

HPE Networking Produktgarantie & Support-Zusammenfassung (Oktober 2018)

Produkte	Garantiedauer ¹	Hardware-austausch ²	Geschäftszeiten des technischen Supports ³	Technischer Support rund um die Uhr ³ (Nach dem 1. Dezember 2015)	Software/OS-Releases ⁴
Modular					
129xx, 125xx, 119xx	1 Jahr	10 Tage	1 Jahr	–	So lange wie im Besitz ⁴
105xx, 75xx	1 Jahr	10 Tage	1 Jahr	90 Tage	So lange wie im Besitz ⁴
84xx, 83xx	5 Jahre	10 Tage	90 Tage	–	5 Jahre ⁴
82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	Lebenslang ⁵	NBD-Versand	So lange wie im Besitz ⁵	90 Tage	So lange wie im Besitz ⁴
Feste Konfiguration					
79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1 Jahr	10 Tage	1 Jahr	–	So lange wie im Besitz ⁴
Altoline 9xxx, 6xxx Switches (nach dem 31. März 2016 erworben)	1 Jahr	10 Tage	1 Jahr	–	–
Arista Switches (Siehe http://www.arista.com/assets/data/pdf/Warranty.pdf für Details)	1 Jahr ¹⁵	10 Tage ¹⁵	1 Jahr ¹⁵	–	–
580x/AF	Lebenslang ⁵	NBD-Versand	So lange wie im Besitz ⁵	–	So lange wie im Besitz ⁴
55xx, 513x, 512x, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	Lebenslang ⁵	NBD-Versand	So lange wie im Besitz ⁵	90 Tage	So lange wie im Besitz ⁴
Smart-verwaltet					
195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 (Nach dem 1. Oktober 2017 erworben)	Lebenslang ¹⁴	NBD-Versand	90 Tage Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum ¹⁴	90 Tage Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum ¹⁴	So lange wie im Besitz ⁴
Nicht verwaltet					
1420, 1410 (Nach dem 1. Oktober 2017 erworben)	Lebenslang ¹⁴	NBD-Versand	90 Tage Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum ¹⁴	90 Tage Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum ¹⁴	–
1405 (Nach dem 1. Oktober 2017 erworben)	3 Jahre ¹⁴	NBD-Versand	90 Tage Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum ¹⁴	90 Tage Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum ¹⁴	–
Indoor Access Points					
Aruba Controller-Managed Access Points (APs)	Lebenslang ¹⁰	30 Tage NBD/Rücksendung an Werk ¹¹	90 Tage	–	90 Tage (nur Fehlerkorrektur)
3WN/P, 155/P, 108/109 Aruba Remote Access Points (RAPs)	Lebenslang ¹⁰	30 Tage NBD/Rücksendung an Werk ¹¹	90 Tage	–	Regelmäßig aktualisiertes Abbild ¹³
Aruba Instant Access Points (IAPs)	Lebenslang ¹⁰	30 Tage NBD/Rücksendung an Werk ¹¹	90 Tage	–	Regelmäßig aktualisiertes Abbild ¹³
M330, M2xx	Lebenslang ⁵	NBD-Versand	So lange wie im Besitz ⁵	90 Tage	So lange wie im Besitz ⁴
OfficeConnect 20 Access Point	3 Jahre ¹⁴	NBD-Versand	90 Tage Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum ¹⁴	90 Tage Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum ¹⁴	So lange wie im Besitz ⁴
Controller					
Aruba Controller	1 Jahr	30 Tage NBD/Rücksendung an Werk ¹¹	90 Tage ¹²	–	–
Aruba Mobility Access Switches	Lebenslang ¹⁰	NBD-Versand	90 Tage	90 Tage	So lange wie im Besitz ⁴
Andere WLAN-Produkte					
Aruba Controller-Managed 2xx Series Outdoor Access Points	Lebenslang ¹⁰	30 Tage NBD/Rücksendung an Werk ¹¹	90 Tage	–	90 Tage (nur Fehlerkorrektur)
Aruba Instant 2xx Series Outdoor Access Points (IAPs)	Lebenslang ¹⁰	30 Tage NBD/Rücksendung an Werk ¹¹	90 Tage	–	Regelmäßig aktualisiertes Abbild ¹³
AirWave Appliances, ClearPass Appliances, IntroSpect Appliances	1 Jahr	30 Tage NBD/Rücksendung an Werk ¹¹	90 Tage ¹²	–	90 Tage (nur Fehlerkorrektur)
MST2HP, MST2HAC, MSR2KP, MSR4KP Aruba Outdoor Wireless Mesh Routers	1 Jahr	30 Tage NBD/Rücksendung an Werk ¹¹	90 Tage ¹²	–	90 Tage (nur Fehlerkorrektur)
Aruba Beacons	90 Tage	30 Tage NBD/Rücksendung an Werk ¹¹	90 Tage	–	90 Tage (nur Fehlerkorrektur)
Cape-Sensoren	90 Tage	30 Tage NBD/Rücksendung an Werk ¹¹	90 Tage	–	90 Tage (nur Fehlerkorrektur)
Aruba Netzteile, Antennen, Zubehör	1 Jahr	30 Tage NBD/Rücksendung	90 Tage	–	–

