



**Hewlett Packard**  
Enterprise

# Software-Endbenutzer-Lizenzvereinbarung und begrenzte Hardware-Garantie für Hewlett Packard Enterprise Networking

Diese Dokumentation enthält urheberrechtlich geschützte Informationen. Kein Teil dieser Dokumentation darf ohne schriftliche Zustimmung von Hewlett Packard Enterprise fotokopiert, reproduziert oder in eine andere Sprache übersetzt werden.

Sollte in diesem Dokument ein Widerspruch zwischen der Fassung in der offiziell anerkannten Sprache für ein bestimmtes Rechtssystem und einer anderen Version bestehen, besitzt die Fassung in der offiziell anerkannten Sprache für das jeweilige Rechtssystem Gültigkeit.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können sich ohne Vorankündigung ändern. Aktualisierte Informationen finden Sie im Internet: [www.hpe.com/networking/warranty](http://www.hpe.com/networking/warranty)

© 2018 Hewlett Packard Enterprise Development LP

# Software-Endbenutzer-Lizenzvereinbarung und Erklärung zur begrenzten Hardware-Garantie

Dieses Dokument enthält wichtige Informationen für Sie:

- Ihre Software-Endbenutzer-Lizenzvereinbarung auf Seite 2.
- Fragen und Antworten zur Garantieleistung ab Seite 4.
- Die Erklärung zur begrenzten Hardware-Garantie von Hewlett Packard Enterprise für Ihr Produkt ab Seite 5.

Notieren Sie sich für künftige schnelle Referenz folgende Informationen:

<b>HPE Produktname</b> (z. B. HPE E5412 zl Switch)	
<b>HPE Produktnummer</b> (z. B. J8698A)	
<b>HPE Produktserienummer</b> (z. B. US402YZ0A1)	
<b>Kaufdatum</b>	

Wenn Sie erweiterte oder verlängerte Garantie- oder Supportleistungen erworben haben, notieren Sie sich bitte folgende Informationen:

<b>Umfang der erworbenen Leistung</b> (z. B. 4 Stunden vor Ort, sieben Tage die Woche)	
<b>Dauer der Leistung</b> (z. B. 3 Jahre)	
<b>Supportvereinbarungs-ID (SAID – Support Agreement ID) oder eine andere HPE Care Pack- oder HPE Vertragsreferenznummer</b>	
<b>Kaufdatum</b>	

HPE empfiehlt, dass Sie eine Kopie des Kaufbelegs für das Produkt, z. B. eine Rechnung, sowie eine Kopie einer etwaigen erweiterten oder verlängerten Garantie- oder Supportleistung, die Sie erworben haben, zusammen mit diesem Dokument aufbewahren.

ACHTUNG: FÜR DIE NUTZUNG DER SOFTWARE GELTEN DIE NACHSTEHEND AUFGEFÜHRTE HPE SOFTWARELIZENZBESTIMMUNGEN. MIT DER VERWENDUNG DER SOFTWARE AKZEPTIEREN SIE DIESE LIZENZBESTIMMUNGEN. WENN SIE DIESE LIZENZBESTIMMUNGEN NICHT AKZEPTIEREN, KÖNNEN SIE DIE SOFTWARE GEGEN ERSTATTUNG DES VOLLSTÄNDIGEN KAUFPREISES ZURÜCKGEBEN. WENN DIE SOFTWARE IN EINEM PAKET MIT EINEM ANDEREN PRODUKT ERWORBEN WURDE, KÖNNEN SIE DAS GESAMTE UNBENUTZTE PRODUKT GEGEN ERSTATTUNG DES VOLLSTÄNDIGEN KAUFPREISES ZURÜCKGEBEN.

## Endbenutzer-Lizenzvereinbarung

BITTE LESEN SIE DIE FOLGENDEN VEREINBARUNGEN VOR BENUTZUNG DER GERÄTE SORGFÄLTIG DURCH: Diese Endbenutzer-Lizenzvereinbarung („EULA“ – End-User License Agreement) stellt eine rechtliche Vereinbarung zwischen (a) Ihnen (entweder einer Person oder einer einzelnen Rechtspersönlichkeit) und (b) Hewlett Packard Enterprise Company oder dem landesspezifischen Rechtsträger („HPE“) dar, der die Nutzung jeglicher Softwareprodukte unterliegt. Diese werden entweder i) von HPE installiert oder für die Nutzung mit Ihrem Hewlett Packard Enterprise Networking-Produkt („HPE Networking-Produkt“) zur Verfügung gestellt oder ii) als Teil des Hewlett Packard Enterprise Networking-Produktportfolios zur Einzelplatznutzung („HPE Networking-Softwareprodukt“) zur Verfügung gestellt. Diese Endbenutzer-Lizenzvereinbarung gilt, sofern diese Softwareprodukte nicht anderweitig einer getrennten Lizenzvereinbarung zwischen Ihnen und HPE oder den Zulieferern von HPE unterliegen. Andere Software enthält möglicherweise eine EULA in ihrer Online-Dokumentation. Der Begriff „Softwareprodukt“ bezeichnet Computersoftware sowie dazugehörige Medien, gedruckte Materialien und im Internet erhältliche bzw. elektronische Dokumentation. Änderungen und Anhänge für diese EULA können dem HPE Networking-Produkt oder dem HPE Networking-Softwareprodukt beigefügt sein.

RECHTE FÜR DAS SOFTWAREPRODUKT WERDEN NUR GEWÄHRT, SOFERN ALLEN BEDINGUNGEN DIESER EULA ZUGESTIMMT WIRD. INDEM SIE DIESES SOFTWAREPRODUKT INSTALLIEREN, KOPIEREN, HERUNTERLADEN ODER AUF ANDERE WEISE VERWENDEN, STIMMEN SIE ZU, AN DIE BEDINGUNGEN DIESER EULA GEBUNDEN ZU SEIN. SOLLTEN SIE DIESEN LIZENZBEDINGUNGEN NICHT ZUSTIMMEN, MÜSSEN SIE DAS GESAMTE UNBENUTZTE PRODUKT (HARDWARE UND SOFTWARE) INNERHALB VON 14 TAGEN ZURÜCKGEBEN, UND IHNEN WIRD DER KAUFPREIS ZURÜCKERSTATTET. DIE RÜCKERSTATTUNG IST GEGENSTAND DER ERSTATTUNGSRICHTLINIEN DER VERKAUFSEINRICHTUNG.

**1. Anwendbarkeit.** Diese Endbenutzer-Lizenzvereinbarung („Vereinbarung“) regelt die Verwendung der zugehörigen Software, es sei denn, sie unterliegt keiner getrennten Lizenzvereinbarung zwischen Ihnen und Hewlett Packard Enterprise Company oder den Zulieferern von Hewlett Packard Enterprise Company („HPE“). Durch das Herunterladen, Kopieren oder Verwenden der Software erklären Sie sich mit dieser Vereinbarung einverstanden. HPE bietet Übersetzungen dieser Vereinbarung in bestimmte andere Sprachen als Englisch. Sie finden diese unter: <http://www.hpe.com/software/SWLicenseing>.

**2. Begriffe.** Diese Vereinbarung betrifft unter anderem Materialien, die der Software beiliegen oder auf die von HPE verwiesen wird. Dabei kann es sich um die Software-Lizenzinformationen, zusätzliche Lizenzautorisierungen, Software-Spezifikationen, veröffentlichte Garantien, Händlerbedingungen, Open-Source-Software-Lizenzen und ähnliche Inhalte handeln („Begleitmaterialien“). ZUSÄTZLICHE LIZENZAUTORISIERUNGEN <http://www.hpe.com/software/SWLicenseing>.

**3. Genehmigungen.** Wenn Sie mit dieser Vereinbarung im Auftrag einer anderen Person oder Rechtspersönlichkeit einverstanden sind, sichern Sie verbindlich zu, dass Sie hierzu berechtigt sind.

