



Hewlett Packard
Enterprise

Contrato de licencia para el usuario final del software y declaración de garantía limitada de hardware para Hewlett Packard Enterprise Networking

Este documento contiene información exclusiva y protegida por derechos de propiedad intelectual. Se prohíbe la reproducción, fotocopia o traducción a otro idioma del presente documento, ya sea total o parcial, sin el consentimiento previo por escrito de Hewlett Packard Enterprise.

En caso de que, en una jurisdicción determinada, exista un conflicto entre la versión del documento en el idioma reconocido oficialmente y otra versión, primará la versión del idioma reconocido oficialmente en dicha jurisdicción.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Puede consultar la información actualizada en la web: www.hpe.com/networking/garantia

© 2018 Hewlett Packard Enterprise Development LP

Acuerdo de licencia de usuario final de software y declaración de garantía limitada de hardware

Este manual incluye información importante para usted:

- Su acuerdo de licencia de usuario final de software, en la página 2.
- Preguntas y respuestas sobre la cobertura de la garantía y cómo obtener asistencia, a partir de la página 4.
- La declaración de garantía limitada de hardware de Hewlett-Packard Enterprise de su producto, a partir de la página 5.

Para consultar rápidamente la información en un futuro, anote la siguiente información en la tabla siguiente:

| | |
|---|--|
| Nombre de producto HPE (por ejemplo, HPE E5412 zl switch) | |
| Número de producto HPE (por ejemplo, J8698A) | |
| Número de serie de producto HPE (por ejemplo, US402YZ0A1) | |
| Fecha de compra | |

Si ha adquirido una cobertura de garantía extendida o actualizada, anote también la siguiente información:

| | |
|---|--|
| Nivel de cobertura adquirido (por ejemplo, 4 horas in situ, en horario ininterrumpido) | |
| Duración de la cobertura (por ejemplo, 3 años) | |
| Identificador de acuerdo de soporte HPE (SAID) u otro Care Pack de HPE o número de referencia del contrato HPE | |
| Fecha de compra | |

HPE recomienda guardar con este folleto una copia de la prueba de compra del producto, como una factura, y una copia de cualquier cobertura de garantía actualizada o ampliada que haya adquirido.

ATENCIÓN: LA UTILIZACIÓN DEL SOFTWARE ESTÁ SUJETA A LAS CONDICIONES DE LA LICENCIA DE SOFTWARE DE HPE ESTABLECIDAS A CONTINUACIÓN. EL USO DEL SOFTWARE IMPLICA SU ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE LA LICENCIA. SI NO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE LA LICENCIA, PUEDE DEVOLVERNOS EL SOFTWARE Y LE REEMBOLSAREMOS SU DINERO. SI EL SOFTWARE ESTÁ EMPAQUETADO CON OTRO PRODUCTO, PARA SOLICITAR EL REEMBOLSO COMPLETO DEBE ENVIARNOS EL PRODUCTO ENTERO SIN USAR.

Acuerdo de licencia de usuario final

LEA DETENIDAMENTE ANTES DE USAR ESTE EQUIPO: Este contrato de licencia para el usuario final ("CLUF") es un acuerdo legal entre (a) usted (un individuo o entidad individual) y (b) Hewlett Packard Enterprise Company o la entidad jurídica nacional ("HPE") que determina la forma en que usa cualquier producto de software que i) HPE haya instalado o puesto a su disposición para que lo use con el producto Hewlett Packard Enterprise Networking ("Producto HPE Networking") o ii) HPE haya puesto a su disposición dentro de la cartera de productos Hewlett Packard Enterprise Networking para usar de forma independiente ("Producto de software HPE Networking"), que no esté sujeto a ningún contrato de licencia independiente entre usted y HPE o sus proveedores. Es posible que otros productos de software incluyan un EULA en la documentación en línea. El término "Producto de software" hace referencia a software informático y puede incluir elementos multimedia, materiales impresos y documentación electrónica o "en línea". Es posible que el producto HPE Networking o Producto de software HPE Networking vaya acompañado de alguna modificación o añadido a este EULA.

LOS DERECHOS DEL PRODUCTO DE SOFTWARE SOLO SE OTORGAN CUANDO EL USUARIO ACEPTA TODAS LAS CONDICIONES GENERALES DEL PRESENTE EULA. LA INSTALACIÓN, COPIA, DESCARGA O CUALQUIER OTRO USO DE ESTE PRODUCTO DE SOFTWARE IMPLICA LA ACEPTACIÓN DE TODAS LAS CONDICIONES DE ESTE EULA. SI NO DESEA ACEPTAR LAS CONDICIONES DE LA LICENCIA, SOLO PUEDE DEVOLVER EL PRODUCTO COMPLETO SIN USAR (HARDWARE Y SOFTWARE) EN UN PLAZO DE 14 DÍAS, PARA OBTENER UN REEMBOLSO QUE ESTARÁ SUJETO A LA POLÍTICA DE DEVOLUCIONES DEL LUGAR DE COMPRA.

1. Ámbito de aplicación. El presente contrato de licencia para el usuario final (el "Contrato") rige el uso del software al que acompaña, a menos que esté sujeto a un contrato independiente entre usted y Hewlett Packard Enterprise Company y sus subsidiarias ("HPE"). El hecho de descargar, copiar o utilizar el software significa que acepta el presente Contrato. HPE proporciona versiones traducidas del presente Contrato en determinados idiomas distintos del inglés, disponibles en la página siguiente: <http://www.hpe.com/software/SW Licensing>. HYPERLINK "<http://www.hpe.com/software/SW Licensing>" <http://www.hpe.com/software/SW Licensing>.

2. Términos y condiciones. El presente Contrato incluye materiales de apoyo que acompañan al software o a los que HPE hace referencia y que pueden contener información de la licencia de software, autorizaciones de licencias adicionales, especificaciones de software, garantías publicadas, condiciones para proveedores, licencias de software de código abierto y contenido similar ("Materiales de apoyo"). AUTORIZACIONES DE LICENCIAS ADICIONALES HYPERLINK "<http://www.hpe.com/software/SW Licensing>" <http://www.hpe.com/software/SW Licensing>.

3. Autorización. Si acepta el presente Contrato en nombre de otra persona o entidad, usted garantiza que se le ha autorizado a hacerlo.

4. Derechos del cliente. Si adquirió el software en calidad de usuario, nada de lo que se establece en el presente Contrato afecta sus derechos legales.

5. Entrega electrónica. HPE podrá optar por entregar software y documentación de productos de software o información de la licencia relacionada mediante transmisión electrónica o descarga.

6. Otorgamiento de licencia. Si acepta el presente Contrato, HPE le concederá una licencia de uso no exclusiva e intransferible de la versión del software únicamente para fines internos y sujeta a toda la información de licencia de software específica que se incluya en el producto de software o en el Material de apoyo que lo acompaña.

