

# Podsumowanie gwarancji i usług wsparcia technicznego dla produktów HPE Networking (październik 2018 r.)

Produkty		Okres gwarancji <sup>1</sup>	Wymiana sprzętu <sup>2</sup>	Wsparcie techniczne w godz. pracy <sup>3</sup>	Całodobowe wsparcie techniczne <sup>3</sup> (po 1 grudnia 2015 r.)	Wersje oprogramowania/systemów operacyjnych <sup>4</sup>
Przełączniki	Modułowe					
	129xx, 125xx, 119xx	1 rok	10 dni	1 rok	N/D	Cały okres posiadania <sup>4</sup>
	105xx, 75xx	1 lata	10 dni	1 rok	90 dni	Cały okres posiadania <sup>4</sup>
	84xx, 83xx	5 lat	10 dni	90 dni	N/D	5 lat <sup>4</sup>
	82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	Dożywotnia <sup>5</sup>	Wysyłka NDR	Cały okres posiadania <sup>5</sup>	90 dni	Cały okres posiadania <sup>4</sup>
	O stałej konfiguracji					
	79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1 rok	10 dni	1 rok	N/D	Cały okres posiadania <sup>4</sup>
	Przełączniki Altoline 9xxx, 6xxx (zakupione po 31 marca 2016 r.)	1 rok	10 dni	1 rok	N/D	N/D
	Przełączniki Arista (odwiedź stronę <a href="http://www.arista.com/assets/data/pdf/Warranty.pdf">http://www.arista.com/assets/data/pdf/Warranty.pdf</a> , aby dowiedzieć się więcej)	1 rok <sup>15</sup>	10 dni <sup>15</sup>	1 rok <sup>15</sup>	N/D	N/D
	580x/AF	Dożywotnia <sup>5</sup>	Wysyłka NDR	Cały okres posiadania <sup>5</sup>	N/D	Cały okres posiadania <sup>4</sup>
	55xx, 513x, 512x, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	Dożywotnia <sup>5</sup>	Wysyłka NDR	Cały okres posiadania <sup>5</sup>	90 dni	Cały okres posiadania <sup>4</sup>
	Zarządzane inteligentnie					
	195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 (zakupione po 1 października 2017 r.)	Dożywotnia <sup>14</sup>	Wysyłka NDR	90-dniowe wsparcie telefoniczne przez cały okres obowiązywania gwarancji <sup>14</sup>	90-dniowe wsparcie telefoniczne przez cały okres obowiązywania gwarancji <sup>14</sup>	Cały okres posiadania <sup>4</sup>
	Niezarządzane					
	1420, 1410 (zakupione po 1 października 2017 r.)	Dożywotnia <sup>14</sup>	Wysyłka NDR	90-dniowe wsparcie telefoniczne przez cały okres obowiązywania gwarancji <sup>14</sup>	90-dniowe wsparcie telefoniczne przez cały okres obowiązywania gwarancji <sup>14</sup>	N/D
