または制限を認めません。これらの州または国において、この限定保証の一部の免責または制限は、お客様に適用されない可能性があります。

オーストラリアとニュージーランドのお客様がご購入の場合、この保証規定中の限定保証条項は、法律上認可されている範囲を除き、この製品のお客様への販売に適用される必須の制定法上の権利を除外、制限または変更をするものではなく、その権利に加えられるものです。

この保証規定中の限定保証条項は、法律上認可されている範囲を除き、この製品のお客様への販売に適用される必須の制定法上の権利を除外、制限または変更をするものではなく、その権利に加えられるものです。

この限定保証はすべての国で適用され、いずれの国や地域でも施行される可能性があります。その国や地域では、HP または HP が公認したサービス プロバイダーがこの限定保証で定義された条件に従って同じ製品モデル番号について保証サービスを提供します。

HP グローバル限定保証プログラムの下で、1 つの国/地域で購入された製品は別の国/地域に譲渡できます。別の国/地域では、HP または HP の公認されたサービス プロバイダーが、保証を無効にすることなく同じ製品モデル番号について保証サービスを提供します。保証条項、サービス利用可能度、およびサービス応答時間は国/地域によって異なる可能性があります。標準保証サービス対応時間は、地域の部品の可用性に依存します。HP または地域の HP により公認されたサービス プロバイダーがお客様に詳細を提供できます。

HP は、製品の移送に伴って発生する可能性のある関税に責任を持ちません。製品の移送は、米国または他の政府が定める輸出規制の対象となる可能性があります。

この限定保証は、この限定保証とともに Hewlett-Packard 社、その全世界の子会社、関連会社、公認された販売店、または国の流通業者（この限定保証ではこれらを総称して「HP」という）が販売またはリースした、真正の HP Networking ブランドのついたハードウェア製品（この限定保証では「HP Networking Hardware Product」と呼ばれる）にのみ適用されます。「HP Networking Hardware Product」という用語はハードウェア コンポーネントに限定されます。「HP Networking Hardware Product」という用語は、ソフトウェア アプリケーションまたはプログラム、HP 以外の製品、または HP 以外のブランドのついた付属品を含みません。

HP は、お客様が HP から購入または賃借した HP Networking ハードウェア製品が、限定保証期間の間の通常の使用下で材料と加工に欠陥がないことを保証します。限定保証期間は、HP からの購入または賃借の日付に、または HP がインストールを完了した日付から開始されます。製品の購入または賃借の日付を示している、日付のついた販売または配達受領書が購入または賃借の日付の証明です。お客様は、保証サービスを受け取る条件として購入または賃借の証明を提出する必要がある可能性があります。HP Networking ハードウェア製品への修理が限定保証期間内に必要な場合、お客様は、この文書の条件に従ってハードウェア保証サービスを受ける資格があります。

特に明記しない限り、および地域法が許可する範囲で、新規の HP Networking ハードウェア製品は、新材料または新材料と中古の材料（性能と信頼性において新材料と同等）を使用して製造される可能性があります。HP は、(a) 新規または以前に使用された製品または部品（性能と信頼性で新規と同等）で、または (b) HP の唯一の意見では、中断された元の製品と同等である製品で、HP Networking ハードウェア製品を修理したり、交換することができます。交換部品は、90 日間、またはそれらが交換した HP PoCurve ハードウェア製品がインストールされた HP Networking ハードウェア製品の限定保証期間の残存期間（そのいずれか長い方）、材料または加工において欠陥がないことが保証されています。

限定保証期間の間、HP は、その裁量により、欠陥のあるコンポーネントを修理または交換します。この限定保証の下で交換されたすべての部品またはハードウェア製品は、HP の所有物になります。万一 HP Networking ハードウェア製品に不具合が頻発する場合、HP は、その独自の裁量により、(a) ご使用の HP Networking ハードウェア製品と性能上で同一か同等である HP が選択した交換ユニットをお客様に提供するか、または (b) 購入代金またはリース代金（金利は差し引く）を交換の代わりに提供するかを選択することができます。これは欠陥のある製品にのみ適用される救済方法です。

除外

HP は、この製品の動作は中断されないまたはエラーがないということを保証しません。HP は、HP NETWORKING HARDWARE 製品を対象にした指示に従わなかった結果として発生する損害に対して責任を持ちません。