Die aktuellste Version dieses Dokuments finden Sie unter www.hpe.com/networking/warrantysummary

HPE Networking Produktgarantie-Richtliniendetails sind verfügbar unter www.hpe.com/networking/warranty

Informationen zu Services für HPE Networking-Produkte finden Sie unter www.hpe.com/networking/services

Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Die Garantien für HPE Produkte und Services werden in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörenden Garantieerklärung beschrieben. Darüber hinaus beinhalten unserer Produkte Garantien, die gemäß australischen und neuseeländischen Verbraucherrechten nicht ausgeschlossen werden dürfen. Vorbehaltlich des Vorgenannten sind aus dem vorliegenden Dokument keine weiterreichenden Garantieansprüche abzuleiten. HPE ist für technische oder redaktionelle Fehler in diesem Dokument nicht haftbar.



HPE Networking Produktgarantie & Support-Zusammenfassung (Oktober 2018)

			an Werk ¹¹				
Router	Router						
	88xx, HSR68xx	1 Jahr	10 Tage	1 Jahr	–	So lange wie im Besitz ⁴	
	HSR66xx, 66xx, MSR50, MSR4xxx, MSR3xxx, MSR30	1 Jahr	10 Tage	1 Jahr	90 Tage	So lange wie im Besitz ⁴	
	MSR2xxx, MSR20, MSR1xxx, MSR9xx	1 Jahr	NBD-Versand	1 Jahr	90 Tage	So lange wie im Besitz ⁴	
	ALU 77xx	1 Jahr ⁹	Rücksendung an Werk ⁹	1 Jahr ⁹	–	Alle Aktualisierungen für erworbene Lizenz ⁹	
VSR-Router	90 Tage (Nur Datenträger)	–	–	90 Tage	–	Alle Aktualisierungen für erworbene Lizenz ⁸	
Verwaltung	Netzwerkverwaltung						
	Intelligent Management Center (Support-Details unter www.hpe.com/networking/IMCSupport)	90 Tage (Nur Datenträger)	–	–	90 Tage	–	90 Tage (nur Fehlerkorrektur)
	AirWave, ALE, ArubaCentral, ClearPass, Meridian, VIA, Visual RF	90 Tage (Nur Datenträger)	–	–	90 Tage	–	90 Tage (nur Fehlerkorrektur)
	HPE VAN SDN Controller und HPE SDN-Anwendungen	90 Tage (Nur Datenträger)	–	–	90 Tage	–	Alle Aktualisierungen für erworbene Lizenz ⁸
	HPE Distributed Cloud Networking	90 Tage (Nur Datenträger)	–	–	–	–	Keine
Big Switch Networks Controller Appliances (Siehe www.bigswitch.com/support für Details zu Garantie & Support)	N/A ¹⁶	N/A ¹⁶	N/A ¹⁶	N/A ¹⁶	N/A ¹⁶	N/A ¹⁶	
Weitere Networking-Produkte	Transceiver						
	Aruba-Transceiver (Transceiver-Produktnummern JWxxxx für Controller und MAS-Switches)	1 Jahr	30 Tage NBD/Rücksendung an Werk ¹¹	–	90 Tage	–	–
	Transceiver der Marke Aruba (außer der Transceiver-Produktnummern JWxxxx) und HPE X244, X242, X142, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	Lebenslang ⁵	NBD-Versand	–	So lange wie im Besitz ⁵	–	–
	Aruba 100G Transceiver	1 Jahr	10 Tage	–	1 Jahr	–	–
	HPE X2A0, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1 Jahr	30 Tage	–	1 Jahr	–	–

