

# ملخص الضمان والدعم لمنتجات الشبكات من HPE (أكتوبر 2018)

المنتجات	فترة الضمان <sup>1</sup>	استبدال الأجهزة <sup>2</sup>	الدعم الفني خلال ساعات العمل <sup>3</sup>	الدعم الفني على مدار اليوم <sup>3</sup> (بد 1 بيسر 2015)	إصدارات البرنامج/نظام التشغيل <sup>4</sup>
معيارية					
119xx و 125xx و 129xx	سنة واحدة	10 أيام	سنة واحدة	غير متوفر	طوال فترة الملكية <sup>4</sup>
75xx و 105xx	سنة واحدة	10 أيام	سنة واحدة	90 يوماً	طوال فترة الملكية <sup>4</sup>
83xx و 84xx	5 سنوات	10 أيام	90 يوماً	غير متوفر	5 سنوات <sup>4</sup>
42xxvl و 54xxzl/R و 82xxzl	طيلة العمر <sup>5</sup>	الشحن في يوم العمل التالي	طوال فترة الملكية <sup>5</sup>	90 يوماً	طوال فترة الملكية <sup>4</sup>
ذات تكوين ثابت					
57xx و 582x/AF و 583x/AF و 59xx/AF و 79xx	سنة واحدة	10 أيام	سنة واحدة	غير متوفر	طوال فترة الملكية <sup>4</sup>
مبدلات Altoline 9xxx و 6xxx (تم شراؤها بعد 31 مارس 2016)	سنة واحدة	10 أيام	سنة واحدة	غير متوفر	غير متوفر
Arista (راجع http://www.arista.com/assets/data/pdf/Warranty.pdf للتفاصيل)	سنة واحدة <sup>15</sup>	10 أيام <sup>15</sup>	سنة واحدة <sup>15</sup>	غير متوفر	غير متوفر
580x/AF	طيلة العمر <sup>5</sup>	الشحن في يوم العمل التالي	طوال فترة الملكية <sup>5</sup>	غير متوفر	طوال فترة الملكية <sup>4</sup>
55xx و 513x و 512x و 38xx و 36xx و 35xx/yl و 31xx و 29xx/al و 281x و 26xx و 025xx/G	طيلة العمر <sup>5</sup>	الشحن في يوم العمل التالي	طوال فترة الملكية <sup>5</sup>	90 يوماً	طوال فترة الملكية <sup>4</sup>
ذات إدارة ذكية					
195x و 192x و 191x و 18xx و 1620 (تاريخ الشراء بعد 1 أكتوبر 2017)	طيلة العمر <sup>14</sup>	الشحن في يوم العمل التالي	90 يوماً من الدعم الهاتفي - الدعم بالمحادثة طوال فترة الضمان <sup>14</sup>	90 يوماً من الدعم الهاتفي - الدعم بالمحادثة طوال فترة الضمان <sup>14</sup>	طوال فترة الملكية <sup>4</sup>
غير مدارة					
1420 و 1410 (تاريخ الشراء بعد 1 أكتوبر 2017)	طيلة العمر <sup>14</sup>	الشحن في يوم العمل التالي	90 يوماً من الدعم الهاتفي - الدعم بالمحادثة طوال فترة الضمان <sup>14</sup>	90 يوماً من الدعم الهاتفي - الدعم بالمحادثة طوال فترة الضمان <sup>14</sup>	غير متوفر
1405 (تاريخ الشراء بعد 1 أكتوبر 2017)	3 سنوات <sup>14</sup>	الشحن في يوم العمل التالي	90 يوماً من الدعم الهاتفي - الدعم بالمحادثة طوال فترة الضمان <sup>14</sup>	90 يوماً من الدعم الهاتفي - الدعم بالمحادثة طوال فترة الضمان <sup>14</sup>	غير متوفر
نقاط الوصول الداخلية					
نقاط وصول مدارة بوحدة تحكم Aruba (نقاط وصول)	طيلة العمر <sup>10</sup>	الخدمة/الإرجاع إلى المصنع في يوم العمل التالي في غضون 30 يوماً <sup>11</sup>	90 يوماً	غير متوفر	90 يوماً (اصلاح الأخطاء فقط)
نقاط وصول عن بُعد 3WN/P و 155/P و 108/109 من Aruba (نقاط وصول عن بُعد)	طيلة العمر <sup>10</sup>	الخدمة/الإرجاع إلى المصنع في يوم العمل التالي في غضون 30 يوماً <sup>11</sup>	90 يوماً	غير متوفر	صورة محدثة بشكل دوري <sup>13</sup>
نقاط الوصول الفوري من Aruba (نقاط وصول فوري)	طيلة العمر <sup>10</sup>	الخدمة/الإرجاع إلى المصنع في يوم العمل التالي في غضون 30 يوماً <sup>11</sup>	90 يوماً	غير متوفر	صورة محدثة بشكل دوري <sup>13</sup>
M2xx, M330	طيلة العمر <sup>5</sup>	الشحن في يوم العمل التالي	طوال فترة الملكية <sup>5</sup>	90 يوماً	طوال فترة الملكية <sup>4</sup>
نقطة الوصول OfficeConnect 20	3 سنوات <sup>14</sup>	الشحن في يوم العمل التالي	90 يوماً من الدعم الهاتفي - الدعم بالمحادثة طوال فترة الضمان <sup>14</sup>	90 يوماً من الدعم الهاتفي - الدعم بالمحادثة طوال فترة الضمان <sup>14</sup>	طوال فترة الملكية <sup>4</sup>
وحدات التحكم					
وحدات التحكم من Aruba	سنة واحدة	الخدمة/الإرجاع إلى المصنع في يوم العمل التالي في غضون 30 يوماً <sup>11</sup>	90 يوماً <sup>12</sup>	غير متوفر	غير متوفر
مبدلات الوصول المحمولة من Aruba	طيلة العمر <sup>10</sup>	الشحن في يوم العمل التالي	90 يوماً	90 يوماً	طوال فترة الملكية <sup>4</sup>
منتجات WLAN الأخرى					
نقاط وصول خارجية لسلسلة 2xx مدارة بوحدة تحكم من Aruba	طيلة العمر <sup>10</sup>	الخدمة/الإرجاع إلى المصنع في يوم العمل التالي في غضون 30 يوماً <sup>11</sup>	90 يوماً	غير متوفر	90 يوماً (اصلاح الأخطاء فقط)
نقاط وصول فوري خارجية لسلسلة 2xx من Aruba (نقاط وصول فوري)	طيلة العمر <sup>10</sup>	الخدمة/الإرجاع إلى المصنع في يوم العمل التالي في غضون 30 يوماً <sup>11</sup>	90 يوماً	غير متوفر	صورة محدثة بشكل دوري <sup>13</sup>
أجهزة AirWave وأجهزة ClearPass وأجهزة IntroSpect	سنة واحدة	الخدمة/الإرجاع إلى المصنع في يوم العمل التالي في غضون 30 يوماً <sup>11</sup>	90 يوماً <sup>12</sup>	غير متوفر	90 يوماً (اصلاح الأخطاء فقط)
موجهات شبكة لاسلكية خارجية MST2HP و MST2HAC و MSR2KP و MSR4KP من Aruba	سنة واحدة	الخدمة/الإرجاع إلى المصنع في يوم العمل التالي في غضون 30 يوماً <sup>11</sup>	90 يوماً <sup>12</sup>	غير متوفر	90 يوماً (اصلاح الأخطاء فقط)
المرشحات اللاسلكية من Aruba	90 يوماً	الخدمة/الإرجاع إلى المصنع في يوم العمل التالي في غضون 30 يوماً <sup>11</sup>	90 يوماً	غير متوفر	90 يوماً (اصلاح الأخطاء فقط)
أجهزة استشعار Cape	90 يوماً	الخدمة/الإرجاع إلى المصنع في يوم العمل التالي في غضون 30 يوماً <sup>11</sup>	90 يوماً	غير متوفر	90 يوماً (اصلاح الأخطاء فقط)
موردات الطاقة وأجهزة الهوائي والملحقات من Aruba	سنة واحدة	الخدمة/الإرجاع إلى المصنع في يوم العمل التالي في غضون 30 يوماً <sup>11</sup>	90 يوماً	غير متوفر	غير متوفر

