

HPE Networking製品保証およびサポートの概要(2018年10月)

製品		保証期間 ¹	ハードウェア交換 ²	営業時間内テクニカルサポート ³	24時間×7日テクニカルサポート ³ (2015年12月1日以降)	ソフトウェア/OSリリース ⁴
スイッチ	モジュラー					
	129xx, 125xx, 119xx	1年間	10日	1年間	該当なし	製品を保有している限り ⁴
	105xx, 75xx	1年間	10日	1年間	90日	製品を保有している限り ⁴
	84xx, 83xx	5年間	10日	90日	該当なし	5年間 ⁴
	82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	ライフタイム ⁵	NBD出荷	製品を保有している限り ⁵	90日	製品を保有している限り ⁴
	ボックス型					
	79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1年間	10日	1年間	該当なし	製品を保有している限り ⁴
	Altoline 9xxx, 6xxxスイッチ(2016年3月31日以降に購入)	1年間	10日	1年間	該当なし	該当なし
	Aristaスイッチ(詳細は http://www.arista.com/assets/data/pdf/Warranty.pdf を参照してください)	1年間 ¹⁵	10日 ¹⁵	1年間 ¹⁵	該当なし	該当なし
	580x/AF	ライフタイム ⁵	NBD出荷	製品を保有している限り ⁵	該当なし	製品を保有している限り ⁴
	55xx, 513x, 512x, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	ライフタイム ⁵	NBD出荷	製品を保有している限り ⁵	90日	製品を保有している限り ⁴
	スマートマネージド					
	195x, 192x, 191x, 18xx, 1620(2017年10月1日以降に購入)	ライフタイム ¹⁴	NBD出荷	90日間の電話サポート、保証期間内のチャットサポート ¹⁴	90日間の電話サポート、保証期間内のチャットサポート ¹⁴	製品を保有している限り ⁴
	アンマネージド					
	1420, 1410(2017年10月1日以降に購入)	ライフタイム ¹⁴	NBD出荷	90日間の電話サポート、保証期間内のチャットサポート ¹⁴	90日間の電話サポート、保証期間内のチャットサポート ¹⁴	該当なし
	1405(2017年10月1日以降に購入)	3年間 ¹⁴	NBD出荷	90日間の電話サポート、保証期間内のチャットサポート ¹⁴	90日間の電話サポート、保証期間内のチャットサポート ¹⁴	該当なし
無線LAN	室内アクセスポイント					
	Arubaコントローラ管理対象アクセスポイント(AP)	ライフタイム ¹⁰	30日間翌営業日/工場返品 ¹¹	90日	該当なし	90日 (バグフィックスのみ)
	3WN/P, 155/P, 108/109 Arubaリモートアクセスポイント(RAP)	ライフタイム ¹⁰	30日間翌営業日/工場返品 ¹¹	90日	該当なし	定期的なイメージ更新 ¹³
	Arubaインスタントアクセスポイント(IAP)	ライフタイム ¹⁰	30日間翌営業日/工場返品 ¹¹	90日	該当なし	定期的なイメージ更新 ¹³
	M330, M2xx	ライフタイム ⁵	NBD出荷	製品を保有している限り ⁵	90日	製品を保有している限り ⁴
	OfficeConnect 20アクセスポイント	3年間 ¹⁴	NBD出荷	90日間の電話サポート、保証期間内のチャットサポート ¹⁴	90日間の電話サポート、保証期間内のチャットサポート ¹⁴	製品を保有している限り ⁴
	コントローラー					
	Arubaコントローラー	1年間	30日間翌営業日/工場返品 ¹¹	90日 ¹²	該当なし	該当なし
	Aruba Mobility Access Switches	ライフタイム ¹⁰	NBD出荷	90日	90日	製品を保有している限り ⁴
	その他のWLAN製品					
	Arubaコントローラ管理2xxシリーズ屋外アクセスポイント	ライフタイム ¹⁰	30日間翌営業日/工場返品 ¹¹	90日	該当なし	90日 (バグフィックスのみ)
	Arubaインスタント2xxシリーズ屋外アクセスポイント(IAP)	ライフタイム ¹⁰	30日間翌営業日/工場返品 ¹¹	90日	該当なし	定期的なイメージ更新 ¹³
	AirWave Appliances, ClearPass Appliances, IntroSpect Appliances	1年間	30日間翌営業日/工場返品 ¹¹	90日 ¹²	該当なし	90日 (バグフィックスのみ)
	MST2HP, MST2HAC, MSR2KP, MSR4KP Aruba屋外ワイヤレスメッシュルーター	1年間	30日間翌営業日/工場返品 ¹¹	90日 ¹²	該当なし	90日 (バグフィックスのみ)
	Aruba Beacons	90日	30日間翌営業日/工場返品 ¹¹	90日	該当なし	90日 (バグフィックスのみ)
	Capeセンサー	90日	30日間翌営業日/工場返品 ¹¹	90日	該当なし	90日 (バグフィックスのみ)
Aruba Power Supplies, Antennae, Accessories	1年間	30日間翌営業日/工場返品 ¹¹	90日	該当なし	該当なし	