この限定保証は消耗のまたは消費の部品には適用されず、(a) 事故、誤使用、乱用、汚染、不適切または不十分なメンテナンスや較正または他の外部原因の結果として (b) 製品に付属してきたユーザー マニュアルに記載された使用パラメータ外の操作によって、(c) HP が提供しないソフトウェア、インタフェース、部品または用品によって、(d) 不適切なサイト準備またはメンテナンス、(e) ウイルス感染、(f) 運送での損失または損害、または (g) (i) HP、(ii) HP が公認したサービス プロバイダー以外の誰かによる修正またはサービスによって、または (iii) サービスしている国や地域でご使用の製品に対して利用可能である場合 HP 認可の部品の独自のインストールによって、シリアル番号が除去されているまたは損傷しているまたは不良にされている任意の製品に拡張されません。

HP は、プログラム、データ、またはリムーバブル記憶媒体への損害やそれらの喪失について責任を負いません。HP は、製品が製造された際に HP がインストールしたソフトウェア以外のプログラムまたはデータの復元や再インストールについて責任を負いません。

HP は (1) HP がサポートしない製品、ソフトウェア、またはオプションが使用された場合、(2) HP がサポートしない構成が使用された場合、(3) 1 つのシステムを対象とした部品が異なる作成またはモデルの別のシステムにインストールされた場合に発生する相互運用や互換性問題に責任を負いません。

排他的救済

関係法令が許可する範囲で、これらの条件は、お客様が購入またはリースされた HP NETWORKING ハードウェア製品に関連して、お客様と HP の間の完全で唯一の保証契約を構成します。これらの条件は、HP NETWORKING HARDWARE 製品の購入またはリースに関連して作成された可能性がある HP 販売資料で作成された説明または HP や代理人や HP の従業員がお客様に行った助言を含む、従前の契約または表明に優先します。この限定保証の条件への変更は、HP の正式代表者が書面で作成し、署名しない限り、有効ではありません。

責任の制限

ご使用の HP NETWORKING HARDWARE 製品が上記に保証したとおりに機能しない場合、この限定保証の下での HP の最大責任は、お客様が製品に対して支払った価格または通常使用の条件で誤動作するハードウェア コンポーネントの修理や交換のコストのいずれか少ない額に明確に制限されます。

上記に示した場合を除いて、HP は、いかなる場合も、逸失利益、費用節減未達成、事業中断、データの喪失、収入の喪失、使用の喪失、あらゆる種類のその他の商業的または経済的喪失、費用負担、特別損害、付随的損害、結果損害を含む、製品または製品が実行できなかったことによって発生した損害に責任を負いません。HP は、第三者による請求や第三者にのたためにお客様が行う請求に対して責任を負いません。

この責任の制限は、損害賠償またはその他の請求が、この限定保証、不法行為(過失および厳格な製品責任を含む)、契約上の請求、またはその他の請求原因に基づくか否かに関わらず適用されます。この責任の制限は、HP 以外が放棄したり、修正することはできません。この責任の制限は、お客様が HP または HP の権限のある代表者に該当する損害の可能性を通知したとしても、該当する可能性が合理的に予測であったとしても有効です。ただし、この責任の制限は、人的障害についての請求または故意または故意と同等して取り扱うべき重大過失による損害が、当該損害の免責が認められない司法管轄区で生じた場合には適用されません。

この限定保証は、お客様に特別な法的権利を与えるものです。また、お客様は州によってまたは国によって異なるその他の権利を持っています。お客様の権利を完全に把握するためには、適用される州または国の法律をご確認ください。

お客様の責任

HP が、限定保証期間中に可能な最善のサポートとサービスを提供できるようにするには、お客様は以下を行う必要があります。

- 適切で十分な環境を維持し、備えられた指示に従って HP Networking ハードウェア製品を使用すること。
- 構成を確認し、最新のファームウェアやソフトウェアをロードし、ソフトウェア パッチをインストールし、HP 診断およびユーティリティを実行し、HP が提供する一時的手順や回避方法を実行する。一方 HP は、恒久的な解決について作業する。
- HP が、保証サポートの提供を容易にする特定のシステムおよびネットワーク診断およびメンテナンス ツールのサービス・ツール (総称して「専用サービス ツール」という) をお客様のシステムまたはサイトに常駐させることを可能にする。専用サービス ツールは、現在も今後も HP の排他的所有物です。さらに、以下を行います。
 - 占有サービス ツールを適用可能な保証期間のみに、HP が許可したようにのみ使用する。
 - 必要な更新とパッチを含む、占有サービス ツールをインストール、維持、およびサポートする。
 - 必要に応じて、HP が認めた通信回線を使用してリモート接続性を提供する。
 - 専用サービス ツールの実行で HP を支援する。
 - 専用サービス ツールが識別するイベントを HP に知らせるために電子データ転送機能を使用する。
 - 保証サポートの終了時に、専用サービス ツールを返却またはこれらの専用サービス ツールを HP が削除できるようにする。
 - 専用サービス ツールを販売、譲渡、委譲、質入または抵当権設定しない。