	1405 (zakupione po 1 października 2017 r.)	3 lata <sup>14</sup>	Wysyłka NDR	90-dniowe wsparcie telefoniczne przez cały okres obowiązywania gwarancji <sup>14</sup>	90-dniowe wsparcie telefoniczne przez cały okres obowiązywania gwarancji <sup>14</sup>	N/D
Bezprzewodowa sieć LAN	Wewnętrzne punkty dostępu					
	Punkty dostępu Aruba Controller-Managed (APs)	Dożywotnia <sup>10</sup>	30 dni / zwrot do fabryki <sup>11</sup>	90 dni	N/D	90 dni (tylko usuwanie błędów)
	Punkty dostępu Aruba Remote (RAPs) 3WN/P, 155/P, 108/109	Dożywotnia <sup>10</sup>	30 dni / zwrot do fabryki <sup>11</sup>	90 dni	N/D	Obraz okresowo aktualizowany <sup>13</sup>
	Punkty dostępu Aruba Instant (IAPs)	Dożywotnia <sup>10</sup>	30 dni / zwrot do fabryki <sup>11</sup>	90 dni	N/D	Obraz okresowo aktualizowany <sup>13</sup>
	M330, M2xx	Dożywotnia <sup>5</sup>	Wysyłka NDR	Cały okres posiadania <sup>5</sup>	90 dni	Cały okres posiadania <sup>4</sup>
	Punkt dostępu OfficeConnect 20	3 lata <sup>14</sup>	Wysyłka NDR	90-dniowe wsparcie telefoniczne przez cały okres obowiązywania gwarancji <sup>14</sup>	90-dniowe wsparcie telefoniczne przez cały okres obowiązywania gwarancji <sup>14</sup>	Cały okres posiadania <sup>4</sup>
	Kontrolery					
	Kontrolery Aruba	1 rok	30 dni / zwrot do fabryki <sup>11</sup>	90 dni <sup>12</sup>	N/D	N/D
	Przełączniki Aruba Mobility	Dożywotnia <sup>10</sup>	Wysyłka NDR	90 dni	90 dni	Cały okres posiadania <sup>4</sup>
	Inne produkty WLAN					
	Zewnętrzne punkty dostępu serii Aruba Controller-Managed 2xx	Dożywotnia <sup>10</sup>	30 dni / zwrot do fabryki <sup>11</sup>	90 dni	N/D	90 dni (tylko usuwanie błędów)
	Zewnętrzne punkty dostępu serii Aruba Instant 2xx	Dożywotnia <sup>10</sup>	30 dni / zwrot do fabryki <sup>11</sup>	90 dni	N/D	Obraz okresowo aktualizowany <sup>13</sup>
	Urządzenia AirWave, urządzenia ClearPass, urządzenia IntroSpect	1 rok	30 dni / zwrot do fabryki <sup>11</sup>	90 dni <sup>12</sup>	N/D	90 dni (tylko usuwanie błędów)
	Zewnętrzne routery bezprzewodowe Aruba Mesh MST2HP, MST2HAC, MSR2KP, MSR4KP	1 rok	30 dni / zwrot do fabryki <sup>11</sup>	90 dni <sup>12</sup>	N/D	90 dni (tylko usuwanie błędów)
	Beacony Aruba	90 dni	30 dni / zwrot do fabryki <sup>11</sup>	90 dni	N/D	90 dni (tylko usuwanie błędów)
	Czujniki Cape	90 dni	30 dni / zwrot do fabryki <sup>11</sup>	90 dni	N/D	90 dni (tylko usuwanie błędów)
Zasilacze, anteny, akcesoria Aruba	1 rok	30 dni / zwrot do fabryki <sup>11</sup>	90 dni	N/D	N/D	