El uso que realice de la misma está sujeto a las siguientes restricciones, a menos que se indique lo contrario en el Material de apoyo:

- No podrá utilizar el software con el fin de proporcionar servicios a terceros.
- No podrá realizar copias del software ni distribuirlo, venderlo o ceder la licencia de uso del mismo a terceros.
- No podrá descargar ni utilizar revisiones, llevar a cabo mejoras, solucionar errores ni tampoco realizar actualizaciones similares a menos que disponga de la licencia del software correspondiente. No obstante, dicha licencia no le otorga de forma automática el derecho a recibir las actualizaciones mencionadas y HPE se reserva el derecho a ponerlas únicamente a disposición de clientes que dispongan de un contrato de asistencia.
- No podrá copiar el software en una red pública o conectada con el exterior ni facilitarlo a través de ella.
- No permitirá el acceso a través de una intranet, a menos que esté restringida a usuarios autorizados.
- Podrá realizar una copia del software para fines de archivo o en el caso de que constituya una acción esencial para el uso autorizado.
- No podrá modificar, desensamblar, desmontar, descifrar, separar o realizar trabajos derivados del software Si goza de un derecho obligatorio establecido por ley para realizar alguna de estas acciones, debe informar a HPE por escrito de dichas modificaciones.

7. Supervisión remota. Es posible que determinados productos de software requieran claves u otras medidas técnicas de protección, y HPE podrá supervisar el cumplimiento de los términos establecidos en el Contrato, ya sea de forma remota o de cualquier otra forma. En el caso de que HPE proporcione un programa de administración de licencias que registre información sobre el uso de licencias, deberá usar dicho programa en un plazo inferior a 180 días a partir de la fecha en que se le facilite.

8. Propiedad. En virtud del presente Contrato no habrá transferencia de titularidad alguna sobre ningún derecho de propiedad intelectual o industrial.

9. Aviso de derecho de propiedad intelectual. Para realizar copias autorizadas, debe reproducir los avisos de derechos de propiedad intelectual en el software y la documentación.

10. Sistemas operativos. El software del sistema operativo podrá utilizarse únicamente con hardware y configuraciones autorizados.

11. Garantía limitada del software de HPE de 90 días.

- El software de la marca HPE cumple sustancialmente con sus especificaciones, si las hubiera, y está libre de malware en el momento de la entrega. Si notifica a HPE su disconformidad con esta garantía en el plazo de 90 días a partir de la entrega, HPE sustituirá su copia. Este Contrato establece toda la responsabilidad de HP por reclamaciones derivadas de garantías.
- HPE no garantiza que el funcionamiento del software sea ininterrumpido o esté libre de errores ni que el software funcione en hardware y combinaciones de software distintas de las expresamente autorizadas por HPE en el Material de apoyo. En la medida en que lo permita la ley vigente, HPE no asume ninguna otra garantía.

12. Infracción de derechos de propiedad intelectual. HPE defenderá o resolverá cualquier reclamación contra usted en la que alegue que un producto de software de la marca HPE suministrado en virtud del presente Contrato infringe derechos de propiedad industrial o intelectual de un tercero. Para ello, HPE requiere que notifique inmediatamente y por escrito dicha reclamación y colabore con HP en la defensa. HPE podrá optar entre modificar el software para que sea legal y funcionalmente equivalente u obtener la licencia necesaria para ello. Si no fuera posible realizar ninguna de estas opciones, HP le reembolsará el importe pagado por el producto afectado si no hubiera transcurrido un año desde la entrega. HPE no será responsable frente a reclamos derivados del uso no autorizado del software.

13. Limitación de responsabilidad. La responsabilidad de HPE frente a usted conforme al presente Contrato se limita al importe que realmente ha pagado a HPE por el software correspondiente, a excepción de los importes indicados en la Sección 12 ("Vulneración de derechos de propiedad intelectual o industrial"). Ni usted ni HPE serán responsables de la pérdida de ingresos o beneficios, costes por tiempo de inactividad, pérdida de datos o daños en ellos, o bien costes o daños indirectos, especiales o consecuenciales. Las anteriores limitaciones de responsabilidad no serán de aplicación en caso de: uso no autorizado de propiedad intelectual, muerte o lesiones físicas provocadas por negligencia; fraude; incumplimiento intencionado del presente Contrato; cualquier responsabilidad que legalmente no pueda ser limitada o excluida.

14. Rescisión. El presente Contrato tendrá vigencia hasta su rescisión o, en el caso de una licencia temporal, hasta la fecha de finalización de la misma; no obstante, los derechos que le otorga el presente Contrato finalizan en el caso de que incumpla los términos que en él se establecen. Inmediatamente después de la rescisión o finalización del contrato, destruirá el software y la documentación, así como cualquier copia de estos, o bien los devolverá a HPE. Podrá conservar una copia del software y la documentación para fines de archivo. HP podrá pedirle que certifique por escrito que ha cumplido las condiciones establecidas en esta cláusula. Las renunciaciones de garantías, la limitación de responsabilidad, el presente apartado referente a la rescisión y la Sección 15 ("General"), seguirán vigentes tras la rescisión del Contrato.

15. General.

- Asignación.** No podrá ceder el presente Contrato sin obtener previamente el consentimiento por escrito de HPE, efectuar el pago de las tasas de transferencia y cumplir con las políticas de transferencia de licencias del software de HPE. Las cesiones autorizadas darán por finalizada su licencia de software y deberá entregar el software y la documentación que lo acompaña, así como las copias de los mismos al cesionario. El cesionario manifestará por escrito la aceptación del presente Contrato. Únicamente podrá transmitir firmware si se transmite el hardware asociado.
- Gobierno de EE. UU.** Si el software que se le concede bajo licencia es usado en actividades relacionadas con cualquier contrato directo o subcontrato con el Gobierno de los Estados Unidos, acepta que, de acuerdo con las leyes federales de adquisición FAR 12.211 y 12.212, se otorgue licencia sobre el software comercial, la documentación del software y los datos técnicos para elementos comerciales mediante licencia comercial estándar de HPE.
- Conformidad con el comercio mundial.** Acepta cumplir con la legislación relativa al comercio y con el reglamento de EE. UU. y de otros gobiernos nacionales. En caso de que exporte, importe o de alguna otra forma transfiera productos proporcionados de conformidad con el presente Contrato, será responsable de obtener las autorizaciones de exportación o importación necesarias. Usted confirma que no se encuentra en ningún país que esté sujeto a sanciones de control comercial (actualmente, Cuba, Irán, Corea del Norte, Sudán del Norte y Siria) y, además, acepta que no transferirá los productos a ninguno de los países mencionados. HPE podrá interrumpir sus prestaciones en virtud del presente Contrato a cualquiera de las partes en la medida que lo requiera la legislación vigente.
- Auditoría.** HPE podrá realizar una auditoría con el fin de comprobar el cumplimiento de los términos de la licencia de software. Mediante aviso dado con anticipación razonable, HPE puede realizar una auditoría durante horario laboral normal (los costes del auditor serán por cuenta de HPE). En caso de que una auditoría ponga de manifiesto que no se han completado los pagos debidos, deberá abonar a HPE la cantidad correspondiente. Si los pagos no efectuados superan el cinco (5) por ciento, usted deberá reembolsar a HPE los costes del auditor.
- Componentes de código abierto.** Si el Material de apoyo incluye licencias de código abierto, dichas licencias tendrán prioridad sobre este Contrato con respecto al componente de código abierto en particular. Siempre que el Material de apoyo incluya la Licencia Pública General de GNU o la Licencia Pública General Reducida de GNU: (a) el software incluirá una copia del código fuente; (b) si descargó el software de un sitio web, habrá una copia disponible del código fuente en dicho sitio web; o bien, (c) si envía una notificación escrita a HPE, HPE le enviará una copia del código fuente a cambio del pago de una tasa razonable.
- Notificaciones.** Las notificaciones por escrito sujetas a este Contrato se pueden enviar a HPE de acuerdo con el método indicado en el Material de apoyo o, en ausencia de este, a través del "sitio de contacto" de HPE en www.hpe.com.
- Legislación aplicable.** El presente Contrato se regirá por la legislación del estado de California, Estados Unidos, a excepción de normas relativas a la elección y conflicto de legislación. Usted y HPE acuerdan que no será de aplicación la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.
- Fuerza mayor.** Ninguna de las partes responderá por retrasos o incumplimientos debidos a causas que se encuentran fuera de su razonable control; no obstante, esta disposición no se aplicará a las obligaciones de pago.
- Totalidad del Acuerdo.** Este Contrato constituye el acuerdo íntegro entre HP y el Cliente en relación con la adquisición de productos y servicios y sustituye a cualquiera otra comunicación o contrato previo que pudiera existir. En el supuesto de que se quiera solicitar la modificación de alguna cláusula del presente Contrato, las partes lo harán mediante acuerdo expreso y por escrito. En el caso de que HPE no ejerza sus derechos de conformidad con el presente Contrato, esto no constituirá una renuncia a los mismos.

