



**Hewlett Packard**  
Enterprise

# Contrato de licença do usuário final de software e garantia limitada de hardware para a Hewlett Packard Enterprise Networking

Este documento contém informações proprietárias protegidas por copyright. Nenhuma parte deste documento poderá ser copiada, reproduzida ou traduzida para outro idioma sem notificação prévia por escrito da Hewlett Packard Enterprise.

Se ocorrer um conflito neste documento entre a versão no idioma oficialmente reconhecido para uma determinada jurisdição e outra versão, a versão no idioma oficialmente reconhecido para uma determinada jurisdição tem o controle.

As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. Informações atualizadas podem ser encontradas na web:  
[www.hpe.com/networking/warranty](http://www.hpe.com/networking/warranty)

© 2018 Hewlett Packard Enterprise Development LP

# Contrato de licença do usuário final de software e declaração de garantia limitada de hardware

Esta brochura inclui informações importantes para você:

- Seu contrato de licença do usuário final de software, que está na página 2.
- Perguntas e respostas sobre sua cobertura de garantia e como obter suporte, que começa na página 4.
- A Declaração de garantia limitada de hardware da Hewlett Packard Enterprise para seu produto, que começa na página 5.

Para referência rápida no futuro, registre as informações a seguir:

<b>Nome do produto HPE</b> (por exemplo, o switch HPE E5412 zl)	
<b>Número do produto HPE</b> (por exemplo, J8698A)	
<b>Número de série do produto HPE</b> (por exemplo, US402YZ0A1)	
<b>Data da compra</b>	

Se você adquiriu cobertura de garantia atualizada ou estendida, registre as informações a seguir:

<b>Nível de cobertura adquirido</b> (por exemplo, 4 horas no local, 24 horas por dia, 7 dias por semana)	
<b>Duração da cobertura</b> (por exemplo, 3 anos)	
<b>ID do contrato de suporte (SAID) HPE ou outros HPE Care Pack ou número de referência de contrato HPE</b>	
<b>Data da compra</b>	

A HPE recomenda que você mantenha uma cópia de seu comprovante de compra do produto, como uma fatura, e uma cópia de qualquer cobertura de garantia atualizada ou estendida que você comprou com esta brochura.

ATENÇÃO: O USO DO SOFTWARE ESTÁ SUJEITO AOS TERMOS DE LICENÇA DO SOFTWARE HPE DEFINIDOS ABAIXO. O USO DO SOFTWARE INDICA SUA ACEITAÇÃO DESTES TERMOS DE LICENÇA. SE NÃO ACEITAR ESTES TERMOS DE LICENÇA, VOCÊ DEVERÁ DEVOLVER O SOFTWARE PARA UM REEMBOLSO INTEGRAL. SE O SOFTWARE ESTIVER INCLuíDO COM OUTRO PRODUTO, VOCÊ DEVERÁ DEVOLVER TODO O PRODUTO NÃO UTILIZADO PARA UM REEMBOLSO INTEGRAL.

## Contrato de licença do usuário final

LEIA CUIDADOSAMENTE ANTES DE USAR ESTE EQUIPAMENTO: Este contrato de licença do usuário final ("EULA") é um contrato legal entre (a) você (pessoa ou entidade única) e (b) a Hewlett Packard Enterprise Company ou entidade legal no país ("HPE") que rege o seu uso de qualquer produto de software, que está i) instalado ou disponível para a HPE para uso com o seu produto Hewlett Packard Enterprise Networking ("produto de Networking HPE") ou ii) disponível como parte do portfólio de produto da Hewlett Packard Enterprise Networking para uso independente ("produto de software HPE Networking"), que não esteja de outra forma sujeito a um contrato de licença separado entre você e HPE ou seus fornecedores. Outro software pode conter um EULA em sua documentação online. O termo "Produto de Software" significa o software de computador e pode incluir mídia associada, materiais impressos e documentação "online" ou eletrônica. Um emenda ou adendo a este EULA pode acompanhar o produto HPE Networking ou o produto de software HPE Networking.

DIREITOS SOBRE O PRODUTO DE SOFTWARE SÃO OFERECIDOS SOMENTE CONTANTO QUE VOCÊ CONCORDE COM TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE EULA. AO INSTALAR, COPIAR, FAZER DOWNLOAD OU UTILIZAR DE OUTRA FORMA O PRODUTO DE SOFTWARE, VOCÊ CONCORDA EM CUMPRIR OS TERMOS DESTE EULA. SE NÃO ACEITAR ESTES TERMOS DE LICENÇA, SEU ÚNICO RECURSO SERÁ DEVOLVER TODO O PRODUTO NÃO UTILIZADO (HARDWARE E SOFTWARE) EM ATÉ 14 DIAS PARA UM REEMBOLSO, SUJEITO À POLÍTICA DE REEMBOLSO DE SEU LOCAL DE COMPRA.

**1. Aplicabilidade.** Este contrato de licença de usuário final (o "Contrato") rege o uso do software correspondente, a menos que ele esteja sujeito a um contrato separado entre você e a Hewlett Packard Enterprise Company e suas subsidiárias ("HPE"). Ao fazer download, copiando ou usando o software, você concorda com este contrato. A HPE fornece traduções deste contrato em determinados idiomas diferente do inglês, que podem ser encontradas em: <http://www.HPE.com/software/SWLCicensing>. HYPERLINK "<http://www.hpe.com/software/SWLCicensing>"

**2. Termos.** Este Contrato inclui materiais de suporte que acompanham o software ou referenciados pela HPE, que podem ser informações de licença de software, autorizações para licença adicional, especificações de software, garantias publicadas, termos do fornecedor, licenças de software de código aberto e conteúdo semelhante ("Material de suporte"). AUTORIZAÇÕES PARA LICENÇA ADICIONAL HYPERLINK "<http://www.hpe.com/software/SWLCicensing>"

**3. Autorização.** Se concordar com este Contrato em nome de outra pessoa ou entidade, você garante que tem autorização para fazê-lo.

**4. Direitos do consumidor.** Se você obteve o software como um consumidor, nada neste Contrato afeta seus direitos legais.

**5. Entrega eletrônica.** A HPE pode optar por fornecer o software e produto de software relacionado ou informações de licença por meio de transferência eletrônica ou download.

**6. Concessão de licença.** Se cumprir com este Contrato, a HPE concede a você uma licença não exclusiva e intransferível para usar uma cópia da versão ou a versão do software incluso somente para seus propósitos internos, e que está sujeita a qualquer informação de licenciamento específica que esteja no produto de software ou em seu Material de suporte.

