

Hewlett Packard Enterprise Networking 軟體使用者授權合約與硬體有限 保固

本文件包含的專屬資訊受著作權法保護。未經 Hewlett Packard Enterprise 事先書面同意，本文件的任何部分都不得進行影印、重製或翻譯成其他語言。

本文件在特定司法轄區內的官方語言版本若與其他版本有所衝突時，則以該特定司法轄區內官方語言版本為準。

本文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。更新資訊可於下列網站找到：www.hpe.com/networking/warranty

軟體使用者授權合約與硬體有限保固聲明

這本手冊包含對您來說十分重要的資訊：

- 您的軟體使用者授權合約，位於第 2 頁。
- 有關保固涵蓋範圍以及如何取得支援的問題與解答，從第 4 頁開始。
- 您產品的 Hewlett Packard Enterprise 硬體有限保固聲明，從第 5 頁開始。

為方便日後快速參考，請記錄以下資訊：

HPE 產品名稱 (例如：HPE E5412 zl 交換器)	
HPE 產品編號 (例如：J8698A)	
HPE 產品序號 (例如：US402YZ0A1)	
購買日期	

如果您購買了保固涵蓋範圍的升級或延長服務，請記錄以下資訊：

購買的涵蓋範圍層級 (例如：4 小時現場服務，全年無休)	
保固期 (例如：3 年)	
HPE 支援合約 ID (SAID)、其他 HPE 金級服務或 HPE 合約參考編號	
購買日期	

HPE 建議您保留一份產品購買憑證的複本 (例如發票)，以及購買的任何保固涵蓋範圍升級或延長服務的複本 (隨本手冊一起提供)。

注意：此軟體的使用需要遵從下文列明的 HPE 軟體授權條款。使用此軟體即表示您接受這些授權條款。如果不接受這些授權條款，您可以退回此軟體，並取得全額退款。如果此軟體與其他產品搭配出售，您可以將整組未使用過的產品退回，並取得全額退款。

使用者授權合約

使用本設備前，請仔細閱讀以下內容：本使用者授權合約（簡稱「EULA」）是 (a) 您（個人或單一實體）與 (b) Hewlett Packard Enterprise Company 或當地法人實體（簡稱「HPE」）之間達成的法律合約。本合約規定了您對軟體產品的使用，軟體產品：i) 是由 HPE 安裝在 Hewlett Packard Enterprise Networking 產品（統稱為「HPE Networking 產品」）上或由 HPE 提供與 Hewlett Packard Enterprise Networking 產品搭配使用；或者 ii) 是作為 Hewlett Packard Enterprise Networking 產品組合的一部分提供，可獨立使用（統稱為「HPE Networking 軟體產品」），此時您和 HPE 或其軟體供應商之間另行簽訂的授權合約不再適用。其他軟體的線上說明文件中可能包含 EULA。「軟體產品」一詞是指電腦軟體，並可能包括相關媒體、印刷資料和「線上」或電子說明文件。HPE Networking 產品或 HPE Networking 軟體產品的 EULA 可能會有修改或補充。

只有同意本 EULA 中的所有條款和條件，您才能享有軟體產品中的權利。安裝、複製、下載或以其他方式使用軟體產品，即表示您同意遵守本 EULA 的條款。如果您不接受這些授權條款，唯一的補救方式是在 14 日內退回整個未使用的產品（硬體和軟體），方能取得退款（以購買地的退款政策為準）。

- 1. 適用性。** 本使用者授權合約（簡稱「合約」）規定了隨附軟體的使用，除非該軟體是以您與 Hewlett Packard Enterprise Company 及其子公司（簡稱「HPE」）之間達成的單獨合約為準。下載、複製或使用此軟體即表示您同意本合約。HPE 為本合約提供除英文外一些其他語言的翻譯版本，您可從以下網站找到：<http://www.hpe.com/software/SW Licensing>。
- 2. 條款。** 本合約包含隨附於此軟體或 HPE 所參考的支援材料，這些材料可能是軟體授權資訊、額外授權、軟體規格、發佈的保固、供應商條款、開放原始碼軟體授權及類似內容（簡稱「支援材料」）。額外的授權 <http://www.hpe.com/software/SW Licensing>。
- 3. 授權。** 如果您代表其他個人或實體同意本合約，則表示您保證自己獲得了該行為的授權。
- 4. 消費者權利。** 如果您以消費者的身分取得軟體，則本合約的任何內容皆不影響您的法定權利。
- 5. 電子遞送。** HPE 可選擇以電子傳輸或下載的方式遞送軟體及相關的軟體產品或授權資訊。
- 6. 授權授與。** 如果您遵守本合約，則 HPE 會授與您非獨佔性的不可轉讓授權，該授權僅允許您將隨附軟體版本的一個複本用於內部目的，並受軟體產品或其支援材料中所含之任何特定軟體授權資訊的制約。
您對軟體產品的使用受下列限制的制約，但支援材料中明確允許的情況除外：
 - 您不得使用軟體向第三方提供服務。
 - 您不得製作複本以及向第三方分發、轉售或轉授權軟體。
 - 您不得下載及使用修補程式、增強功能、錯誤修正檔或類似更新，除非您具有相關軟體的授權。但是，此類授權不會自動授與您接收此類更新的權利，HPE 保留僅向擁有支援合約之客戶提供此類更新的權利。
 - 您不得複製軟體或將其置於公共或外部分散式網路上。
 - 您不得允許非授權的使用者存取內部網路。
 - 出於封存目的或是授權使用中的一個必要步驟時，您可製作此軟體的一個複本。
 - 您不得修改、反向工程處理、解譯、解密、反編譯軟體，或製作軟體的衍生品。如果您依法必須這樣做，則必須以書面方式向 HPE 告知此類修改。
- 7. 遠端監控。** 某些軟體可能需要金鑰或其他技術保護措施，且 HPE 可能會透過遠端或其他方式監控您遵守本合約的情況。如果 HPE 製作了用於記錄和報告授權使用資訊的授權管理程式，您應在 HPE 提供此程式後 180 天內開始使用此類程式。
- 8. 所有權。** 根據本合約，不得轉讓任何智慧財產的擁有權。
- 9. 版權聲明。** 您必須重製軟體和說明文件上的版權聲明，以用於授權的複本。
- 10. 作業系統。** 只能在核准的硬體和配置上使用作業系統軟體。
- 11. HPE 軟體 90 天有限保固。**
 - HPE 品牌的軟體在實質上符合其規格（如有），且在遞送之時無惡意程式碼；如果您在遞送後 90 天內向 HPE 告知與本保固的不符之處，HPE 將為您更換複本。本合約規定了保固要求的所有補救措施。

