

Récapitulatif de la garantie et de l'assistance des produits HPE Networking (Octobre 2018)

Produits	Durée de la garantie ¹	Remplacement de matériel ²	Assistance technique aux heures ouvrables ³	Assistance technique 24h/j, 7j/7 ³ (après le 1er déc. 2015)	Versions du logiciel/système d'exploitation ⁴
Commutateurs					
Modulaire					
129xx, 125xx, 119xx	1 an	10 jours	1 an	S/O	Aussi longtemps que la propriété ⁴
105xx, 75xx	1 an	10 jours	1 an	90 jours	Aussi longtemps que la propriété ⁴
84xx, 83xx	5 ans	10 jours	90 jours	S/O	5 ans ⁴
82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	À vie ⁵	Expédition JOS	Aussi longtemps que la propriété ⁵	90 jours	Aussi longtemps que la propriété ⁴
Configuration fixe					
79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1 an	10 jours	1 an	S/O	Aussi longtemps que la propriété ⁴
Commutateurs Altoline 9xxx, 6xxx (achetés après le 31 mars 2016)	1 an	10 jours	1 an	S/O	S/O
Commutateurs Arista (consultez http://www.arista.com/assets/data/pdf/Warranty.pdf pour plus d'informations)	1 an ¹⁵	10 jours ¹⁵	1 an ¹⁵	S/O	S/O
580x/AF	À vie ⁵	Expédition JOS	Aussi longtemps que la propriété ⁵	S/O	Aussi longtemps que la propriété ⁴
55xx, 513x, 512x, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	À vie ⁵	Expédition JOS	Aussi longtemps que la propriété ⁵	90 jours	Aussi longtemps que la propriété ⁴
Géré de manière intelligente					
195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 (achetés après le 1er octobre 2017)	À vie ¹⁴	Expédition JOS	Prise en charge de l'assistance téléphonique de 90 jours-Période de garantie entière avec prise en charge de l'assistance en ligne ¹⁴	Prise en charge de l'assistance téléphonique de 90 jours-Période de garantie entière avec prise en charge de l'assistance en ligne ¹⁴	Aussi longtemps que la propriété ⁴
Non géré					
1420, 1410 (acheté après le 1er octobre 2017)	À vie ¹⁴	Expédition JOS	Prise en charge de l'assistance téléphonique de 90 jours-Période de garantie entière avec prise en charge de l'assistance en ligne ¹⁴	Prise en charge de l'assistance téléphonique de 90 jours-Période de garantie entière avec prise en charge de l'assistance en ligne ¹⁴	S/O
1405 (acheté après le 1er octobre 2017)	3 ans ¹⁴	Expédition JOS	Prise en charge de l'assistance téléphonique de 90 jours-Période de garantie entière avec prise en charge de l'assistance en ligne ¹⁴	Prise en charge de l'assistance téléphonique de 90 jours-Période de garantie entière avec prise en charge de l'assistance en ligne ¹⁴	S/O
Réseau local sans fil					
Points d'accès intérieurs					
Points d'accès Aruba gérés par contrôleur	À vie ¹⁰	30 jours JOS/Retour à l'usine ¹¹	90 jours	S/O	90 jours (correctif de bogues uniquement)
Points d'accès distants Aruba 3WN/P, 155/P, 108/109.	À vie ¹⁰	30 jours JOS/Retour à l'usine ¹¹	90 jours	S/O	Image mise à jour périodiquement ¹³
Points d'accès Aruba Instant	À vie ¹⁰	30 jours JOS/Retour à l'usine ¹¹	90 jours	S/O	Image mise à jour périodiquement ¹³
M330, M2xx	À vie ⁵	Expédition JOS	Aussi longtemps que la propriété ⁵	90 jours	Aussi longtemps que la propriété ⁴
Point d'accès OfficeConnect 20	3 ans ¹⁴	Expédition JOS	Prise en charge de l'assistance téléphonique de 90 jours-Période de garantie entière avec prise en charge de l'assistance en ligne ¹⁴	Prise en charge de l'assistance téléphonique de 90 jours-Période de garantie entière avec prise en charge de l'assistance en ligne ¹⁴	Aussi longtemps que la propriété ⁴
Contrôleurs					
Contrôleurs Aruba	1 an	30 jours JOS/Retour à l'usine ¹¹	90 jours ¹²	S/O	S/O
Commutateurs d'accès mobile Aruba	À vie ¹⁰	Expédition JOS	90 jours	90 jours	Aussi longtemps que la propriété ⁴
Autres produits de réseau local sans fil					
Points d'accès extérieurs Aruba série 2xx gérés par contrôleur	À vie ¹⁰	30 jours JOS/Retour à l'usine ¹¹	90 jours	S/O	90 jours (correctif de bogues uniquement)
Points d'accès extérieurs Aruba Instant série 2xx	À vie ¹⁰	30 jours JOS/Retour à l'usine ¹¹	90 jours	S/O	Image mise à jour périodiquement ¹³
Appliances AirWave, appliances ClearPass, appliances IntroSpect	1 an	30 jours JOS/Retour à l'usine ¹¹	90 jours ¹²	S/O	90 jours (correctif de bogues uniquement)
Routeurs mesh sans fil MST2HP, MST2HAC, MSR2KP, MSR4KP Aruba	1 an	30 jours JOS/Retour à l'usine ¹¹	90 jours ¹²	S/O	90 jours (correctif de bogues uniquement)
Balises Aruba	90 jours	30 jours JOS/Retour à l'usine ¹¹	90 jours	S/O	90 jours (correctif de bogues uniquement)
Capteurs Cape	90 jours	30 jours JOS/Retour à l'usine ¹¹	90 jours	S/O	90 jours (correctif de bogues uniquement)
Blocs d'alimentation, Antennes et Accessoires Aruba	1 an	30 jours JOS/Retour à l'usine ¹¹	90 jours	S/O	S/O
ute					
Routeurs					
88xx, HSR68xx	1 an	10 jours	1 an	S/O	Aussi longtemps que la propriété ⁴