Seu uso está sujeito às restrições a seguir, a menos que especificamente permitido no Material de suporte:

- Você não pode usar o software para fornecer os serviços para terceiros.
- Você não pode fazer cópias e distribuir, revender ou sublicenciar software para terceiros.
- Você não pode fazer o download e usar as correções, aprimoramentos, correções de bugs ou atualizações semelhantes a menos que tenha uma licença para o software subjacente. No entanto, essa licença não oferece automaticamente um direito de receber essas atualizações e a HPE se reserva o direito de disponibilizar essas atualizações somente para clientes com contratos de suporte.
- Você não pode copiar o software ou disponibilizá-lo em uma rede distribuída pública ou externa.
- Você não pode permitir acesso em uma Intranet, a menos que ela esteja restrita a usuários autorizados.
- Você pode fazer uma cópia do software para fins de arquivamento ou quando for uma etapa essencial no uso autorizado.
- Você não pode modificar, realizar engenharia reversa, desmontar, descriptografar, descompactar ou fazer trabalhos derivados do software. Se tiver um direito obrigatório para fazê-lo mediante um estatuto, você deve informar a HPE por escrito sobre essas modificações.

**7. Monitoramento remoto.** Alguns softwares podem requerer chaves ou outras medidas de proteção técnica e a HPE pode monitorar sua conformidade com o Contrato, remotamente ou de outra forma. Se a HPE criar um programa de gerenciamento de licenças para registrar e relatar informações de uso de licença, você usará esse programa não além de 180 dias após a data em que ele for disponibilizado.

**8. Propriedade.** Não haverá nenhuma transferência de propriedade de qualquer propriedade intelectual mediante este Contrato.

**9. Avisos sobre direitos autorais.** Você deve reproduzir avisos de direitos autorais no software e documentação para cópias autorizadas.

**10. Sistemas operacionais.** O software do sistema operacional somente pode ser usado em hardware e configurações aprovados.

#### 11. Garantia limitada de 90 dias para software HPE.

- O software da marca HPE está essencialmente em conformidade com suas especificações, se houver, e está livre de malware no momento da entrega; se você notificar a HPE dentro de 90 dias da entrega da falta de conformidade com esta garantia, a HPE substituirá sua cópia. Este Contrato informa todas as soluções para reivindicações de garantia.
- A HPE não garante que a operação do software será ininterrupta ou livre de erros, ou que o software irá operar em combinações de hardware e software diferentes das que são autorizadas pela HPE no Material de suporte. Dentro dos limites permitidos por lei, a HPE se isenta de todas as outras garantias.

**12. Violação de direitos de propriedade intelectual.** A HPE defenderá e/ou resolverá qualquer processo contra você que alegue que o software com a marca HPE conforme fornecido com este Contrato infringe os direitos de propriedade intelectual de terceiros. A HPE irá se basear em sua pronta notificação da reivindicação e cooperação com nossa defesa. A HPE pode modificar o software para que seja não infringente e essencialmente equivalente, ou podemos conseguir uma licença. Se essas opções não estiverem disponíveis, reembolsaremos a você a quantia paga pelo produto afetado no primeiro ano ou o valor depreciado posteriormente. A HPE não é responsável por processos resultantes de qualquer uso não autorizado do software.

**13. Limitação de responsabilidade.** A responsabilidade da HPE para com você com este Contrato está limitada à quantia efetivamente paga por você à HPE pelo software relevante, exceto quantias da Seção 12 ("Violação de direitos de propriedade intelectual"). Nem você nem a HPE serão responsáveis por rendimentos ou lucros perdidos, custos de tempo de inatividade, perda ou danos aos dados ou custos ou danos indiretos, especiais ou consequentes. Esta provisão não limita a responsabilidade de nenhuma das partes para: uso não autorizado de propriedade intelectual, morte ou acidentes pessoais causados por negligência; atos de fraude; repúdio doloso do Contrato; ou qualquer responsabilidade que não possa ser excluída ou limitada pela lei aplicável.

**14. Rescisão.** Este Contrato fica em vigor até a rescisão ou, no caso de uma licença por tempo limitado, na expiração; no entanto, todos seus direitos com relação a este Contrato serão encerrados se você deixar de cumprir com ele. Imediatamente após o término ou expiração, você destruirá o software e documentação e quaisquer cópias, ou devolvê-los à HPE. Você pode manter uma cópia do software e da documentação para fins de arquivamento. Podemos solicitar que você confirme por escrito que cumpriu com esta seção. Isenções de garantia, a limitação de responsabilidade, esta seção sobre rescisão e a Seção 15 ("Geral") excederão a rescisão.

#### 15. Geral.

- Atribuição.** Você não pode atribuir este Contrato sem o consentimento prévio por escrito da HPE, pagamento de taxas de transferência e conformidade com as políticas de transferência de licença de software da HPE. As atribuições autorizadas rescindirão sua licença para o software e você deve entregar o software e documentação e suas cópias para o procurador. O procurador concordará por escrito com este Contrato. Você somente pode transferir firmware se transferir o hardware associado.
- Governo dos EUA.** Se o software for licenciado para você para uso na execução de um contrato ou subcontrato oficial do governo dos EUA, você concorda que, de acordo com FAR 12.211 e 12.212, software de computador comercial, documentação de software de computador e dados técnicos para itens comerciais são licenciados de acordo com a licença comercial padrão da HPE.
- Conformidade com o comércio global.** Você concorda em cumprir com as leis e regulamentações relacionadas ao comércio dos Estados Unidos e de outros governos nacionais. Se exportar, importar ou de outra forma transferir produtos fornecidos de acordo com este Contrato, você será responsável pela obtenção de qualquer autorização de exportação ou importação necessária. Você confirma que não está localizado em um país que está sujeito a restrições de controle comercial (atualmente Cuba, Irã, Coreia do Norte, Sudão do Norte e Síria) e concorda que não transferirá novamente os produtos para nenhum desses países. A HPE pode suspender sua execução deste Contrato até o limite exigido por leis aplicáveis a qualquer uma das partes.
- Auditoria.** A HPE pode auditar você para verificar a conformidade com os termos de licença de software. Mediante aviso razoável, a HPE pode conduzir uma auditoria durante o horário comercial normal (com os custos do auditor a cargo da HPE). Se uma auditoria revelar pagamento insuficiente, então você fará à HPE esses pagamentos insuficientes. Se o pagamento insuficiente descoberto exceder cinco (5) por cento, você irá reembolsar a HPE pelos custos do auditor.
- Componentes de código aberto.** Dentro do limite, o Material de suporte inclui licenças de código aberto; essas licenças devem ter o controle sobre este Contrato em relação ao componente de código aberto específico. Dentro do limite, o Material de suporte inclui a licença pública geral GNU ou a Menor licença pública geral GNU: (a) o software inclui uma cópia do código-fonte; ou (b) se você fez o download do software de um website, uma cópia do código-fonte está disponível no mesmo website; ou (c) se enviar um aviso por escrito à HPE, a HPE enviará a você uma cópia do código-fonte por uma taxa razoável.
- Avisos.** Avisos por escrito neste Contrato podem ser fornecidos à HPE por meio do método fornecido no Material de suporte ou, se não houver nenhum, por meio do site "Entre em contato com a HPE" em [www.hpe.com](http://www.hpe.com).
- Lei em vigor.** Este contrato será regido pelas leis do estado da Califórnia, EUA, exceto regras quanto a opções e conflito de lei. Você e a HPE concordam que a Convenção das Nações Unidas nos contratos para a Venda Internacional de Bens não será aplicável.
- Força maior.** Nenhuma das partes será responsabilizada por atrasos de execução nem por não execução devido a causas além de seu controle razoável, exceto por obrigações de pagamento.
- Contrato Integral.** Este Contrato representa o nosso entendimento integral com relação a seu assunto principal e substitui qualquer comunicação anterior ou contratos que possam existir. Modificações no Contrato serão feitas somente por meio de uma emenda por escrito assinada por ambas as partes. Se a HPE não exercer seus direitos com relação a este Contrato, esse atraso não é uma renúncia de seus direitos.

