

# Resumo da garantia e suporte do produto da HPE Networking (outubro de 2018)

Produtos		Duração da garantia <sup>1</sup>	Substituição de hardware <sup>2</sup>	Suporte técnico em horário comercial <sup>3</sup>	Suporte técnico 24h por dia, 7 dias por semana <sup>3</sup> (Após 1º de dezembro de 2015)	Versões de software/sistema operacional <sup>4</sup>
Switches	<b>Modular</b>					
	129xx, 125xx, 119xx	1 ano	10 dias	1 ano	N/A	Desde que sejam de propriedade <sup>4</sup>
	105xx, 75xx	1 ano	10 dias	1 ano	90 dias	Desde que sejam de propriedade <sup>4</sup>
	84xx, 83xx	5 anos	10 dias	90 dias	N/A	5 anos <sup>4</sup>
	82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	Vida útil <sup>5</sup>	Envio no PDU	Desde que sejam de propriedade <sup>5</sup>	90 dias	Desde que sejam de propriedade <sup>4</sup>
	<b>Configuração fixa</b>					
	79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1 ano	10 dias	1 ano	N/A	Desde que sejam de propriedade <sup>4</sup>
	Switches Altoline 9xxx, 6xxx (adquiridos após 31 de março de 2016)	1 ano	10 dias	1 ano	N/A	N/A
	Switches Arista (Consulte <a href="http://www.arista.com/assets/data/pdf/Warranty.pdf">http://www.arista.com/assets/data/pdf/Warranty.pdf</a> para obter detalhes)	1 ano <sup>15</sup>	10 dias <sup>15</sup>	1 ano <sup>15</sup>	N/A	N/A
	580x/AF	Vida útil <sup>5</sup>	Envio no PDU	Desde que sejam de propriedade <sup>5</sup>	N/A	Desde que sejam de propriedade <sup>4</sup>
	55xx, 513x, 512x, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	Vida útil <sup>5</sup>	Envio no PDU	Desde que sejam de propriedade <sup>5</sup>	90 dias	Desde que sejam de propriedade <sup>4</sup>
	<b>Gerenciamento Inteligente</b>					
	195x, 192x, 191x, 18xx, 17xx, 1620 (Adquiridos após 1º de outubro de 2017)	Vida útil <sup>14</sup>	Envio no PDU	90 dias de suporte telefônico bate-papo todo o período da garantia <sup>14</sup>	90 dias de suporte telefônico bate-papo todo o período da garantia <sup>14</sup>	Desde que sejam de propriedade <sup>4</sup>
	<b>Não gerenciado</b>					
1420, 1410 (Adquiridos após 1º de outubro de 2017)	Vida útil <sup>14</sup>	Envio no PDU	90 dias de suporte telefônico bate-papo todo o período da garantia <sup>14</sup>	90 dias de suporte telefônico bate-papo todo o período da garantia <sup>14</sup>	N/A	
1405 (Adquiridos após 1º de outubro de 2017)	3 anos <sup>14</sup>	Envio no PDU	90 dias de suporte telefônico bate-papo todo o período da garantia <sup>14</sup>	90 dias de suporte telefônico bate-papo todo o período da garantia <sup>14</sup>	N/A	
LAN sem fio	<b>Pontos de acesso internos</b>					
	Pontos de acesso gerenciados por controlador (APs) Aruba	Vida útil <sup>10</sup>	30 dias PDU/Devolução à fábrica <sup>11</sup>	90 dias	N/A	90 dias (somente para correção de bug)
	3WN/P, 155/P, pontos de acesso remoto Aruba 108/109 (RAPs)	Vida útil <sup>10</sup>	30 dias PDU/Devolução à fábrica <sup>11</sup>	90 dias	N/A	Imagem atualizada periodicamente <sup>13</sup>
	Pontos de acesso instantâneo Aruba (IAPs)	Vida útil <sup>10</sup>	30 dias PDU/Devolução à fábrica <sup>11</sup>	90 dias	N/A	Imagem atualizada periodicamente <sup>13</sup>
	M330, M2xx	Vida útil <sup>5</sup>	Envio no PDU	Desde que sejam de propriedade <sup>5</sup>	90 dias	Desde que sejam de propriedade <sup>4</sup>
	Ponto de Acesso OfficeConnect 20	3 anos <sup>14</sup>	Envio no PDU	90 dias de suporte telefônico bate-papo todo o período da garantia <sup>14</sup>	90 dias de suporte telefônico bate-papo todo o período da garantia <sup>14</sup>	Desde que sejam de propriedade <sup>4</sup>
	<b>Controladores</b>					
	Controladores Aruba	1 ano	30 dias PDU/Devolução à fábrica <sup>11</sup>	90 dias <sup>12</sup>	N/A	N/A
	Switches de acesso a mobilidade Aruba	Vida útil <sup>10</sup>	Envio no PDU	90 dias	90 dias	Desde que sejam de propriedade <sup>4</sup>
	<b>Outros produtos de WLAN</b>					
	Pontos de acesso externos Gerenciados pelo Controlador Aruba Série 2xx	Vida útil <sup>10</sup>	30 dias PDU/Devolução à fábrica <sup>11</sup>	90 dias	N/A	90 dias (somente para correção de bug)
	Pontos de acesso instantâneo externos Aruba Série 2xx (IAPs)	Vida útil <sup>10</sup>	30 dias PDU/Devolução à fábrica <sup>11</sup>	90 dias	N/A	Imagem atualizada periodicamente <sup>13</sup>
	Dispositivos AirWave, Dispositivos ClearPass, Dispositivos IntroSpect	1 ano	30 dias PDU/Devolução à fábrica <sup>11</sup>	90 dias <sup>12</sup>	N/A	90 dias (somente para correção de bug)
	Roteadores de malha sem fio para ambiente externo MST2HP, MST2HAC, MSR2KP, MSR4KP Aruba	1 ano	30 dias PDU/Devolução à fábrica <sup>11</sup>	90 dias <sup>12</sup>	N/A	90 dias (somente para correção de bug)
Beacons Aruba	90 dias	30 dias PDU/Devolução à fábrica <sup>11</sup>	90 dias	N/A	90 dias (somente para correção de bug)	
Sensores de capa	90 dias	30 dias PDU/Devolução à fábrica <sup>11</sup>	90 dias	N/A	90 dias (somente para correção de bug)	
Fontes de alimentação, antenas e acessórios Aruba	1 ano	30 dias PDU/Devolução à fábrica <sup>11</sup>	90 dias	N/A	N/A	