**4. Verbraucherrechte.** Wenn Sie Software als Verbraucher bezogen haben, wirkt sich kein Teil dieser Vereinbarung auf Ihre gesetzlich zugesicherten Rechte aus.

**5. Elektronische Zustellung.** HPE kann Software und die zugehörigen Softwareprodukte oder Lizenzinformationen wahlweise als elektronische Übertragung oder als Download bereitstellen.

**6. Lizenzgewährung.** Wenn Sie diesen Vertrag einhalten, erteilt HPE Ihnen eine nicht exklusive, nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung einer Kopie der Version oder des Releases der beiliegenden Software ausschließlich für Ihre internen Zwecke. Diese Nutzung unterliegt allen spezifischen Softwarelizenz-Informationen, die sich im Softwareprodukt oder in den Begleitmaterialien befinden.

Die Nutzung durch Sie unterliegt den folgenden Einschränkungen, es sei denn, sie wird in den Begleitmaterialien ausdrücklich als zulässig bezeichnet:

- Sie dürfen die Software nicht verwenden, um Dienstleistungen für Dritte zu erbringen.
- Sie dürfen keine Kopien erstellen und an Dritte verteilen, wiederverkaufen oder unterlizenzieren.
- Sie dürfen Patches, Verbesserungen, Fehlerkorrekturen oder ähnliche Aktualisierungen nur herunterladen und nutzen, wenn Sie eine Lizenz für die zugrundeliegende Software besitzen. Jedoch erteilt eine derartige Lizenz Ihnen nicht automatisch das Recht, solche Aktualisierungen zu erhalten, und HPE behält sich das Recht vor, solche Aktualisierungen nur für Kunden mit Support-Verträgen zur Verfügung zu stellen.
- Sie dürfen keine Software kopieren oder in einem öffentlichen oder extern bereitgestellten Netzwerk verfügbar machen.
- Sie dürfen keinen Softwarezugriff im Intranet zulassen, es sei denn, der Zugriff wird auf autorisierte Benutzer beschränkt.
- Sie dürfen eine Kopie der Software für Archivierungszwecke anfertigen bzw. wenn es sich um einen unumgänglichen Schritt im Rahmen der autorisierten Nutzung handelt.
- Änderung, Reverse Engineering, Disassemblierung, Entschlüsselung, Dekompilierung oder Entwicklung abgeleiteter Werke der Software sind Ihnen untersagt. Wenn Sie dazu ein gesetzlich verbrieftes Recht haben, müssen Sie HPE schriftlich über derartige Änderungen informieren.

**7. Fernüberwachung.** Einige Software erfordert möglicherweise Schlüssel oder andere technische Schutzmaßnahmen, und HPE kann die Einhaltung der Bestimmungen dieses Vertrags mit Ihnen aus der Ferne oder in anderer Weise überwachen. Wenn HPE ein Lizenz-Management-Programm für die Aufzeichnung und Meldung von Lizenznutzungsinformationen entwickelt, verpflichten Sie sich, ein derartiges Programm spätestens 180 Tage nach seiner Bereitstellung zu nutzen.

**8. Eigentumsrechte.** Unter dieser Vereinbarung erfolgt keine Übertragung geistigen Eigentums.

**9. Copyright-Hinweise.** Sie müssen Copyright-Hinweise auf Software und Dokumentation für autorisierte Kopien reproduzieren.

**10. Betriebssysteme.** Betriebssystem-Software kann nur auf genehmigter Hardware und in genehmigten Konfigurationen verwendet werden.

**11. 90-tägige eingeschränkte Garantie für HPE Software.**

- Von HPE vertriebene Software entspricht im Wesentlichen ihren Spezifikationen, sofern vorhanden, und ist zum Lieferzeitpunkt frei von Malware. Wenn Sie HPE innerhalb von 90 Tagen nach Lieferung informieren, dass diese dieser Garantie nicht entspricht, wird HPE Ihre Kopie ersetzen. Die vorliegende Vereinbarung nennt alle Rechtsmittel für Garantieansprüche.
- HPE gewährleistet nicht, dass der Betrieb der Software ununterbrochen oder fehlerfrei erfolgen wird, oder dass diese Software mit anderen Kombinationen von Hardware und Software zusammenarbeitet, als durch HPE in den Begleitmaterialien genehmigt. Soweit gesetzlich zulässig, schließt HPE alle anderen Garantien und Rechtsmittel aus.

**12. Verletzung von Schutzrechten.** HPE wird alle gegen Sie gerichteten Klagen abwehren und/oder beilegen, von denen unterstellt wird, dass unter dem vorliegenden Vertrag gelieferte Software der Marke HPE die geistigen Eigentumsrechte eines Dritten verletzt. HPE ist dabei darauf angewiesen, von Ihnen unverzüglich über eine Klage informiert zu werden, sowie auf Ihre Zusammenarbeit bei unserer Klageabwehr. HPE kann die Software zur Behebung der Rechtsverletzung und Erzielung wesentlicher Gleichwertigkeit abändern, oder wir können eine Lizenz beschaffen. Wenn diese Optionen nicht verfügbar sind, werden wir Ihnen den für das betreffende Produkt im ersten Jahr bezahlten Betrag oder anschließend den abgeschriebenen Wert erstatten. HPE haftet nicht für Klagen aufgrund einer unbefugten Nutzung der Software.

**13. Haftungsbeschränkung.** Die Haftung von HPE Ihnen gegenüber aufgrund der vorliegenden Vereinbarung ist auf den Betrag beschränkt, der tatsächlich von Ihnen an HPE für die relevante Software bezahlt wurde. Davon ausgenommen sind die in Abschnitt 12 genannten Beträge („Verletzung geistiger Eigentumsrechte“). Sie oder HPE haften nicht für verlorene Einnahmen oder Gewinne, Kosten für Ausfallzeiten, Verlust oder Schäden an Daten oder indirekte, spezielle oder Folgekosten oder Schäden. Diese Vorschrift begrenzt nicht die Haftung beider Parteien für: unberechtigte Nutzung von geistigem Eigentum, Todesfälle oder Verletzungen, die durch ihre Fahrlässigkeit verursacht wurden, betrügerische Handlungen, willentlichen Verstoß gegen die vorliegende Vereinbarung oder jede Haftung, die durch anwendbares Gesetz nicht ausgeschlossen oder begrenzt wird.

**14. Beendigung.** Diese Vereinbarung gilt bis zur Kündigung oder im Fall einer Lizenz mit begrenzter Laufzeit, bis zum Ablauf. Ihre Rechte aus der vorliegenden Vereinbarung verfallen jedoch, wenn Sie gegen ihre Bestimmungen verstoßen. Sie verpflichten sich, nach Beendigung oder Ablauf die Software und Dokumentation sowie sämtliche Kopien zu vernichten oder an HPE zurückzuschicken. Sie können eine Kopie der Software und Dokumentation für Archivierungszwecke behalten. Wir werden Sie möglicherweise auffordern, schriftlich zu bestätigen, dass Sie die Vorschriften in diesem Abschnitt eingehalten haben. Garantieausschlüsse, die Einschränkung der Haftung, der vorliegende Abschnitt zur Kündigung und Abschnitt 15 („Allgemein“) überdauern den Vertragsablauf.