**16. Clientes australianos.** Se você adquiriu o software como um consumidor dentro da interpretação da 'Lei Australiana do Consumidor' sob o Ato de Concorrência e Consumidor Australiano de 2010 (Cth), então apesar de qualquer outra provisão deste Contrato, os termos neste URL são aplicáveis: <http://www.HPE.com/software/SWLCensing>. HYPERLINK "<http://www.hpe.com/software/SWLCensing>" <http://www.hpe.com/software/SWLCensing>.

**17. Clientes russos.** Se você se baseia na Federação Russa e os direitos de uso do software são fornecidos a você sob um contrato de licença e/ou sublicenças separado entre você e um parceiro devidamente autorizado da HPE, então este contrato não é aplicável.

## Perguntas e respostas sobre a garantia de hardware

### Qual é o prazo de cobertura da garantia para o meu produto?

Consulte a tabela de período de garantia limitada de hardware na Declaração de garantia limitada de hardware da Hewlett-Packard Enterprise mais adiante neste documento. As durações de garantia também estão listadas na web em [www.hpe.com/networking/warranty](http://www.hpe.com/networking/warranty).

### Quem está qualificado para iniciar uma reivindicação de garantia?

A garantia da HPE para um produto HPE Networking está disponível somente para o usuário final idôneo original que adquiriu esse produto por meio de um canal de distribuição da HPE autorizado. Um usuário final idôneo pode designar um agente para iniciar uma reivindicação de garantia da HPE em seu nome e a HPE pode exigir um comprovante por escrito desse contrato de agenciamento antes de dar continuidade à reivindicação de garantia. Se um usuário final idôneo transferir seu produto HPE Networking para qualquer outra parte, qualquer cobertura restante da garantia da HPE é encerrada após essa transferência, e nenhuma parte ou usuário subsequente está qualificado a obter um serviço de garantia para esse produto.

### O que devo fazer antes de iniciar uma reivindicação de garantia?

Você deve:

- Olhar as perguntas mais frequentes e outras informações técnicas na web em [www.hpe.com/networking/support](http://www.hpe.com/networking/support) para ver se alguma se aplica aos sintomas que você está vendo.
- Procure nas notas de versão mais recentes para o seu produto para ver se os sintomas que você está vendo podem ser devido a um problema conhecido que tenha sido resolvido em uma versão mais recente do software. Em caso positivo, atualize seu software para ver se isso resolve os sintomas. Você pode encontrar as notas da versão mais recentes e o software atual na web em [www.hpe.com/networking/support](http://www.hpe.com/networking/support).
- Consulte a documentação do produto para procedimentos de solução de problemas e execute as etapas apropriadas. Você pode encontrar a documentação mais recente na web em [www.hpe.com/networking/support](http://www.hpe.com/networking/support).

Se ainda não conseguir resolver o problema, revise esta brochura de garantia antes de entrar em contato com a HPE e tenha as informações a seguir em mãos:

- Número de série do produto, nome e número do produto
- Data da compra do produto e de qualquer cobertura de garantia estendida atualizada (observe que você pode ser solicitado a fornecer um comprovante de compra ou arrendamento)
- Descrição detalhada dos sintomas, incluindo quando os sintomas ocorreram pela primeira vez e com que frequência eles estão ocorrendo
- Descrição detalhada de qualquer alteração feita na configuração do seu produto ou no ambiente de rede antes do início da ocorrência dos sintomas
- Descrição detalhada das etapas de solução de problemas que você executou e os resultados dessas etapas
- Revisão de software atualmente no produto

Qualquer produto que tenha tido seu número de série removido ou que não seja um produto original HPE Networking não é elegível para a cobertura de garantia.

### Como inicio uma reivindicação de garantia?

Se adquiriu a cobertura da garantia estendida ou atualizada da HPE, como por meio de um HPE Care Pack ou de outro tipo de contrato de serviço HPE, você deve ligar para o número de telefone que foi fornecido quando você ou seu revendedor registrou o HPE Care Pack ou adquiriu o contrato de serviço HPE. Se não tiver adquirido a cobertura de garantia atualizada da HPE, você deve entrar em contato com a HPE ou com seu revendedor HPE se ele for autorizado pela HPE para cumprimento da garantia em produtos HPE Networking. Você pode entrar em contato com a HPE para iniciar uma reivindicação de garantia durante o horário comercial da HPE (para localizar o número de telefone e o horário específico para a sua localização, vá para a web em [www.hpe.com/networking/support](http://www.hpe.com/networking/support) e clique em "Fale conosco").

Se possível, você deve entrar em contato com a HPE de um local onde seja fácil para você acessar o produto. A HPE solicita que você entre em contato com ela conforme falhas de garantia ocorram e não espere até ter várias unidades com defeito. Será mais difícil fornecer as informações que a HPE precisa para confirmar e processar a sua reivindicação de garantia se você demorar para solicitar uma. Além disso, a disponibilidade de peças pode afetar a capacidade da HPE de enviar todas as unidades de substituição em tempo hábil se você solicitar várias unidades de uma vez.

### O que acontece quando eu ligo para a HPE para uma reivindicação de garantia?

(Se você adquiriu uma cobertura de garantia atualizada ou estendida da HPE, consulte as informações fornecidas quando comprou essa cobertura.)

Algumas informações seu produto serão solicitadas, incluindo o número do produto, o número de série e quando ele foi adquirido, para que a HPE possa confirmar que seu produto ainda está dentro do período de garantia e identificar a qual nível de cobertura você terá direito. Em algumas situações, pode ser solicitado um comprovante de compra ou de arrendamento. A HPE pedirá que você descreva os sintomas que o produto está apresentando e quais etapas de solução de problemas já foram realizadas para determinar que este produto está com falha. Você também pode ser solicitado a fornecer algumas informações sobre a configuração do produto e a revisão de software, bem como sua topologia e ambiente de rede.