A versão mais atual deste documento está disponível em [www.hpe.com/networking/warrantysummary](http://www.hpe.com/networking/warrantysummary)

Detalhes da política de garantia do produto de rede da HPE estão disponíveis em [www.hpe.com/networking/warranty](http://www.hpe.com/networking/warranty)

Informações sobre os serviços para produtos HPE Networking podem ser encontradas em [www.hpe.com/networking/services](http://www.hpe.com/networking/services)

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As garantias para produtos e serviços da HPE são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Além disso, nossos produtos já vêm com garantias que não podem ser excluídas sob as leis do consumidor da Austrália e Nova Zelândia. Sujeitas às informações anteriores, nenhuma informação aqui descrita deve ser interpretada como parte de uma garantia adicional. A HPE não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais ou omissões contidos neste documento.



# Resumo da garantia e suporte do produto da HPE Networking (outubro de 2018)

Roteadores						
Roteadores	88xx, HSR68xx	1 ano	10 dias	1 ano	N/A	Desde que sejam de propriedade <sup>4</sup>
	HSR66xx, 66xx, MSR50, MSR4xxx, MSR3xxx, MSR30	1 ano	10 dias	1 ano	90 dias	Desde que sejam de propriedade <sup>4</sup>
	MSR2xxx, MSR20, MSR1xxx, MSR9xx	1 ano	Envio no PDU	1 ano	90 dias	Desde que sejam de propriedade <sup>4</sup>
	ALU 77xx	1 ano <sup>9</sup>	Devolução para a fábrica <sup>9</sup>	1 ano <sup>9</sup>	N/A	Todas as atualizações de licença adquiridas <sup>9</sup>
	Roteadores VSR	90 dias (Somente mídia)	N/A	90 dias	N/A	Todas as atualizações de licença adquiridas <sup>8</sup>
Gerenciamento de rede						
Gerenciamento	Centro de gerenciamento inteligente (detalhes do suporte em <a href="http://www.hpe.com/networking/IMCSupport">www.hpe.com/networking/IMCSupport</a> )	90 dias (Somente mídia)	N/A	90 dias	N/A	90 dias (somente para correção de bug)
	AirWave, ALE, Aruba Central, ClearPass, Meridian, VIA, Visual RF	90 dias (Somente mídia)	N/A	90 dias	N/A	90 dias (somente para correção de bug)
	Controlador HPE VAN SDN e aplicativos HPE SDN	90 dias (Somente mídia)	N/A	90 dias	N/A	Todas as atualizações de licença adquiridas <sup>8</sup>
	Rede em nuvem distribuída HPE	90 dias (Somente mídia)	N/A	N/A	N/A	Nenhum
	Dispositivos controladores da Big Switch Networks (Consulte <a href="http://www.bigswitch.com/support">www.bigswitch.com/support</a> para detalhes sobre garantia e suporte)	N/D <sup>16</sup>	N/D <sup>16</sup>	N/D <sup>16</sup>	N/D <sup>16</sup>	N/D <sup>16</sup>
Transceptores						
Produtos de rede adicionais	Transceptores Aruba (Números dos produtos transceptores JWxxxx para Controladores e Switches MAS)	1 ano	30 dias PDU/Devolução à fábrica <sup>11</sup>	90 dias	N/A	N/A
	Transceptores da marca Aruba (exceto os números dos produtos transceptores JWxxxx) e HPE X244, X242, X142, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	Vida útil <sup>5</sup>	Envio no PDU	Desde que sejam de propriedade <sup>5</sup>	N/A	N/A
	Transceptores Aruba 100G	1 ano	10 dias	1 ano	N/A	N/A
	HPE X2A0, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1 ano	30 dias	1 ano	N/A	N/A