Najnowsza wersja tego dokumentu jest dostępna na stronie [www.hpe.com/networking/warrantysummary](http://www.hpe.com/networking/warrantysummary)

Szczegółowa polityka gwarancji na produkty HPE Networking jest dostępna na stronie [www.hpe.com/networking/warranty](http://www.hpe.com/networking/warranty)

Informacje dotyczące usług dla produktów HPE Networking można znaleźć na stronie [www.hpe.com/networking/services](http://www.hpe.com/networking/services)

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia. Gwarancje na produkty i usługi firmy HPE są określone w wyraźnych oświadczeniach gwarancyjnych dołączonych do takich produktów i usług. Ponadto, nasze produkty są objęte gwarancjami, które nie mogą zostać wykluczone zgodnie z prawem ochrony konsumenta obowiązującym w Australii i Nowej Zelandii. Z uwagi na powyższe, żadne zapisy niniejszych postanowień nie mogą stanowić dodatkowej gwarancji. Firma HPE nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub redakcyjne lub braki występujące w treści dokumentu.



# Podsumowanie gwarancji i usług wsparcia technicznego dla produktów HPE Networking (październik 2018 r.)

Routery						
Routery	88xx, HSR68xx	1 rok	10 dni	1 rok	N/D	Cały okres posiadania <sup>4</sup>
	HSR66xx, 66xx, MSR50, MSR4xxx, MSR3xxx, MSR30	1 rok	10 dni	1 rok	90 dni	Cały okres posiadania <sup>4</sup>
	MSR2xxx, MSR20, MSR1xxx, MSR9xx	1 rok	Wysyłka NDR	1 rok	90 dni	Cały okres posiadania <sup>4</sup>
	ALU 77xx	1 rok <sup>9</sup>	Zwrot do fabryki <sup>9</sup>	1 rok <sup>9</sup>	N/D	Wszystkie aktualizacje dla zakupionej licencji <sup>9</sup>
	Routery VSR	90 dni (tylko nośniki)	N/D	90 dni	N/D	Wszystkie aktualizacje dla zakupionej licencji <sup>8</sup>
Rozwiązania do zarządzania						
Rozwiązania do zarządzania	Zarządzanie siecią					
	Intelligent Management Center (szczegóły wsparcia technicznego dostępne na stronie <a href="http://www.hpe.com/networking/IMCSupport">www.hpe.com/networking/IMCSupport</a> )	90 dni (tylko nośniki)	N/D	90 dni	N/D	90 dni (tylko usuwanie błędów)
	AirWave, ALE, ArubaCentral, ClearPass, Meridian, VIA, Visual RF	90 dni (tylko nośniki)	N/D	90 dni	N/D	90 dni (tylko usuwanie błędów)
	Kontroler HPE VAN SDN i aplikacje HPE SDN	90 dni (tylko nośniki)	N/D	90 dni	N/D	Wszystkie aktualizacje dla zakupionej licencji <sup>8</sup>
	HPE Distributed Cloud Networking	90 dni (tylko nośniki)	N/D	N/D	N/D	Brak
Urządzenia kontrolera Big Switch Networks (Odwiedź stronę <a href="http://www.bigswitch.com/support">www.bigswitch.com/support</a> , aby poznać szczegóły dotyczące gwarancji i wsparcia technicznego)	N/D <sup>16</sup>	N/D <sup>16</sup>	N/D <sup>16</sup>	N/D <sup>16</sup>	N/D <sup>16</sup>	
Dodatkowe produkty sieciowe						
Dodatkowe produkty sieciowe	Urządzenia nadawczo-odbiorcze					
	Moduły nadawczo-odbiorcze Aruba (moduły o numerze produktu JWxxxx do kontrolerów i przełączników MAS)	1 rok	30 dni / zwrot do fabryki <sup>11</sup>	90 dni	N/D	N/D
	Moduły nadawczo-odbiorcze marki Aruba (oprócz modułów o numerze produktu JWxxxx) i HPE X244, X242, X142, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	Dożywotnia <sup>5</sup>	Wysyłka NDR	Cały okres posiadania <sup>5</sup>	N/D	N/D
	Transceivery Aruba 100G	1 rok	10 dni	1 rok	N/D	N/D
	HPE X2A0, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1 rok	30 dni	1 rok	N/D	N/D