A HPE decidirá, então, se algumas etapas de solução de problemas adicionais são necessárias para confirmar se o produto está tendo uma falha de hardware ou isolar a falha entre, digamos, um módulo em um switch e o chassi do switch. A HPE pedirá que você execute essas etapas e poderá responder a perguntas que você possa ter sobre como realizar as etapas. Em alguns casos, a HPE pode solicitar que você atualize para uma versão mais atual do software em seu produto como parte da solução de problemas.

Para ajudar a minimizar o impacto da possível falha, é importante que você auxilie a HPE com a solução do problema. Por exemplo, se um sintoma é na verdade devido a um problema de configuração e não uma falha de hardware, enviar uma peça de substituição a você não resolverá o problema e poderia resultar em inatividade de rede adicional para você.

Quando a HPE tiver confirmado que seu produto está tendo uma falha coberta pela garantia e souber quais peças de reposição você precisa, ela enviará a peça a você.

### Onde posso encontrar mais perguntas e respostas sobre a garantia de hardware?

Consulte as perguntas e respostas na web em [www.hpe.com/networking/warranty](http://www.hpe.com/networking/warranty).

## Declaração de garantia limitada de hardware da Hewlett-Packard Enterprise

### Termos gerais

Esta garantia limitada de hardware da HPE concede a você, o cliente, direitos expressos de garantia limitada da HPE, o fabricante. Além disso, você também pode ter outros direitos legais sob as leis locais aplicáveis ou por contrato especial por escrito com a HPE.

A HPE NÃO OUTORGA QUALQUER OUTRO TIPO DE GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA POR ESCRITO OU VERBALMENTE E A HPE SE ISENTA EXPRESSAMENTE DE TODAS AS GARANTIAS E CONDIÇÕES NÃO ESPECIFICADAS NESTA GARANTIA LIMITADA. NA MEDIDA DO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL DE JURISDIÇÕES FORA DOS ESTADOS UNIDOS, A HPE ISENTA-SE DE TODAS AS GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE COMERCIALIZÁVEL E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO. PARA TODAS AS TRANSAÇÕES QUE OCORRAM NOS ESTADOS UNIDOS, QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA OU ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO ESTÁ LIMITADA À DURAÇÃO DA GARANTIA EXPRESSA ESTABELECIDACI MA. ALGUNS ESTADOS OU PAÍSES NÃO PERMITEM UMA LIMITAÇÃO QUANTO À DURAÇÃO DE UMA GARANTIA IMPLÍCITA OU A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES AOS PRODUTOS DO CONSUMIDOR. EM TAIS ESTADOS OU PAÍSES, ALGUMAS EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES DESTA GARANTIA LIMITADA PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

PARA TRANSAÇÕES DE CONSUMIDORES NA AUSTRÁLIA E NOVA ZELÂNDIA, OS TERMOS DE GARANTIA LIMITADA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO QUANDO PERMITIDO POR LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM, MAS COMPLEMENTAM, OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ.

### HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AUSTRALIA WARRANTY POLICY: YOUR CONSUMER RIGHTS

When you buy a good from HPE as a consumer, the good comes with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

The relevant guarantees are as follows:

- **Quality**—goods supplied by HPE must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:
  - safe, durable and free from defects;
  - acceptable in appearance and finish; and
  - fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.
- **Disclosed Purpose**—goods or services supplied by HPE that HPE represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
- **Description**—goods supplied by HPE must match the description provided by HPE.
- **Sample**—goods supplied by HPE must match any sample shown to you by HPE.
- **Title**—a consumer who purchases a good from HPE must receive clear title to the good.
- **Due care and skill**—services provided to you by HPE must be provided with due care and skill.
- **Express warranties**—HPE will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
- **Reasonable time**—repair services provided by HPE must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies, please contact HPE:

Hewlett Packard Enterprise Australia Pty Ltd  
1353 Burwood Highway  
Forest Hill Vic 3131

To initiate a support request, please use the numbers below or visit <http://www.hpe.com.au> and select the **Customer Service** option for the most current list of phone support numbers.

Product	Phone
Support for all HPE Products except those listed separately below	13 10 47 Para chamada internacional: +61 2 8278 1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 e Colour LaserJet CP1000 Series e modelo CM1415	1300 721 147 Para chamada internacional: +61 3 8833 5000
HPE Pavilion Desktop PC Support & Spare Parts	1300 721 147 Para chamada internacional: +61 3 8833 5000
Compaq Presario PC Support & Spare Parts	1300 888 423 Para chamada internacional: +61 3 8833 5000
HPE MediaSmart Server & HPE StorageWorks DataVault	1 800 83 9667
HPE Calculators	1 300 551 664
HPE WebOS support (Including HPE TouchPad and Palm products)	1 800 282 653

For further information on consumer rights visit <http://www.consumerlaw.gov.au> and <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees>.

OS TERMOS DE GARANTIA LIMITADA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO QUANDO PERMITIDO POR LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM, MAS COMPLEMENTAM, OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ.

Esta garantia limitada é aplicável em todos os países e pode ser aplicada em qualquer país ou região onde a HPE ou seus fornecedores de serviços autorizados ofereçam serviço de garantia para o mesmo número de modelo de produto sujeito aos termos e condições definidos nesta garantia limitada.

De acordo com o programa de Garantia limitada global da HPE, produtos adquiridos em um país/região podem ser transferidos para outro país/região, onde a HPE ou seus provedores de serviços autorizados ofereçam serviço de garantia para o mesmo número de modelo de produto, sem invalidar a garantia. Termos de garantia, disponibilidade e tempos de resposta do serviço podem variar de um país/região para outro. O tempo de resposta do serviço de garantia padrão está sujeito a alterações conforme a disponibilidade de peças no local. A HPE ou seu provedor de serviços autorizado da HPE local pode fornecer detalhes.

A HPE não é responsável por tarifas ou impostos decorrentes da transferência dos produtos. A transferência dos produtos pode ser coberta por controles de exportação dos Estados Unidos ou de outros governos.

Esta garantia limitada aplica-se somente ao usuário final idôneo original que adquiriu produtos de hardware da marca HPE originais (denominados nesta Garantia limitada como "Produtos de hardware HPE Networking") vendidos ou arrendados da Hewlett Packard Enterprise Company, suas subsidiárias em todo o mundo, suas afiliadas, seus revendedores autorizados ou seus distribuidores (coletivamente denominados nesta Garantia limitada como "HPE") com esta Garantia limitada. O termo "Produto de hardware HPE Networking" é limitado aos componentes de hardware. O termo "Produto de hardware HPE Networking" NÃO inclui aplicativos ou programas de software, produtos não HPE ou acessórios que não sejam da marca HPE.