- HPE 不保證軟體在運作過程中不會出現中斷或錯誤，亦不保證軟體將在 HPE 於支援材料中所授權範圍以外的硬體與軟體組合上運作。在法院允許的範圍內，HPE 在此否認任何其他保證。

12. 智慧財產權侵害。如出現任何針對您的索賠，聲稱根據本合約提供的 HPE 品牌軟體侵害了第三方的智慧財產權，HPE 將進行辯護和 (或) 理賠。HPE 將仰賴您在索賠事宜上的及時告知和在辯護方面的合作。HPE 可修改軟體，使其不具侵權性且在實質上具有同等效果，或者我們可取得授權。如果這些方案皆不可用，我們將在第一年退還您為受影響產品所支付的金額，或在此後年份退還折舊價值。對於因未經授權使用軟體而導致的索賠，HPE 概不負責。

13. 責任限制。根據本合約，HPE 對您負有的責任僅限於您為相關軟體向 HPE 支付的實際金額，但第 12 節 (「智慧財產權侵害」) 所述的金額除外。對於收入或利潤損失、停機時間成本、資料遺失或損壞，或者間接、特殊或衍生性損害，您與 HPE 皆不負責。本條款對任一方的責任限制不適用於下列情況：未經授權使用智慧財產；由於任一方疏忽導致死亡或人身傷害；欺詐行為；有意否認本合約；或適用法律可能未排除或限制的任何責任。

14. 終止。本合約在終止前一直有效，如果是限期授權，則在到期前有效；但是，如果您未遵守本合約，則您根據本合約所享有的權利將終止。一旦終止或到期，您將立即銷毀此軟體和說明文件以及任何複本，或將其退還 HPE。您可出於封存目的，保留軟體和說明文件的一個複本。我們可要求您以書面方式證實您已遵守本節規定。保固免責聲明、責任限制、有關終止的本條以及第 15 條 (「一般」)，在本合約終止後仍具效力。

15. 一般條款。

- 轉讓。未經 HPE 事先書面同意、未支付轉讓費且未遵守 HPE 的軟體授權轉讓政策，您不得轉讓本合約。經授權的轉讓將導致您的軟體授權終止，您必須將軟體和說明文件及其複本遞送給受讓方。受讓方將以書面方式同意本合約。僅轉讓相關硬體時，才可轉讓軟體。
- 美國政府。如果是在履行美國政府總合約或分包合約的過程中向您提供軟體授權以供使用，則您同意，依照 FAR 12.211 和 12.212，用於商業項目的商業電腦軟體、電腦軟體說明文件及技術資料都根據 HPE 的標準商業授權進行授權。
- 全球貿易合規性。您同意遵守美國及其他國家政府的貿易相關法律法規。如果您出口、進口或以其他方式轉讓根據本合約提供的產品，則您負責取得任何必要的出口或進口授權。您確認您所在的國家 (地區) 不受制於貿易管控制裁 (目前有古巴、伊朗、北韓、北蘇丹和敘利亞)，並進一步同意，您將不會向任何此類國家 (地區) 轉讓該等產品。在任一方適用法律的要求下，HPE 可暫緩履行本合約。
- 稽核。HPE 可稽核您遵守軟體授權條款的情況。在收到合理的通知後，HPE 可在正常營業時間內展開稽核 (稽核員的費用由 HPE 承擔)。如果在稽核中發現付款不足，則您將向 HPE 支付此類不足款項。如果發現的不足款項超過百分之五 (5)，則您將向 HPE 償還稽核員費用。
- 開放原始碼元件。對於支援材料包含開放原始碼授權的情況，在特定開放原始碼元件方面，此類授權應支配本合約。對於支援材料包含 GNU 通用公共授權條款或 GNU 較寬鬆公共授權條款的情況：(a) 此軟體包含原始程式碼複本；或 (b) 如果您已從網站下載此軟體，則該網站上提供原始程式碼複本；或 (c) 如果您向 HPE 傳送書面通知，則 HPE 將以合理費用向您傳送原始程式碼複本。
- 通知。可以透過支援材料中提供的方法，根據本合約向 HPE 提供書面通知，如果未提供方法，則透過 www.hpe.com 網站的「聯絡 HPE」提供。
- 準據法。本合約受美國加州法律管制，但有關法律選擇和法律衝突的規定除外。您與 HPE 同意，《聯合國國際貨物銷售合約公約》將不適用。
- 不可抗力。對於因超出任一方合理控制範圍內的原因而導致延遲履行合約或未履行合約，該方無需負責。
- 完整合約。本合約代表雙方就標的事項達成的完整諒解，並取代先前可能存在的任何通訊或協定。對本合約的修改只能透過雙方簽署的書面修正來達成。如果 HPE 未根據本合約行使其權利，此類延遲不代表放棄權利。