المبدلات

أجهزة LAN اللاسلكية

يتوفر أحدث إصدار من هذه الوثيقة على الموقع [www.hpe.com/networking/warrantysummary](http://www.hpe.com/networking/warrantysummary) تتوفر تفاصيل سياسة ضمان منتجات الشبكات من HPE على [www.hpe.com/networking/warranty](http://www.hpe.com/networking/warranty)

يمكن العثور على معلومات عن خدمات منتجات شبكات HPE على الموقع [www.hpe.com/networking/services](http://www.hpe.com/networking/services)



ملحوظات: المعلومات الواردة هنا غرضها للتغيير دون إشعار مسبق. ترد الضمانات الخاصة بمنتجات وخدمات شركة HPE في نطاق الضمان الصريحة المرفقة بتلك المنتجات والخدمات. بالإضافة إلى ذلك، تأتي سلعا بضمانات لا يمكن استخدامها بموجب قوانين المستهلك في أستراليا ونيوزلندا. مع مراعاة ما سبق، يجب عدم تفسير أي مما ورد هنا على أنه يشكل ضماناً إضافياً. تخلي شركة HPE مسؤوليتها عن أي أخطاء تقنية أو تحريرية أو أية أخطاء ناتجة عن الحذف وردت في هذه الوثيقة.