本書の最新バージョンは、次のサイトから入手できます：www.hpe.com/networking/warrantysummary

HPE Networking製品保証ポリシーの詳細については、www.hpe.com/networking/warrantyを参照してください。

HPE Networking製品サービスに関する情報は、次のサイトで参照してください：www.hpe.com/networking/services

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。HPE製品およびサービスに対する保証については、該当製品に付属の保証書に記載されています。さらに当社製品はオーストラリアおよびニュージーランド消費者法により除外できない保証を備えています。本文書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。HPEは本文書中の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対して、いかなる責任も負いかねますのでご了承ください。



HPE Networking製品保証およびサポートの概要(2018年10月)

製品カテゴリー	製品	保証期間	交換/返品の期間	サポート期間	保証範囲	備考
ルーター	88xx, HSR68xx	1年間	10日	1年間	該当なし	製品を保有している限り ⁴
	HSR66xx, 66xx, MSR50, MSR4xxx, MSR3xxx, MSR30	1年間	10日	1年間	90日	製品を保有している限り ⁴
	MSR2xxx, MSR20, MSR1xxx, MSR9xx	1年間	NBD出荷	1年間	90日	製品を保有している限り ⁴
	ALU 77xx	1年間 ⁹	工場に返品 ⁹	1年間 ⁹	該当なし	購入済みライセンスのすべての更新 ⁹
	VSRルーター	90日 (メディアの場合のみ)	該当なし	90日	該当なし	購入済みライセンスのすべての更新 ⁸
管理	ネットワーク管理					
	Intelligent Management Center(サポートの詳細: www.hpe.com/networking/IMCSupport)	90日 (メディアの場合のみ)	該当なし	90日	該当なし	90日 (バグフィックスのみ)
	AirWave, ALE, ArubaCentral, ClearPass, Meridian, VIA, Visual RF	90日 (メディアの場合のみ)	該当なし	90日	該当なし	90日 (バグフィックスのみ)
	HPE VAN SDNコントローラーおよびHPE SDNアプリケーション	90日 (メディアの場合のみ)	該当なし	90日	該当なし	購入済みライセンスのすべての更新 ⁸
	HPE Distributed Cloud Networking	90日 (メディアの場合のみ)	該当なし	該当なし	該当なし	なし
Big Switch Networksコントローラーアプライアンス(保証とサポートの詳細については、 www.bigswitch.com/support を参照)	該当なし ¹⁶	該当なし ¹⁶	該当なし ¹⁶	該当なし ¹⁶	該当なし ¹⁶	
追加ネットワーク製品	トランシーバ					
	Arubatランシーバ(コントローラーおよびMASスイッチ用トランシーバ製品番号 JWxxxx)	1年間	30日間翌営業日/工場返品 ¹¹	90日	該当なし	該当なし
	Arubaブランドのトランシーバ(トランシーバ製品番号 JWxxxxを除く) および HPE X244, X242, X142, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	ライフタイム ⁵	NBD出荷	製品を保有している限り ⁵	該当なし	該当なし
	Aruba 100Gトランシーバ	1年間	10日	1年間	該当なし	該当なし
	HPE X2A0, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1年間	30日	1年間	該当なし	該当なし

