



Hewlett Packard
Enterprise

Лицензионное соглашение на использование программного обеспечения с конечным пользователем и ограниченная гарантия на оборудование Hewlett Packard Enterprise Networking

Данный документ содержит информацию, защищенную авторским правом. Запрещается копировать, воспроизводить или переводить на другой язык любую часть настоящего документа без предварительного письменного разрешения компании Hewlett Packard Enterprise.

В случае противоречия между версией данного документа на официальном языке определенной страны или территории и иной версией, юридическую силу имеет версия на официальном языке страны или территории.

Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без предварительного уведомления.
Обновленная информация доступна в сети Интернет: www.hpe.com/networking/warranty

© 2018 Hewlett Packard Enterprise Development LP

Лицензионное соглашение на использование программного обеспечения с конечным пользователем и ограниченная гарантия на оборудование

Настоящая брошюра содержит важную информацию:

- лицензионное соглашение на использование программного обеспечения с конечным пользователем — стр. 2;
- ответы на вопросы о гарантийном обслуживании и получении поддержки — стр. 4;
- ограниченная гарантия на оборудование Hewlett Packard Enterprise для вашего продукта, которая начинается на стр. 5.

Запишите следующие данные для использования в будущем:

Название продукта HPE (например, коммутатор HPE E5412 zl)	
Номер продукта HPE (например, J8698A)	
Серийный номер продукта HPE (например, US402YZ0A1)	
Дата приобретения	

В случае приобретения расширенной гарантии запишите следующие данные:

Уровень обслуживания в рамках приобретенной гарантии (например, поддержка на месте в течение 4 часов в режиме 24 x 7)	
Срок действия гарантии (например, 3 года)	
Номер соглашения о поддержке HPE (SAID) или иной регистрационный номер HPE Sage Pack или контракта HPE	
Дата приобретения	

Компания HPE рекомендует хранить вместе с данным буклетом копию документа, подтверждающего факт приобретения продукта (например, счет-фактуру), а также копию приобретенной расширенной гарантии.

ВНИМАНИЕ: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ РЕГУЛИРУЕТСЯ УСЛОВИЯМИ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ HPE. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОЗНАЧАЕТ ВАШЕ СОГЛАСИЕ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ВЫ МОЖЕТЕ ВЕРНУТЬ ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ПОЛУЧИТЬ ПОЛНОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ ЕГО СТОИМОСТИ. ЕСЛИ ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОСТАВЛЯЕТСЯ В КОМПЛЕКТЕ С ДРУГИМ ПРОДУКТОМ, ВЫ ИМЕЕТЕ ПРАВО ВЕРНУТЬ НЕИСПОЛЬЗОВАННЫЙ ПРОДУКТ ЦЕЛИКОМ И ПОЛУЧИТЬ ПОЛНОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ ЕГО СТОИМОСТИ.

Лицензионное соглашение с конечным пользователем

ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ОБОРУДОВАНИЯ. Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее «лицензионное соглашение») является законным соглашением между (а) вами (лицом или единым хозяйствующим субъектом) и (б) компанией Hewlett Packard Enterprise или действующим на территории страны юридическим лицом (далее «HPE»), регламентирующим использование вами любого программного продукта, который i) установлен или предоставляется компанией HPE для использования с вашим продуктом Hewlett Packard Enterprise Networking (далее «Продукт HPE Networking») или ii) предоставляется в составе портфеля продуктов Hewlett Packard Enterprise Networking для автономного использования (далее «Программный продукт HPE Networking») и на которое не распространяются условия отдельного лицензионного соглашения между вами и компанией HPE или ее поставщиками. Лицензионное соглашение на использование другого программного обеспечения может содержаться в документации для данного программного обеспечения, размещенной в сети Интернет. Термин «Программный продукт» используется для обозначения компьютерного программного обеспечения и может включать соответствующие носители, печатные материалы и «интерактивную» или электронную документацию. Дополнения и поправки к данному лицензионному соглашению могут поставляться с Продуктом HPE Networking или Программным продуктом HPE Networking.

ПРАВА НА ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ТОЛЬКО ПРИ УСЛОВИИ ВАШЕГО СОГЛАСИЯ СО ВСЕМИ УСЛОВИЯМИ И ПОЛОЖЕНИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. УСТАНОВЛИВАЯ, КОПИРУЯ, ЗАГРУЖАЯ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ ИСПОЛЬЗУЯ ДАННЫЙ ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ, ВЫ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ЕДИНСТВЕННЫМ СРЕДСТВОМ ЗАЩИТЫ ВАШИХ ПРАВ ЯВЛЯЕТСЯ ВОЗВРАТ НЕИСПОЛЬЗОВАННОГО ПРОДУКТА ЦЕЛИКОМ (ОБОРУДОВАНИЯ И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ) В ТЕЧЕНИЕ 14 ДНЕЙ ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ ЕГО СТОИМОСТИ С УЧЕТОМ ПРАВИЛ ВОЗВРАТОВ ПО МЕСТУ ПРИОБРЕТЕНИЯ ПРОДУКТА.

1. Применимость. Это лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее «Соглашение») регулирует использование сопутствующего программного обеспечения, если оно не является предметом отдельного соглашения между вами и компанией Hewlett Packard Enterprise и ее дочерними компаниями (далее «HPE»). Загружая, копируя или используя программное обеспечение, вы соглашаетесь с настоящим Соглашением. Компания HPE предоставляет переводы настоящего Соглашения на некоторые, отличные от английского, языки. Переводы находятся на сайте: <http://www.hpe.com/software/SWLCicensing>. HYPERLINK «<http://www.hpe.com/software/SWLCicensing>» <http://www.hpe.com/software/SWLCicensing>.

2. Условия. Настоящее Соглашение включает в себя вспомогательные материалы, которые прилагаются к программному обеспечению или на которые ссылается компания HPE. Такие материалы могут включать сведения о лицензии на использование программного обеспечения, дополнительные лицензионные разрешения, характеристики программного обеспечения, опубликованные гарантии, условия, выдвигаемые поставщиками, лицензии на использование программного обеспечения с открытым исходным кодом и тому подобные документы (далее «Вспомогательные материалы»). ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЛИЦЕНЗИОННЫЕ РАЗРЕШЕНИЯ HYPERLINK «<http://www.hpe.com/software/SWLCicensing>» <http://www.hpe.com/software/SWLCicensing>.

3. Авторизация. Если вы соглашаетесь с данным Соглашением от имени другого лица или организации, вы гарантируете, что у вас есть на это полномочия.

4. Права потребителей. Если вы получили программное обеспечение в качестве потребителя, то ничто в настоящем Соглашении не затрагивает ваши права, установленные законом.

5. Электронная доставка. HPE имеет право выбрать в качестве способа доставки программного обеспечения и связанных с ним программных продуктов или лицензионных сведений электронную передачу или загрузку.

6. Предоставление лицензии. При условии соблюдения вами положений настоящего Соглашения компания HPE предоставляет вам неисключительную и не подлежащую передаче иным лицам лицензию на использование одной копии данной версии или выпуска сопровождающего программного обеспечения только для внутренних целей, на которые, к тому же, распространяется действие особых лицензионных сведений, содержащихся в программном продукте или Вспомогательных материалах.