La version la plus récente de ce document est disponible à l'adresse www.hpe.com/networking/warrantysummary

Les détails de la garantie des produits HPE Networking sont disponibles à l'adresse www.hpe.com/networking/warranty

Vous trouverez des informations sur les services pour les produits HPE Networking à l'adresse www.hpe.com/networking/services

Les informations de ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et services HPE sont décrites dans les déclarations de garantie expresses accompagnant lesdits produits et services. En outre, nos produits sont accompagnés de garanties qui ne peuvent être exclues au regard du droit de la consommation en vigueur en Australie et en Nouvelle-Zélande. Sous réserve de ce qui précède, nulle partie mentionnée ci-après ne peut être considérée comme constituant une garantie supplémentaire. HPE ne pourra être tenu pour responsable des erreurs ou omissions d'ordre technique ou rédactionnel qui pourraient subsister dans le présent document.



Récapitulatif de la garantie et de l'assistance des produits HPE Networking (Octobre 2018)

	HSR66xx, 66xx, MSR50, MSR4xxx, MSR3xxx, MSR30	1 an	10 jours	1 an	90 jours	Aussi longtemps que la propriété ⁴
	MSR2xxx, MSR20, MSR1xxx, MSR9xx	1 an	Expédition JOS	1 an	90 jours	Aussi longtemps que la propriété ⁴
	ALU 77xx	1 an ⁹	Retour à l'usine ⁹	1 an ⁹	S/O	Toutes les mises à jour pour la licence ⁹
	Routeurs VSR	90 jours (uniquement sur les supports)	S/O	90 jours	S/O	Toutes les mises à jour pour la licence ⁸
Gestion	Gestion du réseau					
	Intelligent Management Center (détails de l'assistance à l'adresse www.hpe.com/networking/IMCSupport)	90 jours (uniquement sur les supports)	S/O	90 jours	S/O	90 jours (correctif de bogues uniquement)
	AirWave, ALE, ArubaCentral, ClearPass, Meridian, VIA, Visual RF	90 jours (uniquement sur les supports)	S/O	90 jours	S/O	90 jours (correctif de bogues uniquement)
	Contrôleur HPE VAN SDN et applications HPE SDN	90 jours (uniquement sur les supports)	S/O	90 jours	S/O	Toutes les mises à jour pour la licence ⁹
	Mise en réseau de cloud distribué HPE	90 jours (uniquement sur les supports)	S/O	S/O	S/O	Aucun
	Appliances de contrôleurs Big Switch Networks (pour plus d'informations sur la garantie et l'assistance, consultez www.bigswitch.com/support)	S/O ¹⁶	S/O ¹⁶	S/O ¹⁶	S/O ¹⁶	S/O ¹⁶
Équipements de réseau supplémentaires	Émetteurs-récepteurs					
	Émetteurs-récepteurs Aruba (numéros de référence d'émetteur-récepteur JWxxxx pour les contrôleurs et commutateurs MAS)	1 an	30 jours JOS/Retour à l'usine ¹¹	90 jours	S/O	S/O
	Émetteurs-récepteurs Aruba (sauf les numéros de référence d'émetteur-récepteur JWxxxx) et HPE X244, X242, X142, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	À vie ⁵	Expédition JOS	Aussi longtemps que la propriété ⁵	S/O	S/O
	Émetteurs-récepteurs Aruba 100G	1 an	10 jours	1 an	S/O	S/O
	HPE X2A0, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1 an	30 jours	1 an	S/O	S/O