#### **15. Allgemein.**

- a. **Übertragung.** Eine Abtretung der vorliegenden Vereinbarung darf nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung von HPE, Zahlung von Übertragungsgebühren und Einhaltung der HPE Software-Lizenzübertragungsrichtlinien erfolgen. Autorisierte Abtretungen beenden Ihre Lizenz für die Software, und Sie müssen Software und Dokumentation sowie Kopien davon dem Abtretungsempfänger übergeben. Der Abtretungsempfänger hat sich schriftlich mit dieser Vereinbarung einverstanden zu erklären. Sie dürfen nur Firmware übertragen, wenn Sie die zugehörige Hardware übertragen.
- b. **US-Regierung.** Wenn die Software an Sie für die Verwendung bei der Erfüllung eines Hauptvertrags oder Untervertrags der US-Regierung lizenziert ist, stimmen Sie zu, dass in Übereinstimmung mit FAR 12.211 und 12.212 kommerzielle Computersoftware, Computersoftware-Dokumentation und technische Daten für gewerbliche Produkte laut gewerblicher Standardlizenz von HPE lizenziert sind.
- c. **Beachtung globaler Handelsvorschriften.** Sie verpflichten sich, die handelsbezogenen Gesetze und Bestimmungen der USA und anderer Landesregierungen einzuhalten. Wenn Sie Produkte gemäß der vorliegenden Vereinbarung exportieren, importieren oder anderweitig befördern, sind Sie für die Einholung der erforderlichen Export- oder Importgenehmigungen verantwortlich. Sie bestätigen, dass Sie nicht in einem Land ansässig sind, das von Handelskontrollmaßnahmen betroffen ist (derzeit Kuba, Iran, Nordkorea, Nord-Sudan und Syrien), und stimmen zu, die Produkte in keines dieser Länder zurück zu befördern. HPE ist berechtigt, seine Leistung laut vorliegender Vereinbarung im für jede Partei aufgrund anwendbarer Gesetze erforderlichen Maße einzustellen.
- d. **Prüfung.** HPE ist berechtigt zu überprüfen, ob Sie die Softwarelizenzbestimmungen einhalten. Nach Benachrichtigung innerhalb einer angemessenen Frist kann HPE während der regulären Geschäftszeiten eine Prüfung durchführen (wobei die Kosten des Prüfers zu Lasten von HPE gehen). Ergibt eine Prüfung eine Unterzahlung, sind Sie verpflichtet, diese an HPE zu begleichen. Wenn die ermittelten Unterzahlungen fünf (5) Prozent überschreiten, müssen Sie HPE die Kosten des Prüfers erstatten.
- e. **Open-Source-Komponenten.** Soweit die Begleitmaterialien Open-Source-Lizenzen umfassen, haben diese Lizenzen hinsichtlich der jeweiligen Open-Source-Komponente Vorrang gegenüber der vorliegenden Vereinbarung. Sofern die Begleitmaterialien die GNU General Public License oder die GNU Lesser General Public License beinhalten: wenn (a) die Software eine Kopie des Quellcodes enthält, oder (b) wenn Sie die Software von einer Website heruntergeladen haben, und eine Kopie des Quellcodes auf die gleichen Website verfügbar ist, oder (c), wenn Sie HPE schriftlich benachrichtigen, sendet HPE Ihnen eine Kopie des Quellcodes gegen eine angemessene Gebühr.
- f. **Mitteilungen.** Schriftliche Mitteilungen laut der vorliegenden Vereinbarung können an HPE unter Verwendung der Methode gesendet werden, die in den Begleitmaterialien von HPE genannt wird, oder, sofern nicht vorhanden, über die „Contact HP“ Website unter [www.hpe.com](http://www.hpe.com).
- g. **Anwendbares Recht.** Diese Vereinbarung unterliegt der Gesetzgebung des US-Bundesstaats Kalifornien, USA, davon ausgenommen sind Rechtswahl und kollisionsrechtliche Bestimmungen. Sie und HPE vereinbaren hiermit, dass das UN-Kaufrecht über Verträge für den internationalen Warenverkauf keine Anwendung findet.
- h. **Höhere Gewalt.** Keine der Parteien ist für verzögerte Erfüllung oder Nichterfüllung der Vereinbarung durch Ursachen außerhalb ihrer Kontrolle haftbar, davon ausgenommen sind Zahlungsverpflichtungen.
- i. **Gesamte Vereinbarung.** Diese Vereinbarung steht für unsere gesamte Übereinkunft in Bezug auf den vertraglichen Gegenstand und ersetzt alle möglicherweise vorhandenen früheren Mitteilungen oder Vereinbarungen. Änderungen an der Vereinbarung erfolgen ausschließlich über einen schriftlichen Zusatz, der von beiden Parteien zu unterzeichnen ist. Wenn HPE seine Rechte aus dieser Vereinbarung nicht wahrnimmt, bedeutet diese Verzögerung keine Verzichtserklärung auf seine Rechte.

**16. Australische Kunden.** Sofern Sie die Software als Verbraucher im Sinne des Australian Consumer Law unter dem australischen Competition and Consumer Act 2010 (Cth) erworben haben, gelten ungeachtet einer beliebigen anderen Klausel dieser Vereinbarung die Bedingungen unter dieser URL: <http://www.hpe.com/software/SWLicenseing>.

**17. Russische Kunden.** Wenn Sie in der Russischen Föderation ansässig sind, und die Rechte zur Verwendung der Software aufgrund einer Lizenz- oder Unterlizenz-Vereinbarung zwischen Ihnen und einem ordnungsgemäß autorisierten HPE Partner gewährt werden, ist diese Vereinbarung nicht anwendbar.

## Hardware-Garantie – Fragen und Antworten

### Wie lange gilt die Garantie für mein Produkt?

Siehe die Tabelle zur Dauer der begrenzten Hardware-Garantie im Abschnitt „Erklärung zur begrenzten Hardware-Garantie von Hewlett Packard Enterprise“ weiter unten in diesem Dokument. Die jeweilige Garantiedauer ist auch im Internet unter [www.hpe.com/networking/warranty](http://www.hpe.com/networking/warranty) genannt.

### Wer kann einen Garantieanspruch geltend machen?

Die HPE Garantie für ein HPE Networking-Produkt besteht nur für den ursprünglichen gutgläubigen Endbenutzer, der das Produkt über einen autorisierten HPE Vertriebskanal erworben hat. Ein gutgläubiger Endbenutzer ist befugt, einen Vertreter zu benennen, der einen HPE Garantieanspruch für den Endbenutzer geltend macht, und HPE fordert möglicherweise den schriftlichen Nachweis der Vertretungsbefugnis bevor der Garantieanspruch bearbeitet wird. Überträgt der gutgläubige Endbenutzer das HPE Networking-Produkt an eine andere Partei, erlischt jeglicher verbleibende HPE Garantieanspruch bei der Übertragung, und keine weitere Partei bzw. kein weiterer Nutzer ist danach dazu berechtigt, eine Garantieleistung für das Produkt in Anspruch zu nehmen.

### Was muss ich tun, bevor ich einen Garantieanspruch geltend mache?

Gehen Sie wie folgt vor:

- Lesen Sie im Internet unter [www.hpe.com/networking/support](http://www.hpe.com/networking/support) die FAQs und andere technische Informationen, um festzustellen, ob der Inhalt auf die von Ihnen festgestellten Symptome zutrifft.
- Überprüfen Sie die aktuellsten Versionshinweise für Ihr Produkt, um zu erfahren, ob die von Ihnen festgestellten Symptome möglicherweise auf ein bekanntes Problem zurückzuführen sind, das in einer neueren Version der Software behoben wurde. Wenn ja, aktualisieren Sie Ihre Software, um festzustellen, ob das Symptom damit beseitigt wird. Die neuesten Versionshinweise und aktuelle Software finden Sie im Internet unter [www.hpe.com/networking/support](http://www.hpe.com/networking/support).
- Lesen Sie in der Dokumentation des Produkts die Abschnitte zu Verfahren zur Fehlerbehebung, und führen Sie die entsprechenden Maßnahmen durch. Die neueste Dokumentation finden Sie im Internet unter [www.hpe.com/networking/support](http://www.hpe.com/networking/support).

