

HPE Networking 產品保固與支援摘要 (2018 年 10 月)

產品	保固期 ¹	硬體更換 ²	營業時間 技術支援 ³	全年無休 技術支援 ³ (2015 年 12 月 1 日 之後)	軟體/作業系統 版本 ⁴
交換器					
模組化					
129xx、125xx、119xx	1 年	10 天	1 年	不適用	擁有期間 ⁴
105xx、75xx	1 年	10 天	1 年	90 天	擁有期間 ⁴
84xx、83xx	5 年	10 天	90 天	不適用	5 年 ⁴
82xxzl、54xxzl/R、42xxvl	終身 ⁵	NBD 送件	擁有期間 ⁵	90 天	擁有期間 ⁴
固定配置					
79xx、59xx/AF、583x/AF、582x/AF、57xx	1 年	10 天	1 年	不適用	擁有期間 ⁴
Altoline 9xxx、6xxx 交換器 (2016 年 3 月 31 日之後所購買)	1 年	10 天	1 年	不適用	不適用
Arista 交換器 (請參閱 http://www.arista.com/assets/data/pdf/Warranty.pdf 以瞭解詳細資料)	1 年 ¹⁵	10 天 ¹⁵	1 年 ¹⁵	不適用	不適用
580x/AF	終身 ⁵	NBD 送件	擁有期間 ⁵	不適用	擁有期間 ⁴
55xx、513x、512x、38xx、36xx、35xx/yl、31xx、29xx/al、281x、26xx、25xx/G	終身 ⁵	NBD 送件	擁有期間 ⁵	90 天	擁有期間 ⁴
智慧管理型					
195x、192x、191x、18xx、1620 (2017 年 10 月 1 日之後所購買)	終身 ¹⁴	NBD 送件	在整個保固期間內提供 90 天電話支援-聊 天支援 ¹⁴	在整個保固期間內提供 90 天電話支援-聊 天支援 ¹⁴	擁有期間 ⁴
非管理型					
1420、1410 (2017 年 10 月 1 日之後所購買)	終身 ¹⁴	NBD 送件	在整個保固期間內提供 90 天電話支援-聊 天支援 ¹⁴	在整個保固期間內提供 90 天電話支援-聊 天支援 ¹⁴	不適用
1405 (2017 年 10 月 1 日之後所購買)	3 年 ¹⁴	NBD 送件	在整個保固期間內提供 90 天電話支援-聊 天支援 ¹⁴	在整個保固期間內提供 90 天電話支援-聊 天支援 ¹⁴	不適用
室內存取點					
Aruba Controller-Managed 存取點 (AP)	終身 ¹⁰	30 天 NBD/ 退回原廠 ¹¹	90 天	不適用	90 天 (僅適用於錯誤修正)
3WN/P、155/P、108/109 Aruba 遠端存取點 (RAP)	終身 ¹⁰	30 天 NBD/ 退回原廠 ¹¹	90 天	不適用	定期更新的影像 ¹³
Aruba Instant 存取點 (IAP)	終身 ¹⁰	30 天 NBD/ 退回原廠 ¹¹	90 天	不適用	定期更新的影像 ¹³
M330、M2xx	終身 ⁵	NBD 送件	擁有期間 ⁵	90 天	擁有期間 ⁴
OfficeConnect 20 存取點	3 年 ¹⁴	NBD 送件	在整個保固期間內提供 90 天電話支援-聊 天支援 ¹⁴	在整個保固期間內提供 90 天電話支援-聊 天支援 ¹⁴	擁有期間 ⁴
無線 LAN					
控制器					
Aruba 控制器	1 年	30 天 NBD/ 退回原廠 ¹¹	90 天 ¹²	不適用	不適用
Aruba Mobility 存取交換器	終身 ¹⁰	NBD 送件	90 天	90 天	擁有期間 ⁴
其他 WLAN 產品					
Aruba Controller-Managed 2xx 系列室外存取點	終身 ¹⁰	30 天 NBD/ 退回原廠 ¹¹	90 天	不適用	90 天 (僅適用於錯誤修正)
Aruba Instant 2xx 系列室外存取點 (IAP)	終身 ¹⁰	30 天 NBD/ 退回原廠 ¹¹	90 天	不適用	定期更新的影像 ¹³
AirWave 應用裝置、ClearPass 應用裝置、IntroSpect 應用裝置	1 年	30 天 NBD/ 退回原廠 ¹¹	90 天 ¹²	不適用	90 天 (僅適用於錯誤修正)
MST2HP、MST2HAC、MSR2KP、MSR4KP Aruba 室外無線網狀路由器	1 年	30 天 NBD/ 退回原廠 ¹¹	90 天 ¹²	不適用	90 天 (僅適用於錯誤修正)
Aruba Beacons	90 天	30 天 NBD/ 退回原廠 ¹¹	90 天	不適用	90 天 (僅適用於錯誤 修正)
Cape Sensor	90 天	30 天 NBD/ 退回原廠 ¹¹	90 天	不適用	90 天 (僅適用於錯誤 修正)