- Odlączone zasilacze, moduły i akcesoria, takie jak anteny, wentylatory, przewody zasilania itp. mogą być objęte inną ochroną gwarancyjną niż urządzenie, do którego są podłączone. Więcej szczegółów można znaleźć w publikacji „HPE Networking Warranty Coverage Quick Reference” dostępnej na stronie [www.hpe.com/networking/warrantyquickref](http://www.hpe.com/networking/warrantyquickref).
- Czas reakcji wynika z uzasadnionych komercyjnie starań i jest uzależniony od dziennej progowej godziny wysyłki. Czas reakcji może różnić się w zależności od kraju i regionu oraz pewnych ograniczeń dostawcy. W celu uzyskania informacji na temat czasu reakcji osiągalnego na obszarze użytkownika należy skontaktować się z lokalną organizacją usługową HPE. Wysyłka NDR = wysyłka w następny dzień roboczy.
- Gwarancyjne wsparcie techniczne obejmuje pomoc telefoniczną i internetową w godzinach roboczych w odniesieniu do diagnostyki wad sprzętu i oprogramowania. Wiele produktów zakupionych po 1 grudnia 2015 r. jest objętych 90-dniowym całodobowym (24x7) wsparciem technicznym zgodnie ze specyfikacją. Dodatkowe informacje można znaleźć w Ograniczonej gwarancji produktu firmy Hewlett-Packard. Dostępne są usługi o rozszerzonym zakresie.
- Dotyczy wszystkich ogólnodostępnych wersji oprogramowania / systemów operacyjnych dla wymienionych produktów, gdy i jeśli są dostępne, przez cały okres posiadania produktu przez klienta, z wyjątkiem sytuacji oznaczonych inaczej. Niektóre wersje oprogramowania mogą wymagać dodatkowego lub nowego sprzętu. Klienci, którzy chcą, aby w przyszłych wydaniach priorytet miały aktualizacje, poprawki i naprawy określonych funkcji, powinni zakupić odpowiednie usługi wsparcia technicznego w HPE.
- W przypadku produktów zakupionych po 1 grudnia 2014 r. gwarancja obowiązuje przez cały okres posiadania produktu przez pierwotnego użytkownika końcowego. Obejmuje ochronę gwarancyjną wszelkich wbudowanych wentylatorów i zasilaczy przez cały okres obowiązywania gwarancji. Warunkiem skorzystania z usługi gwarancyjnej może być okazanie dowodu zakupu lub leasingu.
- Gwarancja na sprzęt, wsparcie techniczne i wszystkie wersje oprogramowania wyłącznie dla rozwiązań sprzętowych i systemu operacyjnego ONE Service, gdy i jeśli są dostępne, przez cały okres posiadania produktu przez pierwotnego użytkownika końcowego. Informacje dotyczące wsparcia technicznego dla aplikacji można znaleźć w dokumentacji produktu. 5-letnia gwarancja na dyski w modułach HPE Alliance One Advanced Services z1.
- Produkty zakupione przed 1 sierpnia 2013 r. są objęte rocznym wsparciem technicznym i roczną usługą usuwania błędów.
- Obejmuje aktualizacje oprogramowania dla wersji licencjonowanej, gdy i jeśli są dostępne. Aktualizacje oprogramowania wymagają zakupu odpowiedniego produktu, pakietu usług wsparcia lub zawarcia umowy.
- Wszystkie usługi wsparcia technicznego dla sprzętu i oprogramowania dotyczące produktów ALU 77xx są świadczone bezpośrednio i wyłącznie przez firmę Alcatel-Lucent, nie przez firmę HPE. Aby uzyskać wsparcie od firmy Alcatel-Lucent, należy kliknąć poniższy odnośnik i wybrać kraj, z którego dzwoni klient, aby uzyskać dostęp do odpowiednich danych kontaktowych na potrzeby wsparcia technicznego dla produktów ALU: [https://services.support.alcatel-lucent.com/product\\_support/](https://services.support.alcatel-lucent.com/product_support/). Gwarancja na sprzęt wymaga odesłania niesprawnego produktu do firmy ALU w celu przeprowadzenia napraw lub wymiany. Koszty logistyczne dotyczące wysyłki produktu z lokalizacji klienta do firmy ALU w celu przeprowadzenia napraw lub wymiany zostaną pokryte przez klienta. Cena zakupionej wersji oprogramowania obejmuje aktualizacje naprawcze. Cena oprogramowania NIE obejmuje nowych wersji podstawowych oprogramowania. Firmy HPE i Alcatel-Lucent umożliwiają zakup dodatkowych usług rozszerzających zakres wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania. Wsparcie techniczne w ramach tych usług będzie świadczone przez firmę Alcatel Lucent.
- W przypadku produktów zakupionych po 1 grudnia 2015 r. gwarancja obowiązuje tak długo, jak produkt jest używany przez pierwszego właściciela; dodatkowo jest ograniczona do pięciu (5) lat od daty wycofania produktu ze sprzedaży.