Kann das Problem noch immer nicht behoben werden, lesen Sie dieses Garantiedokument, bevor Sie sich mit HPE in Verbindung setzen, und halten Sie folgende Informationen bereit:

- Produktserienummer, Produktname und Produktnummer
- Kaufdatum des Produkts und jeglicher erweiterten oder verlängerten Garantie- oder Supportleistungen (beachten Sie, dass Sie möglicherweise um Kauf- oder sonstige Belege gebeten werden)
- ausführliche Beschreibung der Symptome, einschließlich des Zeitpunkts des ersten Auftretens und der Häufigkeit des Auftretens
- ausführliche Beschreibung etwaiger Änderungen an der Produktkonfiguration oder der Netzwerkumgebung vor dem ersten Auftreten der Symptome
- ausführliche Beschreibung der von Ihnen vorgenommenen Fehlerbehebungsmaßnahmen sowie der Ergebnisse dieser Maßnahmen
- Softwareversion, mit der das Produkt aktuell arbeitet

Für jedes Produkt, dessen Seriennummer entfernt wurde oder das kein originales HPE Networking-Produkt ist, besteht kein Garantieanspruch.

### Wie mache ich einen Garantieanspruch geltend?

Wenn Sie eine erweiterte oder verlängerte Garantie- oder Supportleistung von HPE erworben haben, wie z. B. ein HPE Care Pack oder eine andere Art von HPE Servicevertrag, wählen Sie die Telefonnummer, die Ihnen mitgeteilt wurde, als Sie oder Ihr Fachhändler das HPE Care Pack registriert bzw. den HPE Servicevertrag erworben haben. Wenn Sie keine erweiterte Garantie- oder Supportleistung von HPE erworben haben, wenden Sie sich an HPE oder an Ihren HPE Fachhändler, wenn dieser von HPE autorisiert ist, Garantieforderungen für HPE Networking-Produkte zu bearbeiten. Sie können sich während der HPE Geschäftszeiten an HPE wenden, um Garantieansprüche geltend zu machen. Die Telefonnummer und genauen Zeiten für Ihr Land/Ihre Region finden Sie im Internet unter [www.hpe.com/networking/support](http://www.hpe.com/networking/support) unter „Kontakt“.

Wenn möglich, sollten Sie sich von einem Ort aus an HPE wenden, an dem Sie problemlos auf das Produkt zugreifen können. Bitte kontaktieren Sie HPE unmittelbar nach Auftreten der ersten Garantiefälle und nicht erst dann, wenn bereits mehrere Einheiten defekt sind. Die Bereitstellung der Informationen, die HPE für die Bestätigung und Bearbeitung Ihres Garantieanspruchs benötigt, wird für Sie mit zunehmender Verzögerung immer schwieriger. Darüber hinaus kann es passieren, dass es bei einer Anfrage von vielen Einheiten gleichzeitig zu Verzögerungen der Leistung kommt.

### Was geschieht, wenn ich HPE wegen eines Garantieanspruchs anrufe?

(Wenn Sie eine erweiterte oder verlängerte Garantie- oder Supportleistung von HPE erworben haben, lesen Sie die Informationen, die Ihnen beim Kauf dieser Leistung bereitgestellt wurden.)

Sie werden nach einigen Informationen zu Ihrem Produkt gefragt, wie z. B. Produktnummer, Seriennummer und Kaufdatum, sodass HPE überprüfen kann, ob die Garantie für Ihr Produkt noch gültig ist und welcher Leistungsumfang Ihnen gewährt wird. In einigen Situationen werden Sie möglicherweise um Kauf- oder sonstige Belege gebeten. Sie werden von HPE gebeten, die Symptome zu beschreiben, die bei Ihrem Produkt auftreten, und die Fehlerbehebungsmaßnahmen zu nennen, die Sie bereits vorgenommen haben und die keinen Erfolg hatten. Eventuell werden Sie ebenfalls gebeten, Informationen über die Produktkonfiguration und Softwareversion sowie Ihre Netzwerktopologie und -umgebung anzugeben.

HPE entscheidet dann, ob weitere Fehlerbehebungsmaßnahmen notwendig sind, um zu bestätigen, dass das Produkt einen Hardwarefehler aufweist, oder um den Fehler z. B. zwischen einem Modul in einem Switch und dem Switch-Chassis einzuzugrenzen. Sie werden von HPE gebeten, entsprechende Maßnahmen durchzuführen. Fragen zur Durchführung wird Ihnen HPE gerne beantworten. Manchmal kann es vorkommen, dass Sie von HPE gebeten werden, im Rahmen der Fehlerbehebung eine Aktualisierung der Software für Ihr Produkt vorzunehmen.

Damit die Auswirkungen des potenziellen Fehlers so gering wie möglich gehalten werden, ist es wichtig, dass Sie HPE bei der Fehlerbehebung unterstützen. Wenn ein Symptom z. B. auf ein Konfigurationsproblem und nicht auf einen Hardwarefehler zurückzuführen ist, wird das Problem nicht gelöst, indem HPE Ihnen ein Ersatzteil schickt. Im Gegenteil könnte dies weitere Netzwerkausfallzeit für Sie zur Folge haben.

Sobald HPE bestätigt hat, dass Ihr Produkt einen Fehler aufweist, der von der Garantie abgedeckt ist, und weiß, welches Ersatzteil Sie benötigen, schickt Ihnen HPE dieses Teil zu.

### Wo finde ich zusätzliche Fragen und Antworten zu meiner Hardware-Garantie?

Weitere Fragen und Antworten finden Sie im Internet unter [www.hpe.com/networking/warranty](http://www.hpe.com/networking/warranty).

## Erklärung zur begrenzten Hardware-Garantie von Hewlett Packard Enterprise

### Allgemeine Bestimmungen

Die begrenzte Hardware-Garantie von HPE spricht Ihnen, dem Kunden, ausdrückliche begrenzte Garantieansprüche von HPE, dem Hersteller, zu. Zusätzlich haben Sie gegebenenfalls weitere Rechte gemäß der jeweils gültigen örtlichen Gesetze gegen HPE oder Ihren Vertragspartner oder über spezielle schriftliche Vereinbarungen mit HP.

HPE GEWÄHRT KEINE SONSTIGE AUSDRÜCKLICHE GARANTIE ODER BEDINGUNG, OB SCHRIFTLICH ODER MÜNDLICH, UND WEIST ALLE GARANTIE UND BEDINGUNGEN VON SICH, DIE NICHT IN DIESER ERKLÄRUNG ZUR BEGRENZTEN GARANTIE AUFGEFÜHRT SIND. SOWEIT DIES MIT DEN ÖRTLICHEN GESETZEN VON RECHTSSYSTEMEN AUSSERHALB DER VEREINIGTEN STAATEN VEREINBAR IST, WEIST HPE ALLE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE ODER BEDINGUNGEN VON SICH, INKLUSIVE JEDLICHER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE ODER BEDINGUNGEN ALLGEMEINER GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, HANDELSÜBLICHER QUALITÄT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. FÜR ALLE TRANSAKTIONEN IN DEN VEREINIGTEN STAATEN WIRD JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE ODER BEDINGUNG FÜR ALLGEMEINE GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT ODER DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK AUF DIE DAUER DER AUSDRÜCKLICH FESTGESETZTEN VORSTEHENDEN GARANTIE BESCHRÄNKT. IN EINIGEN STAATEN UND LÄNDERN IST DIE EINSCHRÄNKUNG DER GÜLTIGKEITSDAUER STILLSCHWEIGENDER GARANTIE ODER DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG AUF ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN BEI KONSUMGÜTERN NICHT GESTATTET. IN SOLCHEN STAATEN UND LÄNDERN BESITZEN EINIGE AUSSCHLÜSSE UND EINSCHRÄNKUNGEN DIESER ERKLÄRUNG ZUR BEGRENZTEN GARANTIE MÖGLICHERWEISE KEINE GÜLTIGKEIT.

FÜR KUNDENTRANSAKTIONEN IN AUSTRALIEN UND NEUSEELAND WERDEN DIE OBLIGATORISCHEN GESETZLICHEN RECHTE, DENEN DER VERKAUF DIESES PRODUKTS AN SIE UNTERLIEGT, DURCH DIE IN DIESER ERKLÄRUNG ENTHALTENEN GARANTIEBESTIMMUNGEN, AUSSER IN GESETZLICH ZULÄSSIGEM UMFANG, NICHT AUSGESCHLOSSEN, BESCHRÄNKT UND GEÄNDERT, SONDERN ERGÄNZT.

### HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AUSTRALIA WARRANTY POLICY: YOUR CONSUMER RIGHTS

When you buy a good from HPE as a consumer, the good comes with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

The relevant guarantees are as follows:

- **Quality**—goods supplied by HPE must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:
  - safe, durable and free from defects;
  - acceptable in appearance and finish; and
  - fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.
- **Disclosed Purpose**—goods or services supplied by HPE that HPE represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
- **Description**—goods supplied by HPE must match the description provided by HPE.
- **Sample**—goods supplied by HPE must match any sample shown to you by HPE.
- **Title**—a consumer who purchases a good from HPE must receive clear title to the good.
- **Due care and skill**—services provided to you by HPE must be provided with due care and skill.
- **Express warranties**—HPE will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
- **Reasonable time**—repair services provided by HPE must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies, please contact HPE:

Hewlett Packard Enterprise Australia Pty Ltd  
1353 Burwood Highway  
Forest Hill Vic 3131

To initiate a support request, please use the numbers below or visit <http://www.hpe.com.au> and select the **Customer Service** option for the most current list of phone support numbers.

Product	Phone
Support for all HPE Products except those listed separately below	13 10 47 If dialing internationally: +61 2 8278 1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	1300 721 147 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
HPE Pavilion Desktop PC Support & Spare Parts	1300 721 147 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
Compaq Presario PC Support & Spare Parts	1300 888 423 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
HPE MediaSmart Server & HPE StorageWorks DataVault	1 800 83 9667
HPE Calculators	1 300 551 664
HPE WebOS support (Including HPE TouchPad and Palm products)	1 800 282 653

For further information on consumer rights visit <http://www.consumerlaw.gov.au> and <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees>.

DIE OBLIGATORISCHEN GESETZLICHEN RECHTE, DENEN DER VERKAUF DIESES PRODUKTS AN SIE UNTERLIEGT, WERDEN DURCH DIE IN DIESER ERKLÄRUNG ENTHALTENEN GARANTIEBESTIMMUNGEN, AUSSER IN GESETZLICH ZULÄSSIGEM UMFANG, NICHT AUSGESCHLOSSEN, BESCHRÄNKT UND GEÄNDERT, SONDERN ERGÄNZT.

Diese Garantieerklärung besitzt in allen Ländern Gültigkeit und kann in jedem Land oder in jeder Region geltend gemacht werden, in dem HPE oder von HPE autorisierte Anbieter von Dienstleistungen einen Garantieservice für die Modellnummer eines Produkts anbietet, die den Bedingungen dieser Garantieerklärung unterliegt.

Gemäß dem HPE Global Limited Warranty-Programm können Produkte, die in einem Land/einer Region erworben wurden, in ein anderes Land/eine andere Region übertragen werden, in dem HPE oder von HPE autorisierte Anbieter von Dienstleistungen einen Garantieservice für dieselbe Modellnummer des Produkts anbieten, ohne damit die Garantie zu verwerfen. Garantiebestimmungen, Serviceverfügbarkeit und Bearbeitungszeiten können von Land/Region zu Land/Region unterschiedlich ausfallen. Die Bearbeitungszeiten sind von örtlichen Gegebenheiten hinsichtlich der Verfügbarkeit von Ersatzteilen abhängig. Weitere Informationen erhalten Sie bei HPE oder Ihrem örtlichen von HPE autorisierten Anbieter von Dienstleistungen.

HPE ist nicht für etwaige Zölle oder Abgaben bei der Lieferung der Produkte verantwortlich. Die Produkte können Ausfuhrbeschränkungen der Vereinigten Staaten von Amerika oder anderer Staaten unterliegen.

Diese begrenzte Garantie gilt nur für den ursprünglichen gutgläubigen Endbenutzer, der Hardwareprodukte der Marke HPE erworben hat (in dieser eingeschränkten Herstellergarantie als „HPE Networking-Hardwareprodukte“ bezeichnet), die von Hewlett Packard Enterprise Company, den weltweiten Auslandsniederlassungen, Partnergesellschaften, autorisierten Fachhändlern und landesspezifischen Vertriebskanälen (in dieser Erklärung kollektiv als „HPE“ bezeichnet) zusammen mit dieser Garantieerklärung verkauft und vermietet werden. Der Begriff „HPE Networking-Hardwareprodukt“ ist auf Hardwarekomponenten beschränkt. Der Begriff „HPE Networking-Hardwareprodukt“ beschreibt KEINE Softwareanwendungen oder Programme, KEINE nicht von HPE stammenden Produkte und KEIN nicht mit der Marke HPE versehenes Zubehör.

HPE garantiert, dass Material und Verarbeitung der HPE Networking-Hardwareprodukte, die Sie von HPE gekauft oder gemietet haben, während der Garantiedauer bei normaler Nutzung defektfrei bleiben. Die Garantiedauer beginnt am Tage des Erwerbs oder der Miete von HPE oder dem Zeitpunkt, an dem HPE die Installation abschließt. Ihr Kaufbeleg bzw. Lieferschein, auf dem das Kauf- bzw. Mietdatum abgelesen werden kann, dient als Beleg. Sie werden möglicherweise um Ihren Kauf- bzw. Mietbeleg gebeten, sollten Sie den Garantieservice in Anspruch nehmen wollen. Ihnen steht gemäß den Bedingungen in diesem Dokument ein Hardware-Garantieservice zu, wenn eine Reparatur Ihres HPE Networking-Hardwareprodukts während der Garantiedauer erforderlich wird.

Sofern nicht anders angegeben und soweit dies mit den örtlichen Gesetzen vereinbar ist, können neue HPE Networking-Hardwareprodukte aus neuen Werkstoffen oder neuen und alten Werkstoffen hergestellt werden, die im Vergleich mit neuen Werkstoffen die gleiche Qualität und Zuverlässigkeit aufweisen. HPE nimmt Reparaturen oder einen Austausch von HPE Networking-Produkten möglicherweise (a) mit neuen oder gebrauchten Produkten oder Teilen vor, die im Vergleich zu neuen Werkstoffen die gleiche Qualität und Zuverlässigkeit aufweisen, oder (b) mit Produkten vor, die nach Beurteilung von HPE Originalprodukten entsprechen, die nicht mehr hergestellt werden. HPE garantiert die Defektfreiheit von Material und Verarbeitung von Ersatzteilen über einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen oder für den Rest der Garantiedauer des HPE Networking-Hardwareprodukts, das sie ersetzen bzw. in das sie installiert werden. Es gilt der jeweils längere Zeitraum.

Während der Garantiedauer nimmt HPE nach eigenem Ermessen Reparaturen oder einen Umtausch jeglicher defekter Komponenten vor. Alle im Zuge dieser begrenzten Garantie entfernten Komponenten oder Hardwareprodukte gehen in den Besitz von HPE über. Sollte der unwahrscheinliche Fall eintreten, dass ein HPE Networking-Hardwareprodukt erneut Defekte aufweist, wird Ihnen HPE ausschließlich nach eigenem Ermessen (a) ein Austauschgerät zur Verfügung stellen, das von HPE selbst ausgewählt wird und entweder Ihrem ursprünglichen Gerät entspricht oder Leistungsdaten aufweist, die denen Ihres ursprünglichen Geräts entsprechen, oder (b) den Kaufpreis oder Mietentgelte (abzüglich Zinsen) statt eines Austauschgeräts erstatten. Dies sind sämtliche möglichen Rechtsmittel für defekte Produkte.