Если нет специального разрешения во Вспомогательных материалах, к использованию применимы следующие ограничения:

- вы не можете использовать программное обеспечение для предоставления услуг третьим лицам;
- вы не можете делать копии и распространять, продавать или предоставлять сублицензию на программное обеспечение третьим лицам;
- вы не можете загружать и использовать патчи, усовершенствования, исправления ошибок или аналогичные обновления, если у вас нет лицензии на базовое программное обеспечение. Вместе с тем, такая лицензия не дает автоматического права на получение таких обновлений, и компания HPE оставляет за собой право предоставлять такие обновления только клиентам, заключившим контракты на поддержку;
- вы не можете копировать программное обеспечение или предоставлять к нему доступ в общественной или внешней распределенной сети;
- вы не можете предоставлять доступ в интрасети, если он не ограничивается авторизованными пользователями;
- вы можете сделать одну копию программного обеспечения для целей архивации или если это необходимо для авторизованного использования;
- вы не можете изменять, разбирать на составляющие коды и части, расшифровывать, декомпилировать или создавать производные от данного программного обеспечения. Если у вас есть императивное право делать это в соответствии с законом, вы должны сообщить компании HPE о таких изменениях в письменной форме.

7. Удаленный мониторинг. Некоторые программы могут требовать ключи или другие технические меры защиты, а компания HPE может отслеживать соблюдение Соглашения удаленно или иным образом. Если компания HPE создает программу управления лицензиями для записи и предоставления информации об использовании лицензии, вы сможете использовать такую программу не позднее чем через 180 дней с даты предоставления доступа.

8. Владение. В рамках настоящего Соглашения запрещена передача права владения на интеллектуальную собственность.

9. Уведомления об авторских правах. Вы обязаны воспроизводить уведомления об авторских правах на программное обеспечение и документацию в авторизованных копиях.

10. Операционные системы. Программное обеспечение операционной системы может использоваться только на утвержденном аппаратном обеспечении и утвержденной конфигурации.

11. 90-дневная ограниченная гарантия для программного обеспечения HPE.

- Программное обеспечение компании HPE материально соответствует его спецификации, при наличии таковой, и не содержит вредоносных программ во время доставки. Если вы в течение 90 дней с момента доставки уведомите компанию HPE о несоответствии ПО данной гарантии, то компания HPE заменит вашу копию. Настоящее Соглашение указывает все средства для претензий по гарантийным обязательствам.
- Компания HPE не гарантирует, что работа программного обеспечения будет бесперебойной и безошибочной, или что программное обеспечение будет работать на сочетании аппаратного и программного обеспечения, отличном от утвержденных компанией HPE во Вспомогательных материалах. В пределах, допускаемых законом, компания HPE

12. Нарушение прав на интеллектуальную собственность. Компания HPE будет защищать и/или урегулировать любые претензии к вам, в которых утверждается, что программное обеспечение под маркой компании HPE, поставляемое в рамках настоящего Соглашения, нарушает права на интеллектуальную собственность третьих лиц. Компания HPE ожидает своевременного уведомления об иске с вашей стороны и сотрудничества с нашими представителями защиты. Компания HPE может модифицировать программное обеспечение таким образом, чтобы оно не нарушало авторских прав и было материально эквивалентным, в противном случае мы можем приобрести лицензию. Если эти варианты недоступны, мы вернем вам сумму, уплаченную за такой продукт в течение первого года использования или же амортизированную стоимость в течение более позднего срока. Компания HPE не несет ответственности за требования, вытекающие из любого несанкционированного использования программного обеспечения.

13. Ограничение ответственности. Ответственность компании HPE по отношению к вам в рамках настоящего Соглашения ограничивается суммой, фактически уплаченной вами компании HPE за соответствующее программное обеспечение, за исключением сумм, указанных в разделе 12 («Нарушение прав на интеллектуальную собственность»). Ни вы, ни компания HPE не несете ответственности за потерю доходов или прибыли, наличие издержек вследствие простоя, потери или повреждения данных или же в случае непрямых, дополнительных и косвенных расходов и убытков. Это положение не ограничивает ответственность любой из сторон за несанкционированное использование интеллектуальной собственности, смерть или телесные повреждения, вызванные халатностью; мошенничеством; умышленное неисполнение положений Соглашения; а также любую ответственность, которая не может быть исключена или ограничена действующим законодательством.

14. Прекращение действия. Настоящее Соглашение действует до момента его расторжения или, в случае ограниченного срока лицензии, до истечения такого срока. Однако ваши права по настоящему Соглашению прекращаются, если вы не в состоянии выполнять условия данного Соглашения. Сразу же после прекращения или истечения срока действия вы должны уничтожить программное обеспечение и документацию, а также все копии, или вернуть их в компанию HPE. Вы можете хранить одну копию программного обеспечения и документации для архивных целей. Мы можем попросить вас подтвердить в письменной форме выполнение этого раздела. Следующие разделы сохраняют силу: отказ от гарантий, ограничение ответственности, этот раздел о прекращении, а также раздел 15 («Общие сведения»).

15. Общие сведения.

- a. **Передача прав.** Вы не можете переуступать права по настоящему Соглашению без предварительного письменного согласия компании HPE, оплаты комиссии за передачу и соблюдения политики передачи лицензии программного обеспечения компании HPE. При уполномоченной переуступке прав действие лицензии на программное обеспечение прекращается, и вы должны передать программное обеспечение, документацию и копии правопреемнику. Правопреемник должен согласиться с настоящим Соглашением в письменном виде. Микропрограммное обеспечение можно передавать только при передаче сопутствующего оборудования.
- b. **Правительство США.** Если лицензия на программное обеспечение выдана вам для использования в рамках основного контракта или субконтракта с Правительством США, то вы соглашаетесь, что, в соответствии с документами свода правил Federal Acquisition Regulation (FAR) 12.211 и 12.212, коммерческое программное обеспечение, документация к компьютерному программному обеспечению и технические данные для коммерческих элементов получают лицензию на условиях стандартной коммерческой лицензии компании HPE.
- c. **Соблюдение правил глобальной торговли.** Вы соглашаетесь соблюдать законы и правила США и других национальных правительств касательно торговли. Если вы экспортируете, импортируете или иным образом передаете продукты, предоставленные в рамках настоящего Соглашения, то вы будете нести ответственность за получение всех необходимых экспортных или импортных разрешений. Вы подтверждаете, что вы не находитесь в стране, по отношению к которой применяются торговые санкции (в настоящее время это Куба, Иран, Северная Корея, Северный Судан и Сирия) и соглашаетесь, что вы не будете в дальнейшем передавать продукты в любую такую страну. Компания HPE может приостановить свою деятельность в рамках настоящего Соглашения в объеме, необходимом для соответствия законодательству, применимому к любой из сторон.
- d. **Аудит.** Компания HPE может осуществлять аудит на предмет соответствия условиям лицензий на программное обеспечение. Компания HPE может, при условии заблаговременного извещения, провести аудит в обычное рабочее время (расходы на аудит оплачиваются компанией HPE). Если аудит показывает недоплату, то вы обязаны выплатить такую недоплату компании HPE. Если обнаруженная недоплата превышает пять (5) процентов, вы должны возместить компании HPE затраты на аудит.
- e. **Компоненты с открытым исходным кодом.** В той степени, в которой Вспомогательные материалы включают в себя лицензии на программное обеспечение с открытым исходным кодом, такие лицензии имеют контроль над настоящим Соглашением в отношении конкретного компонента с открытым исходным кодом. В той степени, в которой Вспомогательные материалы включают в себя стандартную общественную лицензию GNU или стандартную общественную лицензию ограниченного применения GNU, (a) программное обеспечение включает в себя копию исходного кода; или (b) если вы загрузили программное обеспечение с веб-сайта, копия исходного кода доступна на том же веб-сайте; или (c) если вы прислали компании HPE письменное уведомление, компания HPE вышлет вам копию исходного кода за разумную плату.
- f. **Уведомления.** Письменные уведомления в рамках настоящего Соглашения могут быть предоставлены компании HPE с помощью метода, предусмотренного во Вспомогательных материалах, а если таковой не указан, то с помощью раздела Contact HPE (Связь с HPE) на веб-сайте www.hp.com.
- g. **Регулирующее законодательство.** Настоящее Соглашение будет регулироваться законами штата Калифорния, США, за исключением правил, касающихся выбора и правовых коллизий. Вы и компания HPE соглашаетесь, что положения Конвенции Организации Объединенных Наций о договорах международной купли-продажи товаров применяться не будут.
- h. **Форс-мажор.** Ни одна из сторон не несет ответственности за задержку исполнения в связи с неисполнением по причинам непреодолимой силы. Это положение не применяется к платежным обязательствам.
- i. **Полнота Соглашения.** Это Соглашение представляет собой все наше понимание по отношению к его предмету и заменяет все предыдущие сообщения или соглашения, которые могут существовать. Изменения в Соглашении будут производиться только путем письменного изменения, подписанного обеими сторонами. Если компания HPE не осуществляет свои права по настоящему Соглашению, такая задержка не является отказом от прав компании.