如需本文件的最新版本，請造訪 www.hpe.com/networking/warrantysummary

如需 HPE Networking 產品保固政策詳細資料，請造訪 www.hpe.com/networking/warranty

如需 HPE Networking 產品的服務相關資訊，請造訪 www.hpe.com/networking/services

本文件中包含的資訊如有變更，恕不另行通知。HPE 產品與服務的保固已明確記載於此類產品與服務所隨附的保固聲明中。此外，根據澳大利亞和紐西蘭消費者保護法的規定，我們的商品附帶不得排除的保證。如有上述規定，此處的聲明不應視為構成額外的保固。HPE 對於本文件在技術上或編輯上所含的錯誤或疏漏概不負責。



HPE Networking 產品保固與支援摘要 (2018 年 10 月)

	Aruba 電源供應器、天線、配件	1 年	30 天 NBD/ 退回原廠 ¹¹	90 天	不適用	不適用
路由器	88xx、HSR68xx	1 年	10 天	1 年	不適用	擁有期間 ⁴
	HSR66xx、66xx、MSR50、MSR4xxx、MSR3xxx、MSR30	1 年	10 天	1 年	90 天	擁有期間 ⁴
	MSR2xxx、MSR20、MSR1xxx、MSR9xx	1 年	NBD 送件	1 年	90 天	擁有期間 ⁴
	ALU 77xx	1 年 ⁹	退回原廠 ⁹	1 年 ⁹	不適用	已購買授權的所有更新 ⁹
	VSR 路由器	90 天 (僅適用於媒體)	不適用	90 天	不適用	已購買授權的所有更新 ⁸
管理	網路管理					
	智慧型管理中心 (如需支援詳細資料，請造訪 www.hpe.com/networking/IMCSupport)	90 天 (僅適用於媒體)	不適用	90 天	不適用	90 天 (僅適用於錯誤修正)
	AirWave、ALE、ArubaCentral、ClearPass、Meridian、VIA、Visual RF	90 天 (僅適用於媒體)	不適用	90 天	不適用	90 天 (僅適用於錯誤修正)
	HPE VAN SDN 控制器和 HPE SDN 應用程式	90 天 (僅適用於媒體)	不適用	90 天	不適用	已購買授權的所有更新 ⁸
	HPE 分散式雲端網路	90 天 (僅適用於媒體)	不適用	不適用	不適用	無
	Big Switch Networks 控制器應用裝置 (如需保固和支援詳細資料，請參閱 www.bigswitch.com/support)	不適用 ¹⁶	不適用 ¹⁶	不適用 ¹⁶	不適用 ¹⁶	不適用 ¹⁶
其他 Networking 產品	收發器					
	Aruba Transceiver (控制器與 MAS 交換器的收發器產品編號 JWxxxx)	1 年	30 天 NBD/ 退回原廠 ¹¹	90 天	不適用	不適用
	Aruba 品牌的收發器 (收發器產品編號 JWxxxx 以外品項) 以及 HPE X244、X242、X142、X132、X131、X129、X122、X121、X119、X112、X111	終身 ⁵	NBD 送件	擁有期間 ⁵	不適用	不適用
	Aruba 100G 收發器	1 年	10 天	1 年	不適用	不適用
	HPE X2A0、X240、X190、X180、X170、X160、X150、X140、X135、X130、X125、X124、X120、X115、X114、X110	1 年	30 天	1 年	不適用	不適用