#### **Ausschlüsse**

**DIE ÜBERTRAGUNG EINES HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING-HARDWAREPRODUKTS AN ODER DURCH JEDLICHE PARTEI AUSSER DEM URSPRÜNGLICHEN GUTGLÄUBIGEN ENDBENUTZER HAT DIE UNGÜLTIGKEIT DER VOIDS NETWORKING-PRODUKTGARANTIE IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN ZUR FOLGE. HPE GARANTIERT KEINEN UNTERBRECHUNGS- ODER FEHLERFREIEN BETRIEB MIT DIESEM PRODUKT. HPE IST NICHT FÜR SCHÄDEN VERANTWORTLICH, DEREN URSACHEN DARIN BESTEHEN, DASS DIE FÜR DAS HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING-HARDWAREPRODUKT VORGESEHENEN ANWEISUNGEN NICHT BEFOLGT WURDEN.**

Diese begrenzte Garantie gilt nicht für Verbrauchsmaterial und Produkte, deren Seriennummer entfernt wurde. Darüber hinaus erlischt sie, wenn das Produkt aufgrund folgender Umstände beschädigt wurde oder defekt ist: (a) Unfall, falscher Gebrauch, Missbrauch, Kontamination, falsche oder unzureichende Wartung oder Einstellung und andere externe Ursachen, (b) Betrieb außerhalb der in der Benutzerdokumentation, die im Umfang des Produkts enthalten ist, angegebenen Nutzungsparameter, (c) Verwendung von Software, anschließbaren Geräten, Teilen und Zubehör, die nicht von HPE stammen, (d) ungeeigneter Einsatzort oder falsche Wartung, (e) Vireninfektion, (f) Verlust oder Beschädigung bei Transport, (g) Modifikation oder Instandhaltungsarbeiten durch andere als (i) HPE, (ii) einen von HPE autorisierten Anbieter von Dienstleistungen oder (iii) Sie selbst bei der Installation von durch HPE genehmigten Teilen, falls diese für Ihr Produkt in dem Land bzw. in der Region verfügbar sind, in dem bzw. der die Instandhaltungsarbeiten durchgeführt wurden.

**HPE IST NICHT FÜR SCHÄDEN AN ODER DEN VERLUST VON JEDLICHEN PROGRAMMEN, DATEN ODER WECHSELSPEICHERN VERANTWORTLICH. HPE IST NICHT FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG ODER NEUINSTALLATION JEDLICHER PROGRAMME ODER DATEN VERANTWORTLICH, MIT AUSNAHME DER SOFTWARE, DIE VON HPE BEI DER HERSTELLUNG DES PRODUKTS INSTALLIERT WIRD.**

HPE ist nicht für etwaige Probleme mit der Interoperabilität oder Kompatibilität verantwortlich, die sich möglicherweise ergeben, wenn (1) von HPE nicht unterstützte Produkte, Software oder Optionen verwendet werden, (2) von HPE nicht unterstützte Konfigurationen verwendet werden, (3) Teile, die für den Einsatz in einem bestimmten System vorgesehen sind, in einem System installiert werden, bei dem es sich um eine andere Ausführung oder ein anderes Modell handelt.

#### **Ausschließliches Rechtsmittel**

SOWEIT MIT DEN GÜLTIGEN ÖRTLICHEN GESETZEN VEREINBAR, STELLEN DIESSE BEDINGUNGEN DIE GESAMTE UND EINZIGE GÜLTIGE GARANTIE ZWISCHEN IHNEN UND HPE IM HINBLICK AUF DAS HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING-HARDWAREPRODUKT DAR, DAS SIE ERWORBEN ODER GEMIETET HABEN. DIESSE BEDINGUNGEN LÖSEN JEDLICHE EVENTUELLEN VORHERGEHENDEN VEREINBARUNGEN ODER DARSTELLUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT IHREM ERWERB ODER IHRER MIETE DES HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING-PRODUKTS AB. DAZU GEHÖREN DARSTELLUNGEN IN HPE VERTRIEBSLITERATUR ODER RATSCHLÄGE, DIE SIE VON HPE ODER EINEM VERTRETER ODER MITARBEITER VON HEWLETT ERHALTEN HABEN. Änderungen der Bedingungen dieser Erklärung zur begrenzten Garantie sind nur gültig, wenn sie schriftlich erfolgen und von einem autorisierten Vertreter von HPE unterzeichnet wurden.

## Haftungsbeschränkung

WENN IHR HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING-HARDWAREPRODUKT NICHT WIE ÜBLICH ODER AUSDRÜCKLICH VEREINBART FUNKTIONIERT, IST DIE MAXIMALE HAFTUNG FÜR HPE UNTER DIESER ERKLÄRUNG ZUR BEGRENZTEN GARANTIE AUSDRÜCKLICH AUF DIE NIEDRIGEREN DER KOSTEN BESCHRÄNKT, DIE ALS IHR KAUFPREIS FÜR DAS PRODUKT ODER DURCH DIE REPARATUR ODER DEN AUSTAUSCH JEDLICHER HARDWAREKOMPONENTEN, DIE UNTER DEN BEDINGUNGEN NORMALER NUTZUNG NICHT FUNKTIONIERTEN, ENTSTEHEN.

MIT AUSNAHME DER GENANNTEN FÄLLE IST HPE IN KEINEM FALL FÜR SCHÄDEN HAFTBAR, DIE DURCH DAS PRODUKT ODER DAS NICHTFUNKTIONIEREN DES PRODUKTS ENTSTEHEN, EINSCHLIESSLICH PROFIT- UND RÜCKLAGENVERLUST, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, DATENVERLUST, VERLUST VON EINNAHMEN, NUTZUNGSAusFALL UND ALLER WEITEREN KOMMERZIELLEN ODER ÖKONOMISCHEN AUSLAUSCH JEDLICHER ART, DECKUNGSKOSTEN ODER KONKRETER, ZUFÄLLIGER ODER FOLGESCHÄDEN. HPE IST NICHT FÜR ANSPRÜCHE HAFTBAR, DIE VON DRITTEN ODER VON IHNEN FÜR DRITTE ERHOBEN WERDEN.

DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG GILT BEI SCHADENSERSATZFORDERUNGEN ODER ERHEBUNG VON ANSPRÜCHEN UNTER DIESER ERKLÄRUNG ZUR BEGRENZTEN GARANTIE ODER BEI SCHADENSERSATZANSPRÜCHEN AUS UNERLAUBTER HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEITSHAFTUNG ODER UNBEDINGTER PRODUKTHAFTUNG (STRICT PRODUCT LIABILITY)), VERTRAGSANSPRÜCHEN ODER JEDLICHEN ANDEREN ANSPRÜCHEN. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG KANN NUR VON HPE AUFGEHOBEN ODER GEÄNDERT WERDEN. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG GILT AUCH DANN, WENN HPE ODER EIN AUTORISierter VERTRETER VON HPE AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE, UND SELBST DANN, WENN DIESE MÖGLICHKEIT VERNÜNFTIGERWEISE VORHERSEHBAR GEWESEN WÄRE. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG GILT JEDOCH NICHT BEI SCHADENSERSATZFORDERUNGEN BEI PERSONENSCHADEN ODER, IN RECHTSSYSTEMEN, IN DENEN FOLGENDE SCHADENSTYPEN NICHT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, FALLS DIE FORDERUNG AUS MUTWILLIGEM FEHLVERHALTEN ODER GROBER FAHRLÄSSIGKEIT SOLCHEN AUSMASSES RESULTIERT, DASS SIE ALS VORSÄTZLICHES FEHLVERHALTEN ANGESEHEN WERDEN KANN.

DIESE BEGRENZTE GARANTIE GIBT IHNEN SPEZIELLE RECHTE. DARÜBER HINAUS HABEN SIE MÖGLICHERWEISE AUCH RECHTE, DIE SICH VON STAAT ZU STAAT ODER LAND ZU LAND UNTERSCHIEDEN. ES IST EMPFEHLENSWERT, DIE GÜLTIGEN GESETZE IHRES STAATES ODER LANDES ZU KONSULTIEREN, DAMIT SIE SICH ÜBER ALLE RECHTE IM KLAREN SIND, DIE SIE HABEN.