16. Clientes australianos. Si adquirió el software en calidad de usuario con arreglo a la "Ley australiana del consumidor" y de conformidad con la Australian Competition and Consumer Act 2010 (Ley australiana de los consumidores y de la competencia de 2010) (Cth), independientemente de lo que se establezca en otras disposiciones del presente Contrato, se aplicarán los términos indicados en esta URL: <http://www.hp.com/go/SWLicensing>.
HYPERLINK "http://www.hpe.com/software/SWLicensing" <http://www.hpe.com/software/SWLicensing>.

17. Clientes rusos. Si usted reside en la Federación rusa y ha obtenido los derechos para utilizar el software a través de un contrato de licencia o de sublicencia independiente concertado entre usted y un socio de HPE debidamente autorizado, este acuerdo no será aplicable.

Preguntas y respuestas sobre la garantía de hardware

¿Qué duración tiene la cobertura de la garantía de mi producto?

Consulte la tabla donde se detallan los periodos de garantía limitada de hardware, en la declaración de garantía limitada de hardware de Hewlett-Packard Enterprise, más adelante en este mismo documento. También puede encontrar una lista de la duración de las garantías en la siguiente página web www.hpe.com/networking/warranty.

¿Quién puede realizar un reclamo de garantía?

La garantía de HPE por un producto HPE Networking solo está disponible para los usuarios finales de pleno derecho originales que hayan comprado el producto a través de un canal de distribución autorizado por HPE. Un usuario final de buena fe puede designar un agente para que inicie un reclamo de garantía de HPE en su nombre y HPE puede solicitar una prueba por escrito del acuerdo con esa agencia antes de procesar la reclamación de garantía. Si un usuario final de pleno derecho transfiere su producto HPE Networking a un tercero, se anulará el período restante de cobertura de la garantía de HPE desde el momento de la transferencia, y ninguna otra parte o usuario se considerarán aptos para obtener un servicio de garantía para ese producto.

¿Qué tengo que hacer antes de iniciar una reclamación de garantía?

Usted debería:

- Consultar las preguntas más frecuentes y otra información técnica en la página web www.hpe.com/networking/support para ver si alguna se aplica a los síntomas que usted está experimentando.
- Buscar las notas de la versión más reciente de su producto para ver si los síntomas que observa pueden deberse a algún problema conocido que se haya resuelto en una versión más reciente del software. En caso afirmativo, actualizar su software para ver si de este modo desaparecen los síntomas. Encontrará la versión más reciente de las notas y del software actual en la página www.hpe.com/networking/support.
- Consultar la documentación del producto para conocer los procedimientos de detección y reparación de averías y seguir los pasos necesarios. Encontrará la documentación más reciente en la página web www.hpe.com/networking/support.

Si sigue sin poder solucionar el problema, consulte este folleto de garantía antes de ponerse en contacto con HPE, y tenga preparada la siguiente información:

- Número de serie del producto, nombre del producto y número del producto
- Fecha de compra del producto y cualquier cobertura de garantía actualizada o extendida (tenga presente que es posible que le pidan una prueba de compra o leasing)
- Descripción detallada de los síntomas, incluidos los siguientes datos: cuándo se produjeron los síntomas por primera vez y la frecuencia con la que se producen
- Descripción detallada de cualquier cambio que se haya realizado en la configuración del producto o entorno de red antes de que aparecieran los síntomas por primera vez
- Descripción detallada de los pasos de detección y reparación de averías que usted ha realizado y el resultado obtenido
- Revisión de software actual del producto

La cobertura de la garantía no es válida para productos que carezcan de número de serie o que no sean productos auténticos de HPE Networking.

¿Cómo inicio una reclamación de garantía?

Si usted ha adquirido una cobertura de garantía actualizada o extendida de HPE, con un HPE Care Pack u otro tipo de contrato de servicio de HPE, debería llamar al teléfono que se le facilitó cuando usted o su distribuidor registraron el HPE Care Pack o adquirieron el contrato de servicio de HPE. Si no ha adquirido una cobertura de garantía actualizada de HPE, deberá ponerse en contacto con HPE o con su distribuidor de HPE, si está autorizado por HPE para proporcionar una garantía a los productos HPE Networking. Puede ponerse en contacto con HPE para iniciar una reclamación de garantía en el horario laboral de HPE (para conocer el número de teléfono y el horario específico para su ubicación, vaya a la página web www.hpe.com/networking/support y haga clic en "Contact Us").

Si fuera posible, debería ponerse en contacto con HPE desde algún lugar donde tenga fácil acceso al producto. HPE le ruega que se ponga en contacto con HPE en cuanto se produzca un fallo de garantía y que no espere a tener varias unidades defectuosas. Si se retrasa al solicitar la reclamación de garantía, será más difícil que pueda facilitarle a HPE la información necesaria para confirmar y procesar la reclamación de garantía. Además, si solicita varias unidades al mismo tiempo, la disponibilidad de las piezas puede afectar a la capacidad de HPE para enviarle todas las unidades de sustitución en el tiempo esperado.

¿Qué ocurre cuando llamo a HPE para una reclamación de garantía?

(Si ha adquirido una cobertura de garantía actualizada o ampliada de HPE, consulte la información que se le facilitó cuando adquirió la cobertura).