16. 澳大利亞消費者。如果您是以《澳大利亞競爭與消費者法案》(Australian Competition and Consumer Act 2010) (Cth) 中《澳大利亞消費者法律》(Australian Consumer Law) 所定義的消費者身分取得此軟體，則儘管本合約中有任何其他規定，但此 URL 中的條款將適用：

<http://www.hpe.com/software/SWLicensing>。

17. 俄羅斯消費者。如果您在俄羅斯聯邦，並且為您提供之使用軟體的權利是依據您與正式授權的 HPE 合作夥伴達成的獨立授權和 (或) 轉授權合約，則此合約將不適用。

硬體保固問題與解答

我的產品保固期多長？

請參閱下文 Hewlett Packard Enterprise 硬體有限保固聲明中所提供的硬體有限保固期表格。另外也可參閱網站 www.hpe.com/networking/warranty 上列出的保固期。

哪些人可以提出保固要求？

只有透過經授權的 HPE 分銷通路購買產品的原始正當使用者才可享受 HPE 對 HPE Networking 產品提供的保固。正當使用者可以指定一個代理人，代表自己向 HPE 提出保固要求，在處理保固要求之前，HPE 會要求出具代理合約的書面憑證。如果正當的使用者將其 HPE Networking 產品轉讓給任何其他方，則剩餘的 HPE 保固期在轉讓之時即告終止，此後任一方或任一使用者皆無權取得該產品的保固服務。

在提出保固要求之前，我應該做什麼？

您應該：

- 瀏覽網站 www.hpe.com/networking/support 上的常見問題和其他技術資訊，瞭解是否有內容適用於您所看到的故障現象。
- 瞭解您所看到的故障現象是否由已在較新軟體版本中得到解決的已知問題所造成。如果是這樣，請升級軟體，看看故障現象是否能夠得到解決。您可以在網站上找到最新的版本說明和目前的軟體，網址為 www.hpe.com/networking/support。
- 請參閱產品說明文件瞭解疑難排解程序，然後執行適當的步驟。您可以在網站上找到最新的說明文件，網址為 www.hpe.com/networking/support。

如果依然無法解決問題，請在聯絡 HPE 前查看本保固手冊，並準備好以下資訊：

- 產品序號、產品名稱以及產品編號
- 產品及所有保固涵蓋範圍升級或延長服務的購買日期 (注意，可能會要求您提供購買或租賃憑證)
- 故障現象的詳細說明，包括故障現象初次發生的時間以及發生頻率
- 在開始出現故障現象之前，所有產品設定或網路環境變更的詳細說明
- 採取的疑難排解步驟以及這些步驟執行結果的詳細說明
- 產品目前的軟體修訂

序號已移除或盜版的 HPE Networking 產品都沒有資格納入保固涵蓋範圍。

如何提出保固要求？

如果您從 HPE 購買了保固涵蓋範圍升級或延長服務，例如透過 HPE 金級服務或其他類型的 HPE 服務合約，您應該聯絡的電話號碼就是您或您的經銷商註冊 HPE 金級服務或購買 HPE 服務合約時所提供給您的電話號碼。如果您沒有從 HPE 購買保固涵蓋範圍升級服務，請聯絡 HPE 或您的 HPE 經銷商 (如果該經銷商已經由 HPE 授權，可對 HPE Networking 產品執行保固服務)。您可以在 HPE 營業期間聯絡 HPE，提出您的保固要求 (若要獲得當地 HPE 的電話號碼和具體營業時間，請前往網站 www.hpe.com/networking/support 並按一下「聯絡我們」)。

如果可能，請從您方便接近產品的位置聯絡 HPE。HPE 建議您在發現保固範圍內的故障後立即聯絡 HPE，避免等到多個零件出現問題後才聯絡 HPE。若您當時未能及時提出保固要求，則您之後很難提供 HPE 確認和處理保固要求所需的資訊。此外，如果同時要求更換多個零件，則零件的供貨情況也有可能造成 HPE 無法及時提供所有更換零件。

當我聯絡 HPE 提出保固要求時會發生什麼？

(如果您從 HPE 購買了保固涵蓋範圍升級或延長服務，請參閱購買該保固時提供給您的資訊。)