## Verpflichtungen des Kunden

Damit HPE Sie bestmöglich unterstützen und Ihnen während der Garantiedauer optimalen Support und Service bieten kann, müssen Sie:

- das HPE Networking-Hardwareprodukt an einem geeigneten Ort und gemäß den dafür vorgesehenen Anweisungen verwenden.
- Konfigurationen prüfen, aktuelle Firmware und Software laden, Patches installieren, Diagnose- und Hilfsprogramme von HPE ausführen und temporäre Verfahren und Übergangslösungen umsetzen, die Sie von HPE erhalten, während an einer dauerhaften Lösung gearbeitet wird.
- HPE die Erlaubnis erteilen, bestimmte Netzwerkd Diagnose- und Wartungssoftware auf Ihren Systemen und Websites zu betreiben, um einen leistungsfähigen Garantiesupport zu gewährleisten (unter dem Sammelbegriff „proprietäre Servicetools“ zusammengefasst). Diese proprietären Servicetools sind und verbleiben im alleinigen Besitz von HPE. Weiterhin:
  - verwenden Sie die proprietären Servicetools nur während der gültigen Garantiedauer und nur gemäß den Anweisungen von HPE,
  - installieren, warten und unterstützen Sie die proprietären Servicetools, gegebenenfalls mit erforderlichen Aktualisierungen und Patches,
  - stellen Sie bei Bedarf eine Remoteverbindung über einen von HPE genehmigten Kommunikationskanal her,
  - unterstützen Sie HPE beim Betrieb der proprietären Servicetools,
  - verwenden Sie elektronische Datenübermittlung, um HPE über Ereignisse zu informieren, die von den proprietären Servicetools erkannt wurden,
  - geben Sie die proprietären Servicetools an HPE zurück oder erlauben HPE, diese nach Erbringung der Garantieleistung von Ihrem Computer zu entfernen,
  - dürfen Sie die proprietären Servicetools nicht verkaufen, übertragen, abtreten, verpfänden, in irgendeiner Weise behindern oder übermitteln.

In einigen Fällen fordert HPE möglicherweise das Laden zusätzlicher Software wie Treiber oder Software-Agents für den Einsatz dieser Supportlösungen und -funktionen auf Ihrem System.

- Falls zutreffend, verwenden Sie die HPE Remotesupportlösungen. HPE empfiehlt Ihnen dringend, die verfügbaren Supporttechnologien zu nutzen, die Ihnen von HPE zur Verfügung gestellt werden. Wenn Sie sich dafür entscheiden, die verfügbaren Remotesupportfunktionen nicht zu nutzen, verursachen Sie dadurch möglicherweise zusätzliche Kosten, da der Bedarf an Supportressourcen steigt.
- Arbeiten Sie mit HPE bei der Problembhebung über das Telefon zusammen. Dabei kann es sich um die Ausführung routinemäßiger Diagnoseverfahren, das Installieren zusätzlicher Software-Aktualisierungen und -Patches, das Entfernen von Drittanbieteroptionen und/oder Ersetzen von Optionen handeln.
- Erstellen Sie regelmäßig Sicherungskopien Ihrer Konfigurationsdaten, Dateien, Daten oder Programme, die sich auf Ihrer Festplatte oder anderen Speichermedien oder -geräten befinden. Dies dient als Sicherheitsvorkehrung gegen mögliche Ausfälle, Änderungen oder Verluste. Sichern Sie Ihre Konfigurationsdaten, Dateien, Daten und Programme, und entfernen Sie alle vertraulichen, proprietären oder persönlichen Daten, bevor Sie ein HPE Networking-Hardwareprodukt für den Garantiesupport zurücksenden.
- Befolgen Sie ein Verfahren zur Wiederherstellung Ihrer verlorenen oder geänderten Konfigurationsdaten, Dateien, Daten oder Programme, das nicht vom HPE Networking-Hardwareprodukt unter dem Garantiesupport abhängig ist.
- Informieren Sie HPE darüber, ob Sie HPE Networking-Hardwareprodukte in einer Umgebung verwenden, die möglicherweise ein Gesundheits- oder Sicherheitsrisiko für HPE Mitarbeiter oder HPE Subunternehmer darstellt. HPE fordert Sie möglicherweise dazu auf, solche Produkte unter der Aufsicht von HPE zu warten, und schiebt einen Garantieservice vielleicht auf, bis Sie solche Sicherheitsrisiken behoben haben.
- Führen Sie zusätzliche Aufgaben durch, die für jeden Garantieservicetyp festgelegt und nachfolgend aufgelistet sind. Dazu kommen weitere Tätigkeiten, die HPE in einem vernünftigen Maße von Ihnen fordert, damit der Garantiesupport bestmöglich durchgeführt werden kann.



## Hardware-Garantieservicetypen

Nachfolgend sind die Typen von Garantieservices aufgeführt, die vielleicht für das von Ihnen erworbene HPE Networking-Hardwareprodukt relevant sind. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Dauer der begrenzten Garantie“.

### Garantieservice für den Voraustausch einer Einheit

Ihre HPE Garantie umfasst möglicherweise einen Garantieservice für den Voraustausch einer Einheit. Gemäß den Bedingungen des Garantieservice für den Voraustausch einer Einheit schickt Ihnen HPE ein Austauschgerät, unmittelbar nachdem sich das von Ihnen erworbene HPE Networking-Hardwareprodukt als defekt herausgestellt hat. Nachdem Sie das Austauschgerät erhalten haben, müssen Sie das defekte Gerät innerhalb eines festgesetzten zeitlichen Rahmens, im Normalfall fünf (5) Tage, in der Verpackung, in der Sie das Austauschgerät erhalten haben, an HPE zurücksenden. HPE übernimmt dabei alle Versand- und Versicherungskosten. Wird die defekte Einheit nicht an HPE zurückgesandt, kann HPE Ihnen das Austauschgerät in Rechnung stellen.

In Ländern oder Regionen, in denen die Produktgarantie zwar Gültigkeit besitzt, der Garantieservice für den Voraustausch einer Einheit jedoch nicht verfügbar ist, wählt HPE nach eigenem Ermessen einen anderen Garantieservicetyp aus.

### Serviceerweiterungen

HPE bietet eine Reihe von zusätzlichen Serviceleistungen für Ihr Produkt, die örtlich erworben werden können. Einige Services und verwandte Produkte sind jedoch möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar. Informationen zur Verfügbarkeit von Service-Upgrades und zu den entsprechenden Kosten finden Sie auf der HPE Website unter [www.hpe.com/networking/services](http://www.hpe.com/networking/services).

### Dauer der begrenzten Garantie

Die Dauer der begrenzten Garantie für ein HPE Networking-Hardwareprodukt ist ein spezieller, festgesetzter zeitlicher Rahmen, der am Tag des Erwerbs oder der Miete von HPE bzw. der Fertigstellung der Installation beginnt. Der spätere Zeitpunkt ist maßgeblich. Das Datum auf dem Kaufbeleg entspricht dem Kaufdatum, außer HPE oder Ihr Fachhändler informieren Sie schriftlich darüber, dass dem nicht so ist.

In folgender Tabelle sind Dauer der begrenzten Garantie, Servicebereitstellungsmethode und Bearbeitungszeit für das jeweilige HPE Networking-Hardwareprodukt aufgeführt.

