

# Resumen de garantías y soporte de los productos de HPE Networking (octubre de 2018)

Productos	Duración de la garantía <sup>1</sup>	Sustitución del hardware <sup>2</sup>	Servicio de asistencia técnica en horas de oficina <sup>3</sup>	Soporte técnico continuo <sup>3</sup> (A partir del 1 de diciembre de 2015)	Lanzamientos de software/sistema operativo <sup>4</sup>
<b>Modulares</b>					
129xx, 125xx, 119xx	1 año	10 días	1 año	N/D	Siempre que sea el propietario <sup>4</sup>
105xx, 75xx	1 año	10 días	1 año	90 días	Siempre que sea el propietario <sup>4</sup>
84xx, 83xx	5 años	10 días	90 días	N/D	5 años <sup>4</sup>
82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	De por vida <sup>5</sup>	Envío al siguiente día laborable	Siempre que sea el propietario <sup>5</sup>	90 días	Siempre que sea el propietario <sup>4</sup>
<b>Configuración fija</b>					
79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1 año	10 días	1 año	N/D	Siempre que sea el propietario <sup>4</sup>
Conmutadores Altoline 9xxx, 6xxx (adquiridos a partir del 31 de marzo de 2016)	1 año	10 días	1 año	N/D	N/D
Conmutadores Arista (Consulte <a href="http://www.arista.com/assets/data/pdf/Warranty.pdf">http://www.arista.com/assets/data/pdf/Warranty.pdf</a> para obtener más detalles)	1 año <sup>15</sup>	10 días <sup>15</sup>	1 año <sup>15</sup>	N/D	N/D
580x/AF	De por vida <sup>5</sup>	Envío al siguiente día laborable	Siempre que sea el propietario <sup>5</sup>	N/D	Siempre que sea el propietario <sup>4</sup>
55xx, 513x, 512x, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	De por vida <sup>5</sup>	Envío al siguiente día laborable	Siempre que sea el propietario <sup>5</sup>	90 días	Siempre que sea el propietario <sup>4</sup>
<b>Smart Managed</b>					
195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 (Adquirido a partir del 1 de octubre de 2017)	De por vida <sup>14</sup>	Envío al siguiente día laborable	90 días de soporte telefónico-Soporte por chat durante todo el período de garantía <sup>14</sup>	90 días de soporte telefónico-Soporte por chat durante todo el período de garantía <sup>14</sup>	Siempre que sea el propietario <sup>4</sup>
<b>No gestionados</b>					
1420, 1410 (Adquirido a partir del 1 de octubre de 2017)	De por vida <sup>14</sup>	Envío al siguiente día laborable	90 días de soporte telefónico-Soporte por chat durante todo el período de garantía <sup>14</sup>	90 días de soporte telefónico-Soporte por chat durante todo el período de garantía <sup>14</sup>	N/D
1405 (Adquirido a partir del 1 de octubre de 2017)	3 años <sup>14</sup>	Envío al siguiente día laborable	90 días de soporte telefónico-Soporte por chat durante todo el período de garantía <sup>14</sup>	90 días de soporte telefónico-Soporte por chat durante todo el período de garantía <sup>14</sup>	N/D
<b>Puntos de acceso para interiores</b>					
Puntos de acceso (APs) administrados por el controlador Aruba	De por vida <sup>10</sup>	Envío al siguiente día laborable o devolución a fábrica en 30 días <sup>11</sup>	90 días	N/D	90 días (solo corrección de errores)
Puntos de acceso remoto (RAPs) Aruba 3WN/P, 155/P, 108/109	De por vida <sup>10</sup>	Envío al siguiente día laborable o devolución a fábrica en 30 días <sup>11</sup>	90 días	N/D	Imagen actualizada periódicamente <sup>13</sup>
Puntos de acceso Aruba Instant (IAPs)	De por vida <sup>10</sup>	Envío al siguiente día laborable o devolución a fábrica en 30 días <sup>11</sup>	90 días	N/D	Imagen actualizada periódicamente <sup>13</sup>
M330, M2xx	De por vida <sup>5</sup>	Envío al siguiente día laborable	Siempre que sea el propietario <sup>5</sup>	90 días	Siempre que sea el propietario <sup>4</sup>
Punto de acceso OfficeConnect 20	3 años <sup>14</sup>	Envío al siguiente día laborable	90 días de soporte telefónico-Soporte por chat durante todo el período de garantía <sup>14</sup>	90 días de soporte telefónico-Soporte por chat durante todo el período de garantía <sup>14</sup>	Siempre que sea el propietario <sup>4</sup>
<b>Controladores</b>					
Controladores Aruba	1 año	Envío al siguiente día laborable o devolución a fábrica en 30 días <sup>11</sup>	90 días <sup>12</sup>	N/D	N/D
Conmutadores de acceso de movilidad Aruba	De por vida <sup>10</sup>	Envío al siguiente día laborable	90 días	90 días	Siempre que sea el propietario <sup>4</sup>
<b>Otros productos WLAN</b>					
Puntos de acceso para exterior 2xx administrados por el controlador Aruba	De por vida <sup>10</sup>	Envío al siguiente día laborable o devolución a fábrica en 30 días <sup>11</sup>	90 días	N/D	90 días (solo corrección de errores)
Puntos de acceso para exterior Aruba Instant 2xx (IAPs)	De por vida <sup>10</sup>	Envío al siguiente día laborable o devolución a fábrica en 30 días <sup>11</sup>	90 días	N/D	Imagen actualizada periódicamente <sup>13</sup>
Dispositivos AirWave, dispositivos ClearPass, dispositivos IntroSpect	1 año	Envío al siguiente día laborable o devolución a fábrica en 30 días <sup>11</sup>	90 días <sup>12</sup>	N/D	90 días (solo corrección de errores)
Routers de red inalámbrica para exterior en malla Aruba MST2HP, MST2HAC, MSR2KP, MSR4KP	1 año	Envío al siguiente día laborable o devolución a fábrica en 30 días <sup>11</sup>	90 días <sup>12</sup>	N/D	90 días (solo corrección de errores)
Balizas Aruba	90 días	Envío al siguiente día laborable o devolución a fábrica en 30 días <sup>11</sup>	90 días	N/D	90 días (solo corrección de errores)
Sensores Cape	90 días	Envío al siguiente día laborable o devolución a fábrica en 30 días <sup>11</sup>	90 días	N/D	90 días (solo corrección de errores)
Fuentes de alimentación, antenas y accesorios Aruba	1 año	Envío al siguiente día laborable o devolución a fábrica en 30 días <sup>11</sup>	90 días	N/D	N/D