Se le pedirá que indique cierta información sobre el producto, como el número de producto, el número de serie y la fecha de compra para que HPE pueda confirmar si el producto sigue en el período de garantía y determinar el nivel de cobertura al que tiene derecho. En algunos casos, se le puede solicitar que aporte una prueba de compra o leasing. HPE le pedirá que describa los síntomas que muestra su producto y los pasos de solución de problemas que ha realizado para determinar que el producto presenta defectos. También se le puede pedir que facilite cierta información sobre la configuración del producto y la revisión del software, así como la topología de red y el entorno.

HPE decidirá si es necesario realizar pasos de solución de problemas adicionales para confirmar que el producto presenta un error de hardware o para aislar el error (por ejemplo, entre el módulo de un conmutador y el chasis del conmutador). HPE le pedirá que siga estos pasos y puede responder a las dudas que pueda tener sobre cómo realizar el procedimiento. En algunos casos, HPE le puede pedir que actualice el software del producto a una versión más reciente como parte del proceso de solución de problemas.

Para ayudar a minimizar el impacto de un posible error, es importante que ayude a HPE en la solución de problemas. Por ejemplo, si uno de los síntomas se debe efectivamente a un problema de configuración y no a un fallo de hardware, el envío de una pieza de repuesto no serviría para resolver el problema y podría provocar más tiempo de inactividad de la red para usted.

Cuando HPE haya confirmado que el producto tiene un defecto cubierto por la garantía y conozca la pieza de repuesto que necesita, HPE le enviará la pieza correspondiente.

¿Dónde puedo encontrar otras preguntas y respuestas sobre la garantía de hardware?

Consulte las preguntas y respuestas en la página web www.hpe.com/networking/warranty.

Declaración de garantía limitada de hardware de Hewlett-Packard Enterprise

Condiciones generales

Esta garantía limitada de hardware de HPE le ofrece a usted, el cliente, derechos de garantía limitados explícitos por parte de HPE, el fabricante. Además, quizás tenga otros derechos legales en virtud de la ley local o un acuerdo especial por escrito con HPE.

HPE NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN EXPLÍCITA, YA SEA POR ESCRITO O DE FORMA VERBAL, Y RECHAZA EXPRESAMENTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN QUE NO SE ESTABLEZCA EN ESTA GARANTÍA LIMITADA. EN LA MEDIDA QUE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES Y LAS JURISDICCIONES FUERA DE LOS ESTADOS UNIDOS, HPE RECHAZA TODAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD PARA LA COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO, PARA TODAS LAS TRANSACCIONES QUE SE PRODUZCAN DENTRO DEL TERRITORIO DE ESTADOS UNIDOS, CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA O ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO SE LIMITAN A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA EXPLÍCITA QUE SE HA INDICADO ANTERIORMENTE. EN ALGUNOS ESTADOS O PAÍSES NO SE PERMITEN LAS LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS NI LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS DERIVADOS O INDIRECTOS DE LOS PRODUCTOS DE CONSUMIDOR. EN ESOS ESTADOS O PAÍSES ES POSIBLE QUE ALGUNAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA NO LE SEAN APLICABLES A USTED.

PARA LAS TRANSACCIONES DEL CONSUMIDOR EN AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA, LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA LIMITADA ESTIPULADOS EN ESTA DECLARACIÓN, EXCEPCIÓN HECHA DE LO PERMITIDO POR LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN, SINO QUE SE AGREGAN A LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO AL USUARIO.

DIRECTIVA DE GARANTÍA AUSTRALIANA DE HEWLETT PACKARD ENTERPRISE: YOUR CONSUMER RIGHTS

When you buy a good from HPE as a consumer, the good comes with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

The relevant guarantees are as follows:

- **Quality**—goods supplied by HPE must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:
 - safe, durable and free from defects;
 - acceptable in appearance and finish; and
 - fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.
- **Disclosed Purpose**—goods or services supplied by HPE that HPE represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
- **Description**—goods supplied by HPE must match the description provided by HPE.
- **Sample**—goods supplied by HPE must match any sample shown to you by HPE.
- **Title**—a consumer who purchases a good from HPE must receive clear title to the good.
- **Due care and skill**—services provided to you by HPE must be provided with due care and skill.
- **Express warranties**—HPE will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
- **Reasonable time**—repair services provided by HPE must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies, please contact HPE:

Hewlett-Packard Enterprise Australia Pty Ltd
1353 Burwood Highway
Forest Hill Vic 3131

To initiate a support request, please use the numbers below or visit <http://www.hpe.com.au> and select the **Customer Service** option for the most current list of phone support numbers.

| Product | Phone |
|---|--|
| Support for all HPE Products except those listed separately below | 13 10 47 If dialing internationally: +61 2 8278 1039 |
| DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415 | 1300 721 147 If dialing internationally: +61 3 8833 5000 |
| HPE Pavilion Desktop PC Support & Spare Parts | 1300 721 147 If dialing internationally: +61 3 8833 5000 |
| Compaq Presario PC Support & Spare Parts | 1300 888 423 If dialing internationally: +61 3 8833 5000 |
| HPE MediaSmart Server & HPE StorageWorks DataVault | 1 800 83 9667 |
| HPE Calculators | 1 300 551 664 |
| HPE WebOS support (Including HPE TouchPad and Palm products) | 1 800 282 653 |

LAS CONDICIONES DE LA GARANTÍA LIMITADA QUE CONTIENE ESTA DECLARACIÓN, SALVO EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS LEGALES OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO A USTED, SINO QUE SE AÑADEN A DICHS DERECHOS.

Esta garantía limitada es válida en todos los países y se puede aplicar en cualquier país o región en que HPE o sus proveedores de servicio autorizados ofrezcan un servicio de garantía para el mismo número de modelo de producto sujeto a los términos y condiciones que establece la presente garantía limitada.

De acuerdo con el programa de garantía limitada internacional de HPE, los productos adquiridos en un país o región se pueden transferir a otro país o región, donde HPE o sus proveedores de servicio autorizados ofrezcan un servicio de garantía para el mismo número de modelo de producto, sin anular la garantía. Las condiciones de la garantía, disponibilidad del servicio y tiempos de respuesta del servicio pueden variar de un país o región a otro. El tiempo de respuesta de servicio de garantía estándar está sujeto a cambios debido a la disponibilidad local de las piezas. HPE o su proveedor de servicio autorizado de HPE pueden proporcionarle más información.

HPE no se hace responsable de ninguna tarifa o impuesto que pueda derivarse de la transferencia de los productos. La transferencia de los productos puede estar cubierta por los controles de exportación que practican Estados Unidos y otros países.

Esta garantía limitada solo es válida para el usuario final de pleno derecho original que adquirió los productos de hardware auténticos de la marca HPE (en esta garantía limitada, los denominados "Productos de hardware HPE Networking") vendidos o alquilados por Hewlett Packard Enterprise Company, sus subsidiarias, filiales, distribuidores autorizados o distribuidores nacionales en todo el mundo (denominados en conjunto a efectos de esta garantía limitada, "HPE") con la presente garantía limitada. El término "Producto de hardware HPE Networking" está limitado a los componentes de hardware. El término "Producto de hardware HPE Networking" NO INCLUYE ninguna aplicación ni programa de software, productos que no sean HPE ni accesorios que no sean de la marca HPE.