- Les blocs d'alimentation amovibles, les modules et accessoires tels que les antennes, ventilateurs, cordons d'alimentation, etc. peuvent avoir une couverture de garantie différente de celle du périphérique hôte. Pour plus d'informations, consultez le HPE Networking Warranty Coverage Quick Reference à l'adresse www.hpe.com/networking/warrantyquickref.
- Les délais de réponse sont basés sur un effort commercialement raisonnable et sont sujets aux heures limites quotidiennes d'expédition. Les délais d'intervention peuvent varier d'un pays et d'une région à l'autre et dépendent des contraintes du fournisseur. Veuillez contacter votre service d'assistance HPE local pour connaître les délais d'intervention dans votre région. Expédition JOS = expédition jour ouvrable suivant.
- L'assistance technique de la garantie inclut une assistance téléphonique et électronique pendant les heures de bureau, à des fins de diagnostic des défauts matériels ou logiciels. De nombreux produits achetés après le 1er décembre 2015 incluent une assistance technique de 90 jours 24h/j et 7j/7, comme indiqué. Consultez la déclaration de garantie limitée du produit Hewlett-Packard pour plus de détails sur les couvertures supplémentaires. Des services de couverture prolongée sont disponibles.
- Inclut toutes les versions du logiciel/système d'exploitation généralement disponibles et proposées pour les produits spécifiques de la liste, si et lorsqu'elles sont disponibles, pendant toute la durée de possession du produit, sauf indication contraire. Certaines versions de logiciels peuvent nécessiter des matériels nouveaux ou supplémentaires. Les clients souhaitant qu'une priorité soit accordée à des mises à jour ou des correctifs de fonctionnalités spécifiques dans des versions ultérieures doivent acquiescer les services d'assistance correspondants auprès de HPE.
- Pour les produits achetés après le 1er décembre 2014, la garantie est valable uniquement tant que l'utilisateur final d'origine détient le produit. Inclut la couverture des blocs d'alimentation et des ventilateurs intégrés, pour la totalité de la période de garantie. Cette preuve peut être exigée comme condition préalable au bénéfice du service de garantie.
- La garantie du matériel, l'assistance technique et toutes les versions de logiciels fournis pour le matériel et le système d'exploitation de service uniquement, lorsque et si ceux-ci sont disponibles, durent tant que l'utilisateur final d'origine détient le produit. Pour la prise en charge de l'application, consultez la documentation spécifique du produit. Garantie 5 ans couvrant le disque dur des modules zL de Services avancés HPE Alliance One.
- Les produits achetés avant le 1er août 2013 incluent 1 an d'assistance technique et 1 an (correctifs de bogues uniquement).
- Inclut toutes les mises à jour de logiciels proposées pour la version sous licence, si disponibles. Les mises à niveau logicielles nécessiteront l'achat d'une UGS, de services d'assistance ou d'un contrat approprié(es).
- La totalité de l'assistance technique, matérielle et logicielle des produits ALU 77xx est fournie directement et uniquement par Alcatel-Lucent, pas par HPE. Pour toute assistance d'Alcatel-Lucent, sélectionnez le pays d'où le client appelle dans le lien suivant, il affichera ensuite les informations appropriées pour contacter l'assistance d'ALU : https://services.support.alcatel-lucent.com/product_support. La garantie matérielle requiert l'envoi du produit défectueux à ALU pour la réparation ou le remplacement. Le coût logistique d'envoi du produit entre le site du client et le site ALU pour la réparation ou le remplacement sera à la charge du client. Les versions de maintenance logicielle sont comprises pour la version logicielle majeure achetée. Les mises à niveau de versions logicielles majeures NE sont PAS incluses. Il est possible d'acheter les services chez HPE ou Alcatel-Lucent pour étendre votre couverture de support et de mises à niveau logicielles. L'assistance sera fournie par Alcatel Lucent pour ces services.

