

Riepilogo garanzie di prodotto e assistenza HPE Networking (ottobre 2018)

Prodotti		Durata della garanzia ¹	Sostituzione hardware ²	Assistenza tecnica in orario d'ufficio ³	Assistenza tecnica 24x7 ³ (dopo il 1° dicembre 2015)	Release software/sistema operativo ⁴
Switch	Modulare					
	129xx, 125xx, 119xx	1 anno	10 giorni	1 anno	N/D	Finché è di proprietà ⁴
	105xx, 75xx	1 anno	10 giorni	1 anno	90 giorni	Finché è di proprietà ⁴
	84xx, 83xx	5 anni	10 giorni	90 giorni	N/D	5 anni ⁴
	82xxzl, 54xxzl, 42xxvl	A vita ⁵	Spedizione NBD	Finché è di proprietà ⁵	90 giorni	Finché è di proprietà ⁴
	Configurazione fissa					
	79xx, 59xx/AF, 583xx/AF, 582xx/AF	1 anno	10 giorni	1 anno	N/D	Finché è di proprietà ⁴
	Switch Altoline 9xxx, 6xxx (acquistati dopo il 31 marzo 2016)	1 anno	10 giorni	1 anno	N/D	N/D
	Switch Arista (vedere http://www.arista.com/assets/data/pdf/Warranty.pdf per i dettagli)	1 anno ¹⁵	10 giorni ¹⁵	1 anno ¹⁵	N/D	N/D
	580xx/AF	A vita ⁵	Spedizione NBD	Finché è di proprietà ⁵	N/D	Finché è di proprietà ⁴
	55xx, 513x, 512x, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	A vita ⁵	Spedizione NBD	Finché è di proprietà ⁵	90 giorni	Finché è di proprietà ⁴
	Smart Managed					
	195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 (acquistati dopo il 1° ottobre 2017)	Durata ¹⁴	Spedizione NBD	90 giorni di supporto telefonico-supporto chat per l'intero periodo di garanzia ¹⁴	90 giorni di supporto telefonico-supporto chat per l'intero periodo di garanzia ¹⁴	Finché è di proprietà ⁴
	Non gestiti					
	1420, 1410 (acquistati dopo il 1° ottobre 2017)	Durata ¹⁴	Spedizione NBD	90 giorni di supporto telefonico-supporto chat per l'intero periodo di garanzia ¹⁴	90 giorni di supporto telefonico-supporto chat per l'intero periodo di garanzia ¹⁴	N/D
	1405 (acquistati dopo il 1° ottobre 2017)	3 anni ¹⁶	Spedizione NBD	90 giorni di supporto telefonico-supporto chat per l'intero periodo di garanzia ¹⁴	90 giorni di supporto telefonico-supporto chat per l'intero periodo di garanzia ¹⁴	N/D
LAN wireless	Indoor Access Point					
	Punti di accesso Aruba Controller-Managed (AP)	A vita ¹⁰	30 giorni NBD/RTF (Return-to-Factory) ¹¹	90 giorni	N/D	90 giorni (solo correzione di errori)
	Punti di accesso remoto Aruba (RAP) 3WN/P, 155/P, 108/109	A vita ¹⁰	30 giorni NBD/RTF (Return-to-Factory) ¹¹	90 giorni	N/D	Immagine aggiornata periodicamente ¹³
	Punti di accesso Aruba Instant (IAP)	A vita ¹⁰	30 giorni NBD/RTF (Return-to-Factory) ¹¹	90 giorni	N/D	Immagine aggiornata periodicamente ¹³
	M330, M2xx	A vita ⁵	Spedizione NBD	Finché è di proprietà ⁵	90 giorni	Finché è di proprietà ⁴
	Punto di accesso OfficeConnect 20	3 anni ¹⁶	Spedizione NBD	90 giorni di supporto telefonico-supporto chat per l'intero periodo di garanzia ¹⁴	90 giorni di supporto telefonico-supporto chat per l'intero periodo di garanzia ¹⁴	Finché è di proprietà ⁴
	Controller					
	Controller Aruba	1 anno	30 giorni NBD/RTF (Return-to-Factory) ¹¹	90 giorni ¹²	N/D	N/D
	Switch Aruba Mobility Access	A vita ¹⁰	Spedizione NBD	90 giorni	90 giorni	Finché è di proprietà ⁴
	Altri prodotti WLAN					
	Punti di accesso per esterni Aruba Controller-Managed serie 2xx	A vita ¹⁰	30 giorni NBD/RTF (Return-to-Factory) ¹¹	90 giorni	N/D	90 giorni (solo correzione di errori)
	Punti di accesso per esterni Aruba Instant serie 2xx (IAP)	A vita ¹⁰	30 giorni NBD/RTF (Return-to-Factory) ¹¹	90 giorni	N/D	Immagine aggiornata periodicamente ¹³
	Appliance AirWave, appliance ClearPass, appliance IntroSpect	1 anno	30 giorni NBD/RTF (Return-to-Factory) ¹¹	90 giorni ¹²	N/D	90 giorni (solo correzione di errori)
	Router mesh wireless per esterni Aruba MMST2HP, MST2HAC, MSR2KP, MSR4KP	1 anno	30 giorni NBD/RTF (Return-to-Factory) ¹¹	90 giorni ¹²	N/D	90 giorni (solo correzione di errori)
	Aruba Beacon	90 giorni	30 giorni NBD/RTF (Return-to-Factory) ¹¹	90 giorni	N/D	90 giorni (solo correzione di errori)
	Sensori Cape	90 giorni	30 giorni NBD/RTF (Return-to-Factory) ¹¹	90 giorni	N/D	90 giorni (solo correzione di errori)
Alimentatori, antenne, accessori Aruba	1 anno	30 giorni NBD/RTF (Return-to-Factory) ¹¹	90 giorni	N/D	N/D	