16. Австралийские потребители. Если вы приобрели программное обеспечение в рамках «Закона о защите прав потребителей в Австралии» в соответствии с Австралийским законом по защите прав потребителей и конкуренции 2010 года (Cth), то, несмотря на любые другие положения настоящего Соглашения, будут применяться условия, указанные по адресу: <http://www.hp.com/go/SWLicense>. HYPERLINK «<http://www.hp.com/software/SWLicense>» <http://www.hp.com/software/SWLicense>.

17. Российские потребители. Если вы находитесь на территории Российской Федерации и получили право на использование программного обеспечения по условиям отдельного лицензионного и/или сублицензионного соглашения, заключенного между вами и должным образом авторизованным партнером HPE, то условия настоящего Соглашения действовать не будут.

Вопросы и ответы о гарантии на оборудование

В течение какого срока будет действительна гарантия на продукт?

Сведения о сроке ограниченной гарантии на оборудование см. в таблице раздела «Положение об ограниченной гарантии на оборудование Hewlett-Packard Enterprise» ниже в данном документе. Сведения о гарантийном сроке также доступны в Интернете по адресу www.hpe.com/networking/warranty.

Кто имеет право подать претензию по гарантийным обязательствам?

Гарантия HPE на продукт HPE Networking доступна только первоначальному добросовестному конечному пользователю, который приобрел этот продукт через авторизованный канал распространения HPE. Добросовестный конечный пользователь может назначить агента для подачи претензии по гарантийным обязательствам HPE от его имени. В свою очередь HPE может потребовать письменное подтверждение соглашения с агентством перед рассмотрением претензии по гарантийным обязательствам. В случае передачи продукта HPE Networking добросовестным конечным пользователем любому лицу действие гарантии HPE прекращается в момент передачи, и последующее лицо или пользователь не имеет права на получение гарантийного обслуживания для этого продукта.

Что следует сделать перед подачей претензии по гарантийным обязательствам?

Требуется выполнить следующее:

- Просмотреть часто задаваемые вопросы и другую техническую информацию в Интернете по адресу www.hpe.com/networking/support с целью получения рекомендаций в соответствии с наблюдаемыми неполадками.
- просмотреть последние примечания к выпуску для данного продукта. Возможно, наблюдаемые неполадки происходят по известной причине, которая устранена в более поздней версии программного обеспечения. В этом случае обновите свое программное обеспечение и проверьте, устраняются ли неполадки. Последние примечания к выпуску и текущая версия программного обеспечения доступны в Интернете по адресу www.hpe.com/networking/support.
- просмотреть и выполнить соответствующие шаги процедур поиска и устранения неполадок, описанные в документации продукта. Последняя версия документации доступна в Интернете по адресу www.hpe.com/networking/support.

Если самостоятельно устранить неполадку не удастся, перед обращением в HPE просмотрите данную гарантийную брошюру и подготовьте следующие данные:

- серийный номер, название и номер продукта;
- дата приобретения продукта, а также сроки действия обновленной или расширенной гарантии (будьте готовы предоставить доказательства покупки или аренды);
- подробное описание неисправности, в том числе дата ее первого появления и частота ее появления;
- подробное описание всех изменений, внесенных в конфигурацию продукта или в сетевую среду перед появлением неисправности;
- подробное описание мер, самостоятельно предпринятых для устранения неисправности, и их результатов;
- текущая версия программного обеспечения, используемого на продукте.

Гарантийное обслуживание не распространяется на продукты с удаленным серийным номером или не являющиеся подлинным продуктом HPE Networking.

Как подать претензию по гарантийным обязательствам?

При наличии обновленной или расширенной гарантии HPE, например HP Care Pack или иного контракта на обслуживание, необходимо позвонить по телефону, предоставленному при регистрации пакета услуг HP Care Pack или приобретении контракта на обслуживание HPE. Если расширенная гарантия не оплачена, следует обратиться напрямую в HPE или к реселлеру HPE, если таковой уполномочен исполнять гарантийные обязательства по продуктам HPE Networking. Для подачи претензии по гарантийным обязательствам следует обращаться в HPE в течение рабочего дня (телефонный номер и конкретные часы работы для вашего региона можно найти в Интернете по адресу www.hpe.com/networking/support в разделе Contact Us (Контактная информация)).

По возможности при обращении рекомендуется иметь неисправный продукт HPE под рукой. HPE настоятельно рекомендует обращаться сразу при возникновении неполадки, подлежащей гарантийному ремонту, не дожидаясь, пока накопится несколько неисправных устройств. Если откладывать подачу претензии по гарантийным обязательствам, у вас могут возникнуть трудности в предоставлении сведений, необходимых для подтверждения и обработки претензии по гарантийным обязательствам. Кроме того, при одновременном запросе нескольких компонентов могут возникнуть проблемы с их своевременной доставкой в связи с отсутствием необходимых компонентов на складе.

Что произойдет во время звонка в HPE для подачи претензии по гарантийным обязательствам?

(При наличии обновленной или расширенной гарантии HPE см. информацию в документах, предоставленных при ее покупке.)

Вам потребуется сообщить оператору название продукта, номер продукта, его серийный номер и дату покупки, чтобы специалисты HPE могли проверить, не истек срок гарантии, и определить, на какой уровень обслуживания вы имеете право. В некоторых случаях может потребоваться предоставить доказательства покупки или аренды. HPE попросит описать симптомы неполадки, наблюдаемые на вашем продукте, и рассказать о том, какие меры по ее диагностике и устранению были приняты. Может потребоваться предоставить сведения о конфигурации продукта и версии программного обеспечения, а также сведения о топологии сети и оборудовании.

На основе этих сведений HPE примет решение о необходимости дополнительной диагностики, чтобы убедиться в аппаратном характере неисправности или чтобы установить, к какому компоненту коммутатора относится проблема (например, модулю в коммутаторе или корпусу коммутатора). Дополнительная диагностика проводится пользователем по инструкциям и под руководством HPE. В некоторых случаях может потребоваться обновить версию программного обеспечения.