HPE garantiza que los Productos de hardware HPE Networking que usted ha adquirido o que ha obtenido en leasing de HPE no presentan defectos de materiales ni fabricación en condiciones de uso normal, durante el período de garantía limitada. El período de garantía limitada comienza el día de la fecha de compra o inicio del leasing de HPE, o en la fecha en que HPE finalice la instalación. La prueba de compra o de inicio del leasing será el recibo fechado de venta o entrega donde se muestra la fecha de compra o leasing del producto. Es posible que tenga que proporcionar una prueba de compra o de leasing para recibir un servicio dentro de la garantía. Usted tiene derecho a recibir un servicio de hardware bajo garantía en virtud de los términos y condiciones que establece el presente documento, siempre que requiera una reparación del Producto de hardware HPE Networking dentro del período de garantía limitada.

Salvo que se indique lo contrario, y en la medida que la legislación local lo permita, los nuevos Productos de hardware HPE Networking se pueden fabricar con materiales nuevos, o bien con materiales nuevos y usados que sean equivalentes a los nuevos, tanto en prestaciones como en fiabilidad. HPE puede reparar o sustituir los Productos de hardware HPE Networking (a) por piezas o productos nuevos o usados equivalentes a los nuevos en rendimiento y fiabilidad o (b) por productos que, a discreción de HPE, sean equivalentes a un producto original que ya no se fabrique. Se garantiza que las piezas de repuesto no presentarán defectos de materiales ni mano de obra durante noventa (90) días o durante el resto del período de garantía limitada aplicable al Producto de hardware de HPE Networking que están reemplazando o en el que están instalados, el período que sea más largo.

Durante el Período de garantía limitada, HPE decidirá, a su discreción, reparar o sustituir cualquier componente defectuoso. Todas las piezas o productos de hardware que se extraigan en virtud de la presente garantía limitada pasarán a ser propiedad de HPE. En el improbable caso de que su Producto de hardware HPE Networking tuviera fallos recurrentes, HPE, a su única discreción, puede optar por proporcionarle (a) una unidad de sustitución elegida por HPE que sea igual o equivalente a su Producto de hardware HPE Networking en rendimiento o (b) un reembolso del precio de compra o pagos del leasing (sin los intereses), en lugar de una unidad de sustitución. Esta es la única reparación legal en el caso de un producto defectuoso.

Exclusiones

LA TRANSFERENCIA DE PRODUCTOS DE HARDWARE DE HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING A TERCEROS DISTINTOS DEL USUARIO FINAL DE PLENO DERECHO ORIGINAL ANULA LA GARANTÍA DEL PRODUCTO DE HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN. HPE NO ASEGURA QUE EL FUNCIONAMIENTO DE ESTE PRODUCTO NO TENGA INTERRUPCIONES O ESTÉ LIBRE DE ERRORES. HPE NO ES RESPONSABLE DE LOS DAÑOS QUE SE PRODUZCAN EN CASO DE QUE USTED NO SIGA LAS INSTRUCCIONES RELATIVAS AL PRODUCTO DE HARDWARE DE HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING.

Esta garantía limitada no es válida para las piezas desechables o consumibles, y no puede ampliarse a ningún producto del que se haya borrado el número de serie o que haya resultado dañado o quedado defectuoso (a) por un accidente, uso indebido, abuso, contaminación, mantenimiento o calibración inadecuados o incorrectos, u otras causas externas; (b) por un uso no establecido en los parámetros de uso que se detallan en la documentación del usuario que se envía con el producto; (c) por el uso de software, conexiones, piezas o suministros que no haya facilitado HPE; (d) un mantenimiento o preparación inadecuados del sitio; (e) una infección por virus; (f) pérdida o daños durante el transporte; o (g) por la modificación o un servicio realizado por alguien que no sea (i) HPE, (ii) un proveedor de servicio autorizado de HPE, o (iii) su propia instalación de piezas aprobadas por HPE, si estuvieran disponibles para su producto en la región o el país donde se realiza el servicio.

HPE NO ES RESPONSABLE DE LOS DAÑOS A O PÉRDIDA DE PROGRAMAS, DATOS O SOPORTES DE ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLES. HPE NO ES RESPONSABLE DE LA RESTAURACIÓN O REINSTALACIÓN DE NINGÚN PROGRAMA O DATOS QUE NO SEA EL SOFTWARE INSTALADO POR HPE EN LA FABRICACIÓN DEL PRODUCTO.

HPE no se hace responsable de los problemas de interoperatividad o compatibilidad que puedan surgir cuando (1) se usen productos, software u opciones que no autoriza HPE; (2) se usen configuraciones no autorizadas por HPE; (3) se instalen piezas de un sistema en un sistema de un modelo o marca diferentes.

Reparación exclusiva

EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL VIGENTE, ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES SON EL ÚNICO ACUERDO DE GARANTÍA ENTRE USTED Y HPE EN RELACIÓN CON EL PRODUCTO DE HARDWARE DE HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING QUE HA ADQUIRIDO O ALQUILADO. ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES INVALIDARÁN CUALQUIER CONTRATO O DECLARACIÓN ANTERIOR, ADEMÁS DE LAS DECLARACIONES QUE SE HAYAN INCLUIDO EN LA DOCUMENTACIÓN DE VENTAS DE HPE O LOS CONSEJOS QUE LE HAYA DADO HPE O UN AGENTE O EMPLEADO DE HPE EN RELACIÓN CON LA COMPRA O ALQUILER DEL PRODUCTO DE HARDWARE DE HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING. No se considerará válido ningún cambio en las condiciones de la presente garantía limitada, salvo que se realice por escrito y esté firmado por un representante autorizado de HPE.

Limitación de responsabilidad

SI SU PRODUCTO DE HARDWARE DE HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING NO FUNCIONA COMO SE ESTABLECE EN LA GARANTÍA ANTERIOR, LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE HPE EN VIRTUD DE LA PRESENTE GARANTÍA ESTÁ EXPRESAMENTE LIMITADA AL PRECIO MENOR QUE HAYA PAGADO POR EL PRODUCTO O EL COSTE DE REPARAR O SUSTITUIR CUALQUIER COMPONENTE DE HARDWARE DEFECTUOSO EN CONDICIONES DE USO NORMAL.

SALVO EN LA FORMA QUE SE INDICA ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO HPE SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS PROVOCADOS POR EL PRODUCTO O PORQUE EL PRODUCTO NO FUNCIONE COMO SE ESTABLECE, INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O AHORROS, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, PÉRDIDA DE DATOS, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE USO O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA COMERCIAL O ECONÓMICA DE CUALQUIER TIPO, COSTE DE COBERTURA O DAÑOS ESPECIALES, DERIVADOS O INDIRECTOS. HPE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN RECLAMO QUE HAGA UN TERCERO O QUE USTED HAGA EN NOMBRE DE UN TERCERO.

ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICA TANTO SI SE BUSCA UNA INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS O SE REALIZA UN RECLAMO EN VIRTUD DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA O UN RECLAMO POR RESPONSABILIDAD CIVIL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA Y RESPONSABILIDAD ESTRICTA DE PRODUCTO), UN RECLAMO CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRO TIPO DE RECLAMO. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD NO SE PUEDE ELUDIR NI MODIFICAR POR NINGUNA OTRA PERSONA QUE NO SEA HPE. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD TENDRÁ EFECTO AUNQUE HAYA NOTIFICADO A HPE O UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE HPE DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES DAÑOS E INCLUSO SI DICHA POSIBILIDAD FUERA RAZONABLEMENTE PREVISIBLE. LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD, SIN EMBARGO, NO SE APLICARÁ A LAS RECLAMACIONES POR LESIONES PERSONALES NI, EN LAS JURISDICCIONES EN LAS QUE NO SE PUEDAN EXCLUIR ESTE TIPO DE DAÑOS, EN CASO DE QUE LOS DAÑOS SE DERIVEN DE UNA FALTA GRAVE INTENCIONADA O UNA NEGLIGENCIA GRAVE DE UN TIPO TAL QUE SE DEBERÍA TRATAR COMO UNA FALTA GRAVE INTENCIONADA.

LA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES CONCRETOS. TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS, QUE SERÁN DIFERENTES EN CADA ESTADO Y PAÍS. LE RECOMENDAMOS QUE CONSULTE LA LEGISLACIÓN NACIONAL O ESTATAL VIGENTE PARA CONOCER SUS DERECHOS CON DETALLE.

Responsabilidades del cliente

Para permitir que HPE le proporcione la mejor asistencia y servicio posibles durante el período de garantía limitado, deberá:

- Mantener un entorno limpio y adecuado y usar el Producto de hardware de HPE Networking de acuerdo con las instrucciones que se le han proporcionado.
- Comprobar las configuraciones, cargar el firmware o software más reciente, instalar las correcciones (patches) de software, ejecutar los diagnósticos y utilidades de HPE e implantar los procedimientos temporales o soluciones provisionales que le facilite HPE, mientras HPE busca soluciones permanentes.
- Permitir que HPE mantenga en sus sistemas y sitios determinadas herramientas de diagnóstico y mantenimiento de sistemas y redes para facilitar el rendimiento del servicio de garantía (denominadas en conjunto "Herramientas de servicio exclusivas"); las Herramientas de servicio exclusivas son propiedad única y exclusiva de HPE. Además, usted:
 - Usará las Herramientas de servicio exclusivas solo durante el período de garantía vigente y solo en la medida en que HPE lo permita.
 - Instalará, mantendrá y ofrecerá asistencia para las Herramientas de servicio exclusivas, incluidas las actualizaciones y correcciones (patches).
 - Proporcionará conectividad remota a través de una línea de comunicaciones aprobada por HPE, si fuera necesario.
 - Ayudará a HPE a ejecutar las Herramientas de servicio exclusivas.
 - Usará la capacidad de transferencia electrónica de datos para informar a HPE de los eventos que identifiquen las Herramientas de servicio exclusivas.
 - Devolverá las Herramientas de servicio exclusivas o permitirá que HPE las retire al finalizar el período de asistencia cubierto por la garantía.
 - No venderá, transferirá, cederá, comprometerá u obstaculizará ni trasladará de ningún otro modo las Herramientas de servicio exclusivas.

En algunos casos, HPE puede requerir la instalación de software adicional en el sistema, como controladores o agentes, para aprovechar estas soluciones y capacidades de asistencia.

- Usar las soluciones de asistencia remota de HPE cuando corresponda. HPE le recomienda vivamente que utilice las tecnologías de asistencia disponibles que proporciona HPE. Si opta por no desplegar las posibilidades de asistencia remota disponibles, podría tener que asumir costes adicionales porque es posible que necesite otros recursos adicionales para la asistencia.
- Coopere con HPE para intentar resolver el problema por teléfono. Esto podría significar la realización de procedimientos de diagnóstico rutinarios, instalar nuevas actualizaciones o correcciones de software, eliminar opciones de otros fabricantes o sustituir alguna opción.

- Realice regularmente copias de seguridad de los datos de configuración, archivos, datos y programas que tenga en el disco duro u otros soportes o dispositivos de almacenamiento como precaución por si se produjeran averías, cambios o pérdidas. Antes de enviar un Producto de hardware de HPE Networking para una asistencia cubierta por la garantía, realice una copia de seguridad de los datos de configuración, archivos, datos y programas, y elimine cualquier información confidencial, exclusiva o personal.
- Mantenga un procedimiento de reconstrucción de los datos de configuración, archivos, datos o programas perdidos o modificados que no dependan del Producto de hardware de HPE Networking al que se refiere la asistencia de la garantía.
- Informe a HPE si utiliza Productos de hardware HPE Networking en un entorno que pueda suponer un riesgo para la salud o la seguridad para los empleados y subcontratistas de HPE. HPE podría pedirle que mantenga dichos productos bajo la supervisión de HPE y posponer el servicio de garantía hasta que se hayan resuelto dichos riesgos.
- Realice las tareas adicionales que se definan en cada tipo de servicio de garantía de los que se enumeran más adelante y cualquier otra acción que HPE pueda solicitar razonablemente para aprovechar de forma óptima la asistencia cubierta por la garantía.

Tipos de servicio de garantía de hardware

A continuación se enumeran los tipos de servicio de garantía que podrían aplicarse al Producto de hardware HPE Networking que ha adquirido. Para obtener más información, consulte el apartado "Período de garantía limitada".

Servicio de garantía de sustitución rápida de la unidad

Su Garantía limitada HPE puede incluir un servicio de garantía de sustitución rápida de la unidad. Según las condiciones de este servicio, HPE le enviará una unidad de sustitución directamente a usted en caso de que se diagnostique que el Producto de hardware HPE Networking que ha comprado está defectuoso. Al recibir la unidad de sustitución, tendrá que devolver la unidad defectuosa a HPE, en el mismo embalaje en que llegue la unidad de sustitución, dentro de un plazo de tiempo determinado, que normalmente es de cinco (5) días. HPE correrá con todos los gastos de transporte y seguro para la devolución de la unidad defectuosa a HPE. Si no devuelve la unidad defectuosa, HPE podría facturarle la unidad de sustitución.

En los países o regiones en los que se pueda aplicar esta garantía limitada, pero donde no exista un servicio rápido de garantía de sustitución de la unidad, HPE, a su discreción, puede ofrecer otro tipo de servicio de garantía alternativo.

Actualizaciones de servicio

HPE cuenta con una cobertura de servicios adicional para su producto, que usted podrá adquirir de forma local. Sin embargo, es posible que algunos servicios y productos relacionados no estén disponibles en todos los países. Para obtener información sobre la disponibilidad de las actualizaciones de servicio y su coste, consulte el sitio web de HPE www.hpe.com/networking/services.