La versione più recente di questo documento è disponibile all'indirizzo www.hpe.com/networking/warrantysummary
 I dettagli relativi ai criteri della garanzia di prodotto HPE Networking sono disponibili all'indirizzo www.hpe.com/networking/warranty
 Informazioni sui servizi per i prodotti HPE Networking sono reperibili all'indirizzo www.hpe.com/networking/services

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie inerenti i prodotti e i servizi HPE sono quelle definite nel certificato di garanzia che accompagna tali prodotti e servizi. Inoltre, i nostri prodotti godono di garanzie che non possono essere escluse ai sensi della legge australiana a tutela dei consumatori (Australian Consumer Law). In base a quanto riportato sopra, niente nel presente documento dovrà essere interpretato come garanzia aggiuntiva. HPE non è responsabile di eventuali errori tecnici o redazionali ovvero omissioni presenti in questo documento.



Riepilogo garanzie di prodotto e assistenza HPE Networking (ottobre 2018)

Router						
Router	88xx, HSR68xx	1 anno	10 giorni	1 anno	N/D	Finché è di proprietà ⁴
	HSR66xx, 66xx, MSR50, MSR4xxx, MSR3xxx, MSR30	1 anno	10 giorni	1 anno	90 giorni	Finché è di proprietà ⁴
	MSR2xxx, MSR20, MSR1xxx, MSR9xx	1 anno	Spedizione NBD	1 anno	90 giorni	Finché è di proprietà ⁴
	ALU 77xx	1 anno ⁹	RTF (Return-to-factory) ⁹	1 anno ⁹	N/D	Tutti gli aggiornamenti per la licenza acquistata ⁹
	Router VSR	90 giorni (solo supporti)	N/D	90 giorni	N/D	Tutti gli aggiornamenti per la licenza acquistata ⁹
Gestione della rete						
Gestione	Intelligent Management Center (dettagli del supporto all'indirizzo www.hpe.com/networking/IMCSupport)	90 giorni (solo supporti)	N/D	90 giorni	N/D	90 giorni (solo correzione di errori)
	AirWave, ALE, ArubaCentral, ClearPass, Meridian, VIA, Visual RF	90 giorni (solo supporti)	N/D	90 giorni	N/D	90 giorni (solo correzione di errori)
	Controller HPE VAN SDN e applicazioni HPE SDN	90 giorni (solo supporti)	N/D	90 giorni	N/D	Tutti gli aggiornamenti per la licenza acquistata ⁸
	HPE Distributed Cloud Networking	90 giorni (solo supporti)	N/D	N/D	N/D	Nessuna
	Appliance per controller Big Switch Networks (vedere www.bigswitch.com/support per i dettagli di garanzia e assistenza)	N/D ¹⁶	N/D ¹⁶	N/D ¹⁶	N/D ¹⁶	N/D ¹⁶
Transceiver						
Prodotti networking supplementari	Ricetrasmittitori Aruba (codici prodotto ricetrasmittitore: JWxxxx per controller e switch MAS)	1 anno	30 giorni NBD/RTF (Return-to-Factory) ¹¹	90 giorni	N/D	N/D
	Ricetrasmittitori a marchio Aruba (eccetto i ricetrasmittitori con codice prodotto JWxxxx) e HPE X244, X242, X142, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	A vita ⁵	Spedizione NBD	Finché è di proprietà ⁵	N/D	N/D
	Ricetrasmittitori Aruba 100G	1 anno	10 giorni	1 anno	N/D	N/D
	HPE X2A0, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1 anno	30 giorni	1 anno	N/D	N/D

