

HPE Networking 제품 보증 및 지원 요약 (2018년 10월)

제품		보증 기간 ¹	하드웨어 교체 ²	영업 시간 기술 지원 ³	24x7 기술 지원 ³ (2015년 12월 1일 이후)	소프트웨어/운영 체제 릴리스 ⁴
스위치	모듈형					
	129xx, 125xx, 119xx	1년	10일	1년	해당 없음	소유하고 있는 동안 ⁴
	105xx, 75xx	1년	10일	1년	90일	소유하고 있는 동안 ⁴
	84xx, 83xx	5년	10일	90일	해당 없음	5년 ⁴
	82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	수명 ⁵	NBD 제공	소유하고 있는 동안 ⁵	90일	소유하고 있는 동안 ⁴
	고정된 구성					
	79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1년	10일	1년	해당 없음	소유하고 있는 동안 ⁴
	Altoline 9xxx, 6xxx 스위치(2016년 3월 31일 이후 구입)	1년	10일	1년	해당 없음	해당 없음
	Arista 스위치(자세한 내용은 http://www.arista.com/assets/data/pdf/Warranty.pdf 참조)	1년 ¹⁵	10일 ¹⁵	1년 ¹⁵	해당 없음	해당 없음
	580x/AF	수명 ⁵	NBD 제공	소유하고 있는 동안 ⁵	해당 없음	소유하고 있는 동안 ⁴
	55xx, 513x, 512x, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	수명 ⁵	NBD 제공	소유하고 있는 동안 ⁵	90일	소유하고 있는 동안 ⁴
	스마트 관리					
	195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 (2017년 10월 1일 일요일 이후 구입)	수명 ¹⁴	NBD 제공	90일 전화 지원-채팅 상담, 전체 보증 기간 ¹⁴	90일 전화 지원-채팅 상담, 전체 보증 기간 ¹⁴	소유하고 있는 동안 ⁴
	비관리					
1420, 1410(2017년 10월 1일 일요일 이후 구입)	수명 ¹⁴	NBD 제공	90일 전화 지원-채팅 상담, 전체 보증 기간 ¹⁴	90일 전화 지원-채팅 상담, 전체 보증 기간 ¹⁴	해당 없음	
1405 (2017년 10월 1일 구입)	3년 ¹⁴	NBD 제공	90일 전화 지원-채팅 상담, 전체 보증 기간 ¹⁴	90일 전화 지원-채팅 상담, 전체 보증 기간 ¹⁴	해당 없음	
무선 LAN	실내 액세스 포인트					
	아루바 컨트롤러 관리 액세스 포인트(AP)	수명 ¹⁰	30일 NBD/공장으로 반송 ¹¹	90일	해당 없음	90일 (버그 수정만 해당)
	3WN/P, 155/P, 108/109 아루바 원격 액세스 포인트(RAP)	수명 ¹⁰	30일 NBD/공장으로 반송 ¹¹	90일	해당 없음	정기적으로 업데이트된 이미지 ¹³
	아루바 인스턴트 액세스 포인트(IAP)	수명 ¹⁰	30일 NBD/공장으로 반송 ¹¹	90일	해당 없음	정기적으로 업데이트된 이미지 ¹³
	M330, M2xx	수명 ⁵	NBD 제공	소유하고 있는 동안 ⁵	90일	소유하고 있는 동안 ⁴
	OfficeConnect 20 액세스 포인트	3년 ¹⁴	NBD 제공	90일 전화 지원-채팅 상담, 전체 보증 기간 ¹⁴	90일 전화 지원-채팅 상담, 전체 보증 기간 ¹⁴	소유하고 있는 동안 ⁴
	컨트롤러					
	아루바 컨트롤러	1년	30일 NBD/공장으로 반송 ¹¹	90일 ¹²	해당 없음	해당 없음
	아루바 이동성 액세스 스위치	수명 ¹⁰	NBD 제공	90일	90일	소유하고 있는 동안 ⁴
	기타 WLAN 제품					
	아루바 컨트롤러 관리 2xx 시리즈 실외 액세스 포인트	수명 ¹⁰	30일 NBD/공장으로 반송 ¹¹	90일	해당 없음	90일 (버그 수정만 해당)
	아루바 인스턴트 2xx 시리즈 아웃도어 액세스 포인트(IAP)	수명 ¹⁰	30일 NBD/공장으로 반송 ¹¹	90일	해당 없음	정기적으로 업데이트된 이미지 ¹³
	AirWave 어플라이언스, ClearPass 어플라이언스, IntroSpect 어플라이언스	1년	30일 NBD/공장으로 반송 ¹¹	90일 ¹²	해당 없음	90일 (버그 수정만 해당)
	MST2HP, MST2HAC, MSR2KP, MSR4KP 아루바 실외 무선 메쉬 라우터	1년	30일 NBD/공장으로 반송 ¹¹	90일 ¹²	해당 없음	90일 (버그 수정만 해당)
아루바 경광등	90일	30일 NBD/공장으로 반송 ¹¹	90일	해당 없음	90일 (버그 수정만 해당)	
케이프 센서	90일	30일 NBD/공장으로 반송 ¹¹	90일	해당 없음	90일 (버그 수정만 해당)	
아루바 전원 공급 장치, 안테나, 부속품	1년	30일 NBD/공장으로 반송 ¹¹	90일	해당 없음	해당 없음	