- Przez pierwsze 30 dni od wysyłki firma HPE oferuje usługę wymiany wybranych produktów sprzętowych z góry, w tym samym dniu roboczym. Po upływie trzydziestu (30) dni od wysyłki w pozostałym okresie gwarancyjnym HPE wymieni lub naprawi każdy niezgodny produkt i zwróci go w stanie nadającym się do użytku, dokonując wysyłki po otrzymaniu niezgodnego produktu zgodnie z procedurą RMA obowiązującą w HPE, a klient otrzyma zwrot w ciągu dziesięciu (10) dni, zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami obowiązującymi w handlu.
- HPE odpowiada w ciągu jednego dnia roboczego na wiadomości e-mail w związku z diagnostyką wad sprzętu i oprogramowania według standardowego czasu pacyficznego przez pierwsze 90 dni od zakupu.
- HPE udostępni na portalu oprogramowania jeden obraz wersji oprogramowania systemu operacyjnego Instant OS. Obraz ten jest także dostępny dla zdalnych punktów dostępu (RAP) z systemem operacyjnym Instant OS.
- Te produkty są objęte 90-dniowym całodobowym wsparciem technicznym. Potem dostępny jest tylko czat wsparcia technicznego przez pozostały okres gwarancyjny. Ograniczona gwarancja dożywotnia (stosownie do okoliczności) obowiązuje tak długo, jak produkt jest używany przez pierwszego właściciela, dodatkowo jest ograniczona do pięciu (5) lat od daty wycofania produktu ze sprzedaży. Gwarancja obejmuje ochronę gwarancyjną wszelkich wbudowanych wentylatorów i zasilaczy przez cały okres obowiązywania gwarancji. Warunkiem skorzystania z usługi gwarancyjnej może być okazanie dowodu zakupu lub leasingu. Więcej informacji na temat procesu wsparcia technicznego dla nowych produktów OfficeConnect można znaleźć na stronie [www.hpe.com/OfficeConnect/support/](http://www.hpe.com/OfficeConnect/support/).
- Wszystkie usługi wsparcia technicznego dla sprzętu i oprogramowania dotyczące produktów Arista są świadczone bezpośrednio przez firmę Arista, a nie przez firmę HPE. Odwiedź stronę wsparcia dla klientów Arista, aby uzyskać dane kontaktowe: <https://www.arista.com/en/support/customer-support>. Wszelkie koszty transportu związane ze zwrotem uszkodzonego sprzętu do centrum napraw Arista ponosi Klient. Arista ponosi koszty transportu związane z odesłaniem naprawionego lub wymienionego sprzętu. Firmy HPE i Arista umożliwiają zakup dodatkowych usług rozszerzających zakres wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania. Wsparcie techniczne w ramach tych usług będzie świadczone przez firmę Arista. Szczegółowe informacje na temat gwarancji i usług wsparcia firmy Arista można znaleźć na stronie: <http://www.arista.com/assets/data/pdf/Warranty.pdf>.
- Wszystkie usługi wsparcia technicznego dla sprzętu i oprogramowania dotyczące produktów Big Switch Networks są świadczone bezpośrednio przez firmę BSN, a nie przez firmę HPE. Informacje kontaktowe można znaleźć na stronie obsługi klienta Big Switch Networks: [www.bigswitch.com/support](http://www.bigswitch.com/support). Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat gwarancji i opcji wsparcia technicznego Big Switch Networks odwiedź stronę: [http://bigswitch.com/sites/default/files/bsn\\_support\\_and\\_maintenance\\_policy.v2.2.2016.11.14.pdf](http://bigswitch.com/sites/default/files/bsn_support_and_maintenance_policy.v2.2.2016.11.14.pdf).

Najnowsza wersja tego dokumentu jest dostępna na stronie [www.hpe.com/networking/warrantysummary](http://www.hpe.com/networking/warrantysummary)  
Szczegółowa polityka gwarancji na produkty HPE Networking jest dostępna na stronie [www.hpe.com/networking/warranty](http://www.hpe.com/networking/warranty)  
Informacje dotyczące usług dla produktów HPE Networking można znaleźć na stronie [www.hpe.com/networking/services](http://www.hpe.com/networking/services)

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia. Gwarancje i usługi firmy HPE są określone w wyraźnych oświadczeniach gwarancyjnych dotyczących do takich produktów i usług. Ponadto, nasze produkty są objęte gwarancjami, które nie mogą zostać wyłączone zgodnie z prawem ochrony konsumenta obowiązującym w Australii i Nowej Zelandii. Z uwagi na powyższe, żadne zapisy niniejszych postanowień nie mogą stanowić dodatkowej gwarancji. Firma HPE nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub redakcyjne lub braki występujące w treści dokumentu.