您將被問及關於產品的一些資訊，包括產品編號、序號和購買時間，以便 HPE 確定您的產品是否依然在保固期內並確認所適用的保固等級。某些情況下，可能會要求您提供購買或租賃憑證。HPE 將詢問您產品出現的故障現象和已經採取的疑難排解步驟，以確定此產品是否發生了故障。HPE 可能還會要求您提供一些有關產品設定和軟體修訂的資訊，以及網路拓撲和環境資訊。

然後 HPE 將決定是否有必要採取其他疑難排解步驟，來確定產品是否有硬體故障，或將故障隔離，例如在交換器中一個模組和交換器機架之間隔離故障。HPE 將會請您執行這些步驟，並對有關如何執行這些步驟的可能問題給予回答。某些情況下，在疑難排解的過程中，HPE 會請您將產品軟體更新到一個更新的版本。

為了徹底消除潛在故障的影響，請務必協助 HPE 排解疑難。例如，如果某個故障現象實際是由於設定問題而不是硬體故障引起，向您提供更換零件不僅無法解決問題，還可能造成不必要的網路停機。

一旦 HPE 確定您的產品故障屬於保固範圍，並確定您所需更換的零件，HPE 就會將零件發送給您。

哪裡能找到有關硬體保固的其他問題與解答？

請參閱網站 www.hpe.com/networking/warranty 上列出的問題與解答。

Hewlett Packard Enterprise 硬體有限保固聲明

一般條款

本 HPE 硬體有限保固規定了 HPE (製造商) 為您 (客戶) 提供的明確有限保固權利。此外，根據適用的當地法律或與 HPE 達成的特殊書面合約，您可能還擁有其他法律權利。

除此之外，HPE 不做任何其他書面或口頭的明確保證或規定。HPE 明確拒絕對本有限保固聲明中未規定的所有保證和規定承擔任何責任。在美國以外的司法轄區，在當地法律允許的範圍內，HPE 拒絕對所有默示保證或規定承擔責任，包括任何對適銷性和針對特定用途適用性的默示保證或規定。對於所有在美國境內發生的交易，針對適銷性、品質滿意度或特定用途適用性的任何默示保證或規定都不超過上文明示保固規定的期限。一些州 (省) 或國家 (地區) 不允許限制默示保證的期限，或不允許排除或限制消費品造成的偶發或衍生性損害。在這些州 (省) 或國家 (地區) 中，本有限保固的某些排除或限制可能對您並不適用。

就澳洲及紐西蘭等地之消費者交易，除法律許可之範圍外，本聲明所含有限保固條款並非本產品授予貴客戶之銷售行為適用強制法定權利之排除、限制或修訂條款，而為其附加條款。

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AUSTRALIA WARRANTY POLICY: YOUR CONSUMER RIGHTS

When you buy a good from HPE as a consumer, the good comes with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

The relevant guarantees are as follows:

- **Quality**—goods supplied by HPE must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:
 - safe, durable and free from defects;
 - acceptable in appearance and finish; and
 - fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.
- **Disclosed Purpose**—goods or services supplied by HPE that HPE represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
- **Description**—goods supplied by HPE must match the description provided by HPE.
- **Sample**—goods supplied by HPE must match any sample shown to you by HPE.
- **Title**—a consumer who purchases a good from HPE must receive clear title to the good.
- **Due care and skill**—services provided to you by HPE must be provided with due care and skill.
- **Express warranties**—HPE will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
- **Reasonable time**—repair services provided by HPE must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies, please contact HPE:

Hewlett Packard Enterprise Australia Pty Ltd
1353 Burwood Highway
Forest Hill Vic 3131

To initiate a support request, please use the numbers below or visit <http://www.hpe.com.au> and select the **Customer Service** option for the most current list of phone support numbers.

Product	Phone
Support for all HPE Products except those listed separately below	13 10 47 If dialing internationally: +61 2 8278 1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	1300 721 147 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
HPE Pavilion Desktop PC Support & Spare Parts	1300 721 147 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
Compaq Presario PC Support & Spare Parts	1300 888 423 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
HPE MediaSmart Server & HPE StorageWorks DataVault	1 800 83 9667
HPE Calculators	1 300 551 664
HPE WebOS support (Including HPE TouchPad and Palm products)	1 800 282 653

For further information on consumer rights visit <http://www.consumerlaw.gov.au> and <http://www.accc.gov.au/consumer/guarantees>.