- Pour les produits achetés après le 1er décembre 2015, la garantie s'étend uniquement tant que l'utilisateur final d'origine détient le produit, pour une durée limitée à cinq (5) ans à partir de la date de fin de disponibilité du produit.
- Durant les 30 premiers jours après l'expédition et pour les produits matériels couverts, HPE enverra un remplacement anticipé le même jour. Après trente (30) jours après l'expédition et durant la période de garantie restante, HPE remplacera ou réparera tout produit non conforme et le restituera en état de marche. L'expédition se fera, après réception du produit non conforme, via la procédure RMA de HPE et le client recevra le produit sous dix (10) jours, sur une base commercialement raisonnable.
- HPE répondra par courriel le jour ouvrable suivant, afin de diagnostiquer les défauts matériels ou logiciels, durant les heures ouvrables (heure du Pacifique) et pendant 90 jours après l'achat.
- HPE fera une image récente de la version logicielle du système d'exploitation Instant OS disponible sur le portail du logiciel. Cette image est également disponible pour les Points d'accès distant (PAD) sous Instant OS.
- Ces produits sont couverts par 90 jours d'assistance téléphonique 7j/7, 24h/24. Par la suite, seule l'assistance en ligne serait disponible pour la période de garantie restante. La garantie à vie limitée (le cas échéant), est prolongée uniquement pendant la détention du produit par l'utilisateur final d'origine, et est limitée à cinq (5) ans à compter de la fin de la date de vente. Cette garantie inclut la couverture des blocs d'alimentation et des ventilateurs intégrés, pour la totalité de la période de garantie. Cette preuve peut être exigée comme condition préalable au bénéfice du service de garantie. Pour plus d'informations sur la nouvelle procédure d'assistance d'OfficeConnect, consultez www.hpe.com/OfficeConnect/support/.
- La totalité de l'assistance technique, matérielle et logicielle des produits Arista est fournie directement et uniquement par Arista, pas par HPE. Pour connaître les coordonnées, consultez la page d'assistance clientèle Arista : <https://www.arista.com/en/support/customer-support>. Les frais de transport éventuels encourus pour renvoyer le matériel défectueux dans un centre de réparation Arista sont à la charge du client. Arista s'engage à payer les frais de transport pour la nouvelle livraison d'un matériel réparé ou remplacé. Il est possible d'acheter les services chez HPE ou Arista pour étendre votre couverture de support et de mises à niveau logicielles. L'assistance sera fournie par Arista pour ces services. Pour de plus amples informations sur la garantie et l'assistance Arista, consultez : <http://www.arista.com/assets/data/pdf/Warranty.pdf>.
- La totalité de l'assistance technique, matérielle et logicielle des produits Big Switch Networks est fournie directement et uniquement par BSN, pas par HPE. Pour obtenir les coordonnées, consultez la page d'assistance clientèle de Big Switch Networks : www.bigswitch.com/support. Pour plus d'informations sur les options de garantie et d'assistance de Big Switch Networks, consultez : http://bigswitch.com/sites/default/files/bsn_support_and_maintenance_policy.v2.2.2016.11.14.pdf.

La version la plus récente de ce document est disponible à l'adresse www.hpe.com/networking/warrantysummary

Les détails de la garantie des produits HPE Networking sont disponibles à l'adresse www.hpe.com/networking/warranty

Vous trouverez des informations sur les services pour les produits HPE Networking à l'adresse www.hpe.com/networking/services

Les informations de ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et services HPE sont décrites dans les déclarations de garantie expresses accompagnant lesdits produits et services. En outre, nos produits sont accompagnés de garanties qui ne peuvent être exclues au regard du droit de la consommation en vigueur en Australie et en Nouvelle-Zélande. Sous réserve de ce qui précède, nulle partie mentionnée ci-après ne peut être considérée comme constituant une garantie supplémentaire. HPE ne pourra être tenu pour responsable des erreurs ou omissions d'ordre technique ou rédactionnel qui pourraient subsister dans le présent document.