Чтобы свести к минимуму возможные последствия, необходимо оказывать HPE всестороннюю поддержку в диагностировании неисправности. Например, если неполадка связана с конфигурацией, а не с оборудованием, то замена детали не поможет решить проблему, а только затянет сетевой простой.

Прежде чем высылать деталь для замены, специалисты HPE должны убедиться, что неполадка подпадает под гарантийное обслуживание, и выяснить, какая именно деталь требует замены.

Где можно найти дополнительные вопросы и ответы, касающиеся гарантии на оборудование?

См. вопросы и ответы в Интернете по адресу www.hpe.com/networking/warranty.

Положение об ограниченной гарантии на оборудование Hewlett-Packard Enterprise

Общие положения

Настоящая ограниченная гарантия на оборудование HPE предоставляет вам как покупателю явные права на ограниченную гарантию от HPE как производителя. Дополнительно вы можете иметь другие законные права в соответствии с действующим местным законодательством или специальным письменным соглашением с HPE.

HPE НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ДРУГОЙ ЯВНОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ПИСЬМЕННОГО ИЛИ УСТНОГО, И HPE ЯВНО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, НЕ УКАЗАННЫХ В НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ. В ОБЪЕМЕ, РАЗРЕШЕННОМ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СТРАН И ТЕРРИТОРИЙ ВНЕ СОЕДИНЕННЫХ ШТАТОВ АМЕРИКИ, HPE ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ВКЛЮЧАЯ ВСЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ В ОТНОШЕНИИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ, ТОРГОВОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. ДЛЯ ВСЕХ СДЕЛОК, СОВЕРШАЕМЫХ В СОЕДИНЕННЫХ ШТАТАХ АМЕРИКИ, ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ В ОТНОШЕНИИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ ОГРАНИЧЕНЫ СРОКОМ ПРЯМОЙ ГАРАНТИИ, ОПРЕДЕЛЕННЫМ ВЫШЕ. В НЕКОТОРЫХ ШТАТАХ ИЛИ СТРАНАХ ЗАПРЕЩЕНО ОГРАНИЧЕНИЕ СРОКА ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ, А ТАКЖЕ ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ СЛУЧАЙНЫХ ИЛИ КОСВЕННЫХ УБЫТКОВ В ОТНОШЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ТОВАРОВ. В ТАКИХ ШТАТАХ ИЛИ СТРАНАХ НЕКОТОРЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ МОГУТ БЫТЬ НЕПРИМЕНИМЫ К ВАМ.

ДЛЯ СДЕЛОК С ПОКУПАТЕЛЯМИ В АВСТРАЛИИ И НОВОЙ ЗЕЛАНДИИ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДАННОМ ПОЛОЖЕНИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ЗАКОНОДАТЕЛЬНО ОПРЕДЕЛЕННОГО ОБЪЕМА, НЕ ИСКЛЮЧАЮТСЯ, ОГРАНИЧИВАЮТСЯ ИЛИ ИЗМЕНЯЮТСЯ, НО ПРИМЕНЯЮТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНО К ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ ЗАКОННЫМ ПРАВАМ ПРИ ПРОДАЖЕ ЭТОГО ПРОДУКТА.

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AUSTRALIA WARRANTY POLICY: YOUR CONSUMER RIGHTS

When you buy a good from HPE as a consumer, the good comes with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

The relevant guarantees are as follows:

- **Quality**—goods supplied by HPE must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:
 - safe, durable and free from defects;
 - acceptable in appearance and finish; and
 - fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.

This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.

- **Disclosed Purpose**—goods or services supplied by HPE that HPE represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
- **Description**—goods supplied by HPE must match the description provided by HPE.
- **Sample**—goods supplied by HPE must match any sample shown to you by HPE.
- **Title**—a consumer who purchases a good from HPE must receive clear title to the good.
- **Due care and skill**—services provided to you by HPE must be provided with due care and skill.
- **Express warranties**—HPE will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
- **Reasonable time**—repair services provided by HPE must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies, please contact HPE:

Hewlett Packard Enterprise Australia Pty Ltd
1353 Burwood Highway
Forest Hill Vic 3131

To initiate a support request, please use the numbers below or visit <http://www.hpe.com.au> and select the **Customer Service** option for the most current list of phone support numbers.

Product	Phone
Support for all HPE Products except those listed separately below	13 10 47 If dialing internationally: +61 2 8278 1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	1300 721 147 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
HPE Pavilion Desktop PC Support & Spare Parts	1300 721 147 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
Compaq Presario PC Support & Spare Parts	1300 888 423 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
HPE MediaSmart Server & HPE StorageWorks DataVault	1 800 83 9667
HPE Calculators	1 300 551 664
HPE WebOS support (Including HPE TouchPad and Palm products)	1 800 282 653

For further information on consumer rights visit <http://www.consumerlaw.gov.au> and <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees>.

УСЛОВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, ПРИВОДИМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ЗАЯВЛЕНИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ УСТАНОВЛЕННЫХ СТАНДАРТОВ ЗАКЛАЧЕВ, НЕ ПРЕДУСМАТРИВАЮТ НИКАКИХ ИСКЛЮЧЕНИЙ, ОГРАНИЧЕНИЙ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЙ И РАЗРАБОТАНЫ В ДОПОЛНЕНИЕ К ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ, ПРЕДУСМАТРИВАЕМЫМ ЗАКОНОМ ПРАВАМ, ДЕЙСТВУЮЩИМ ПРИ ПРОДАЖЕ ВАМ ДАННОГО ПРОДУКТА.

Данная ограниченная гарантия применяется во всех странах и может использоваться в любой стране или регионе, где компания HPE или ее авторизованные партнеры предоставляют гарантийное обслуживание продукта с номером модели, на который распространяются условия, изложенные в настоящей ограниченной гарантии.

В рамках программы Глобальной ограниченной гарантии HPE продукты, приобретенные в одной стране или регионе, могут перевозиться в другую страну или регион, где компания HPE или ее авторизованные партнеры предоставляют гарантийное обслуживание продукта с таким номером модели, без нарушения гарантии. Условие гарантии, доступность услуг и время реагирования могут заметно варьироваться в разных странах/регионах. Стандартное время реагирования при гарантийном обслуживании может меняться в зависимости от наличия деталей на месте. HPE или местный авторизованный поставщик услуг HPE могут предоставить дополнительные сведения.

Компания HPE не несет ответственности за любые тарифы и пошлины, которые могут взиматься при транспортировке продуктов. Перевозка продуктов может регулироваться экспортным контролем, учрежденным правительством США или другой страны.

Настоящая ограниченная гарантия применяется только к подлинным аппаратным продуктам марки HPE Networking (называемым в настоящей ограниченной гарантии «Оборудованием HPE Networking»), приобретаемым или арендуемым у компании Hewlett Packard Enterprise, ее дочерних компаний во всем мире, филиалов, уполномоченных торговых посредников или местных дистрибьюторов (коллективно называемых в настоящей ограниченной гарантии «HPE») с настоящей ограниченной гарантией. Термин «Оборудование HPE Networking» относится только к аппаратным компонентам. Термин «Оборудование HPE Networking» НЕ включает никаких программных приложений или программ, продуктов, производителем которых не является HPE, или принадлежностей, не имеющих марки HPE.