La versión más reciente de este documento está disponible en [www.hpe.com/networking/warrantysummary](http://www.hpe.com/networking/warrantysummary)

Los detalles de la política de garantías de los productos HPE Networking están disponibles en [www.hpe.com/networking/warranty](http://www.hpe.com/networking/warranty)

Para obtener más información sobre los servicios disponibles para los productos HPE Networking, visite [www.hpe.com/networking/services](http://www.hpe.com/networking/services).

La información que contiene el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HPE están establecidas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Además, nuestros bienes incluyen garantías que no se pueden excluir según las leyes de consumidores de Australia y Nueva Zelanda. En relación con lo mencionado anteriormente, nada de lo incluido aquí debe interpretarse como una garantía adicional. HPE no se hace responsable de los errores u omisiones de carácter técnico o editorial que puedan figurar en este documento.



# Resumen de garantías y soporte de los productos de HPE Networking (octubre de 2018)

Routers						
Routers	88xx, HSR68xx	1 año	10 días	1 año	N/D	Siempre que sea el propietario <sup>4</sup>
	HSR66xx, 66xx, MSR50, MSR4xxx, MSR3xxx, MSR30	1 año	10 días	1 año	90 días	Siempre que sea el propietario <sup>4</sup>
	MSR2xxx, MSR20, MSR1xxx, MSR9xx	1 año	Envío al siguiente día laborable	1 año	90 días	Siempre que sea el propietario <sup>4</sup>
	ALU 77xx	1 año <sup>9</sup>	Devolución a fábrica <sup>9</sup>	1 año <sup>9</sup>	N/D	Todas las actualizaciones para la licencia adquirida <sup>9</sup>
	Routers VSR	90 días (solo dispositivos físicos)	N/D	90 días	N/D	Todas las actualizaciones para la licencia adquirida <sup>8</sup>
Gestión de red						
Gestión	Intelligent Management Center (detalles de asistencia en <a href="http://www.hpe.com/networking/IMCSupport">www.hpe.com/networking/IMCSupport</a> )	90 días (solo dispositivos físicos)	N/D	90 días	N/D	90 días (solo corrección de errores)
	AirWave, ALE, ArubaCentral, ClearPass, Meridian, VIA, Visual RF	90 días (solo dispositivos físicos)	N/D	90 días	N/D	90 días (solo corrección de errores)
	Controlador VAN SDN de HPE y aplicaciones SDN de HPE	90 días (solo dispositivos físicos)	N/D	90 días	N/D	Todas las actualizaciones para la licencia adquirida <sup>8</sup>
	HPE Distributed Cloud Networking	90 días (solo dispositivos físicos)	N/D	N/D	N/D	Ninguno
	Dispositivos de controlador Big Switch Networks (Consulte en <a href="http://www.bigswitch.com/support">www.bigswitch.com/support</a> los detalles de la garantía y soporte)	N/D <sup>16</sup>	N/D <sup>16</sup>	N/D <sup>16</sup>	N/D <sup>16</sup>	N/D <sup>16</sup>
Transceptores						
Productos de conexión de redes adicionales	Transceptores Aruba (números de producto de transceptor JWxxxx para los controladores y los conmutadores MAS)	1 año	Envío al siguiente día laborable o devolución a fábrica en 30 días <sup>11</sup>	90 días	N/D	N/D
	Transceptores de la marca Aruba (excepto los números de producto de transceptor JWxxxx) y HPE X244, X242, X142, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	De por vida <sup>5</sup>	Envío al siguiente día laborable	Siempre que sea el propietario <sup>5</sup>	N/D	N/D
	Transceptores Aruba 100G	1 año	10 días	1 año	N/D	N/D
	HPE X2A0, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1 año	30 días	1 año	N/D	N/D