# ملخص الضمان والدعم لمنتجات الشبكات من HPE (أكتوبر 2018)

الموجهات					
				سنة واحدة	HSR68xx و 88xx
	غير متوفر	سنة واحدة	10 أيام	سنة واحدة	MSR30 و MSR3xxx و MSR4xxx و MSR50 و 66xx و MSR66xx
	90 يوماً	سنة واحدة	الشحن في يوم العمل التالي	سنة واحدة	MSR2xxx و MSR20 و MSR1xxx و MSR9xx
	جميع التحديثات للترخيص المشتري <sup>9</sup>	سنة واحدة <sup>9</sup>	الإرجاع إلى المصنع <sup>9</sup>	سنة واحدة <sup>9</sup>	ALU 77xx
	جميع التحديثات للترخيص المشتري <sup>8</sup>	غير متوفر	غير متوفر	90 يوماً (وسائط فقط)	موجهات VSR
إدارة الشبكات					
	90 يوماً (اصلاح الأخطاء فقط)	غير متوفر	غير متوفر	90 يوماً (وسائط فقط)	Intelligent Management Center (تتوفر تفاصيل الدعم على الموقع <a href="http://www.hpe.com/networking/IMCSupport">www.hpe.com/networking/IMCSupport</a> )
	90 يوماً (اصلاح الأخطاء فقط)	غير متوفر	غير متوفر	90 يوماً (وسائط فقط)	AirWave و ALE و ArubaCentral و ClearPass و Meridian و VIA و Visual RF
	جميع التحديثات للترخيص المشتري <sup>8</sup>	غير متوفر	غير متوفر	90 يوماً (وسائط فقط)	وحدة تحكم HPE VAN SDN وتطبيقات HPE SDN
	لا يوجد	غير متوفر	غير متوفر	90 يوماً (وسائط فقط)	HPE Distributed Cloud Networking
	بدون <sup>16</sup>	بدون <sup>16</sup>	بدون <sup>16</sup>	بدون <sup>16</sup>	أجهزة تحكم Big Switch Networks (راجع <a href="http://www.bigswitch.com/support">www.bigswitch.com/support</a> ) للتفاصيل عن الضمان والدعم
أجهزة إرسال واستقبال					
	غير متوفر	غير متوفر	الخدمة/الإرجاع إلى المصنع في يوم العمل التالي في غضون 30 يوماً <sup>11</sup>	سنة واحدة	أجهزة الإرسال والاستقبال الخاصة بـ Aruba (أرقام منتج جهاز الإرسال والاستقبال JWxxxx لأجهزة التحكم ومفاتيح الوصول المتنقلة)
	غير متوفر	غير متوفر	الشحن في يوم العمل التالي	طيلة العمر <sup>5</sup>	أجهزة الإرسال والاستقبال ذات العلامة التجارية Aruba (باستثناء أرقام منتج جهاز الإرسال والاستقبال JWxxxx و X244 و X242 و X142 و X132 و X131 و X129 و X122 و X121 و X119 و X112 و X111 من HPE)
	غير متوفر	سنة واحدة	10 أيام	سنة واحدة	أجهزة إرسال واستقبال Aruba 100G
	غير متوفر	سنة واحدة	30 يوماً	سنة واحدة	X130 و X135 و X140 و X150 و X160 و X170 و X180 و X190 و X240 و X2A0 و X125 و X124 و X120 و X115 و X114 و X110 من HPE