HPE гарантирует, что Оборудование HPE Networking, которое вы приобретаете или арендуете у HPE, не будет проявлять дефектов изготовления или материалов в течение гарантийного срока при нормальных условиях эксплуатации. Срок действия ограниченной гарантии начинается с даты приобретения или аренды у HPE или с даты завершения установки, выполняемой HPE. Ваш товарный чек с датой или расписка в получении, указывающие дату приобретения или аренды продукта, представляют собой доказательство даты приобретения или аренды. От вас могут потребовать предоставить доказательство приобретения или аренды в качестве условия получения гарантийного обслуживания. Вы имеете право на гарантийное обслуживание оборудования в соответствии с положениями и условиями настоящего документа, если в течение срока действия ограниченной гарантии потребуются ремонт вашего Оборудования HPE Networking.

В той степени, в которой это разрешено местным законодательством, и если не оговорено иное, при изготовлении нового Оборудования HPE Networking могут использоваться новые материалы и выше в употреблении материалы, эквивалентные новым по эффективности и надежности. HPE может ремонтировать и заменять Оборудование HPE Networking (а) новыми или ранее использованными продуктами или комплектующими, эквивалентными новым по характеристикам и надежности, или (b) продуктами, которые по собственному мнению HPE эквивалентны снятому с производства первоначальному продукту. Гарантируется, что сменные модули не будут проявлять дефектов сборки и материалов в течение 90 (девяноста) дней или до истечения оставшегося срока ограниченной гарантии на Оборудование HPE Networking, которое они заменяют или в которое устанавливаются (в зависимости от того, какой срок более длительный).

В течение срока ограниченной гарантии HPE обязуется по своему усмотрению ремонтировать или заменять дефектные компоненты. Все комплектующие компоненты или оборудования, извлеченные при обслуживании по настоящей ограниченной гарантии, становятся собственностью HPE. В тех редких случаях, когда Оборудование HPE Networking подвержено повторным отказам, HPE по своему усмотрению может выбрать для предоставления вам (а) заменяющий аппарат по выбору HPE, одинаковый или эквивалентный вашему Оборудованию HPE Networking по характеристикам (b) возврат суммы оплаты или аренды (за вычетом процента) вместо замены. Это ваше исключительное средство правовой защиты при дефектных продуктах.

Исключения

ПЕРЕДАЧА ОБОРУДОВАНИЯ HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING ОТ ПЕРВОНАЧАЛЬНОГО ДОБРОСОВЕСТНОГО КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ЛЮБОЙ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЕ ЛИШАЕТ ЮРИДИЧЕСКОЙ СИЛЫ ГАРАНТИЮ НА ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING В МАКСИМАЛЬНОМ РАЗРЕШЕННОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ОБЪЕМЕ. HPE НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО РАБОТА ДАННОГО ПРОДУКТА БУДЕТ НЕПЕРЕЫВНОЙ И БЕЗОШИБОЧНОЙ. HPE НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОВРЕЖДЕНИЯ, ПРОИСШЕДШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ВАШЕГО ОТКАЗА СЛЕДОВАТЬ ИНСТРУКЦИЯМ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫМ ДЛЯ ОБОРУДОВАНИЯ HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING.

Настоящая ограниченная гарантия не распространяется на одноразовые или расходные материалы и не распространяется на продукты с удаленным, поврежденным или дефектным серийным номером (а) в результате несчастного случая, неправильной эксплуатации, злоупотребления, загрязнения, неправильного или неадекватного технического обслуживания или калибровки, а также других внешних причин; (b) при эксплуатации вне диапазона рабочих характеристик, указанных в пользовательской документации, поставяемой в комплекте с продуктом; (c) в результате использования программного обеспечения, интерфейсов, комплектующих или расходных материалов, не поставляемых HPE; (d) при ненадлежащей подготовке места установки или техническом обслуживании; (e) при заражении вирусами; (f) в результате утраты или повреждения при транспортировке; или (g) при модификации или обслуживании сервисной службой, не являющейся ни одной из перечисленных: (i) HPE, (ii) уполномоченный поставщик услуг HPE или (iii) собственная установка вами одобренных HPE комплектующих, доступных для вашего продукта в обслуживаемой стране или регионе.

HPE НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОВРЕЖДЕНИЕ ИЛИ ПОТЕРЮ КАКИХ-ЛИБО ПРОГРАММ, ДАННЫХ ИЛИ СЪЕМНЫХ НОСИТЕЛЕЙ. HPE НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВОССТАНОВЛЕНИЕ ИЛИ ПОВТОРНУЮ УСТАНОВКУ КАКИХ-ЛИБО ПРОГРАММ ИЛИ ДАННЫХ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, УСТАНОВЛЕННОГО HPE ПРИ ИЗГОТОВЛЕНИИ ПРОДУКТА.

HPE не несет ответственности за любые неполадки, связанные с взаимодействием или совместимостью, которые могут возникнуть, когда (1) применяются продукты, программное обеспечение или вспомогательные компоненты, не поддерживаемые HPE; (2) применяются конфигурации, не поддерживаемые HPE; (3) комплектующие, предназначенные для одной системы, устанавливаются в систему другого типа или модели.

Исключительное средство правовой защиты

В ТОЙ МЕРЕ, В КАКОЙ РАЗРЕШАЕТ ПРИМЕНИМОЕ МЕСТНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО, ЭТИ УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ ПРЕДСТАВЛЯЮТ СОБОЙ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ГАРАНТИЙНОЕ СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ ВАМИ И HPE В ОТНОШЕНИИ ОБОРУДОВАНИЯ HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING, КОТОРОЕ ВЫ ПРИОБРЕЛИ ИЛИ Взяли в АРЕНДУ. ЭТИ УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ ЗАМЕШАЮТ ЛЮБЫЕ ПРЕДЫДУЩИЕ СОГЛАШЕНИЯ ИЛИ ЗАЯВЛЕНИЯ — ВКЛЮЧАЯ ЗАЯВЛЕНИЯ, СДЕЛАННЫЕ В РЕКЛАМНЫХ МАТЕРИАЛАХ HPE, РЕКОМЕНДАЦИЯХ ОТ HPE, А ТАКЖЕ ОТ АГЕНТА ИЛИ СОТРУДНИКА HPE, — КОТОРЫЕ МОГЛИ ИМЕТЬ МЕСТО В СВЯЗИ С ПОКУПКОЙ ИЛИ АРЕНДОЙ ВАМИ ОБОРУДОВАНИЯ HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING. Недопустимы любые изменения условий настоящей ограниченной гарантии, если только они не сделаны в письменной форме и не подписаны уполномоченным представителем HPE.

Ограничение ответственности

ЕСЛИ ВАШЕ ОБОРУДОВАНИЕ HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING НЕ РАБОТАЕТ, КАК ГАРАНТИРОВАЛОСЬ ВЫШЕ, МАКСИМАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ HPE В РАМКАХ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ЯВНЫМ ОБРАЗОМ ОГРАНИЧЕНА СУММОЙ, НЕ ПРЕВЫШАЮЩЕЙ СУММЫ ВАШЕЙ ОПЛАТЫ ЭТОГО ПРОДУКТА, ИЛИ СТОИМОСТЬЮ РЕМОНТА ИЛИ ЗАМЕНЫ МОДУЛЕЙ АППАРАТНЫХ КОМПОНЕНТОВ, КОТОРЫЕ РАБОТАЮТ НЕПРАВИЛЬНО В УСЛОВИЯХ НОРМАЛЬНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ.