- Fontes de alimentação, módulos e acessórios removíveis, como antenas, ventiladores, cabos de alimentação, etc., podem ter cobertura de garantia diferente do dispositivo de host. Consulte a referência rápida de cobertura de garantia do HPE Networking em [www.hpe.com/networking/warrantyquickref](http://www.hpe.com/networking/warrantyquickref) para obter mais detalhes.
- O tempo de resposta baseia-se em um esforço comercialmente razoável e está sujeito a um tempo de corte de envio diário. Em alguns países e regiões e de acordo com determinadas restrições do fornecedor o tempo de resposta pode variar. Entre em contato com a sua organização de serviço HPE local para obter a disponibilidade de tempo de resposta em sua área. Envio PDU = Envio no próximo dia útil.
- O suporte técnico da garantia por telefone ou meio eletrônico é fornecido durante o horário comercial da HPE local para todo o período de garantia para os fins de diagnóstico de defeitos de hardware ou software. Muitos produtos adquiridos após 1º de dezembro de 2015 incluem 90 dias de suporte técnico 24 horas por dia, 7 dias por semana, conforme indicado. Consulte a declaração de garantia limitada Hewlett-Packard do produto para obter detalhes adicionais da cobertura. Serviços de cobertura estendida estão disponíveis.
- Inclui todas as versões de software/OS geralmente disponíveis oferecidas para os produtos específicos listados, quando e se disponíveis, enquanto o cliente possuir o produto, exceto onde observado. Algumas versões do software podem exigir hardware adicional ou novo. Clientes que desejem que atualizações, correções e ajustes de recurso específicos sejam priorizados em versões futuras, devem adquirir os serviços de suporte apropriados da HPE.
- Para os produtos adquiridos após 1º de dezembro de 2014, a garantia se estende somente enquanto o usuário final original possuir o produto. Inclui a cobertura de qualquer ventilador e fonte de alimentação incorporados por todo o período de garantia. Um comprovante de aquisição ou de arrendamento pode ser exigido como condição para que exista direito ao serviço de garantia.
- Garantia de hardware, suporte técnico e todas as versões de software fornecidas para hardware e apenas UM OS de serviço, quando e se disponíveis, enquanto o usuário final original possuir o produto. Consulte documentação específica do produto para suporte ao aplicativo. 5 anos de garantia na unidade de disco nos módulos de zl de serviços avançados HPE Alliance One.
- Produtos comprados antes de 1º de agosto de 2013 incluem 1 ano de suporte técnico e 1 ano (somente correção de bugs).
- Inclui todas as atualizações de software oferecidas para a versão licenciada, quando e se disponível. Atualizações de software vão requerer a compra de SKU, pacote de serviços de suporte ou contrato apropriado.
- Todo o suporte técnico, de hardware e de software para produtos de ALU 77xx é fornecido diretamente somente pela Alcatel-Lucent e não pela HPE. Para suporte da Alcatel-Lucent, selecione o país do qual o cliente está ligando no link a seguir e ele mostrará as informações de contato de suporte da ALU apropriadas: [https://Services.support.Alcatel-Lucent.com/product\\_support/](https://Services.support.Alcatel-Lucent.com/product_support/). A garantia de hardware requer o envio de produtos com falha para a ALU para o reparo ou reposição. O custo de logística para o envio de produto no local do cliente para o local da ALU para reparo ou reposição será coberto pelo cliente. Versões de manutenção de software estão incluídas para a principal versão do software adquirida. As principais atualizações de versão do software não estão incluídas. Serviços podem ser adquiridos na HPE ou na Alcatel-Lucent para expandir sua cobertura de suporte e upgrades de software. O suporte será fornecido pela Alcatel Lucent para esses serviços.
- Para os produtos adquiridos depois de 1º de dezembro de 2015, o hardware tem garantia estendida somente enquanto o usuário final original possuir o produto e está limitada a cinco (5) anos a partir da data de término da venda.