- Las fuentes de alimentación, módulos y los accesorios extraíbles (como antenas, ventiladores, cables de alimentación, etc.) pueden tener una cobertura de garantía diferente del dispositivo host. Para obtener más información, consulte la referencia rápida de cobertura de la garantía de HPE Networking en [www.hpe.com/networking/warrantyquickref](http://www.hpe.com/networking/warrantyquickref).
- El tiempo de respuesta se basa en un esfuerzo comercialmente razonable y está sujeto al horario de finalización de los envíos diarios. En algunos países y regiones, y en función de las limitaciones de algunos proveedores, es posible que los tiempos de respuesta varíen. Póngase en contacto con su organización de servicio de HPE local para conocer los tiempos de respuesta aplicables a su zona. Envío NBD = envío al siguiente día laborable.
- La asistencia técnica incluye atención telefónica durante el horario comercial y por medios electrónicos con fines de diagnóstico de defectos de hardware o software. Muchos de los productos adquiridos después del 1 de diciembre de 2015 incluyen hasta 90 días de asistencia técnica ininterrumpida, según se ha indicado. Consulte la declaración de garantía limitada del producto de Hewlett-Packard para obtener detalles de cobertura adicionales. Hay servicios de cobertura extendida disponibles.
- Incluye todas las versiones de software o del sistema operativo disponibles de forma general y proporcionadas para los productos específicos enumerados, siempre y cuando estén disponibles y por el tiempo que el cliente sea el propietario del producto, salvo que se indique lo contrario. Algunas versiones de software pueden requerir hardware nuevo o adicional. Los clientes que deseen que se dé prioridad a la inclusión de actualizaciones de características, revisiones y correcciones específicas en versiones futuras deben adquirir los servicios de asistencia correspondientes de HPE.
- Para productos adquiridos a partir del 1 de diciembre del 2014, la cobertura de la garantía se extiende solo durante el tiempo que el usuario final original sea propietario del producto. Incluye cobertura de los ventiladores y las fuentes de alimentación integrados para el período de garantía completo. Es posible que tenga que proporcionar una prueba de compra o de leasing para recibir un servicio dentro de la garantía.
- La garantía de hardware, el soporte técnico y todas las versiones de software se proporcionan solo para el hardware y el sistema operativo ONE Service, cuándo y solo si están disponibles, por el tiempo que el usuario final original sea propietario del producto. Consulte la documentación específica del producto para el soporte técnico de las aplicaciones. 5 años de garantía en la unidad de disco de los módulos de HPE Alliance One Advanced Services zl.
- Los productos adquiridos antes del 1 de agosto del 2013 incluyen 1 año de servicio de asistencia técnica y 1 año (solo corrección de errores).
- Incluye todas las actualizaciones de software proporcionadas para la versión con licencia, siempre y cuando estén disponibles. Las actualizaciones de software requerirán la adquisición de la SKU, el paquete de servicios de asistencia o el contrato correspondientes.
- Toda la asistencia técnica, de hardware y software para los productos 77xx ALU la proporciona directa y exclusivamente Alcatel-Lucent y no HPE. Para obtener asistencia técnica de Alcatel-Lucent, seleccione el país desde el que el cliente llama en el siguiente enlace y se le presentará la información de contacto de asistencia técnica ALU adecuada: [https://services.support.alcatel-lucent.com/product\\_support/](https://services.support.alcatel-lucent.com/product_support/). La garantía de hardware requiere el envío del producto defectuoso a ALU para su reparación o sustitución. Los gastos logísticos de transporte del producto del sitio del cliente al sitio ALU para su reparación o sustitución correrán a cargo del cliente. Se incluyen versiones de mantenimiento de software para la versión de software principal adquirida. NO se incluyen actualizaciones importantes de la versión de software. Se pueden adquirir servicios HPE o Alcatel-Lucent para ampliar su cobertura de asistencia y las actualizaciones de software. Alcatel Lucent proporcionará asistencia técnica para estos servicios.
- Para productos adquiridos a partir del 1 de diciembre de 2015, la garantía solo se amplía durante el tiempo en que el usuario final original posea el producto con un límite máximo de cinco (5) años desde la fecha de venta.