場合によっては、HP は、ドライバーおよびエージェントなどの追加のソフトウェアのサポート ソリューションと機能を利用するために、これらをご使用のシステムにロードすることをお願いする場合があります。

- 利用可能な場合、HP リモート サポート ソリューションを使用します。HP は、HP が提供する利用可能なサポート技術をお客様が使用することをお奨めします。利用可能なリモート サポート機能を利用しないことを選択した場合、お客様は増加したサポート リソース要件のため追加のコストを負担します。
- 電話で問題を解決するために HP と協力します。これには、ルーチン診断手順の実行、追加ソフトウェア更新やパッチのインストール、サードパーティ オプションの除去やオプションの置換が含まれる可能性があります。
- 起こりうる障害、変更、または損失に対する予防措置として、ハードドライブまたは他の記憶装置媒体またはデバイスに保管した構成データ、ファイル、データ、またはプログラムの周期的バックアップ コピーを作成します。保証サポートのために HP Networking ハードウェア製品を戻す前に、構成データ、ファイル、データ、およびプログラムのバックアップをとり、機密情報、占有情報、または個人情報を消去します。
- 失われたか変更された構成データ、ファイル、データ、またはプログラムを再構築するための、保証サポート対象の HP Networking ハードウェア製品に依存しない手順を策定します。

- 潜在的に健康または安全の危険を HP 従業員や下請け業者にもたらす環境で HP Networking ハードウェア製品をご使用の場合は、HP に知らせてください。HP は、HP 管理下での該当する製品を維持し、該当する危険が解消するまで保証サービスを延長する場合があります。
- 下記にリストされている保証サービスの各タイプ内で定義される追加の作業および HP が保証サービスを最善に実行するために合理的に要求する可能性のあるその他の作業を実行します。

ハードウェア保証サービスのタイプ

アドバンスユニット交換保証サービスお客様の HP 限定保証は、アドバンスユニット交換保証サービスを含む可能性があります。アドバンスユニット交換保証サービスの条項の下で、お客様が購入した HP Networking ハードウェア製品が欠陥があると診断された場合、HP は交換ユニットを直接お客様に出荷します。

アドバンス ユニット交換保証サービス

お客様の HP 限定保証は、アドバンスユニット交換保証サービスを含む可能性があります。アドバンスユニット交換保証サービスの条項の下で、お客様が購入した HP Networking ハードウェア製品が欠陥があると診断された場合、HP は交換ユニットを直接お客様に出荷します。交換ユニットを受け取ったとき、お客様は、定義された期間内に、通常 5 日以内に、交換ユニットと一緒に到着したパッケージで欠陥のあるユニットを HP に返却する必要があります。HP は、欠陥のあるユニットを HP にもどすためのすべての出荷コストと保険コストを負担します。欠陥のあるユニットの返品をしないと、HP がお客様に交換ユニットの代金を請求することになります。

この限定保証が施行されているがアドバンス ユニット交換サービスが利用できない国や地域では、HP はその独自の裁量で別のタイプの保サービスを代用します。

サービスアップグレード

HP には、地方で購入できる製品のさまざまな追加サービス保証があります。ただし、一部のサービスおよび関連製品はすべての国で入手できない可能性があります。サービスアップグレードの利用可能性とこれらのサービスアップグレードのコストの詳細については、www.hp.com/networking/services の HP Web サイトを参照してください。

限定保証期間

HP Networking ハードウェア製品のための限定保証期間は、HP からの購入またはリースの日付、または HP がインストールを完了した日付から始まる（どちらか遅い方）指定された固定期間となります。HP または販売店から書面でお客様に別途の通知がない限り、販売領収書の日付が購入日になります。