A HPE garante que Produtos de hardware HPE Networking adquiridos ou arrendados da HPE estejam livres de defeitos de material ou de acabamento sob condições normais de uso durante o período da Garantia limitada. O período da Garantia limitada começa na data da compra ou arrendamento da HPE, ou a partir da data em que a HPE concluir a instalação. Os recibos de venda ou entrega datados, indicando a data da compra ou arrendamento do produto, é seu comprovante da data da compra ou arrendamento. Você poderá ser solicitado a fornecer um comprovante de compra ou locação como condição para receber o serviço de garantia. Você terá direito ao serviço de garantia de hardware conforme os termos e condições deste documento se for necessário reparar o produto de hardware HPE Networking durante o período de garantia limitada.

Salvo indicação em contrário, e na medida do permitido pela legislação local, novos produtos de hardware HPE Networking podem ser fabricados com novos materiais ou combinando materiais novos e usados que sejam equivalentes aos novos em desempenho e confiabilidade. A HPE pode reparar ou substituir produtos de hardware HPE Networking (a) por produtos ou peças novos ou anteriormente utilizados equivalentes aos novos em desempenho e confiabilidade; ou (b) por produtos que são, na opinião exclusiva da HPE, equivalentes a um produto original que não seja mais fabricado. Peças de reposição têm a garantia de estarem livres de defeitos no material ou no acabamento por noventa (90) dias ou durante o restante do período da garantia limitada do produto de hardware HPE Networking que elas estão substituindo ou no qual foram instaladas, o que for o mais longo.

Durante o período de garantia limitada, a HPE irá, a seu critério, consertar ou substituir qualquer componente com defeito. Todas as peças ou produtos de hardware removidos de acordo com esta garantia limitada passam a ser propriedade da HPE. No improvável evento em que o seu produto de hardware HPE Networking apresentar falhas recorrentes, a HPE, a seu exclusivo critério, pode optar por fornecer a você (a) uma unidade de substituição de escolha da HPE que seja igual ou equivalente ao seu produto de hardware HPE Networking em desempenho ou (b) a dar a você um reembolso do preço sua compra ou dos pagamentos de arrendamento (sem os juros) em vez de uma substituição. Este é seu único recurso em relação aos produtos com defeito.

## **Exclusões**

**A TRANSFERÊNCIA DE PRODUTOS DE HARDWARE DA HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING PARA QUALQUER TERCEIRO QUE NÃO SEJA OS USUÁRIOS FINAIS IDÔNEOS ORIGINAIS VIOLA A GARANTIA DO PRODUTO HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING DENTRO DO ALCANCE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI. A HPE NÃO GARANTE QUE A OPERAÇÃO DESTE PRODUTO SERÁ ININTERRUPTA OU LIVRE DE ERROS. A HPE NÃO É RESPONSÁVEL POR DANOS DECORRENTES DO NÃO CUMPRIMENTO DAS INSTRUÇÕES INDICADAS PARA O PRODUTO DE HARDWARE HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING.**

Esta garantia limitada não se aplica a peças descartáveis ou consumíveis e não se estende a nenhum produto do qual o número de série tenha sido removido ou que foi danificado ou considerado defeituoso (a) como resultado de acidente, uso inadequado, irregularidade, contaminação, manutenção imprópria ou inadequada ou calibração ou outras causas externas; (b) ao operar fora dos parâmetros de uso declarados na documentação do usuário fornecida juntamente com o produto; (c) por software, interface, peças ou suprimentos não fornecidos pela HPE; (d) por preparação ou manutenção inadequada do local; (e) por infecção por vírus; (f) por perda ou dano em trânsito; ou (g) pela modificação ou serviço prestado por qualquer pessoa que não sejam (i) a HPE, (ii) um provedor de serviços autorizado da HPE, ou (iii) sua própria instalação de peças aprovadas pela HPE se estiverem disponíveis para seu produto no país ou região.

**A HPE NÃO É RESPONSÁVEL POR DANOS OU PERDAS DE NENHUM PROGRAMA, DADOS OU MÍDIA DE ARMAZENAMENTO REMOVÍVEL. A HPE NÃO É RESPONSÁVEL PELA RECUPERAÇÃO OU REINSTALAÇÃO DE NENHUM PROGRAMA OU DADOS QUE NÃO SEJAM SOFTWARE INSTALADO PELA HPE NA OCASIÃO DA FABRICAÇÃO DO PRODUTO.**

A HPE não é responsável por nenhum problema de interoperabilidade ou compatibilidade que possa surgir quando (1) produtos, software ou opções sem suporte da HPE forem usados; (2) configurações sem suporte da HPE são usadas; (3) peças destinadas a um sistema forem instaladas em outro sistema de diferente fabricação ou modelo.

## **Recurso exclusivo**

NA MEDIDA DO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL APLICÁVEL, ESTES TERMOS E CONDIÇÕES CONSTITUEM O CONTRATO DE GARANTIA COMPLETO E EXCLUSIVO ENTRE VOCÊ E A HPE COM RELAÇÃO AO PRODUTO DE HARDWARE HEWLETT PACKARD

ENTERPRISE NETWORKING ADQUIRIDO OU ARRENDADO. ESTES TERMOS E CONDIÇÕES SOBREPÕEM-SE A QUAISQUER CONTRATOS OU EXPOSIÇÕES ANTERIORES — INCLUINDO EXPOSIÇÕES FEITAS NA DOCUMENTAÇÃO DE VENDAS DA HPE OU NOTIFICAÇÕES FORNECIDAS PELA HPE OU UM AGENTE OU FUNCIONÁRIO DA HPE — QUE POSSAM TER SIDO EFETUADOS EM ASSOCIAÇÃO À SUA COMPRA OU ARRENDAMENTO DO PRODUTO DE HARDWARE HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING. Nenhuma alteração das condições desta garantia limitada é válida, a menos que seja feita por escrito e assinada por um representante autorizado da HPE.

### **Limitação de responsabilidade**

SE SEU PRODUTO DE HARDWARE HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING NÃO FUNCIONAR COMO GARANTIDO ACIMA, A MÁXIMA RESPONSABILIDADE DA HPE NOS TERMOS DESTA GARANTIA LIMITADA LIMITA-SE EXPRESSAMENTE A QUANTIA INFERIOR AO PREÇO PAGO PELO PRODUTO OU AO CUSTO DE REPARO OU SUBSTITUIÇÃO DE QUALQUER COMPONENTE DE HARDWARE QUE NÃO FUNCIONE CORRETAMENTE EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO.