- En los primeros 30 días desde el envío, HPE proporcionará la sustitución avanzada con envío el mismo día para los productos de hardware cubiertos. Después de treinta (30) días desde el envío y durante la vigencia del período de garantía restante, HPE reemplazará o reparará los productos defectuosos y los devolverá en un estado correcto de funcionamiento, enviándolos cuando HPE haya recibido el producto defectuoso mediante el procedimiento de RMA de HPE, con recibo por el cliente en un plazo de diez (10) días, según una base razonable comercialmente.
- HPE enviará una respuesta por correo electrónico en el siguiente día laborable con el fin de diagnosticar defectos de hardware o software en horario comercial estándar de la zona horaria del Pacífico durante los primeros 90 días después de la compra.
- HPE publicará una imagen de la versión del software de Instant OS en el portal de software. Esta imagen también estará disponible para puntos de acceso remotos (RAP) que ejecuten Instant OS.
- Estos productos están cubiertos por 90 días de soporte telefónico continuo. Después de dicho plazo, solo la asistencia por chat estará disponible durante el período de garantía restante. La garantía de por vida limitada (cuando corresponda) solo dura el tiempo que el usuario final original posea el producto con un límite máximo de cinco (5) años desde la fecha de venta. La garantía incluye cobertura de los ventiladores y las fuentes de alimentación integrados para el período de garantía completo. Es posible que tenga que proporcionar una prueba de compra o de leasing para recibir un servicio dentro de la garantía. Consulte [www.hpe.com/OfficeConnect/support/](http://www.hpe.com/OfficeConnect/support/) para obtener más información sobre el nuevo procedimiento de asistencia de OfficeConnect.
- Toda la asistencia técnica, de hardware y software para los productos de Arista la proporciona directa y exclusivamente Arista y no HPE. Consulte la página de atención al cliente de Arista para obtener la información de contacto: <https://www.arista.com/en/support/customer-support>. Los gastos de transporte, si los hay, ocasionados por la devolución de un hardware defectuoso a un centro de reparación de Arista correrán a cargo del cliente. Los gastos de transporte ocasionados por el reenvío de un hardware reparado o reemplazado correrán a cargo de Arista. Se pueden adquirir servicios HPE o Arista para ampliar su cobertura de asistencia y las actualizaciones de software. Arista proporcionará asistencia técnica para estos servicios. Para obtener información detallada sobre la garantía y la asistencia de Arista, visite: <http://www.arista.com/assets/data/pdf/Warranty.pdf>.
- Toda la asistencia técnica, de hardware y software para los productos de Big Switch Networks la proporciona directa y exclusivamente BSN y no HPE. Consulte la página de soporte al cliente de Big Switch Networks para obtener información de contacto: [www.bigswitch.com/support](http://www.bigswitch.com/support). Para obtener más información sobre las opciones de garantía y soporte de Big Switch Networks, consulte: [http://bigswitch.com/sites/default/files/bsn\\_support\\_and\\_maintenance\\_policy.v2.2.2016.11.14.pdf](http://bigswitch.com/sites/default/files/bsn_support_and_maintenance_policy.v2.2.2016.11.14.pdf).

La versión más reciente de este documento está disponible en [www.hpe.com/networking/warrantysummary](http://www.hpe.com/networking/warrantysummary)

Los detalles de la política de garantías de los productos HPE Networking están disponibles en [www.hpe.com/networking/warranty](http://www.hpe.com/networking/warranty)

Para obtener más información sobre los servicios disponibles para los productos HPE Networking, visite [www.hpe.com/networking/services](http://www.hpe.com/networking/services).

La información que contiene el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HPE están establecidas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Además, nuestros bienes incluyen garantías que no se pueden excluir según las leyes de consumidores de Australia y Nueva Zelanda. En relación con lo mencionado anteriormente, nada de lo incluido aquí debe interpretarse como una garantía adicional. HPE no se hace responsable de los errores u omisiones de carácter técnico o editorial que puedan figurar en este documento.