- 卸除式電源供應器、模組及配件 (如天線、風扇、電源線等) 的保固涵蓋範圍可能不同於主機裝置。請參閱位於 www.hpe.com/networking/warrantyquickref 的《HPE Networking 保固涵蓋範圍快速參考》以瞭解更多詳細資料。
- 回應時間乃從商業合理的角度為基礎，以每天的發貨截止時間為準。在某些國家和地區，由於某些供應商限制因素，回應時間可能有所不同。有關您所在地區的具體回應時間，請與當地的 HPE 服務組織聯絡。NBD 送件 = 下一個工作日運送。
- 在整個保固期內，當地 HPE 會在營業時間提供保固電話和電子案例技術支援，以便診斷硬體或軟體瑕疵。在 2015 年 12 月 1 日之後購買的許多產品都包含 90 天的全年無休技術支援 (如前所述)。如需其他涵蓋範圍詳細資料，請參閱產品的 Hewlett-Packard 有限保固聲明。提供涵蓋範圍延長服務。
- 在客戶擁有產品的期間，包含針對所列特定產品提供的所有一般可用軟體/作業系統版本 (可用時)，除非另有說明。某些軟體版本時可能需要額外或新的硬體。客戶若要優先取得未來版本中包含的特定功能更新、修補程式和修正程式，應向 HPE 購買合適的支援服務。
- 對於在 2014 年 12 月 1 日之後購買的產品，保固期僅延長到原始使用者擁有產品的期間。在整個保固期內涵蓋任何內建風扇和電源供應器。您可能需要提供購買或租賃憑證，才能享受保固服務。
- 在原始使用者擁有產品的期間，僅包含硬體保固、技術支援，以及針對硬體和 ONE Service 作業系統提供的所有軟體版本 (可用時)。如需應用程式支援，請參閱產品特定的說明文件。HPE Alliance One Advanced Services zl 模組中的磁碟機包含 5 年保固。
- 在 2013 年 8 月 1 日之前購買的產品包含 1 年技術支援及 1 年 (僅適用於錯誤修正)。
- 包含針對授權版本提供的所有軟體更新 (可用時)。進行軟體升級需要購買適當的 SKU、封裝支援服務或合約。
- ALU 77xx 產品的所有技術、硬體和軟體支援均直接由 Alcatel-Lucent 提供，而非 HPE。若要尋求 Alcatel-Lucent 的支援，請從以下連結選取客戶來電所在的國家/地區，該頁面就會顯示適當的 ALU 支援聯絡資訊：https://services.support.alcatel-lucent.com/product_support/。硬體保固需要將故障產品運送到 ALU 進行維修或更換。客戶須支付將產品從客戶所在地運送到 ALU 所在地進行維修或更換的物流費用。軟體維護版本隨附於購買的主要軟體版本。但不包含主要軟體版本升級。您可向 HPE 或 Alcatel-Lucent 購買服務以延伸支援涵蓋範圍與軟體升級。這些服務的支援將由 Alcatel Lucent 提供。
- 對於在 2015 年 12 月 1 日之後購買的產品，保固期僅延長到原始使用者擁有產品的期間，且限於停止銷售日期後的五 (5) 年內。
- 在出貨前的前 30 天，HPE 會為合約涵蓋的硬體產品提供當日運送預先更換服務。在出貨三十 (30) 天後，在剩餘的保固期內，HPE 會更換任何不合規產品，或維修至可運作狀態後歸還，HPE 會在收到不合規產品後透過 HPE 的 RMA 流程運送，而客戶會在商業合理情況下於十 (10) 天內收到產品。
- 在購買後的前 90 天內，HPE 會在營業時間 (標準太平洋時區) 提供下一營業日電子郵件回應，以便診斷硬體或軟體瑕疵。
- HPE 會在入口網站提供最新的 Instant 作業系統版本映像。此映像亦適用於執行 Instant 作業系統的遠端存取點 (RAP)。
- 這些產品享有 90 天的全天候電話支援。90 天後，剩餘保固期將僅提供聊天支援。有限終身保固期 (如適用) 僅延長到原始使用者擁有產品的期間，且限於停止銷售日期後的五 (5) 年內。此保固包含在整個保固期內涵蓋任何內建風扇和電源供應器。您可能需要提供購買或租賃憑證，才能享受保固服務。如需新 OfficeConnect 支援程序的詳細資訊，請參閱 www.hpe.com/OfficeConnect/support/。
- Arista 產品的所有技術、硬體和軟體支援均直接由 Arista 提供，而非 HPE。請洽詢 Arista 客戶支援頁面以取得聯絡資訊：<https://www.arista.com/en/support/customer-support>。將瑕疵硬體送返至 Arista 維修中心產生的運輸相關費用 (若有)，將由客戶自行承擔。Arista 將支付重新運送維修後或已替換之硬體期間所產生的任何運輸費用。可從 HPE 或 Arista 購買服務，以延長您的支援涵蓋範圍與軟體升級。這些服務的支援將由 Arista 提供。如需有關 Arista 保固和支援的詳細資料，請參閱 <http://www.arista.com/assets/data/pdf/Warranty.pdf>。
- Big Switch Networks 產品的所有技術、硬體和軟體支援均直接由 BSN 提供，而非 HPE。請洽詢 Big Switch Networks 客戶支援頁面以取得聯絡資訊：www.bigswitch.com/support。如需有關 Big Switch Networks 保固和支援選項的詳細資料，請參閱：http://bigswitch.com/sites/default/files/bsn_support_and_maintenance_policy.v2.2.2016.11.14.pdf。

如需本文件的最新版本，請造訪 www.hpe.com/networking/warrantysummary

如需 HPE Networking 產品保固政策詳細資料，請造訪 www.hpe.com/networking/warranty

如需 HPE Networking 產品的服務相關資訊，請造訪 www.hpe.com/networking/services

本文中所述的資訊如有變更，恕不另行通知。HPE 產品與服務的保固已明確記載於此類產品與服務所隨附的保固聲明中。此外，根據澳大利亞和紐西蘭消費者保護法的規定，我們的商品附帶不得排除的保證。如有上述規定，此處的聲明不應視為構成額外的保固。HPE 對於本文件在技術上或編輯上所含的錯誤或疏漏概不負責。