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ОПИСАННЫХ ВЫШЕ, HPE НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ УБЫТКИ, ВЫЗВАННЫЕ ПРИМЕНЕНИЕМ ПРОДУКТА ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОДУКТА, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБУЮ УЩЕДРИТЕЛЬНУЮ ВЫГОДУ ИЛИ ЭКОНОМИЮ, ПРЕРЫВАНИЕ ДЕЛОВОГО ПРОЦЕССА, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, ПОТЕРЮ ДОХОДА, УТРАТУ ВОЗМОЖНОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ИЛИ ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ

КОММЕРЧЕСКИЕ ИЛИ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОТЕРИ ЛЮБОГО РОДА, СТОИМОСТЬ СТРАХОВКИ ИЛИ СПЕЦИАЛЬНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ. НРЕ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ ПРЕТЕНЗИИ, ВЫДВИНУТЫЕ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНОЙ ИЛИ ВЫДВИНУТЫЕ ВАМИ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЕ.

ЭТО ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИМЕНИМО В СЛУЧАЕ ВЫЯВЛЕНИЯ УЩЕРБА ИЛИ ПОДАЧИ ПРЕТЕНЗИИ В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИЕЙ ИЛИ В КАЧЕСТВЕ ДЕЛИКАТНОГО ИСКА (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ И СТРОГУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ), ПРЕТЕНЗИИ ПО КОНТРАКТУ ИЛИ ЛЮБОЙ ДРУГОЙ ПРЕТЕНЗИИ. ЭТО ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ОТМЕНЕНО ИЛИ ИЗМЕНЕНО КЕМ-ЛИБО, КРОМЕ НРЕ. ЭТО ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СОХРАНЯЕТ СИЛУ, ДАЖЕ ЕСЛИ ВЫ ИЗВЕСТИЛИ НРЕ ИЛИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ НРЕ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА И ДАЖЕ ЕСЛИ ТАКАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ БЫЛА РАЗУМНО ОБОСНОВАНА. ЭТО ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОДНАКО, НЕ ПРИМЕНИМО К ИСКАМ О МОРАЛЬНОМ УЩЕРБЕ ИЛИ, В ЮРИСДИКЦИЯХ, ГДЕ СЛЕДУЮЩИЕ ВИДЫ УЩЕРБА НЕ МОГУТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНЫ, В СЛУЧАЕ УЩЕРБА В РЕЗУЛЬТАТЕ УМЫШЛЕННОГО ПОСТУПКА ИЛИ ГРУБОЙ НЕБРЕЖНОСТИ ТАКОГО РОДА, ЧТО ОНА РАССМАТРИВАЕТСЯ КАК УМЫШЛЕННЫЙ ПОСТУПОК.

ЭТА ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НАДЕЛЯЕТ ВАС ОПРЕДЕЛЕННЫМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ПРАВАМИ. ВЫ ТАКЖЕ МОЖЕТЕ ИМЕТЬ ДРУГИЕ ПРАВА, КОТОРЫЕ МОГУТ РАЗЛИЧАТЬСЯ В РАЗНЫХ ШТАТАХ И СТРАНАХ. ДЛЯ ПОЛНОГО ОПРЕДЕЛЕНИЯ СВОИХ ПРАВ РЕКОМЕНДУЕТСЯ ОБРАТИТЬСЯ К ПРИМЕНИМОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ ШТАТА ИЛИ СТРАНЫ.

Обязанности Заказчика

Чтобы компания НРЕ могла предоставить наилучшую возможную поддержку и обслуживание в течение срока действия ограниченной гарантии, вы должны:

- поддерживать надлежащие и достаточные условия и эксплуатировать Оборудование НРЕ Networking в соответствии с предоставленными инструкциями;
- проверять конфигурации, загружать последние версии микропрограммного обеспечения или программного обеспечения, устанавливать исправления для программного обеспечения, выполнять диагностику, запускать утилиты НРЕ и проводить временные процедуры или использовать временные меры для разрешения проблем до выработки компанией НРЕ окончательных решений;
- разрешать НРЕ сохранять на ваших системах или сайтах резидентные программы, определенные инструменты для диагностики и обслуживания системы и сети для содействия осуществлению гарантийной поддержки (далее обобщенно называемые «Собственные средства обслуживания»); Собственные средства обслуживания являются и остаются единичной и исключительной собственностью НРЕ. Дополнительно вы должны:
 - использовать Собственные средства обслуживания только в соответствующий гарантийный период и только с разрешения НРЕ;
 - установить, обслуживать и поддерживать Собственные средства обслуживания, включая все необходимые обновления и исправления;
 - при необходимости обеспечить удаленное подключение посредством утвержденной НРЕ линии связи;
 - оказывать помощь НРЕ в использовании Собственных средств обслуживания;
 - использовать возможности электронной передачи данных для информирования НРЕ о событиях, идентифицированных с помощью Собственных средств обслуживания;
 - обеспечить возврат Собственных средств обслуживания или разрешить НРЕ удалить данные средства после завершения поддержки;
 - не продавать, не передавать, не переуступать, не дарить или каким-либо другим способом обременять или передавать собственные средства обслуживания.

В некоторых случаях компании НРЕ может потребоваться загрузка в вашу систему дополнительного программного обеспечения, такого как драйверы и агенты, для использования этих решений и средств поддержки.

- По возможности используйте системы удаленной поддержки НРЕ. НРЕ настоятельно рекомендует вам использовать технологии поддержки, предоставляемые НРЕ. Если вы решите не развертывать средства удаленной поддержки, вы можете понести дополнительные расходы в связи с увеличением потребностей в ресурсах поддержки.
- Помогайте НРЕ — старайтесь решить вопрос по телефону. Для этого может потребоваться выполнить обычные диагностические процедуры, установить дополнительные обновления и пакеты корректировок программного обеспечения, удалить дополнительные программы сторонних производителей и/или заменить дополнительные программы.
- Периодически выполняйте резервное копирование конфигурационных данных, файлов, данных или программ, хранимых на вашем жестком диске, других носителях данных или устройствах, в качестве меры предосторожности для предотвращения возможных отказов, нежелательных изменений или потерь. Перед возвратом любого Оборудования НРЕ Networking для гарантийной поддержки выполните резервное копирование конфигурационных данных, файлов, данных и программ и удалите конфиденциальную, служебную информацию и личные данные.
- Определите процедуру восстановления потерянных или измененных конфигурационных данных, файлов, данных или программ, не зависящую от Оборудования НРЕ Networking, для которого действует гарантийная поддержка.
- Сообщите компании НРЕ, если вы используете Оборудование НРЕ Networking в условиях, представляющих потенциальную опасность здоровью и безопасности работников НРЕ или субподрядчиков. НРЕ может потребовать от вас самостоятельно проводить обслуживание таких продуктов под контролем НРЕ и имеет право отложить гарантийное обслуживание до устранения вами таких опасностей.
- Выполните перечисленные ниже дополнительные задачи, определенные для каждого типа гарантийного обслуживания, а также другие процедуры, выполнение которых НРЕ может обоснованно запросить для осуществления гарантийной поддержки в наилучшем виде.

Типы гарантийного обслуживания оборудования

Далее перечислены типы гарантийного обслуживания, которые могут предоставляться для приобретенного вами Оборудования HPE Networking. Дополнительные сведения см. в разделе «Срок действия ограниченной гарантии».