EXCETO COMO INDICADO ACIMA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HPE SERÁ RESPONSABILIZADA POR QUAISQUER DANOS CAUSADOS PELO PRODUTO OU PELA FALHA DO PRODUTO NO DESEMPENHO, INCLUINDO QUALQUER PERDA DE LUCROS OU RESERVAS, INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS, PERDA DE RECEITA, PERDA DE USO, OU QUALQUER OUTRA PERDA COMERCIAL OU ECONÔMICA DE QUALQUER TIPO, CUSTO DE COBERTURA, OU DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS. A HPE NÃO É RESPONSÁVEL POR QUAISQUER REIVINDICAÇÕES APRESENTADAS POR TERCEIROS OU APRESENTADAS PELO CLIENTE A TERCEIROS.

ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE APLICA-SE NA OCORRÊNCIA DE DANOS, OU QUANDO UMA REIVINDICAÇÃO FOR FEITA, DE ACORDO COM ESTA GARANTIA LIMITADA OU COMO UMA REIVINDICAÇÃO DE ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA E RESPONSABILIDADE RESTRITA DO PRODUTO), UMA REIVINDICAÇÃO CONTRATUAL OU DE QUALQUER OUTRO TIPO. ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE NÃO PODE SER RENUNCIADA OU EMENDADA POR NENHUMA PESSOA QUE NÃO SEJA DA HPE. ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE VIGORARÁ MESMO QUE VOCÊ TENHA SIDO COMUNICADO PELA HPE OU POR UM REPRESENTANTE AUTORIZADO DA HPE DA POSSIBILIDADE DE QUAISQUER DESSES DANOS OU MESMO SE ESSA POSSIBILIDADE ERA RAZOAVELMENTE PREVISÍVEL. ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE, NO ENTANTO, NÃO SERÁ APLICÁVEL A REIVINDICAÇÕES RELATIVAS A LESÕES PESSOAIS OU, EM JURISDIÇÕES ONDE OS SEGUINTE TIPOS DE DANOS NÃO PODEM SER EXCLUÍDOS, NO CASO DA OCORRÊNCIA DOS DANOS RESULTAR DE DOLO OU NEGLIGÊNCIA GRAVE DO TIPO QUE DEVE SER CONSIDERADO DOLO.

ESTA GARANTIA LIMITADA CONCEDE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS. VOCÊ TAMBÉM PODE TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE ESTADO PARA ESTADO OU DE PAÍS PARA PAÍS. É ACONSELHÁVEL QUE VOCÊ CONSULTE A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL AO ESTADO OU AO PAÍS PARA UMA VERIFICAÇÃO DE TODOS OS SEUS DIREITOS.

### **Responsabilidades do cliente**

Para permitir que a HPE ofereça o melhor suporte e serviço possível durante o período da garantia limitada, será necessário que você:

- Mantenha um ambiente apropriado e adequado e use o produto de hardware HPE Networking em conformidade com as instruções fornecidas.
- Verifique as configurações, carregue o software ou firmware mais recente, instale correções de software, execute diagnósticos e utilitários da HPE e implemente procedimentos temporários ou soluções alternativas fornecidas pela HPE enquanto a HPE trabalha em soluções permanentes.
- Permita que a HPE mantenha em seus sistemas ou sites determinadas ferramentas de diagnóstico e manutenção de sistema e rede para facilitar o desempenho de garantia de suporte (coletivamente denominada como "Ferramentas de serviço de uso exclusivo"); Ferramentas de serviço de uso exclusivo são e permanecem propriedade única e exclusiva da HPE. Além disso, será necessário:
  - Usar as ferramentas de serviço de uso exclusivo somente durante o período de garantia aplicável e somente conforme permitido pela HPE
  - Instalar, fazer a manutenção e oferecer suporte às ferramentas de serviço de uso exclusivo, incluindo qualquer atualização e correção necessária
  - Fornecer conexão remota por uma linha de comunicação aprovada pela HPE, se necessário
  - Auxiliar a HPE a executar as ferramentas de serviço de uso exclusivo
  - Usar o recurso de transferência eletrônica de dados para informar a HPE sobre ocorrências identificadas pelas ferramentas de serviço de uso exclusivo
  - Devolver as ferramentas de serviço de uso exclusivo ou permitir que a HPE remova essas ferramentas de serviço de uso exclusivo na ocasião do término do suporte da garantia
  - Não vender, transferir, ceder, penhorar ou de qualquer forma, dificultar ou divulgar as ferramentas de serviço de uso exclusivo

Em alguns casos, a HPE pode precisar que software adicional, como drivers e agentes, sejam carregados no seu sistema para aproveitar essas soluções de suporte e recursos.

- Use as soluções de suporte remoto da HPE quando necessário. A HPE recomenda enfaticamente que você use as tecnologias de suporte disponíveis fornecidas pela HPE. Se decidir não usar os recursos de suporte remoto, poderá incorrer em custos adicionais devido à necessidade de recursos de suporte maiores.
- Coopere com a HPE para tentar resolver o problema por telefone. Isso pode envolver a realização de procedimentos de diagnóstico de rotina, instalar atualizações ou correções de software adicionais, remover opções de terceiros e/ou substituir opções.
- Faça cópias de segurança periódicas de seus dados de configuração, arquivos, dados ou dos programas armazenados na sua unidade de disco rígido ou outros dispositivos ou mídia de armazenamento, como precaução contra possíveis falhas, alterações ou perdas. Antes de devolver qualquer produto de hardware HPE Networking ao suporte de garantia, faça backup dos dados de configuração, arquivos, dados e programas e remova qualquer informação confidencial, pessoal ou de propriedade.



- Mantenha um procedimento de reconstrução de seus dados de configuração, arquivos, dados ou programas alterados ou perdidos que não seja dependente dos produtos de hardware HP Networking sob o suporte de garantia.
- Notifique a HPE se usar produtos de hardware HPE Networking em um ambiente que crie risco potencial à saúde ou à segurança dos funcionários ou subcontratados da HPE. A HPE pode exigir que esses produtos sejam mantidos sob a supervisão da HPE e poderá adiar o serviço de garantia até que você encontre uma solução para esses riscos.
- Realize tarefas adicionais conforme definido em cada tipo de serviço de garantia listado abaixo ou quaisquer outras medidas que a HPE possa solicitar para obter o melhor desempenho do suporte de garantia.

## Tipos de serviço de garantia de hardware

Abaixo estão listados os tipos de serviços de garantia que podem ser aplicáveis ao produto de hardware HPE Networking que você adquiriu. Para obter mais detalhes, consulte a seção "Período da garantia limitada".