- Alimentatori rimovibili, moduli e accessori, quali antenne, ventole, cavi di alimentazione e così via, potrebbero avere copertura di garanzia diversa rispetto al dispositivo host. Per ulteriori informazioni vedere la Guida di riferimento rapido sulla copertura in garanzia di HPE Networking all'indirizzo www.hpe.com/networking/warrantyquickref.
- Il tempo di risposta è basato sul criterio del massimo impegno ragionevolmente sostenibile in ottica commerciale e soggetto alla fascia oraria giornaliera di interdizione delle spedizioni. In alcuni Paesi e aree geografiche, e tenuto conto di determinati vincoli del fornitore del servizio, i tempi di risposta possono variare. Per informazioni sui tempi di risposta disponibili nella propria zona, rivolgersi al servizio di assistenza HPE locale. Spedizione NBD = Spedizione giorno lavorativo successivo.
- Il supporto tecnico di garanzia tramite telefono e mezzi elettronici è fornito durante l'orario d'ufficio locale di HPE per l'intero periodo di garanzia per finalità di diagnostica di difetti hardware o software. Molti prodotti acquistati dopo il 1° dicembre 2015 includono 90 giorni di assistenza tecnica 24x7, come indicato. Consultare la Garanzia limitata Hewlett-Packard relativa al prodotto per ulteriori dettagli sulla copertura. Sono disponibili servizi di copertura estesa.
- Comprende tutte le release del software/sistema operativo generalmente a disposizione offerte per i prodotti specifici elencati, quando e se disponibili, finché si è proprietari del prodotto, salvo dove diversamente indicato. Alcune release del software potrebbero richiedere l'installazione di componenti hardware aggiuntivi o nuovi. I clienti che desiderano l'inserimento prioritario nelle future release di aggiornamenti di funzioni specifiche, patch e correzioni devono acquistare gli opportuni servizi di supporto da HPE.
- Per i prodotti acquistati dopo il 1° dicembre 2014, la garanzia si estende solo fino a quando l'utente finale originale è proprietario del prodotto. Include la copertura per ventole ed alimentatori integrati per l'intero periodo di garanzia. La prestazione di un intervento di assistenza in garanzia può essere subordinata alla richiesta di esibire la prova d'acquisto o noleggiate da parte del Cliente.
- Garanzia hardware, assistenza tecnica e tutte le release del software fornite per l'hardware e solo per il sistema operativo ONE Service, quando e se disponibile, fino a quando l'utente finale originale è proprietario del prodotto. Vedere la documentazione specifica del prodotto per l'assistenza sulle applicazioni. Garanzia di 5 anni sull'unità disco nei moduli di Servizi avanzati HPE Alliance One.
- I prodotti acquistati prima del 1° agosto 2013 comprendono un anno di assistenza tecnica e 1 anno (solo correzione di errori).
- Comprende tutti gli aggiornamenti software offerti per la versione in licenza, quando e se disponibili. Gli aggiornamenti software richiedono l'acquisto di appropriato SKU, pacchetti di servizi di supporto o contratto.
- Tutta l'assistenza tecnica, hardware e software per i prodotti ALU 77xx è fornita direttamente solo da Alcatel-Lucent e non da HPE. Per l'assistenza di Alcatel-Lucent, selezionare il paese da cui il cliente effettua la chiamata nel collegamento riportato di seguito, verranno presentate le informazioni del contatto di assistenza: https://services.support.alcatel-lucent.com/product_support/. La garanzia hardware richiede la spedizione del prodotto guasto ad ALU per la riparazione o la sostituzione. Il costo della logistica per la spedizione del prodotto dalla sede del cliente alla sede ALU per la riparazione o la sostituzione sarà coperto dal cliente. Sono incluse le release per la manutenzione del software per la versione del software principale acquistata. Gli aggiornamenti del software principale NON sono inclusi. È possibile acquistare servizi da HPE o da Alcatel-Lucent per estendere la copertura dell'assistenza e gli aggiornamenti software. Alcatel Lucent fornisce supporto per questi servizi.