Período de garantía limitada

El Período de garantía limitada para un Producto de hardware HPE Networking es un período especificado y fijo que empieza en la fecha de compra o inicio del alquiler de HPE, o bien a partir de la fecha en que HPE finalice la instalación, la fecha que sea posterior. La fecha del recibo de venta es la fecha de compra, salvo que HPE o su distribuidor le notifiquen otra fecha por escrito.

En las tablas siguientes encontrará el Período de garantía limitada, el método de entrega de los servicios y los tiempos de respuesta de los Productos de hardware HPE Networking.

| | Productos | Período de garantía limitada* | Sustitución de hardware** |
|--|---|--|----------------------------------|
| Commutadores | Modulares | | |
| | 129xx, 125xx, 119xx, 105xx, 75xx | 1 año | Entrega en 10 días naturales |
| | 84xx, 83xx | 5 años | Entrega en 10 días naturales |
| | 82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl | Vida útil limitada (para productos adquiridos a partir del 1 de diciembre de 2014, la cobertura de la garantía se amplía solo durante el tiempo que el usuario final original de buena fe posea o haga uso del producto). | Envío al siguiente día laborable |
| | Configuración fija | | |
| | 79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx | 1 año | Entrega en 10 días naturales |
| | Conmutadores Altoline 9xxx, 6xxx (adquiridos a partir del 31 de marzo de 2016) | 1 año | Entrega en 10 días naturales |
| | 580x/AF, 55xx, 513x, 512x, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G | Vida útil limitada (para productos adquiridos a partir del 1 de diciembre de 2014, la cobertura de la garantía se amplía solo durante el tiempo que el usuario final original de buena fe posea o haga uso del producto). | Envío al siguiente día laborable |
| | Smart Managed | | |
| | 195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 (para productos adquiridos a partir del 1 de noviembre de 2016) | Duración limitada (la cobertura de la garantía se amplía solo durante el tiempo que el usuario final original de buena fe posea o haga uso del producto, con un límite máximo de cinco (5) años desde la fecha de venta). | Envío al siguiente día laborable |
| No gestionados | | | |
| 1420, 1410 (para productos adquiridos a partir del 1 de noviembre de 2016) | Duración limitada (la cobertura de la garantía se amplía solo durante el tiempo que el usuario final original de buena fe posea o haga uso del producto, con un límite máximo de cinco (5) años desde la fecha de venta). | Envío al siguiente día laborable | |
| 1405 | 3 años | Envío al siguiente día laborable | |
| LAN inalámbrica | Puntos de acceso para interiores | | |
| | Puntos de acceso (APs) administrados por el controlador Aruba | Vida útil limitada (para productos adquiridos después del 1 de diciembre de 2015, la cobertura de la garantía solo se amplía durante el tiempo en que el usuario final de pleno derecho original posee o hace uso del producto, con un límite máximo de cinco [5] años desde la fecha de venta). | Devolución a fábrica*** |
| | Puntos de acceso remoto (RAPs) Aruba 3WN/P, 155/P, 108/109 | Vida útil limitada (para productos adquiridos después del 1 de diciembre de 2015, la cobertura de la garantía solo se amplía durante el tiempo en que el usuario final de pleno derecho original posee o hace uso del producto, con un límite máximo de cinco [5] años desde la fecha de venta). | Devolución a fábrica*** |
| | Puntos de acceso Aruba Instant (IAPs) | Vida útil limitada (para productos adquiridos después del 1 de diciembre de 2015, la cobertura de la garantía solo se amplía durante el tiempo en que el usuario final de pleno | Devolución a fábrica*** |

| | | | |
|--|----------------------------------|---|----------------------------------|
| | | derecho original posee o hace uso del producto, con un límite máximo de cinco [5] años desde la fecha de venta). | |
| | M330, M220 | Vida útil limitada (para productos adquiridos a partir del 1 de diciembre de 2014, la cobertura de la garantía se amplía solo durante el tiempo que el usuario final original de buena fe posea o haga uso del producto). | Envío al siguiente día laborable |
| | Punto de acceso OfficeConnect 20 | 3 años | Envío al siguiente día laborable |
| | | | |

| | | | |
|----------------------|---|--|----------------------------------|
| Controladores | | | |
| | Controladores Aruba | 1 año | Envío al siguiente día laborable |
| | Conmutadores de acceso de movilidad Aruba | Vida útil limitada (para productos adquiridos después del 1 de diciembre de 2015, la cobertura de la garantía solo se amplía durante el tiempo en que el usuario final de pleno derecho original posee o hace uso del producto, con un límite máximo de cinco [5] años desde la fecha de venta). | Envío al siguiente día laborable |

| | | | |
|-----------------------------|---|--|-------------------------|
| Otros productos WLAN | | | |
| | Puntos de acceso para exterior 2xx administrados por el controlador Aruba | Vida útil limitada (para productos adquiridos después del 1 de diciembre de 2015, la cobertura de la garantía solo se amplía durante el tiempo en que el usuario final de pleno derecho original posee o hace uso del producto, con un límite máximo de cinco [5] años desde la fecha de venta). | Devolución a fábrica*** |
| | Puntos de acceso para exterior Aruba Instant 2xx (IAPs) | Vida útil limitada (para productos adquiridos después del 1 de diciembre de 2015, la cobertura de la garantía solo se amplía durante el tiempo en que el usuario final de pleno derecho original posee o hace uso del producto, con un límite máximo de cinco [5] años desde la fecha de venta). | Devolución a fábrica*** |
| | Dispositivos AirWave, dispositivos ClearPass | 1 año | Devolución a fábrica*** |
| | Routers de red inalámbrica para exterior en malla Aruba MST2HP, MST2HAC, MSR2KP, MSR4KP | 1 año | Devolución a fábrica*** |
| | Balizas Aruba | 90 días | Devolución a fábrica*** |
| | Sensores Cape | 90 días | Devolución a fábrica*** |
| | Fuentes de alimentación, antenas y accesorios Aruba | 1 año | Devolución a fábrica*** |

| | | | |
|----------------|---|-------|----------------------------------|
| Routers | Routers | | |
| | 88xx, HSR68xx | 1 año | Entrega en 10 días naturales |
| | HSR66xx, 66xx, MSR50, MSR4xxx, MSR3xxx, MSR30 | 1 año | Entrega en 10 días naturales |
| | MSR2xxx, MSR20, MSR1xxx, MSR9xx | 1 año | Envío al siguiente día laborable |

| | | | |
|---|--|---|----------------------------------|
| Productos de conexión de redes adicionales | Transceptores | | |
| | Transceptores Aruba (números de producto de transceptor JWxxxx para los controladores y los conmutadores MAS) | 1 año | Devolución a fábrica*** |
| | Transceptores de la marca Aruba (excepto los números de producto de transceptor JWxxxx) Y HPE X244, X242, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111 | Vida útil limitada (para productos adquiridos a partir del 1 de diciembre de 2014, la cobertura de la garantía se amplía solo durante el tiempo que el usuario final original de buena fe posea o haga uso del producto). | Envío al siguiente día laborable |
| | Transceptores Aruba 100G | 1 año | Entrega en 10 días naturales |
| | HPE X2AO, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110 | 1 año | Entrega en 30 días naturales |

Para obtener más información, consulte la referencia rápida de cobertura de la garantía de HPE Networking en www.hpe.com/networking/warrantyquickref.