### Serviço de garantia de substituição de unidade avançado

Sua garantia limitada HPE pode incluir um serviço de garantia de substituição de unidade avançado. Nos termos do serviço de garantia de substituição de unidade avançado, a HPE enviará diretamente a você uma unidade de reposição se o produto de hardware HPE Networking for diagnosticado como defeituoso. Ao receber a unidade de substituição, será solicitado que você devolva a unidade defeituosa à HPE, na embalagem que é fornecida com a unidade de substituição, dentro de um determinado período de tempo, normalmente de cinco (5) dias. A HPE assumirá todos os custos de envio e seguro para a devolução da unidade defeituosa para a HPE. Não devolver a unidade defeituosa pode resultar em cobrança da HPE pela unidade de substituição.

Nos países ou regiões onde esta garantia limitada pode ser aplicada, mas onde o serviço de garantia de substituição de unidade avançado não está disponível, a HPE, em seu exclusivo critério, o substituirá por outro tipo de serviço de garantia.

### Upgrades do serviço

A HPE tem uma variedade de cobertura de serviço adicional para o seu produto que pode ser adquirida localmente. No entanto, alguns serviços e produtos relacionados podem não estar disponíveis em todos os países. Para obter informações sobre a disponibilidade de upgrades de serviço e o custo dos upgrades de serviço, consulte o website da HPE em [www.hpe.com/networking/services](http://www.hpe.com/networking/services).

### Período da garantia limitada

O período de garantia limitada de um produto de hardware HPE Networking é um período fixo e especificado, que tem início na data da compra ou arrendamento da HPE, ou após a data em que a HPE concluir a instalação, o que acontecer por último. A data indicada no recibo de venda é a data da compra, a menos que a HPE ou seu revendedor informe de outra forma por escrito.

As tabelas a seguir listam o período da garantia limitada, método de entrega do serviço e o tempo de resposta para produtos de hardware HPE Networking.

	Produtos	Período de garantia limitada*	Substituição de hardware**
Switches	Modular		
	129xx, 125xx, 119xx, 105xx, 75xx	1 ano	Entrega em 10 dias corridos
	84xx, 83xx	5 anos	Entrega em 10 dias corridos
	82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	Tempo de vida limitado (para produtos comprados depois de 1º de dezembro de 2014, a garantia se estende somente enquanto o usuário final idôneo original continuar a possuir ou usar o produto)	Envio no próximo dia útil
	Configuração fixa		
	79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1 ano	Entrega em 10 dias corridos
	Switches Altoline 9xxx, 6xxx (Adquiridos após 31 de março de 2016)	1 ano	Entrega em 10 dias corridos
	580x/AF, 55xx, 513x, 512x, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	Tempo de vida limitado (para produtos comprados depois de 1º de dezembro de 2014, a garantia se estende somente enquanto o usuário final idôneo original continuar a possuir ou usar o produto)	Envio no próximo dia útil
	Gerenciamento Inteligente		
	195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 (para os produtos adquiridos após 1º de novembro de 2016)	Vida útil limitada (a garantia se estende somente enquanto o usuário final idôneo original continuar a possuir ou usar o produto, limitada a cinco (5) anos do final da data da venda)	Envio no próximo dia útil
Não gerenciado			
1420, 1410 (para os produtos adquiridos após 1º de novembro de 2016)	Vida útil limitada (a garantia se estende somente enquanto o usuário final idôneo original continuar a possuir ou usar o produto, limitada a cinco (5) anos do final da data da venda)	Envio no próximo dia útil	
1405	3 anos	Envio no próximo dia útil	
LAN sem fio	Pontos de acesso internos		
	Pontos de acesso gerenciados por controlador (APs) Aruba	Tempo de vida limitado (para produtos comprados depois de 1º de dezembro de 2015, a garantia se estende somente enquanto o usuário final idôneo original continuar a possuir ou usar o produto, limitado a cinco (5) anos do final da data da venda)	Devolução à fábrica***
	3WN/P, 155/P, pontos de acesso remoto Aruba 108/109 (RAPs)	Tempo de vida limitado (para produtos comprados depois de 1º de dezembro de 2015, a garantia se estende somente enquanto o usuário final idôneo original continuar a possuir ou usar o produto, limitado a cinco (5) anos do final da data da venda)	Devolução à fábrica***
Pontos de acesso instantâneo Aruba (IAPs)	Tempo de vida limitado (para produtos comprados depois de 1º de dezembro de 2015, a garantia se estende somente enquanto o usuário final idôneo original continuar a possuir ou usar o produto, limitado a cinco (5) anos do final da data da venda)	Devolução à fábrica***	

	M330, M220	Tempo de vida limitado (para produtos comprados depois de 1º de dezembro de 2014, a garantia se estende somente enquanto o usuário final idôneo original continuar a possuir ou usar o produto)	Envio no próximo dia útil
	Ponto de Acesso OfficeConnect 20	3 anos	Envio no próximo dia útil

<b>Controladores</b>			
	Controladores Aruba	1 ano	Envio no próximo dia útil
	Switches de acesso a mobilidade Aruba	Tempo de vida limitado (para produtos comprados depois de 1º de dezembro de 2015, a garantia se estende somente enquanto o usuário final idôneo original continuar a possuir ou usar o produto, limitado a cinco (5) anos do final da data da venda)	Envio no próximo dia útil
<b>Outros produtos de WLAN</b>			
	Pontos de acesso externos Gerenciados pelo Controlador Aruba Série 2xx	Tempo de vida limitado (para produtos comprados depois de 1º de dezembro de 2015, a garantia se estende somente enquanto o usuário final idôneo original continuar a possuir ou usar o produto, limitado a cinco (5) anos do final da data da venda)	Devolução à fábrica***
	Pontos de acesso instantâneo externos Aruba Série 2xx (IAPs)	Tempo de vida limitado (para produtos comprados depois de 1º de dezembro de 2015, a garantia se estende somente enquanto o usuário final idôneo original continuar a possuir ou usar o produto, limitado a cinco (5) anos do final da data da venda)	Devolução à fábrica***
	Dispositivos AirWave, Dispositivos ClearPass	1 ano	Devolução à fábrica***
	Roteadores de malha sem fio de ambiente externo MST2HP, MST2HAC, MSR2KP, MSR4KP Aruba	1 ano	Devolução à fábrica***
	Beacons Aruba	90 dias	Devolução à fábrica***
	Sensores de capa	90 dias	Devolução à fábrica***
	Fontes de alimentação, antenas e acessórios Aruba	1 ano	Devolução à fábrica***
<b>Roteadores</b>	<b>Roteadores</b>		
	88xx, HSR68xx	1 ano	Entrega em 10 dias corridos
	HSR66xx, 66xx, MSR50, MSR4xxx, MSR3xxx, MSR30	1 ano	Entrega em 10 dias corridos
	MSR2xxx, MSR20, MSR1xxx, MSR9xx	1 ano	Envio no próximo dia útil
<b>Produtos de rede adicionais</b>	<b>Transceptores</b>		
	Transceptores Aruba (Números dos produtos transceptores JWxxxx para Controladores e Switches MAS)	1 ano	Devolução à fábrica***
	Transceptores da marca Aruba (exceto os números dos produtos transceptores JWxxxx) E HPE X244, X242, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	Tempo de vida limitado (para produtos comprados depois de 1º de dezembro de 2014, a garantia se estende somente enquanto o usuário final idôneo original continuar a possuir ou usar o produto)	Envio no próximo dia útil
	Transceptores Aruba 100G	1 ano	Entrega em 10 dias corridos
	HPE X2AO, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1 ano	Entrega em 30 dias corridos
Consulte a referência rápida de cobertura de garantia do HPE Networking em <a href="http://www.hpe.com/networking/warrantyquickref">www.hpe.com/networking/warrantyquickref</a> para obter mais detalhes.			