除法律許可之範圍外，本聲明所含有有限保固條款並非本產品授予貴客戶之銷售行為適用強制法定權利之排除、限制或修訂條款，而為其附加條款。

本有限保固聲明適用於所國家(地區)，並且可以在 HPE 或其授權服務供應商依據本有限保固聲明中所述的條款和條件為相同型號的產品提供保固服務的任何國家(地區)實施。

根據 HPE 全球有限保固計畫的規定，在一個國家(地區)購買的產品可以轉讓/轉移到另一個 HPE 或 HPE 授權服務提供商為相同型號產品提供保固服務的國家(地區)，本保固聲明同樣有效。保固條款、服務可用性和服務回應時間可能因國家(地區)不同而有所差異。標準的保固服務回應時間會根據零件在當地的供貨情況而改變。對於此情況，您可以向 HPE 或您當地的 HPE 授權服務供應商瞭解詳細資訊。

對於產品轉讓/轉移過程中可能需要繳納的任何關稅或稅金，HPE 概不負責。產品的轉讓可能需要遵守美國或其他政府頒佈的出口管制條例。

本有限保固聲明僅適用於購買 Hewlett Packard Enterprise Company、其全球子公司、附屬機構、授權經銷商或國家(地區)級分銷商(本有限保固聲明中統稱為「HPE」)銷售或租賃的正版 HPE 品牌硬體產品(本有限保固聲明中統稱為「HPE Networking 硬體產品」)的原始正當使用者。「HPE Networking 硬體產品」一詞僅用於硬體元件。「HPE Networking 硬體產品」一詞不包括任何軟體應用程式或程式、非 HPE 產品或非 HPE 品牌的配件。

HPE 保證，在規定的有限保固期內，您從 HPE 購買或租賃的 HPE Networking 硬體產品在正常使用的情况下，無材料或工藝上的瑕疵。有限保固期從您自 HPE 購買或租賃之日，或者 HPE 完成安裝之日算起。顯示有產品購買或租賃日期的銷售或交貨收據即為您的購買或租賃日期憑證。您可能需要提供購買或租賃憑證，才能享受保固服務。如果在有限保固期內需要維修 HPE Networking 硬體產品，您有權根據本文件中的條款和條件享受硬體保固服務。

除非另有說明，否則只要當地法律允許，新的 HPE Networking 硬體產品在生產過程中可能只使用新材料，也可能同時使用新材料以及具有同等性能和可靠性的舊材料。HPE 修理或更換 HPE Networking 硬體產品時可以使用 (a) 新產品或零件，或者與新產品或零件具有同等性能和可靠性的舊產品或零件，或 (b) HPE 自行判斷認為不遜於已停產之原產品的產品。更換零件保證沒有材料或工藝上的瑕疵，保固期限為：九十 (90) 天，或者準備換裝更換零件的 HPE Networking 硬體產品所剩餘的有限保固期，以兩者中時間較長者為準。

在有限保固期內，HPE 自行決定是維修還是更換有瑕疵的元件。根據本有限保固聲明的規定而移除的所有元件或硬體產品均轉為 HPE 的財產。如果您的 HPE Networking 硬體產品反復出現故障(儘管這種可能性極小)，HPE 可以選擇(解釋權歸 HPE)：(a) 自行選用與 HPE Networking 硬體產品相同或具有同等性能的產品來更換；(b) 不更換產品，而是按購買價格或租賃款(扣除利息)退款。以上為針對瑕疵產品的唯一補償措施。

排除條款

在法律允許的最大範圍內，如果將 Hewlett Packard Enterprise Networking 硬體產品轉讓給非原始正當使用者的第三方，則 Hewlett Packard Enterprise Networking 產品的保固服務將失效。HPE 不保證本產品在執行過程中不會出現中斷或錯誤。若因沒有按照 Hewlett Packard Enterprise Networking 硬體產品說明進行操作而造成損失，HPE 不承擔任何責任。

本有限保固聲明不適用於耗材類零件，以及因以下原因致使序號移除、損壞或模糊不清的任何產品：(a) 意外事故、誤用、濫用、污染、維修或校準不當，或其他外部原因；(b) 在超出使用者說明文件(隨產品附帶)中規定的參數範圍進行操作；(c) 使用非 HPE 提供的軟體、介面、零件或耗材；(d) 場所準備不當或維護不當；(e) 病毒感染；(f) 在運送過程中遺失或損壞；或者 (g) 由 (i) 非 HPE 人員、(ii) 非 HPE 授權的服務供應商、或 (iii) 您本人在安裝 HPE 認可的零件(維修時所處的國家(地區)允許使用這些零件)時進行了改動或修正。

對於任何程式、資料或卸除式儲存媒體的損壞或遺失，HPE 不承擔任何責任。除了 HPE 在生產本產品時所安裝的軟體以外，HPE 不負責恢復或重新安裝任何程式或資料。

當 (1) 使用 HPE 不支援的產品、軟體或選件時；(2) 採用 HPE 不支援的設定時；(3) 將設計用於一個系統的零件安裝在不同品牌或機型的其他系統中時，由此可能引起的任何互操作性或相容性問題，HPE 概不負責。

唯一補償措施

在適用的當地法律允許的範圍內，這些條款和條件構為您與 HPE 之間就購買或租賃 Hewlett Packard Enterprise Networking 硬體產品事宜的唯一完整保固合約。這些條款和條件將取代先前就 Hewlett Packard Enterprise Networking 硬體產品的購買或租賃事宜所達成的任何合約或所作的任何聲明，包括 HPE、其代理商或員工為您提供的銷售資料和建議中所作的聲明。除非由 HPE 授權的代表以書面形式對本有限保固聲明中的條款進行變更並且簽名，否則，任何變更均為無效。

責任限制

如果您的 **Hewlett Packard Enterprise Networking** 硬體產品無法達到上述保證的使用要求，則根據本有限保固聲明的明確規定，**HPE** 最多承擔該產品的購買支付款，或者維修或更換無法在正常情況下使用的硬體元件的費用，以兩者中較少者為準，而且僅限於此。