* EN LA MEDIDA EN QUE LA LEGISLACIÓN LOCAL EXIJA UNA DEFINICIÓN DE UNA "GARANTÍA DE POR VIDA" O UNA DEFINICIÓN DIFERENTE DE LA QUE SE PROPORCIONA AQUÍ, LA LEGISLACIÓN LOCAL PRIMARÁ SOBRE EL PRESENTE DOCUMENTO Y LO ANULARÁ. Incluye cobertura de los ventiladores y las fuentes de alimentación integrados para el período de garantía completo. Las fuentes de alimentación, módulos y los accesorios extraíbles (como antenas, ventiladores, cables de alimentación, etc.) pueden tener una cobertura de garantía diferente del dispositivo host. Para obtener más información, consulte la referencia rápida de cobertura de la garantía de HPE Networking en www.hpe.com/networking/warrantyquickref.

** Los tiempos de respuesta se basan en los días y jornadas laborales estándar. Los tiempos de respuesta comienzan en el momento en que HPE haya terminado de confirmar el fallo cubierto por la garantía y de identificar la pieza de repuesto. El tiempo de respuesta se basa en un esfuerzo comercialmente razonable. En algunos países y regiones, y en función de las limitaciones de algunos proveedores, es posible que los

tiempos de respuesta varíen. Si su ubicación está fuera de la zona de servicio habitual, es posible que el tiempo de respuesta sea mayor. Póngase en contacto con su organización de servicio de HPE local para conocer los tiempos de respuesta aplicables a su zona.

*** HPE reemplazará o reparará los productos defectuosos y los devolverá en un estado correcto de funcionamiento, enviándolos cuando HPE haya recibido el producto defectuoso mediante el procedimiento de RMA de HPE, con recibo por el cliente en un plazo de diez (10) días, según una base razonable comercialmente.

Garantía limitada de software

EXCEPTO EN LA MEDIDA QUE ESTABLEZCA LA LICENCIA DE USUARIO FINAL DE SOFTWARE O EL CONTRATO DE LICENCIA DEL PROGRAMA, O LAS DISPOSICIONES ADICIONALES DE LA LEGISLACIÓN LOCAL, LOS PRODUCTOS DE SOFTWARE, INCLUIDOS LOS PRODUCTOS DE SOFTWARE, FREEWARE (tal como se define más abajo) O EL SISTEMA OPERATIVO PREINSTALADO POR HPE SE ENTREGAN "TAL CUAL" Y CON TODOS SUS DEFECTOS Y, POR EL PRESENTE DOCUMENTO, HPE RECHAZA TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y CONDICIONES, EXPRESAS, IMPLÍCITAS Y LEGALES, INCLUIDAS, AUNQUE SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS DE TITULARIDAD Y DE INEXISTENCIA DE INCUMPLIMIENTO, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, OBLIGACIONES O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD, O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, Y DE LA AUSENCIA DE VIRUS. En algunos estados y jurisdicciones no se permite la exclusión de las garantías implícitas ni las limitaciones a la duración de las garantías implícitas, por lo que es posible que la anterior exención no sea plenamente aplicable en su caso. EN LA MEDIDA MÁXIMA QUE PERMITA LA LEGISLACIÓN VIGENTE, EN NINGÚN CASO HPE NI SUS PROVEEDORES SERÁN LEGALMENTE RESPONSABLES POR NINGÚN DAÑO ESPECIAL, DERIVADO, DIRECTO O INDIRECTO, INCLUIDOS (AUNQUE SIN LIMITARSE A ELLOS) LOS DAÑOS POR LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL O DE CUALQUIER OTRO TIPO, INTERRUPTIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, O DE ALGUNA FORMA RELACIONADOS CON EL USO DE O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR EL PRODUCTO DE SOFTWARE, NI SIQUIERA EN EL CASO DE QUE HPE O CUALQUIER PROVEEDOR HAYAN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUJERAN TALES DAÑOS E INCLUSO SI LA COMPENSACIÓN NO LLEGARA A CUMPLIR SU OBJETIVO ESENCIAL. Algunos estados y jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de los daños derivados o indirectos, por lo que es posible que esta limitación o exclusión no sea plenamente aplicable en su caso.

Las únicas obligaciones de HPE en virtud de la garantía en lo referente al software distribuido por HPE con la marca HPE se establecen en la licencia de usuario final aplicable o acuerdo de licencia de programa que se suministre con ese software. Si el soporte desmontable en el que HPE distribuye el software presenta defectos en los materiales o mano de obra en un plazo de noventa (90) días después de la fecha de compra, la única reparación a la que puede optar es devolver el soporte desmontable a HPE para que lo sustituyan.

Es su responsabilidad ponerse en contacto con fabricantes o proveedores distintos de HPE para que ofrezcan asistencia en garantía.

Sistemas operativos y aplicaciones freeware

HPE no proporciona asistencia para el software suministrado bajo licencia pública por terceros, incluidos los sistemas operativos y aplicaciones ("Freeware"). La asistencia relativa al Freeware proporcionado con los Productos de hardware HPE Networking la proporcionará el distribuidor de Freeware. Consulte la declaración de asistencia del sistema operativo Freeware o de las aplicaciones Freeware, si la hubiera, incluida con el Producto de hardware HPE Networking.

Asistencia telefónica o electrónica

HPE ofrece una asistencia electrónica o telefónica limitada. Consulte el sitio web de HPE www.hpe.com/networking/support para obtener información sobre la asistencia que puede solicitar y el período durante el cual puede solicitarla. Consulte el apartado "Contacto con HPE" que se muestra a continuación, para buscar los recursos en línea y el número de asistencia telefónica.

Contacto con HPE

Si se encuentran defectos en el producto durante el período de garantía limitado y la información en la documentación del producto, las notas de la versión más recientes del software y otra información técnica del sitio web de HPE www.hpe.com/networking no le ayudan a solucionar el problema, póngase en contacto con su distribuidor local autorizado por HPE o póngase en contacto con HPE. Si desea conocer cómo ponerse en contacto con HPE, consulte www.hpe.com/networking y seleccione "Contact Us".

Asegúrese de que dispone de la siguiente información disponible antes de llamar:

- Número de serie del producto, nombre del producto y número del producto
- Descripción detallada de los síntomas, incluidos los siguientes datos: cuándo se produjeron los síntomas por primera vez y la frecuencia con la que se producen
- Descripción detallada de cualquier cambio que se haya realizado en la configuración del producto o entorno de red antes de que aparecieran los síntomas por primera vez
- Descripción detallada de los pasos de detección y reparación de averías que usted ha realizado y el resultado obtenido
- Revisión de software actual del producto
- Prueba de compra