- وقد تتوفر تغطية ضمانات مختلفة لموارد الطاقة والوحدات والملحقات القابلة للإزالة، مثل أجهزة الهوائي والمراوح وأسلاك الطاقة وما إلى ذلك مقارنةً بالجهاز المضيف. راجع الدليل المرجعي السريع لتغطية ضمان أجهزة الشبكات من HPE على الموقع [www.hpe.com/networking/warrantyquickref](http://www.hpe.com/networking/warrantyquickref) للحصول على مزيد من التفاصيل.
- وتعتمد مدة الاستجابة على الجهد المعقول تجارياً، كما أنها تخضع للوقت المستغرق في الشحن اليومي. وقد تختلف مدة الاستجابة في بعض البلدان والمناطق وفقاً لقيود الموردين. اتصل بمنظمة خدمات HPE المحلية لديك لمعرفة مدى توفر مدة الاستجابة في منطقتك. يشير الاختصار NBD Ship إلى الشحن في يوم العمل التالي.
- يتم تقديم الدعم الفني عبر الهاتف وإدارة الحالات إلكترونياً أثناء ساعات العمل المحلية لشركة HPE طوال فترة الضمان بكاملها من أجل تشخيص المشكلات في الأجهزة أو البرامج. يتمتع العديد من المنتجات التي تم شراؤها بعد 1 ديسمبر 2015 بفترة ضمان تبلغ 90 يوماً من الدعم الفني على مدار اليوم على النحو المبين. راجع بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard للحصول على تفاصيل إضافية حول التغطية. كما تتوفر خدمات تغطية ممتدة.
- تشمل جميع إصدارات البرامج/أنظمة التشغيل المتوفرة للمنتجات المحددة المدرجة عند وفي حالة توافرها، وذلك ما دام العميل يمتلك المنتج باستثناء ما ذكر. قد تتطلب بعض إصدارات البرامج أجهزة إضافية أو جديدة. ينبغي على العملاء الذين يرغبون في أن يتم منح الأولوية للتحديثات والتصحيحات والإصلاحات لميزات معينة في الإصدارات القادمة شراء خدمات الدعم المناسبة من HPE.
- بالنسبة للمنتجات التي تم شراؤها بعد 1 ديسمبر 2014، يتم تمديد الضمان فقط ما دام المستخدم الأصلي يمتلك المنتج. كما أنه يشمل تغطية أي مرواح وموارد طاقة مضمنة لفترة الضمان بكاملها. وقد يُطلب منك تقديم دليل على الشراء أو الاستئجار كشرط للحصول على خدمة الضمان.
- يتوفر الضمان والدعم الفني وجميع إصدارات البرامج للأجهزة وخدمة ONE Service OS فقط عند وفي حالة توافرها، وذلك ما دام المستخدم الأصلي يمتلك المنتج. راجع الوثائق الخاصة بكل من المنتجات للتفاصيل عن دعم التطبيقات. يتوفر ضمان لمدة 5 سنوات على محرك الأقراص في وحدات HPE Alliance One Advanced Services zL وخدمات دعم ALU المناسبة.
- تتمتع المنتجات التي تم شراؤها قبل 1 أغسطس 2013 بالدعم الفني لمدة سنة واحدة وضمان لمدة سنة واحدة (اصلاح الأخطاء فقط).
- تشمل جميع تحديثات البرامج المقدمة للإصدار المرخص عند وفي حالة توافرها. ستطلب ترقيات البرامج شراء وحدة SKU أو خدمات دعم مدمجة في حزمة أو عقداً مناسباً.
- يتم تقديم الدعم الفني ودعم الأجهزة والبرامج لمنتجات ALU 77xx من قبل شركة Alcatel-Lucent فقط وليس من قبل شركة HPE. للحصول على الدعم من قبل شركة Alcatel-Lucent، حدد البلد الذي يتصل منه العميل وذلك من خلال الارتباط التالي وسيتم عرض معلومات الاتصال بقسم دعم ALU المناسب: [https://services.support.alcatel-lucent.com/product\\_support](https://services.support.alcatel-lucent.com/product_support). يتطلب الضمان على الأجهزة شحن المنتج الفاضل إلى ALU للإصلاح أو الاستبدال. يقوم العميل بتغطية تكاليف شحن المنتج من موقع العميل إلى موقع ALU للإصلاح أو الاستبدال. إصدارات الصيانة مضمنة لإصدار البرنامج الرئيسي الذي تم شراؤه. ترقيات إصدار البرنامج الرئيسي غير مضمنة. يمكن شراء خدمات من HPE أو Alcatel-Lucent لتمديد فترة الدعم والحصول على ترقيات البرامج. ستقوم شركة Alcatel-Lucent بتقديم الدعم لتلك الخدمات.
- بخصوص المنتجات التي تم شراؤها بعد 1 ديسمبر 2015، تمتد فترة الضمان ما دام المستخدم الأصلي يمتلك المنتج وتقتصر فترة الضمان على خمس (5) سنوات من آخر تاريخ للبيع.