Гарантийное обслуживание с экспресс-заменой устройства

Ваша ограниченная гарантия HPE может включать гарантийное обслуживание с экспресс-заменой устройства. В соответствии с условиями гарантийного обслуживания с экспресс-заменой устройства HPE доставит устройство для замены непосредственно вам, если приобретенное вами Оборудование HPE Networking в результате диагностики признано дефектным. При получении этого заменяющего устройства вы будете должны вернуть дефектное устройство HPE в упаковке, поступившей с заменяющим устройством, в течение определенного периода, обычно составляющего 5 (пять) дней. HPE принимает на себя все расходы на доставку и страховые издержки, связанные с возвратом дефектного устройства в HPE. Если дефектное устройство не будет возвращено, компания HPE может выставить счет за устройство, предоставленное для замены.

В странах и регионах, где может действовать настоящая ограниченная гарантия, но недоступно гарантийное обслуживание по экспресс-замене устройства, HPE будет по своему усмотрению заменять его другим типом гарантийного обслуживания.

Обновление услуг

HPE предлагает широкий спектр дополнительных услуг для вашего продукта, которые можно приобрести на месте. Однако некоторые услуги и соответствующие продукты могут быть недоступными в ряде стран. Сведения о дополнительных услугах и их стоимости см. на веб-сайте HPE по адресу www.hpe.com/networking/services.

Срок действия ограниченной гарантии

Сроком действия ограниченной гарантии на Оборудование HPE Networking является определенный, фиксированный период, начинающийся с даты приобретения или аренды у HPE либо с даты, когда HPE завершает установку (из этих дат выбирается более поздняя). Указанная в товарном чеке дата является датой приобретения, если только HPE или ваш торговый посредник не уведомили вас об ином в письменном виде.

В следующей таблице приведены сроки действия ограниченной гарантии, методе оказания услуг и времени реагирования для Оборудования HPE Networking.

	Продукты	Срок действия ограниченной гарантии*	Замена оборудования**
Коммутаторы	Модульные		
	129xx, 125xx, 119xx, 105xx, 75xx	1 год	Доставка в течение 10 календарных дней
	84xx, 83xx	5 лет	Доставка в течение 10 календарных дней
	82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	Ограниченная пожизненная гарантия (для изделий, приобретенных после 1 декабря 2014, гарантия действительна только до тех пор, пока первоначальный добросовестный конечный пользователь является владельцем или использует продукт)	Отправка на следующий рабочий день
	Фиксированная конфигурация		
	79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1 год	Доставка в течение 10 календарных дней
	Коммутаторы Altoline 9xxx, 6xxx (приобретенные после 31 марта 2016 г.)	1 год	Доставка в течение 10 календарных дней
	580x/AF, 55xx, 513x, 512x, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	Ограниченная пожизненная гарантия (для изделий, приобретенных после 1 декабря 2014, гарантия действительна только до тех пор, пока первоначальный добросовестный конечный пользователь является владельцем или использует продукт)	Отправка на следующий рабочий день
	С интеллектуальным управлением		
	195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 (для изделий, приобретенных после 1 ноября 2016 г.)	Ограниченная пожизненная гарантия (гарантия действительна только до тех пор, пока первоначальный добросовестный конечный пользователь является владельцем или использует продукт, и ограничивается 5 (пятью) годами с момента прекращения продаж).	Отправка на следующий рабочий день
Неуправляемые	1420, 1410 (для изделий, приобретенных после 1 ноября 2016 г.)	Ограниченная пожизненная гарантия (гарантия действительна только до тех пор, пока первоначальный добросовестный конечный пользователь является владельцем или использует продукт, и ограничивается 5 (пятью) годами с момента прекращения продаж).	Отправка на следующий рабочий день
	1405	3 года	Отправка на следующий рабочий день
Беспроводные ПВС	Точки доступа для установки внутри помещения		
	Точки доступа, управляемые контроллером Aruba	Ограниченная пожизненная гарантия (для продуктов, приобретенных после 1 декабря 2015 г., гарантия действительна только до тех пор, пока первоначальный добросовестный конечный пользователь является владельцем или использует продукт, и ограничивается 5 (пятью) годами с момента прекращения продаж).	Возврат производителю***
	Удаленные точки доступа Aruba 3WN/P, 155/P, 108/109	Ограниченная пожизненная гарантия (для продуктов, приобретенных после 1 декабря 2015 г., гарантия действительна только до тех пор, пока первоначальный добросовестный конечный пользователь является владельцем или использует продукт, и ограничивается 5 (пятью) годами с момента прекращения продаж).	Возврат производителю***
	Точки мгновенного доступа Aruba	Ограниченная пожизненная гарантия (для продуктов, приобретенных после 1 декабря 2015 г., гарантия действительна только до тех пор, пока первоначальный добросовестный конечный пользователь является владельцем или использует продукт, и ограничивается 5 (пятью) годами с момента прекращения продаж).	Возврат производителю***
	M330, M220	Ограниченная пожизненная гарантия (для изделий, приобретенных после 1 декабря 2014, гарантия действительна только до тех пор, пока первоначальный добросовестный конечный пользователь является владельцем или использует продукт)	Отправка на следующий рабочий день
Точка доступа OfficeConnect 20	3 года	Отправка на следующий рабочий день	

Контроллеры			
	Контроллеры Aruba	1 год	Отправка на следующий рабочий день
	Коммутаторы мобильного доступа Aruba	Ограниченная пожизненная гарантия (для продуктов, приобретенных после 1 декабря 2015 г., гарантия действительна только до тех пор, пока первоначальный добросовестный конечный пользователь является владельцем или использует продукт, и ограничивается 5 (пятью) годами с момента прекращения продаж).	Отправка на следующий рабочий день
Другие продукты WLAN			
	Точки доступа серии 2xx, управляемые контроллером Aruba и предназначенные для установки вне помещения	Ограниченная пожизненная гарантия (для продуктов, приобретенных после 1 декабря 2015 г., гарантия действительна только до тех пор, пока первоначальный добросовестный конечный пользователь является владельцем или использует продукт, и ограничивается 5 (пятью) годами с момента прекращения продаж).	Возврат производителю***
	Точки мгновенного доступа Aruba серии 2xx, предназначенные для установки вне помещения	Ограниченная пожизненная гарантия (для продуктов, приобретенных после 1 декабря 2015 г., гарантия действительна только до тех пор, пока первоначальный добросовестный конечный пользователь является владельцем или использует продукт, и ограничивается 5 (пятью) годами с момента прекращения продаж).	Возврат производителю***
	Устройства AirWave и ClearPass	1 год	Возврат производителю***
	Маршрутизаторы узлов связи Aruba для наружной установки MST2HP, MST2HAC, MSR2KP, MSR4KP	1 год	Возврат производителю***
	Сенсоры Aruba	90 дней	Возврат производителю***
	Емкостные датчики	90 дней	Возврат производителю***
	Блоки питания, антенны, принадлежности Aruba	1 год	Возврат производителю***
Маршрутизаторы			
	Маршрутизаторы		
	88xx, HSR68xx	1 год	Доставка в течение 10 календарных дней
	HSR66xx, 66xx, MSR50, MSR4xxx, MSR3xxx, MSR30	1 год	Доставка в течение 10 календарных дней
	MSR2xxx, MSR20, MSR1xxx, MSR9xx	1 год	Отправка на следующий рабочий день
Дополнительные сетевые продукты			
	Трансиверы		
	Трансиверы Aruba (трансиверы с номерами продукта JWxxxx для контроллеров и коммутаторов MAS)	1 год	Возврат производителю***
	Фирменные трансиверы Aruba (кроме трансиверов с номерами продукта JWxxxx) И HPE X244, X242, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	Ограниченная пожизненная гарантия (для изделий, приобретенных после 1 декабря 2014, гарантия действительна только до тех пор, пока первоначальный добросовестный конечный пользователь является владельцем или использует продукт)	Отправка на следующий рабочий день
	Трансиверы Aruba 100G	1 год	Доставка в течение 10 календарных дней
	HPE X2AO, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1 год	Доставка в течение 30 календарных дней
Дополнительные сведения см. в кратком руководстве по гарантийному обслуживанию HPE Networking по адресу www.hpe.com/networking/warrantyquickref			