以下の表は、HP Networking ハードウェア製品のための限定保証期間、サービス配布方法、および応答時間をリストしています。

	製品	限定保証期間とサービス配布方法 *	応対時間 **
Switches	Modular		
	125xx, 105xx, 95xx, 75xx	1 year — advance unit replacement warranty service	10 calendar day delivery
	82xxzl, 54xxzl, 42xxvl	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	Fixed-configuration		
	59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF	1 year — advance unit replacement warranty service	10 calendar day delivery
	66xx, 62xx/yl, 580x/AF, 55xx, 51xx, 48xxG, 45xx/G, 42xx/G, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	Smart Managed		
	1910, 181x, 17xx	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	190x	3 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	IntelliJack Switches	3 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
Wireless LAN	Unmanaged		
	21xx, 1410, 1400	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	1405	3 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	Indoor Access Points		
	MSM4xx, MSM3xx, M2xx, M110	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	Controllers		
	MSM765 zl Premium Mobility Controller	5 years for the hard disk drive and lifetime (for as long as you own the product) for the rest of the module — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	MSM720	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	MSM760, MSM710	1 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery
	HP RF Manager Controller	1 year — advance unit replacement warranty service	Next business day

			delivery	
	WXxxx	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery	
	Other Access devices			
	MSM4xx-R, MSM3xx-R Outdoor Access Points	1 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery	
	M111 Wireless Client Bridge	1 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery	
	HP 802.11a/b/g Workgroup Bridge HP 802.11a Integrated Bridge and Access Point	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery	
	MSM317 Wireless Access Devices	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery	
	MSM415 RF Security Sensor	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery	
	30xx Wireless Switch	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery	
Routers	Routers			
	A88xx, A66xx	1 year — advance unit replacement warranty service	10 calendar day delivery	
	MSR50, MSR30	1 year — advance unit replacement warranty service	10 calendar day delivery	
	MSR9xx, MSR20	1 year — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery	
Additional Networking Products	AllianceONE Products			
	HP AllianceONE Services HP AllianceONE Advanced Services HP AllianceOne Ext zl Mod w/Rvrbd Stlhd HP PCM+ Agent w/ONE Services zl Module HP ONE zlMod w/AvayaSBC pwrby AcmePacket HP Surv Brch Com zl Mod pwrby Msft Lync HP Adv Svcs zl Mod w/Win Svr 2008 R2 Std HP Adv Svcs zl Mod w/XenServer Platform HP Adv Svcs zl Mod w/vSphere Platform	5 years for the hard disk drive and lifetime (for as long as you own the product) for the rest of the module — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery	
	HP Threat Management zl Module	5 years for the hard disk drive and lifetime (for as long as you own the product) for the rest of the module — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery	
	Sangoma Voice Cards	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery	
	HP Voice Products			
	VCX voice and communication products	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery	
	41xx, 35xx, 31xx IP phones	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery	
	HP Security Appliances			
	F5000, F/S1000-A/E/S VPN Firewall, U200-A/C/M/S/CS UTM	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery	
	HP Transceivers			
	X244, X242, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	Lifetime (for as long as you own the product) — advance unit replacement warranty service	Next business day delivery	
	X240, X170, X160, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1 year — advance unit replacement warranty service	30 calendar day delivery	
	See the HP Networking Warranty Coverage Quick Reference at www.hp.com/networking/warrantyquickref for more details.			

* 「ライフタイム保証」の定義またはここに明示したのと異なる定義を現地法で強行法規として定める場合にかぎり、現地法が優先されます。

** 対応時間は、ローカル標準営業日と勤務時間に基づいています。HP が保証範囲内の不具合の確認と交換部品の識別を完了すると、対応時間が始まります。対応時間は、商業的に合理的な努力に基づいており、毎日の出荷受付終了時間に制限されます。一部の国と地域で、特定のサプライヤ制約の下で、対応時間は変わる可能性があります。お客様の場所が慣例的なサービスゾーンの外である場合、応答時間は長くなる可能性があります。お客様の地域での対応時間については、地域の HP サービス組織にお問い合わせください。