이 문서의 최신 버전은 www.hpe.com/networking/warrantysummary에서 볼 수 있습니다.

HPE Networking 제품 보증 정책 세부 정보는 www.hpe.com/networking/warranty에서 볼 수 있습니다.

HPE Networking 제품 서비스에 대한 정보는 www.hpe.com/networking/services에서 볼 수 있습니다.

이 설명서의 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. HPE 제품 및 서비스에 대한 보증 내용은 이러한 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명시적 보증서에 규정되어 있습니다. 또한 당사 제품에는 호주와 뉴질랜드 소비자 법률에 따라 제외시킬 수 없는 보증이 제공됩니다. 전술한 내용에 비추어 본 문서의 어떤 내용도 추가적인 보증을 구성하는 것으로 해석되지 않아야 합니다. HPE는 본 문서에 포함된 기술 또는 편집상의 오류 또는 누락에 대해 책임지지 않습니다.



HPE Networking 제품 보증 및 지원 요약 (2018년 10월)

제품 카테고리	제품 모델	보증 기간	보증 범위	보증 기간	보증 범위	보증 범위
라우터	88xx, HSR68xx	1년	10일	1년	해당 없음	소유하고 있는 동안 ⁴
	HSR66xx, 66xx, MSR50, MSR4xxx, MSR3xxx, MSR30	1년	10일	1년	90일	소유하고 있는 동안 ⁴
	MSR2xxx, MSR20, MSR1xxx, MSR9xx	1년	NBD 제공	1년	90일	소유하고 있는 동안 ⁴
	ALU 77xx	1년 ⁹	공장으로 반송 ⁹	1년 ⁹	해당 없음	구입한 라이선스에 대한 모든 업데이트 ⁹
	VSR 라우터	90일 (미디어에만 해당)	해당 없음	90일	해당 없음	구입한 라이선스에 대한 모든 업데이트 ⁸
관리	네트워크 관리					
	Intelligent Management Center(지원 세부 정보는 www.hpe.com/networking/IMCSupport 참조)	90일 (미디어에만 해당)	해당 없음	90일	해당 없음	90일 (버그 수정만 해당)
	AirWave, ALE, ArubaCentral, ClearPass, Meridian, VIA, Visual RF	90일 (미디어에만 해당)	해당 없음	90일	해당 없음	90일 (버그 수정만 해당)
	HPE VAN SDN 컨트롤러 및 HPE SDN 응용 프로그램	90일 (미디어에만 해당)	해당 없음	90일	해당 없음	구입한 라이선스에 대한 모든 업데이트 ⁸
	HPE 배포 클라우드 네트워킹	90일 (미디어에만 해당)	해당 없음	해당 없음	해당 없음	없음
Big Switch Networks 컨트롤러 어플라이언스(보증 및 지원 세부 사항은 www.bigswitch.com/support 참조)	해당 없음 ¹⁶	해당 없음 ¹⁶	해당 없음 ¹⁶	해당 없음 ¹⁶	해당 없음 ¹⁶	
추가 네트워킹 제품	트랜시버					
	아루바 트랜시버(컨트롤러 및 MAS 스위치 용 트랜시버 제품 번호 JWxxxx)	1년	30일 NBD/공장으로 반송 ¹¹	90일	해당 없음	해당 없음
	아루바 브랜드 트랜시버(트랜시버 제품 번호 JWxxxx 제외) 및 HPE X244, X242, X142, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	수명 ⁵	NBD 제공	소유하고 있는 동안 ⁵	해당 없음	해당 없음
	Aruba 100G 트랜시버	1년	10일	1년	해당 없음	해당 없음
	HPE X2A0, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1년	30일	1년	해당 없음	해당 없음