\* NA MEDIDA EM QUE A LEI LOCAL OBRIGATORIAMENTE REQUERER UMA DEFINIÇÃO DE "UMA GARANTIA DE TEMPO DE VIDA" OU UMA DEFINIÇÃO DIFERENTE DO QUE FOI FORNECIDO AQUI, ENTÃO A LEI LOCAL SERÁ SOBREPOSTA TERÁ PRECEDÊNCIA. Inclui a cobertura de qualquer ventilador e fonte de alimentação incorporados por todo o período de garantia. Fontes de alimentação, módulos e acessórios removíveis, como antenas, ventiladores, cabos de alimentação, etc., podem ter cobertura de garantia diferente do dispositivo de host. Consulte a referência rápida de cobertura de garantia do HPE Networking em [www.hpe.com/networking/warrantyquickref](http://www.hpe.com/networking/warrantyquickref) para obter mais detalhes.

\*\* Os tempos de resposta baseiam-se nos dias úteis e horários comerciais locais padrão. Os tempos de resposta começam assim que a HPE tiver terminado de confirmar a falha de garantia e identificar a peça de substituição. O tempo de resposta baseia-se em um esforço comercialmente razoável. Em alguns países e regiões e de acordo com determinadas restrições do fornecedor, o tempo de resposta pode variar. Se o cliente estiver fora da área de atendimento usual, o tempo de resposta poderá ser maior. Entre em contato com a sua organização de serviço HPE local para obter a disponibilidade de tempo de resposta em sua área.

\*\*\* A HPE substituirá ou reparará qualquer produto fora de conformidade e o devolverá em condição de operação, enviando após o recebimento da HPE do produto fora de conformidade por meio do procedimento RMA da HPE, com recebimento pelo cliente em até dez (10) dias em uma base comercialmente razoável.

## Garantia limitada de software

EXCETO CONFORME FORNECIDO NA LICENÇA DO USUÁRIO FINAL DO SOFTWARE OU NO CONTRATO DE LICENÇA DO PROGRAMA APLICÁVEL, OU SE FORNECIDO DE OUTRA FORMA PELA LEI LOCAL, PRODUTOS DE SOFTWARE, INCLUINDO QUALQUER PRODUTO DE SOFTWARE, FREEMWARE (conforme definido abaixo) OU O SISTEMA OPERACIONAL PRÉ-INSTALADO PELA HPE SÃO FORNECIDOS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" E COM TODAS AS FALHAS, E A HPE SE ISENTA POR MEIO DESTES DOCUMENTOS DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS E CONDIÇÕES, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU LEGAIS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIAS DE TITULARIDADE E NÃO VIOLAÇÃO, QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA, IMPOSTOS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, DE ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO EM PARTICULAR E DE AUSÊNCIA DE VÍRUS. Alguns estados/jurisdições não permitem a exclusão de garantias limitadas ou limitações na duração de garantias implícitas; portanto, a isenção supramencionada talvez não se aplique totalmente ao seu caso. NA MEDIDA DO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HPE OU SEUS FORNECEDORES PODEM SER RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, INDIRETOS OU CONSEQUENCIAIS DE QUALQUER NATUREZA (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, DANOS POR PERDA DE LUCROS OU INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS OU OUTRAS, POR INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS, OU DE QUALQUER FORMA RELACIONADOS AO USO OU INABILIDADE EM USAR O PRODUTO DE SOFTWARE, MESMO SE A HPE OU QUALQUER FORNECEDOR TENHA SIDO AVISADO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS E MESMO SE A SOLUÇÃO FALHAR EM SEU PROPÓSITO ESSENCIAL). Alguns estados/jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais, portanto a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a você.

As únicas obrigações de garantia da HPE com relação ao software distribuído pela HPE sob o nome da marca HPE são definidas na licença do usuário final ou no contrato de licença do programa aplicável fornecido com o software. Se for comprovado que a mídia removível em que a HPE distribui o software apresenta defeito de material ou de acabamento dentro do período de noventa (90) dias de compra, sua única solução será devolver a unidade removível à HPE para substituição.

É de sua responsabilidade entrar em contato com fabricantes ou fornecedores não HPE para obter seu suporte de garantia.

## Sistemas operacionais e aplicativos freeware

A HPE não presta suporte para software sob licença pública fornecido por terceiros, incluindo sistemas operacionais ou aplicativos ("Freeware"). O suporte para um Freeware fornecido com produtos de hardware HPE Networking é fornecido pelos fornecedores do Freeware. Consulte a declaração de suporte do sistema operacional Freeware ou de outro aplicativo Freeware, caso houver, incluída com o seu produto de hardware HPE Networking.

## Suporte eletrônico ou por telefone

O suporte limitando eletrônico ou por telefone está disponível na HPE. Consulte o website da HPE [www.hpe.com/networking/support](http://www.hpe.com/networking/support) para obter detalhes sobre o suporte fornecido e o período durante o qual o suporte está disponível. Consulte "Entrar em contato com a HPE" abaixo para obter recursos online e suporte por telefone.

## Entrar em contato com a HPE

Se seu produto apresentar defeito durante o período da garantia limitada e as informações na documentação do produto, as notas sobre a versão mais recentes do software e outras informações técnicas no website da HPE [www.hpe.com/networking](http://www.hpe.com/networking) não ajudá-lo a resolver o problema, entre em contato com o revendedor autorizado HPE local ou entre em contato com a HPE. Para saber como entrar em contato com a HPE, consulte [www.hpe.com/networking](http://www.hpe.com/networking) e selecione "Fale conosco".

Certifique-se de ter as informações a seguir disponíveis antes de ligar:

- Número de série do produto, nome e número do produto
- Descrição detalhada dos sintomas, incluindo quando os sintomas ocorreram pela primeira vez e com que frequência eles estão ocorrendo
- Descrição detalhada de qualquer alteração feita na configuração do seu produto ou no ambiente de rede antes do início da ocorrência dos sintomas
- Descrição detalhada das etapas de solução de problemas que você executou e os resultados dessas etapas
- Revisão de software atualmente no produto
- Comprovante da compra