- Para os primeiros 30 dias a partir do envio, a HPE fornecerá a substituição antecipada de envio no mesmo dia para os produtos de hardware cobertos. Depois de trinta (30) dias a partir do envio e durante o período de garantia restante, a HPE substituirá ou reparará qualquer produto fora de conformidade e o devolverá em condição de operação, enviando após o recebimento da HPE do produto fora de conformidade por meio do procedimento RMA da HPE, com recebimento pelo cliente em até dez (10) dias em uma base comercialmente razoável.
- A HPE fornecerá uma resposta por e-mail no próximo dia útil com o propósito de diagnosticar defeitos de hardware ou software durante o horário comercial no Horário do Pacífico para os primeiros 90 dias após a compra.
- A HPE disponibilizará uma imagem de versão de software de OS instantânea recente no portal de software. Essa imagem também está disponível para pontos de acesso remoto (RAPs) que estejam executando o OS instantâneo.
- Esses produtos são cobertos por 90 dias de suporte telefônico 24x7. Posteriormente, apenas suporte por bate-papo estará disponível para o período restante da garantia. A garantia de vida útil limitada (quando aplicável) é estendida somente enquanto o usuário final original possuir o produto e está limitada a 5 (cinco) anos a partir do final da data de venda. Esta garantia inclui a cobertura de qualquer ventilador embutido e fonte de alimentação por todo o período de garantia. Um comprovante de aquisição ou de arrendamento pode ser exigido como condição para que exista direito ao serviço de garantia. Consulte [www.hpe.com/OfficeConnect/support/](http://www.hpe.com/OfficeConnect/support/) para mais informações sobre o novo processo de suporte do OfficeConnect.
- Todo o suporte técnico de hardware e de software para produtos Arista é fornecido diretamente pela Arista e não pela HPE. Consulte a página de suporte ao cliente da Arista para informações de contato: <https://www.arista.com/en/support/customer-support>. Os custos de transporte, se houver, relacionados à devolução de um hardware defeituoso para um centro de reparos Arista será custeado pelo cliente. A Arista irá pagar quaisquer custos de transporte relacionados a uma nova entrega de um Hardware reparado ou substituído. Serviços podem ser adquiridos na HPE ou na Arista para expandir sua cobertura de suporte e upgrades de software. O suporte será fornecido pela Arista para esses serviços. Para obter detalhes sobre a garantia e suporte da Arista, consulte: <http://www.arista.com/assets/data/pdf/Warranty.pdf>.
- Todo o suporte técnico de hardware e de software para produtos Big Switch Networks é fornecido diretamente pela BSN e não pela HPE. Consulte a página de atendimento ao cliente da Big Switch Networks para informações de contato: [www.bigswitch.com/support](http://www.bigswitch.com/support). Para detalhes sobre opções de garantia e suporte da Big Switch Networks, consulte: [http://bigswitch.com/sites/default/files/bsn\\_support\\_and\\_maintenance\\_policy.v2.2.2016.11.14.pdf](http://bigswitch.com/sites/default/files/bsn_support_and_maintenance_policy.v2.2.2016.11.14.pdf).

A versão mais atual deste documento está disponível em [www.hpe.com/networking/warrantysummary](http://www.hpe.com/networking/warrantysummary)

Detalhes da política de garantia do produto de rede da HPE estão disponíveis em [www.hpe.com/networking/warranty](http://www.hpe.com/networking/warranty)

Informações sobre os serviços para produtos HPE Networking podem ser encontradas em [www.hpe.com/networking/services](http://www.hpe.com/networking/services)

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As garantias para produtos e serviços da HPE são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Além disso, nossos produtos já vêm com garantias que não podem ser excluídas sob as leis do consumidor da Austrália e Nova Zelândia. Sujeitas às informações anteriores, nenhuma informação aqui descrita deve ser interpretada como parte de uma garantia adicional. A HPE não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais ou omissões contidos neste documento.