第三者への譲渡

法律で許可される範囲で、この限定保証は、HP Networking ハードウェア製品のエンドユーザーにのみ適用され、それらのエンドユーザーまたはその公認された代理人によってのみ実施を求めることができます。HP Networking ハードウェア製品の初期のエンドユーザーは、製品を HP または HP が公認した販売店から直接購入していなければなりません。お客様が HP Networking ハードウェア製品のエンドユーザーであり、別のエンドユーザーである第三者に製品を譲渡した場合、そのエンドユーザーは保証期間の残りについてこの限定保証の実施を求めることができます。譲渡は、委託販売、または HP が公認した販売店でない当事者を通じた HP Networking ハードウェア製品の販売などの間接譲渡であってはなりません。HP Networking ハードウェア製品がこの限定保証の下で保証期間がライフタイムである場合、お客様が HP Networking ハードウェア製品を別の正規エンドユーザー以外の当事者に譲渡した場合、法律で許可された範囲で、その譲渡時に、i) この限定保証は無効になり、ii) この限定保証の下での残りの保証は終了し、iii) 次の当事者は、その製品に関する保証サービスを得る資格がなくなります。

ソフトウェア限定保証

関係ソフトウェア エンドユーザー ライセンスまたはプログラム ライセンス契約に規定されている場合を除き、または地域法の下で規定されている場合、任意のソフトウェア製品、フリーウェア (下記に定義されている) または HP が事前インストールしたオペレーティングシステムを含むソフトウェア製品は「現状有姿」で無保証で提供されます。そして HP は、明示、黙示、または法定のいずれに関わらず、すべての保証および条件 (権限および非侵害の保証、商品性、特定目的への適合性、およびウイルスのなきことの任意の黙示保証を含み、これらに限定されない) を否認します。一部の州/管轄区域では、黙示の保証の除外または黙示の保証の期間に関する制限を許可しないので、上記の制限がそのままお客様に適用されない可能性もあります。関係法令が許可する最大の範囲で、HP または HP のサプライヤは、ソフトウェア製品の使用、または使用できないことに関連して生じる特別損害、付随的損害、間接損害または結果損害 (逸失利益、秘密や他の情報の喪失、事業中断の損害を含むがこれらに限定されない) に関しては、HP または HP のサプライヤが該当する損害の可能性を通知されていたとしても、及び救済がその本来の目的を達成できないとしても一切の責任を負わないものとします。一部の州/管轄区域では付随的損害または結果損害の免責または制限が認められない場合があります、上記の制限または免責がお客様に適用されない可能性があります。

HP が HP ブランド名の下に配布するソフトウェアに関する HP の唯一の保証義務は、そのソフトウェアと一緒に提供されるエンドユーザー使用許諾契約またはプログラム使用許諾契約に定められます。HP がソフトウェアの配布に使用した取り外し可能媒体につき、購入の 90 日以内に材質または製造上の欠陥が発見された場合、当該取り外し可能媒体を交換しますので HP まで返送ください。

HP 以外の製造業者またはサプライヤに保証サポートのために連絡する場合は、お客様の責任です。

フリーウェア オペレーティング システムおよびアプリケーション

HP は、パブリック ライセンスに基づき第三者が提供するソフトウェアのサポートは提供しません。、オペレーティング システムやアプリケーションなど (「フリーウェア」) が含まれます。HP Networking ハードウェア製品とともに提供されるフリーウェアのサポートは、フリーウェアのベンダーが提供します。フリーウェア オペレーティング システムまたはその他のフリーウェア アプリケーション サポート規定がお客様の HP Networking ハードウェア製品に含まれている場合は、それを参照してください。

電子的または電話サポート

HP では限定的なオンラインまたは電話によるサポートが HP から利用可能です。提供されるサポートおよびサポートが利用可能である期間の詳細については、HP Web サイト www.hp.com/networking/support を参照してください。オンラインリソースと電話サポートについては、下記の「HP への連絡」を参照してください。

HP への連絡

限定保証期間中に製品が故障して、製品マニュアルの情報、最新のソフトウェア リリース ノート、および HP Web サイト www.hp.com/networking の他の技術情報が問題の解決に役立たない場合は、地域の HP 認定販売店または HP にご連絡ください。HP への連絡方法については、www.hp.com/networking を参照して [Contact] を選択してください。

電話する前に、以下の情報をご用意ください。

- 製品シリアル番号、製品名、および製品番号
- 最初に症状が現れたときの状況と、どのくらいの頻度で発生するかなど、症状に関する詳しい説明
- 症状が発生する前に、製品構成またはネットワーク環境に行った変更の詳しい説明
- 実行したトラブルシューティング手順に関する詳しい説明と、その実行結果
- 現在製品で使用しているソフトウェア リビジョン
- 購入の証明