- Herausnehmbare Netzteile, Module und Zubehör wie z. B. Antennen, Lüfter, Netzkabel usw. können unterschiedlichen Garantiefumfang zum Host-Gerät aufweisen. Weitere Details finden Sie in der HPE Networking Warranty Coverage Quick Reference unter www.hpe.com/networking/warrantyquickref.
- Die Bearbeitungszeit hängt vom kaufmännisch vertretbaren Aufwand und den täglichen Lieferzeiträumen ab. In einigen Ländern und Regionen und bei bestimmten Liefereinschränkungen kann die Bearbeitungszeit schwanken. Wenden Sie sich für weitere Informationen über Bearbeitungszeiten in Ihrem Bereich an Ihre örtliche HPE Serviceorganisation. NBD-Versand = Versand am nächsten Werktag.
- Technischer Support im Rahmen der Garantie beinhaltet die telefonische und elektronische Reaktion innerhalb der Geschäftszeiten zum Zweck der Diagnose von Hardware- und Softwarefehlern. Viele Produkte, die nach dem 1. Dezember 2015 erworben wurden, umfassen bis zu 90 Tage technischen Support rund um die Uhr, wie beschrieben. Zusätzliche Informationen zu den Leistungen finden Sie in der eingeschränkten Garantieerklärung von Hewlett-Packard. Erweiterte Garantieleistungen sind verfügbar.
- Umfasst alle für die jeweiligen Produkte angegebenen und allgemein verfügbaren Software-/Betriebssystemversionen, sofern verfügbar, so lange der Kunde das Produkt besitzt, wenn nicht anders angegeben. Einige Softwareversionen erfordern möglicherweise die Installation zusätzlicher Hardware. Kunden, die wünschen, dass bestimmte Funktionsaktualisierungen, Patches und Fehlerkorrekturen in zukünftigen Versionen mit Priorität behandelt werden, sollten die entsprechenden Support-Services von HPE erwerben.
- Für Produkte, die nach dem 1. Dezember 2014 erworben wurden, gilt die Garantie nur für den Zeitraum, in dem der ursprüngliche Endbenutzer das Produkt besitzt. Einschließlich aller integrierter Lüfter und Netzteile für den gesamten Garantiezeitraum. Die Vorlage eines solchen Nachweises kann Voraussetzung für die Beanspruchung von Garantieleistungen sein.
- Hardware-Garantie, technischer Support und alle Softwareversionen gelten für Hardware und ein Dienstbetriebssystem ausschließlich sofern verfügbar und so lange der ursprüngliche Endbenutzer im Besitz des Produkts ist. In der produktspezifischen Dokumentation finden Sie Informationen zum Support für Anwendungen. 5 Jahre Garantie auf das Laufwerk bei HPE Alliance One Advanced Services zI-Modulen.
- Produkte, die vor dem 1. August 2013 erworben wurden, umfassen 1 Jahr technischen Support und 1 Jahr (nur Fehlerkorrektur).
- Umfasst alle Softwareaktualisierungen, die für die lizenzierte Version angeboten werden, sofern verfügbar. Software-Upgrades erfordern den Erwerb der entsprechenden SKU, des entsprechenden Support Packs oder eines Vertrags.
- Der gesamte technische, Hardware- und Software-Support für ALU 77xx-Produkte erfolgt direkt von Alcatel-Lucent und nicht von HPE. Wählen Sie für den Support von Alcatel-Lucent unter folgendem Link das Land aus, aus dem der Kunde anruft, um die entsprechenden ALU-Support-Kontaktinformationen abzurufen: https://services.support.alcatel-lucent.com/product_support/. Die Hardware-Garantie setzt die Einsetzung des fehlerhaften Produkts an ALU zur Reparatur oder zum Austausch voraus. Die logistischen Kosten für den Versand des Produkts vom Standort des Kunden an ALU zur Reparatur oder zum Austausch trägt der Kunde. Die erworbene Hauptsoftwareversion umfasst Softwarewartungsversionen. Upgrades der Hauptsoftwareversion sind nicht enthalten. Sie können von HPE oder von Alcatel-Lucent Dienstleistungen erwerben, um den Umfang des Supports und der Software-Upgrades zu erweitern. Den Support für diese Dienstleistungen übernimmt Alcatel-Lucent.
- Bei Produkten, die nach dem 1. Dezember 2015 erworben wurden, deckt die Garantie nur den Zeitraum ab, den der ursprüngliche Benutzer das Produkt besitzt, und ist auf fünf (5) Jahre ab dem Ende der Produktverfügbarkeit begrenzt.