- 1) 탈착식 전원 공급 장치, 모듈 및 안테나, 팬, 전원 코드 등과 같은 부속품의 보증 한도는 호스트 장치와 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 www.hpe.com/networking/warrantyquickref의 HPE Networking 보증 한도 빠른 참조를 참조하십시오.
- 2) 응답 시간이 상업적으로 합당한 노력을 기반으로 하며, 해당 일의 발송 중단 시간에 따릅니다. 일부 국가와 지역 및 특정 공급업체의 제한적인 상황에 따라 응답 시간이 달라질 수 있습니다. 각 지역에서 가능한 응답 시간을 확인하려면 가까운 HPE 서비스 센터에 문의하십시오. NBD 배송 = 영업 일 발송합니다.
- 3) 하드웨어 또는 소프트웨어 결함 진단을 위해 전체 보증 기간 동안 현지 HPE 영업 시간 중에 전 화와 온라인으로 보증 기술 지원을 제공합니다. 2015년 12월 1일 이후 구입한 많은 제품에는 90일 동안 24x7 기술 지원이 포함되어 있습니다. 추가 보증 범위 세부 정보는 Hewlett Packard Enterprise 제한 보증서 내용을 참조하십시오. 확장 보증 범위 서비스를 구입할 수 있습니다.
- 4) 명시된 경우를 제외하고, 제품을 소유하고 있는 동안 나열된 특정 제품에 대해 제공된 일반적으로 이용 가능한 모든 소프트웨어/운영 체제 릴리스를 포함합니다. 일부 소프트웨어 릴리스에는 추가 또는 새 하드웨어가 필요할 수도 있습니다. 특정 기능, 업데이트, 패치 및 픽스를 향후 릴리스에 우선적으로 적용하려는 고객은 HPE에서 해당 지원 서비스를 구입해야 합니다.
- 5) 2014년 12월 1일 이후 구입한 제품의 경우, 원래 최종 사용자가 제품을 소유하고 있는 동안만 보증이 확장됩니다. 전체 보증 기간 동안 내장된 팬 및 전원 공급 장치의 보증을 포함합니다. 보증 서비스를 받는 조건으로 구입 또는 임대에 대한 증명서의 제출을 귀하에게 요청할 수 있습니다.
- 6) 원래 최종 사용자가 제품을 소유하고 있는 동안 사용 가능한 경우에 하드웨어 및 ONE Service 운영 체제에 대해서만 하드웨어 보증, 기술 지원 및 모든 소프트웨어 릴리스가 제공됩니다. 응용 프로그램 지원에 대한 제품별 설명서를 참조하십시오. HPE Alliance One Advanced Services zl 모듈의 디스크 드라이브에 대한 보증은 5년입니다.
- 7) 2013년 8월 1일 이후 구입한 제품은 기술 지원 1년과 1년(버그 수정만) 보증을 포함하고 있습니다.
- 8) 사용 가능한 경우 사용이 허가된 버전에 대해 제공되는 모든 소프트웨어 업데이트를 포함합니다. 소프트웨어를 업그레이드하려면 적절한 SKU, 지원 서비스 패키지 또는 계약을 구입해야 합니다.
- 9) ALU 77xx 제품의 모든 하드웨어 및 소프트웨어에 대한 기술적 지원은 HPE가 아닌 Alcatel-Lucent에서 직접 제공합니다. Alcatel-Lucent 지원을 받기 위해 다음 링크에서 고객이 문의하게 될 국가를 선택하면 해당 ALU 지원 연락처 정보가 표시됩니다. https://services.support.alcatel-lucent.com/product_support/. 장애가 발생한 제품의 수리나 교체에 대해 ALU로 운반하는 경우 하드웨어 보증이 필요합니다. 고객의 사이트에서 ALU 사이트로 제품을 발송하는 데 소요되는 물류 비용은 고객이 부담합니다. 소프트웨어 유지보수 릴리즈는 구입한 주요 소프트웨어 릴리즈에 포함되어 있습니다. 주요 소프트웨어 릴리즈 업그레이드는 포함되지 않습니다. 지원 서비스와 소프트웨어 업그레이드를 확장하기 위한 서비스는 HPE 또는 Alcatel-Lucent에서 구입할 수 있습니다. 이러한 서비스에 대한 지원은 Alcatel-Lucent에서 제공합니다.
- 10) 2015년 12월 1일 이후 구입한 제품의 경우, 원래 최종 사용자가 제품을 소유하고 있는 조건 하에서만 보증을 연장하고 판매일로부터 5년으로 제한됩니다.