- アンテナ、ファン、電源コードなどの取り外し可能な電源、モジュールおよびアクセサリには、ホストデバイスとは別の保証範囲が適用される場合があります。詳しくは、HPE Networking保証範囲クイックリファレンス(www.hpe.com/networking/warrantyquickref)をご覧ください。
- 応答時間は商業的に妥当な努力に基づいており、毎日の出荷中断時間に制約されます。一部の国や地域、サプライヤーの制約条件によっては、応答時間が異なる場合があります。お住まいの地域の応答時間については、現地のHPEサービス組織にお問い合わせください。NBD出荷=翌営業日出荷。
- 保証期間内で、ハードウェアやソフトウェアの欠陥診断のためのHPE営業時間の電話またはインターネットテクニカルサポートをご利用いただけます。前記のように2015年12月1日以降に購入した多くの製品には、90日間24時間x7日テクニカルサポートが付いています。追加の無償保証の詳細については、製品のHewlett Packard Enterprise限定保証書を参照してください。延長無償保証サービスを利用できます。
- 特に指定されていない場合は、製品を保有している限り、上記の製品に対応するすべてのソフトウェア/OSリリースをご利用いただけます。一部のソフトウェアリリースを使用するには、新しいまたは追加のハードウェアが必要になる場合があります。特定機能の更新、パッチ、フィクスを今後のリリースで優先したい場合はHPEから適当なサポートサービスをご購入ください。
- 2014年12月1日以降に購入した製品については、元のエンドユーザーが製品を所有している限り無償保証が有効になります。保証期間内であれば内蔵ファンと電源が保証されます。保証サービスを受けるための条件として、購入またはリリースの証明を求められることがあります。
- エンドユーザーが製品を所有している限り、ハードウェアおよびONE Service OSIのみ、ハードウェアの保証、テクニカルサポートおよびすべてのソフトウェアリリースが提供されます。アプリケーションサポートについては、製品固有のドキュメントを参照してください。HPE Alliance One Advanced Services IZ Modulesのディスクドライブには5年間の保証が付いています。
- 2013年8月1日以前に購入した製品は、1年のテクニカルサポートおよび1年間(バグフィックスのみ)の保証が適用されます。
- 該当する場合、ライセンスのあるバージョンに提供されているすべてのソフトウェア更新が含まれます。ソフトウェアのアップグレードは、適切なSKU、パッケージサポートサービスまたは契約の購入が必要です。
- ALU 77xx製品のすべてのテクニカル、ハードウェアおよびソフトウェアのサポートはAlcatel-Lucentのみから直接提供され、HPEからは提供されません。Alcatel-Lucentからのサポートについては、現在ご連絡いただいている場所の国名を次のリンクから選択すると、適切なALUサポートの連絡先情報が表示されます: https://services.support.alcatel-lucent.com/product_support/ ハードウェア保証の場合、故障製品の修理や交換には、ALUへの出荷が必要です。お客様のサイトからALUサイトまでの修理または交換のための製品出荷の物流コストは、お客様のご負担となります。ソフトウェアメンテナンスリリースは、購入されたソフトウェアのメジャーリリースに含まれています。ソフトウェアのメジャーリリースのアップグレードは含まれていません。HPEまたはAlcatel-Lucentからサービスを購入して、サポートの対応範囲とソフトウェアのアップグレードを拡張できます。これらのサービスに関するサポートは、Alcatel-Lucentによって提供されます。
- 2015年12月1日以降に購入された製品については、保証延長は販売日の終了から5年を限度として元のエンドユーザーが製品を所有する期間のみに限定されます。
- 出荷から30日間、HPEは対象ハードウェア製品の当日交換先送り出荷を行います。残りの保証期間中なら出荷から30日以内はHPEは不適合製品を交換または修理し使用可能な状態でお返しします。HPEがHPEのRMA手順で不適合製品を受け取った後に出荷します。お客様は商取引上妥当と思われる方法で10日以内に受領します。
- HPEは購入後90日はハードウェアまたはソフトウェア障害の診断のために太平洋標準時営業時間で翌営業日電子メール対応を行います。
- ソフトウェアポータルで最近のInstant OSソフトウェアリリースイメージをごらんいただけます。このイメージはInstant OSを実行するRemote Access Points (RAP)もご利用いただけます。
- これらの製品には、90日間の24 x 7電話サポートが含まれます。その後、残りの保証期間中はチャットサポートのみが利用可能になります。限定ライフタイム保証の延長は、販売日の終了から5年を限度として元のエンドユーザーが製品を所有する期間のみに限定されず(この保証が該当する場合)。保証期間内であれば内蔵ファンと電源が保証されます。保証サービスを受けるための条件として、購入またはリリースの証明を求められることがあります。新しいOfficeConnectのサポートプロセスについては、www.hpe.com/OfficeConnect/supportを参照してください。
- Arista製品のすべてのテクニカル、ハードウェアおよびソフトウェアのサポートはAristaのみから直接提供され、HPEからは提供されません。連絡先情報は、Aristaカスタマーサポートページ(<https://www.arista.com/en/support/customer-support>)を参照してください。故障したハードウェアをArista修理センターに返送する際に、運送費が発生する場合は、お客様の負担となります。Aristaは、ハードウェア修理後または交換のための再納品の際に発生する運送費を支払うものとします。HPEまたはAristaからサービスを購入して、サポートの対応範囲とソフトウェアのアップグレードを拡張できます。これらのサービスに関するサポートは、Aristaによって提供されます。Aristaの保証およびサポートに関する詳細は、次のサイトをご覧ください: <http://www.arista.com/assets/data/pdf/Warranty.pdf>
- Big Switch Networks製品のすべてのテクニカル、ハードウェアおよびソフトウェアのサポートはBSNが直接提供し、HPEからは提供されません。連絡先情報については、Big Switch Networksカスタマーサポートページ(www.bigswitch.com/support)を参照してください。Big Switch Networksの保証およびサポートオプションについては、http://bigswitch.com/sites/default/files/bsn_support_and_maintenance_policy.v2.2.2016.11.14.pdfを参照してください。

本書の最新バージョンは、次のサイトから入手できます: www.hpe.com/networking/warrantysummary

HPE Networking製品保証ポリシーの詳細については、www.hpe.com/networking/warrantyを参照してください。

HPE Networking製品サービスに関する情報は、次のサイトで参照してください: www.hpe.com/networking/services

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。HPE製品およびサービスに対する保証については、該当製品に付属の保証書に記載されています。さらに当社製品はオーストラリアおよびニュージーランド消費者法により除外できない保証を備えています。本文書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。HPEは本文書中の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対して、いかなる責任も負いかねますのでご了承ください。