* ЕСЛИ МЕСТНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО ОБЯЗАТЕЛЬНО ТРЕБУЕТ ОПРЕДЕЛЕНИЯ «ПОЖИЗНЕННАЯ ГАРАНТИЯ» ИЛИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОТЛИЧНОГО ОТ ТОГО, ЧТО ПРИВЕДЕНО ЗДЕСЬ, ТО БУДЕТ ИМЕТЬ СИЛУ МЕСТНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО. Включает обслуживание любых встроенных вентиляторов и блоков питания на протяжении всего гарантийного срока. Съёмные блоки питания, модули и аксессуары, такие как антенны, вентиляторы, кабели питания и т. д., могут иметь иные условия предоставления гарантии, чем главное устройство. Дополнительные сведения см. в кратком руководстве по гарантийному обслуживанию HPE Networking по адресу www.hpe.com/networking/warrantyquickref.

** Время реагирования зависит от режима работы в течение недели и рабочего дня. Отсчет времени реагирования начинается с момента окончательного подтверждения корпорацией HPE факта гарантийного случая и определения необходимой запасной детали. Время реагирования указывается с учетом коммерчески оправданных усилий. Время реагирования может отличаться в разных странах и регионах, а также в зависимости от ограничений, налагаемых отдельными поставщиками. В том случае, если ваша организация расположена за пределами обычных зон обслуживания, время реагирования может увеличиться. Чтобы узнать о времени реагирования для вашего конкретного региона, обратитесь в местную сервисную организацию HPE.

*** HPE обязуется принять коммерчески обоснованные меры, чтобы произвести замену или ремонт несоответствующего требованиям продукта и вернуть его в рабочее состояние, с отправкой после получения компанией HPE такого продукта в соответствии с процедурой HPE RMA и получением его клиентом в течение 10 (десяти) дней.

Ограниченная гарантия на программное обеспечение

ЕСЛИ НЕ УКАЗАНО В ЛИЦЕНЗИИ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ ЛИЦЕНЗИОННОМ СОГЛАШЕНИИ ПО ПРОГРАММЕ, ИЛИ НЕ ОБУСЛОВЛЕНО ИНЫМ ОБРАЗОМ В СООТВЕТСТВИИ С МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ, ВКЛЮЧАЯ ВСЕ ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ, БЕСПЛАТНОЕ ПО (как определено ниже) ИЛИ ОПЕРАЦИОННУЮ СИСТЕМУ, ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УСТАНОВЛЕННУЮ НРЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ» СО ВСЕМИ НЕДОСТАТКАМИ И, ТАКИМ ОБРАЗОМ, НРЕ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ИЛИ ПРЕДСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОМ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ВСЕГО ПРОЧЕГО, ГАРАНТИИ ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ И НАРУШЕНИЯ ПРАВ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ, ОБЯЗАННОСТИ ИЛИ УСЛОВИЯ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ, А ТАКЖЕ ОТСУТСТВИЯ ВИРУСОВ. Если действующее законодательство запрещает отказ от подразумеваемых гарантий или ограничения по их сроку, то приведенный выше отказ от гарантий не распространяется на вас в полной мере. В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ НРЕ И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ БУДУТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЛЮБОЙ СПЕЦИФИЧЕСКИЙ, КОСВЕННЫЙ, УМЫШЛЕННЫЙ ИЛИ СЛУЧАЙНЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ ПОМИМО ВСЕГО ПРОЧЕГО УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, УБЫТКИ, СВЯЗАННЫЕ С ПОТЕРЕЙ ПРИБЫЛИ, А ТАКЖЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИЛИ ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ, ПРОСТОЕМ ПРОИЗВОДСТВА ИЛИ ВОЗНИКШИЕ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ НРЕ ИЛИ ЛЮБОЙ ИЗ ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ БЫЛИ ЗАРАНЕЕ ИЗВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА, И ДАЖЕ ЕСЛИ ЗАЩИТА ПРАВ НЕ ПРИВЕЛА К ДОСТИЖЕНИЮ НЕОБХОДИМОЙ ЦЕЛИ. Если действующее законодательство запрещает отказ от ответственности или ограничение ответственности по косвенным или случайным убыткам, то указанное выше ограничение или исключение на вас не распространяется.

Все гарантийные обязательства НРЕ в отношении программного обеспечения, распространяемого НРЕ под маркой НРЕ, указаны в соответствующих лицензионных соглашениях конечного пользователя и в программных лицензиях, поставляемых вместе с программным обеспечением. Если на съемном диске, на котором компания НРЕ распространяет программное обеспечение, будут выявлены дефекты производства или материала в течение 90 (девяноста) дней с момента приобретения, то вашим единственным средством правовой защиты будет возврат съемного носителя в компанию НРЕ для замены.

Ответственность за обращение к производителям и поставщикам, отличным от НРЕ, для получения гарантийной поддержки лежит на пользователе.

Бесплатные операционные системы и приложения

Компания НРЕ не предоставляет поддержку для программного обеспечения, предоставленного третьими сторонами по общедоступной лицензии, включая операционные системы или приложения («Бесплатное ПО»). Поддержка Бесплатного ПО, поставляемого с Оборудованием НРЕ Networking, осуществляется поставщиком Бесплатного ПО. См. заявление о гарантии бесплатной операционной системы или других приложений, если применимо, которое поставляются вместе с Оборудованием НРЕ Networking.

Электронная поддержка или поддержка по телефону

Компания НРЕ предоставляет ограниченную электронную поддержку или поддержку по телефону. Сведения о доступных услугах поддержки, о порядке и сроках предоставления поддержки см. на веб-сайте НРЕ по адресу www.hpe.com/networking/support. Интерактивные ресурсы и информацию по поддержке по телефону см. в разделе «Contact Us» (Обращение в НРЕ).

Обращение в НРЕ

Если в течение периода действия ограниченной гарантии продукт выйдет из строя и проблему не удастся решить с помощью информации, которая содержится в документации по продукту, примечаниях к выпуску, или другой технической информации, приведенной на веб-сайте НРЕ www.hpe.com/networking, обратитесь к местному авторизованному реселлеру НРЕ или в компанию НРЕ. Чтобы узнать, как обратиться в компанию НРЕ, см. веб-сайт www.hpe.com/networking и выберите Contact Us (Контактная информация).

Перед обращением в службу поддержки подготовьте следующие сведения:

- серийный номер, название и номер продукта;
- подробное описание неисправности, в том числе дата ее первого появления и частота ее появления;
- подробное описание всех изменений, внесенных в конфигурацию продукта или в сетевую среду перед появлением неисправности;
- подробное описание мер, самостоятельно предпринятых для устранения неисправности, и их результатов;
- текущая версия программного обеспечения, используемого на продукте.
- документ, подтверждающий покупку.