除非上文指明，否則，對於任何因產品或產品執行故障造成的損失，包括任何利潤或存款損失、業務中斷、資料遺失、收入損失、使用功能喪失、或者其他任何形式的商業或經濟損失、保險費用，或特殊的、偶發性或衍生性損害，**HPE** 不承擔任何責任。無論是第三方提出的索賠主張，還是您代表第三方提出的索賠主張，**HPE** 均不承擔任何責任。

本責任限制適用於根據本有限保固聲明或者作為民事侵權索賠 (包括疏忽和嚴格的產品責任)、合約索賠或任何其他索賠而要求的損害賠償或權利主張。除 **HPE** 外，任何人不得免除或修改本責任限制。即使您已告知 **HPE** 或 **HPE** 授權代表可能會產生此類損害，或者可合理預見此種可能性，本責任限制仍有效。但是，本責任限制不適用於因人身傷害引起的索賠，或者如果所在司法轄區規定不得排除以下類型的損失，由於有意的不當行為或應視為有意的不當行為之重大疏忽引起的損失，本責任限制也不適用。

本有限保固聲明賦予您特定的法律權利。由於各個州省或國家 (地區) 的情況不同，您可能還享有其他權利。如需完整地確認您的權利，建議您查閱相關州省或國家 (地區) 的適用法律條文。

客戶責任

為了讓 **HPE** 在有限保固期內盡可能提供最好的支援和服務，您需要履行下列責任：

- 保持適當的使用環境，遵照隨附說明使用 **HPE Networking** 硬體產品。
- 驗證設定、載入最新的韌體或軟體、安裝軟體修補程式、執行 **HPE** 診斷和公用程式，在 **HPE** 研發永久性解決方案期間，執行 **HPE** 提供的暫時程序或解決方案。
- 允許 **HPE** 在您的系統或站點上安裝特定的系統和網路診斷及維護工具 (統稱為「專有服務工具」)，以方便提供保固支援服務；專有服務工具是由 **HPE** 完全獨有的財產。此外，您還應該：
 - 只在有效的保固期內和 **HPE** 允許的時候使用專有服務工具
 - 安裝、維護和支援專有服務工具，包括安裝所有必需的更新程式和修補程式
 - 必要時透過 **HPE** 認可的通訊線路提供遠端連線
 - 協助 **HPE** 執行專有服務工具
 - 使用電子資料傳輸功能通知 **HPE** 有關專有服務工具發現的事件
 - 保固支援終止後送回專有服務工具，或允許 **HPE** 將其刪除
 - 不得出售、轉讓、讓與、抵押或以任何方式妨礙或讓渡專有服務工具

在一些情況下，為了充分使用這些支持解決方案和功能，**HPE** 可能需要將其他軟體 (例如驅動程式和代理程式) 載入您的系統。

- 在可行的情況下使用 **HPE** 遠端支援解決方案。**HPE** 強烈建議您使用由 **HPE** 提供的可用支援技術。如果您選擇不部署可用的遠端支援功能，可能會因日益增長的支援資源需求而產生額外開支。
- 與 **HPE** 合作嘗試透過電話解決問題。這可能涉及執行例行診斷程序、安裝額外的軟體更新程式或修補程式、移除第三方選件和 (或) 替代選件。
- 定期備份硬碟或者其他儲存媒體或裝置上儲存的設定資料、檔案、資料或程式，預防可能發生的故障、篡改或遺失問題。在送回任何 **HPE Networking** 硬體產品獲取保固支援之前，務必備份您的設定資料、檔案、資料和程式，並移除所有機密資訊、專有資訊或個人資訊。
- 建立一套不依賴於需要維修的 **HPE Networking** 硬體產品的流程，以便能夠重建遺失或遭篡改的設定資料、檔案、資料或程式。
- 如果 **HPE Networking** 硬體產品的使用環境可能會對 **HPE** 員工或轉包商的健康或安全造成潛在的危險，請告知 **HPE**。**HPE** 可能會要求您在 **HPE** 的監管下維護該等產品，並可能會在您消除類似危險之前，推遲保固服務。
- 依照下列各類保固服務的規定執行其他任務，以及 **HPE** 為提供最佳保固支援所提出的合理請求採取其他措施。

硬體保固服務類型

下面列出了各類保固服務，包括可能適用於您購買的 HPE Networking 硬體產品的保固服務。如需更多詳細資訊，請參考「有限保固期」一節。

預先零件更換保固服務

您的 HPE 有限保固可能涉及預先零件更換保固服務。根據預先零件更換保固服務條款的規定，如果您購買的 HPE Networking 硬體產品被診斷為存在瑕疵，HPE 會將更換零件直接送給您。您在收到更換零件後，必須在指定時間內（通常為五 (5) 天）將瑕疵零件裝入隨更換零件提供的包裝內，退回 HPE。HPE 會承擔將瑕疵零件退回 HPE 而產生的所有運送及保險費用。如果未能退回瑕疵零件，可能會導致 HPE 要求您為更換零件付費。