- 11) 배송 후 처음 30일 동안, HPE는 적용되는 하드웨어 제품에 대해 당일 배송 고급 교체를 제공합니다. HPE가 고객으로부터 HPE의 RMA 절차에 따라 미준수 제품과 함께 영수증을 수령하는 경우 배송일 30일 후부터 남은 보증 기간 동안 HPE는 미준수 제품을 교체 또는 수리하고 상업적으로 합당하다면 10일 이내에 작동 가능한 상태로 되돌려 드립니다.
- 12) HPE는 구매 후 처음 90일 동안 표준 태핑 시간대 영업 시간 중에 하드웨어 또는 소프트웨어 결함 진단을 위한 영업 일 이메일 응답을 제공합니다.
- 13) HPE는 소프트웨어 포털에서 최근 하나의 인스턴트 OS 소프트웨어 릴리즈 이미지를 제공합니다. 이 이미지는 인스턴트 OS를 실행하는 원격 액세스 포인트(RAP)에도 사용할 수 있습니다.
- 14) 해당 제품에는 90일 동안 연중무휴 24시간 내내 전화 지원이 제공됩니다. 90일 이후에는 남은 보증 기간 동안 채팅 지원만 받을 수 있습니다. 제한된 수명 보증(해당되는 경우)은 원래 최종 사용자가 제품을 소유한 동안만 연장되며 판매일로부터 5년으로 제한됩니다. 전체 보증 기간 동안 내장된 팬 및 전원 공급 장치의 보증이 포함됩니다. 보증 서비스를 받는 조건으로 구입 또는 임대에 대한 증명서의 제출을 귀하에게 요청할 수 있습니다. 새 OfficeConnect 지원 프로세스에 대한 자세한 내용은 www.hpe.com/OfficeConnect/support/를 참조하십시오.
- 15) Arista 제품의 모든 하드웨어 및 소프트웨어에 대한 기술적 지원은 HPE가 아닌 Arista에서 직접 제공합니다. 연락처 정보는 Arista 고객 지원 페이지(<https://www.arista.com/en/support/customer-support>)를 참조하십시오. Arista 수리 센터로 반환된 결함 하드웨어와 관련하여 발생한 배송 비용은 고객 부담입니다. Arista는 수리 또는 교체된 하드웨어 재배송에 대하여 발생한 모든 운송 비용을 지불합니다. 지원 서비스와 소프트웨어 업그레이드를 확장하기 위한 서비스는 HPE 또는 Arista에서 구입할 수 있습니다. 이러한 서비스에 대한 지원은 Arista에서 제공합니다. Arista 보증 및 지원 서비스에 대한 내용은 <http://www.arista.com/assets/data/pdf/Warranty.pdf>를 참조하십시오.
- 16) Big Switch Networks 제품의 모든 하드웨어 및 소프트웨어에 대한 기술적 지원은 HPE가 아닌 BSN에서 직접 제공합니다. 연락처 정보는 Big Switch Networks 고객 지원 페이지(www.bigswitch.com/support)를 참조하십시오. Big Switch Networks 보증 및 지원 옵션에 대한 자세한 내용은 http://bigswitch.com/sites/default/files/bsn_support_and_maintenance_policy.v2.2.2016.11.14.pdf를 참조하십시오.

이 문서의 최신 버전은 www.hpe.com/networking/warrantysummary에서 볼 수 있습니다.
HPE Networking 제품 보증 정책 세부 정보는 www.hpe.com/networking/warranty에서 볼 수 있습니다.
HPE Networking 제품 서비스에 대한 정보는 www.hpe.com/networking/services에서 볼 수 있습니다.

이 설명서의 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. HPE 제품 및 서비스에 대한 보증 내용은 이러한 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명시적 보증서에 규정되어 있습니다. 또한 당사 제품에는 호주와 뉴질랜드 소비자 법률에 따라 제외시킬 수 없는 보증이 제공됩니다. 전술한 내용에 비추어 본 문서의 어떤 내용도 추가적인 보증을 구성하는 것으로 해석되지 않아야 합니다. HPE는 본 문서에 포함된 기술 또는 편집상의 오류 또는 누락에 대해 책임지지 않습니다.