- Für die ersten 30 Tage ab Versand bietet HPE für die von der Garantie abgedeckten Hardwareprodukte einen erweiterten Austausch mit Versand an demselben Tag. Nach dreißig (30) Tagen ab Versand bietet HPE für den verbleibenden Garantiezeitraum Austausch und Reparatur aller nicht konformen Produkte sowie deren Rücksendung in betriebsfähigem Zustand, Versand nach der Entgegennahme des nicht konformen Produkts durch HPE via RME-Prozedur von HPE, mit Entgegennahme durch den Kunden innerhalb von zehn (10) Tagen unter wirtschaftlich vertretbaren Bedingungen.
- HPE bietet für die ersten 90 Tage nach dem Kauf eine E-Mail-Reaktion am nächsten Geschäftstag zum Zweck der Diagnose von Hardware- und Softwarefehlern während den Standardgeschäftszeiten in der pazifischen Zeitzone.
- HPE stellt im Softwareportal ein aktuelles Abbild der Instant OS-Softwareversion bereit. Dieses Abbild steht auch für Remote Access Points (RAPs) mit Instant OS zur Verfügung.
- Für diese Produkte gelten 90 Tage Telefon-Support rund um die Uhr. Danach steht für die restliche Garantiedauer nur der Chat-Support zur Verfügung. Die begrenzte lebenslange Garantie (sofern anwendbar) gilt nur, solange der ursprüngliche Endbenutzer das Produkt besitzt und ist auf fünf (5) Jahre ab dem Ende der Produktverfügbarkeit beschränkt. Diese Garantie gilt einschließlich aller integrierter Lüfter und Netzteile für den gesamten Garantiezeitraum. Die Vorlage eines solchen Nachweises kann Voraussetzung für die Beanspruchung von Garantieleistungen sein. Weitere Informationen zum neuen OfficeConnect-Supportprozess finden Sie unter www.hpe.com/OfficeConnect/support/.
- Der gesamte technische, Hardware- und Software-Support für Arista Produkte erfolgt direkt durch Arista und nicht HPE. Wenden Sie sich an den Arista Kundensupport für Kontaktinformationen: <https://www.arista.com/en/support/customer-support>. Transportkosten, sofern anwendbar, in Zusammenhang mit der Rückgabe einer defekten Hardware an das Arista Reparaturzentrum gehen zu Lasten des Kunden. Arista schuldet alle Transportkosten in Zusammenhang mit der erneuten Lieferung von reparierter oder ersetzter Hardware. Sie können von HPE oder von Arista Dienstleistungen erwerben, um den Umfang des Supports und der Software-Upgrades zu erweitern. Den Support für diese Dienstleistungen übernimmt Arista. Einzelheiten zur Herstellergarantie und zum Support von Arista finden Sie im Dokument <http://www.arista.com/assets/data/pdf/Warranty.pdf>.
- Der gesamte technische, Hardware- und Software-Support für Big Switch Networks Produkte erfolgt direkt durch BSN und nicht HPE. Kontaktinformationen finden Sie auf der Support-Seite von Big Switch Networks: www.bigswitch.com/support. Detaillierte Informationen zu Big Switch Networks Garantie- und Support-Optionen finden Sie unter: http://bigswitch.com/sites/default/files/bsn_support_and_maintenance_policy.v2.2.2016.11.14.pdf.

Die aktuellste Version dieses Dokuments finden Sie unter www.hpe.com/networking/warrantysummary
HPE Networking Produktgarantie-Richtliniendetails sind verfügbar unter www.hpe.com/networking/warranty
Informationen zu Services für HPE Networking-Produkte finden Sie unter www.hpe.com/networking/services

Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Die Garantien für HPE Produkte und Services werden in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörenden Garantieerklärung beschrieben. Darüber hinaus beinhalten unserer Produkte Garantien, die gemäß australischen und neuseeländischen Verbraucherrechten nicht ausgeschlossen werden dürfen. Vorbehaltlich des Vorgenannten sind aus dem vorliegenden Dokument keine weiterreichenden Garantieansprüche abzuleiten. HPE ist für technische oder redaktionelle Fehler in diesem Dokument nicht haftbar.