對於可以實施有限保固但無法使用預先零件更換保固服務的國家或地區，HPE 將自行決定是否改用其他類型的保固服務。

服務升級

HPE 為您可以在當地購買的產品提供各種額外支援和服務。但是，有些服務和相關產品不一定適用於所有國家（地區）。如需有關服務升級可用性及其費用的資訊，請參閱 HPE 網站：www.hpe.com/networking/services。

有限保固期

HPE Networking 硬體產品的有限保固期是一個指定的固定時段，起算日期為從 HPE 購買或租賃之日，或 HPE 完成安裝之日，以較晚的日期為準。除非 HPE 或您的經銷商另有書面通知，否則銷售收據上的日期即為購買日期。

下表列出了 HPE Networking 硬體產品的有限保固期、服務遞送方式和回應時間。

產品		有限保固期*	硬體更換**
交換器	模組化設計		
	129xx、125xx、119xx、105xx、75xx	1 年	10 個日曆天遞送
	84xx、83xx	5 年	10 個日曆天遞送
	82xxzl、54xxzl/R、42xxvl	有限終身保固（對於在 2014 年 12 月 1 日之後購買的產品，保固期僅延長到原始正當使用者繼續擁有或使用產品的期間）	下一工作日運送
	固定配置		
	79xx、59xx/AF、583x/AF、582x/AF、57xx	1 年	10 個日曆天遞送
	Altoline 9xxx、6xxx 交換器（2016 年 3 月 31 日之後所購買）	1 年	10 個日曆天遞送
	580x/AF、55xx、513x、512x、38xx、36xx、35xx/yl、31xx、29xx/al、281x、26xx、25xx/G	有限終身保固（對於在 2014 年 12 月 1 日之後購買的產品，保固期僅延長到原始正當使用者繼續擁有或使用產品的期間）	下一工作日運送
	智慧管理型		
	195x、192x、191x、18xx、1620（適用於 2016 年 11 月 1 日之後購買的產品）	有限終身保固（保固期僅延長到原始正當使用者繼續擁有或使用產品的期間，但限於停止銷售日期後的五 (5) 年內。）	下一工作日運送
非管理型			
1420、1410（適用於 2016 年 11 月 1 日之後購買的產品）	有限終身保固（保固期僅延長到原始正當使用者繼續擁有或使用產品的期間，但限於停止銷售日期後的五 (5) 年內。）	下一工作日運送	
1405	3 年	下一工作日運送	
無線 LAN	室內存取點		
	Aruba Controller-Managed 存取點 (AP)	有限終身保固（對於在 2015 年 12 月 1 日之後購買的產品，保固期僅延長到原始正當使用者繼續擁有或使用產品的期間，但限於停止銷售日期後的五 (5) 年內。）	退回原廠***
	3WN/P、155/P、108/109 Aruba 遠端存取點 (RAP)	有限終身保固（對於在 2015 年 12 月 1 日之後購買的產品，保固期僅延長到原始正當使用者繼續擁有或使用產品的期間，但限於停止銷售日期後的五 (5) 年內。）	退回原廠***
Aruba Instant 存取點 (IAP)	有限終身保固（對於在 2015 年 12 月 1 日之後購買的產品，保固期僅延長到原始正當使用者繼續擁有或使用產品的期間，但限於停止銷售日期後的五 (5) 年內。）	退回原廠***	

	M330、M220	有限終身保固 (對於在 2014 年 12 月 1 日之後購買的產品，保固期僅延長到原始正當使用者繼續擁有或使用產品的期間)	下一工作日運送
	OfficeConnect 20 存取點	3 年	下一工作日運送

	控制器		
	Aruba 控制器	1 年	下一工作日運送
	Aruba Mobility 存取交換器	有限終身保固 (對於在 2015 年 12 月 1 日之後購買的產品，保固期僅延長到原始正當使用者繼續擁有或使用產品的期間，但限於停止銷售日期後的五 (5) 年內。)	下一工作日運送
其他 WLAN 產品	其他 WLAN 產品		
	Aruba Controller-Managed 2xx 系列室外存取點	有限終身保固 (對於在 2015 年 12 月 1 日之後購買的產品，保固期僅延長到原始正當使用者繼續擁有或使用產品的期間，但限於停止銷售日期後的五 (5) 年內。)	退回原廠***
	Aruba Instant 2xx 系列室外存取點 (IAP)	有限終身保固 (對於在 2015 年 12 月 1 日之後購買的產品，保固期僅延長到原始正當使用者繼續擁有或使用產品的期間，但限於停止銷售日期後的五 (5) 年內。)	退回原廠***
	AirWave 應用裝置、ClearPass 應用裝置	1 年	退回原廠***
	MST2HP、MST2HAC、MSR2KP、MSR4KP Aruba 室外無線網狀路由器	1 年	退回原廠***
	Aruba Beacons	90 天	退回原廠***
	Cape Sensor	90 天	退回原廠***
	Aruba 電源供應器、天線、配件	1 年	退回原廠***
路由器	路由器		
	88xx、HSR68xx	1 年	10 個日曆天遞送
	HSR66xx、66xx、MSR50、MSR4xxx、MSR3xxx、MSR30	1 年	10 個日曆天遞送
	MSR2xxx、MSR20、MSR1xxx、MSR9xx	1 年	下一工作日運送
其他 Networking 產品	收發器		
	Aruba Transceiver (控制器與 MAS 交換器的收發器產品編號 JWxxxx)	1 年	退回原廠***
	Aruba 品牌的收發器 (收發器產品編號 JWxxxx 以外品項) 以及 HPE X244、X242、X132、X131、X129、X122、X121、X119、X112、X111	有限終身保固 (對於在 2014 年 12 月 1 日之後購買的產品，保固期僅延長到原始正當使用者繼續擁有或使用產品的期間)	下一工作日運送
	Aruba 100G 收發器	1 年	10 個日曆天遞送
	HPE X2AO、X240、X190、X180、X170、X160、X150、X140、X135、X130、X125、X124、X120、X115、X114、X110	1 年	30 個日曆天遞送
請參閱位於 www.hpe.com/networking/warrantyquickref 的《HPE Networking 保固涵蓋範圍快速參考》以瞭解更多詳細資料。			