- Per i prodotti acquistati dopo il 1° dicembre 2015, la garanzia si estende solo fintanto che l'utente finale originale possiede il prodotto ed è limitata a cinque (5) anni dalla data finale di vendita.
- Per i primi 30 giorni dalla spedizione, HPE fornirà il servizio di sostituzione avanzata nello stesso giorno della spedizione per i prodotti hardware coperti dalla garanzia. Dopo 30 trenta giorni dalla spedizione e per tutto il rimanente periodo di garanzia, HPE provvederà a sostituire o riparare qualsiasi prodotto non conforme e restituirlo in condizioni di operatività, effettuando la spedizione dopo che HPE avrà ricevuto il prodotto non conforme tramite la procedura RMA di HPE, con ricezione da parte del cliente entro dieci (10) giorni sulla base di tutte le misure commercialmente ragionevoli.
- HPE fornirà risposta tramite e-mail il giorno lavorativo successivo per finalità di diagnosi dei difetti di hardware o software nei normali orari di lavoro del fuso orario del Pacifico per i primi 90 giorni successivi all'acquisto.
- HPE renderà disponibile nel portale software un'immagine recente della release software Instant OS. Questa immagine è disponibile anche per i punti di accesso remoto (RAP) che eseguono Instant OS.
- Questi prodotti sono coperti da 90 giorni di supporto telefonico 24x7. In seguito, sarà disponibile solo l'assistenza tramite chat per il rimanente periodo di garanzia. La garanzia a vita limitata (ove applicabile) si estende solo finché l'utente finale originale possiede il prodotto ed è limitata a cinque (5) anni dalla data di fine vendita. Questa garanzia include la copertura per ventole ed alimentatori integrati per l'intero periodo di garanzia. In occasione di un intervento di assistenza in garanzia, al cliente potrebbe essere chiesto di esibire prova dell'avvenuto acquisto o noleggiate. Per ulteriori informazioni sul nuovo processo di assistenza di OfficeConnect, vedere www.hpe.com/OfficeConnect/support/.
- Tutta l'assistenza tecnica, hardware e software per i prodotti Arista è fornita direttamente solo da Arista e non da HPE. Per informazioni di contatto, consultare la pagina del supporto clienti Arista: <https://www.arista.com/en/support/customer-support>. Eventuali spese di trasporto sostenute per la restituzione di hardware difettoso a un centro di riparazione Arista saranno a carico del Cliente. Arista si impegna a pagare eventuali spese di trasporto correlate alla riconsegna di hardware riparato o sostituito. È possibile acquistare servizi da HPE o da Arista per estendere la copertura dell'assistenza e gli aggiornamenti software. Arista fornisce supporto per questi servizi. Per i dettagli sull'assistenza e garanzia Arista, vedere: <http://www.arista.com/assets/data/pdf/Warranty.pdf>.
- Tutta l'assistenza tecnica, hardware e software per i prodotti Big Switch Networks è fornita direttamente solo da BSN e non da HPE. Per le informazioni di contatto, consultare la pagina per i clienti di Big Switch Networks: www.bigswitch.com/support. Per i dettagli sulle opzioni di assistenza e garanzia di Big Switch Networks, vedere: http://bigswitch.com/sites/default/files/bsn_support_and_maintenance_policy.v2.2.2016.11.14.pdf.

La versione più recente di questo documento è disponibile all'indirizzo www.hpe.com/networking/warrantysummary
 I dettagli relativi ai criteri della garanzia di prodotto HPE Networking sono disponibili all'indirizzo www.hpe.com/networking/warranty
 Informazioni sui servizi per i prodotti HPE Networking sono reperibili all'indirizzo www.hpe.com/networking/services

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie inerenti i prodotti e i servizi HPE sono quelle definite nel certificato di garanzia che accompagna tali prodotti e servizi. Inoltre, i nostri prodotti godono di garanzie che non possono essere escluse ai sensi della legge australiana a tutela dei consumatori (Australian Consumer Law). In base a quanto riportato sopra, niente nel presente documento dovrà essere interpretato come garanzia aggiuntiva. HPE non è responsabile di eventuali errori tecnici o redazionali ovvero omissioni presenti in questo documento.