* 如果當地法律強制要求的「終身保固」定義和在此處提供的終身保固定義不同，那麼當地法律的定義將代替並優先於此處的定義。在整個保固期內涵蓋任何內建風扇和電源供應器。卸除式電源供應器、模組及配件 (如天線、風扇、電源線等) 的保固涵蓋範圍可能不同於主機裝置。請參閱位於 www.hpe.com/networking/warrantyquickref 的《HPE Networking 保固涵蓋範圍快速參考》以瞭解更多詳細資料。

** 實際的回應時間視當地的標準營業日及工作時間而定。回應時間自 HPE 確認保固故障並確定更換零件之時算起。回應時間以商業上合理努力為基礎。在某些國家和地區，由於某些供應商限制因素，回應時間可能有所不同。如果您的所在地不在客戶服務區範圍之內，回應時間可能要長一些。有關您所在地區的具體回應時間，請與當地的 HPE 服務組織聯絡。

*** HPE 會更換任何不合規產品，或維修至可運作狀態後歸還，HPE 會在收到不合規產品後透過 HPE 的 RMA 流程運送，而客戶會在商業合理情況下於十 (10) 天內收到產品。

軟體有限保固

除非適用的軟體使用者授權合約或程式授權合約中另有規定，或者當地的法律另有規定，否則包括 HPE 預先安裝的任何軟體產品、免費軟體 (如下文說明) 或作業系統在內的軟體產品均按「原樣」提供 (含帶所有故障)，因此 HPE 不做所有其他明示、默示或法定的保證和規定，包括但不限於所有權和不侵權的保證，以及產品適銷性、特定用途適用性和無病毒等任何默示保證、責任或規定。某些州省/司法轄區不允許排除默示保證或限制默示保證的期限，因此整個上述免責聲明可能對您不適用。在適用法律允許的最大範圍內，HPE 或其供應商不會對任何特殊、偶發、間接或衍生性的損害負責，包括但不限於因使用或無法使用軟體產品而造成的利潤損失、機密資訊或者其他資訊的遺失、業務中斷或任何方式的損失，即使 HPE 或任何供應商已被告知可能發生該等損害以及補救措施沒有達到基本目的。某些州省/司法轄區不允許針對偶發或衍生性損害規定排除或限制條款，所以，上述限制或排除條款對您可能不適用。

對於 HPE 以 HPE 品牌分發的軟體，HPE 所承擔的保固責任已在相應軟體附帶的使用者授權合約或程式授權合約中闡明。自購買之日起九十 (90) 天內，如果證實 HPE 分發軟體所用的卸除式媒體在材料或工藝上存在瑕疵，HPE 負責更換您退回的卸除式媒體。全部的補救措施僅限於此。

您必須自行負責與非 HPE 製造商或供應商聯絡，以尋求適當的保固支援。

免費軟體作業系統和應用程式

對於由第三方根據公共授權提供的軟體，包括作業系統或應用程式 (簡稱「免費軟體」)，HPE 均不提供支援。隨 HPE Networking 硬體產品提供的免費軟體，由免費軟體供應商提供支援。請參閱 HPE Networking 硬體產品附帶的免費軟體作業系統或其他免費軟體應用程式的支援聲明 (如果有)。

電子或電話支援

HPE 提供有限電子或電話支援。如有關所提供支援及支援有效期間的詳細資料，請參閱 HPE 網站 www.hpe.com/networking/support。有關線上資源及電話支援，請參閱下文「聯絡 HPE」。

聯絡 HPE

如果您的產品在有限保固期內出現故障，而產品說明文件、最新軟體版本說明中的資訊以及 HPE 網站 www.hpe.com/networking 上的其他技術資訊皆不能解決相關問題，您可以聯絡當地的 HPE 授權經銷商或聯絡 HPE。若要查閱 HPE 的聯絡方式，請查看 www.hpe.com/networking，然後選擇「聯絡我們」。

聯絡 HPE 之前，請務必收集以下資訊：

- 產品序號、產品名稱以及產品編號
- 故障現象的詳細說明，包括故障現象初次發生的時間以及發生頻率
- 在開始出現故障現象之前，所有產品設定或網路環境變更的詳細說明
- 採取的疑難排解步驟以及這些步驟執行結果的詳細說明
- 產品目前的軟體修訂
- 購買憑證