	Produkte	Dauer der begrenzten Garantie*	Hardwareaustausch**
Switches	Modular		
	129xx, 125xx, 119xx, 105xx, 75xx	1 Jahr	Lieferung innerhalb von 10 Kalendertagen
	84xx, 83xx	5 Jahre	Lieferung innerhalb von 10 Kalendertagen
	82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	Eingeschränkte lebenslange Garantie (für nach dem 1. Dezember 2014 erworbene Produkte erstreckt sich die Garantie nur auf die Dauer des Besitzes oder der Nutzung des Produkts durch den ursprünglichen gutgläubigen Benutzer)	Versand am folgenden Werktag
	Feste Konfiguration		
	79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1 Jahr	Lieferung innerhalb von 10 Kalendertagen
	Altoline 9xxx, 6xxx Switches(Nach dem 31. März 2016 erworben)	1 Jahr	Lieferung innerhalb von 10 Kalendertagen
	580x/AF, 55xx, 513x, 512x, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	Eingeschränkte lebenslange Garantie (für nach dem 1. Dezember 2014 erworbene Produkte erstreckt sich die Garantie nur auf die Dauer des Besitzes oder der Nutzung des Produkts durch den ursprünglichen gutgläubigen Benutzer)	Versand am folgenden Werktag
	Smart-verwaltet		
	195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 (für Produkte, die nach dem 1. November 2016 erworben wurden)	Eingeschränkte lebenslange Garantie (während der Dauer des Besitzes oder der Nutzung des Produkts durch den ursprünglichen gutgläubigen Benutzer, beschränkt auf fünf (5) Jahre ab dem Ende der Produktverfügbarkeit)	Versand am folgenden Werktag
	Nicht verwaltet		
	1420, 1410 (für Produkte, die nach dem 1. November 2016 erworben wurden)	Eingeschränkte lebenslange Garantie (während der Dauer des Besitzes oder der Nutzung des Produkts durch den ursprünglichen gutgläubigen Benutzer, beschränkt auf fünf (5) Jahre ab dem Ende der Produktverfügbarkeit)	Versand am folgenden Werktag
1405	3 Jahre	Versand am folgenden Werktag	
Wireless LAN	Indoor Access Points		
	Aruba Controller-Managed Access Points (APs)	Eingeschränkte lebenslange Garantie (für nach dem 1. Dezember 2015 erworbene Produkte erstreckt sich die Garantie nur auf die Dauer des Besitzes oder der Nutzung des Produkts durch den ursprünglichen gutgläubigen Benutzer, beschränkt auf fünf (5) Jahre ab dem Ende der Produktverfügbarkeit).	Rückgabe an Werk***
	3WN/P, 155/P, 108/109 Aruba Remote Access Points (RAPs)	Eingeschränkte lebenslange Garantie (für nach dem 1. Dezember 2015 erworbene Produkte erstreckt sich die Garantie nur auf die Dauer des Besitzes oder der Nutzung des Produkts durch den ursprünglichen gutgläubigen Benutzer, beschränkt auf fünf (5) Jahre ab dem Ende der Produktverfügbarkeit).	Rückgabe an Werk***
	Aruba Instant Access Points (IAPs)	Eingeschränkte lebenslange Garantie (für nach dem 1. Dezember 2015 erworbene Produkte erstreckt sich die Garantie nur auf die Dauer des Besitzes oder der Nutzung des Produkts durch den ursprünglichen gutgläubigen Benutzer, beschränkt auf fünf (5) Jahre ab dem Ende der Produktverfügbarkeit).	Rückgabe an Werk***
	M330, M220	Eingeschränkte lebenslange Garantie (für nach dem 1. Dezember 2014 erworbene Produkte erstreckt sich die Garantie nur auf die Dauer des Besitzes oder der Nutzung des Produkts durch den ursprünglichen gutgläubigen Benutzer)	Versand am folgenden Werktag
	OfficeConnect 20 Access Point	3 Jahre	Versand am folgenden Werktag

	Controller		
	Aruba Controller	1 Jahr	Versand am folgenden Werktag
	Aruba Mobility Access Switches	Eingeschränkte lebenslange Garantie (für nach dem 1. Dezember 2015 erworbene Produkte erstreckt sich die Garantie nur auf die Dauer des Besitzes oder der Nutzung des Produkts durch den ursprünglichen gutgläubigen Benutzer, beschränkt auf fünf (5) Jahre ab dem Ende der Produktverfügbarkeit).	Versand am folgenden Werktag
	Andere WLAN-Produkte		
	Aruba Controller-Managed 2xx Series Outdoor Access Points	Eingeschränkte lebenslange Garantie (für nach dem 1. Dezember 2015 erworbene Produkte erstreckt sich die Garantie nur auf die Dauer des Besitzes oder der Nutzung des Produkts durch den ursprünglichen gutgläubigen Benutzer, beschränkt auf fünf (5) Jahre ab dem Ende der Produktverfügbarkeit).	Rückgabe an Werk***
	Aruba Instant 2xx Series Outdoor Access Points (IAPs)	Eingeschränkte lebenslange Garantie (für nach dem 1. Dezember 2015 erworbene Produkte erstreckt sich die Garantie nur auf die Dauer des Besitzes oder der Nutzung des Produkts durch den ursprünglichen gutgläubigen Benutzer, beschränkt auf fünf (5) Jahre ab dem Ende der Produktverfügbarkeit).	Rückgabe an Werk***
	AirWave Appliances, ClearPass Appliances	1 Jahr	Rückgabe an Werk***
	MST2HP, MST2HAC, MSR2KP, MSR4KP Aruba Outdoor Wireless Mesh Routers	1 Jahr	Rückgabe an Werk***
	Aruba Beacons	90 Tage	Rückgabe an Werk***
	Cape-Sensoren	90 Tage	Rückgabe an Werk***
	Aruba Netzteile, Antennen, Zubehör	1 Jahr	Rückgabe an Werk***
Router	Router		
	88xx, HSR68xx	1 Jahr	Lieferung innerhalb von 10 Kalendertagen
	HSR66xx, 66xx, MSR50, MSR4xxx, MSR3xxx, MSR30	1 Jahr	Lieferung innerhalb von 10 Kalendertagen
	MSR2xxx, MSR20, MSR1xxx, MSR9xx	1 Jahr	Versand am folgenden Werktag
Weitere Networking-Produkte	Transceiver		
	Aruba-Transceiver (Transceiver-Produktnummern JWxxxx für Controller und MAS-Switches)	1 Jahr	Rückgabe an Werk***
	Transceiver der Marke Aruba (außer der Transceiver-Produktnummern JWxxxx) Außerdem HPE X244, X242, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	Eingeschränkte lebenslange Garantie (für nach dem 1. Dezember 2014 erworbene Produkte erstreckt sich die Garantie nur auf die Dauer des Besitzes oder der Nutzung des Produkts durch den ursprünglichen gutgläubigen Benutzer)	Versand am folgenden Werktag
	Aruba 100G Transceiver	1 Jahr	Lieferung innerhalb von 10 Kalendertagen
	HPE X2AO, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1 Jahr	Lieferung innerhalb von 30 Kalendertagen
Weitere Details finden Sie in der HPE Networking Warranty Coverage Quick Reference unter <a href="http://www.hpe.com/networking/warrantyquickref">www.hpe.com/networking/warrantyquickref</a> .			

\* SOFERN IN DEM VON VOR ORT GELTENDEN GESETZEN ERFORDERLICHEN UMFANG EINE DEFINITION VON „LEBENSLANGER GARANTIE“ ODER EINE ANDERE DEFINITION ALS HIER ANGEGEBEN ERFORDERLICH IST, ERSETZEN DIE VOR ORT GELTENDEN GESETZE DIE HIER ANGEGEBENEN DEFINITIONEN UND HABEN VORRANG. Einschließlich aller integrierter Lüfter und Netzteile für den gesamten Garantiezeitraum. Herausnehmbare Netzteile, Module und Zubehör wie z. B. Antennen, Lüfter, Netzkabel usw. können unterschiedlichen Garantieumfang zum Host-Gerät aufweisen. Weitere Details finden Sie in der HPE Networking Warranty Coverage Quick Reference unter [www.hpe.com/networking/warrantyquickref](http://www.hpe.com/networking/warrantyquickref).

\*\* Bearbeitungszeiten basieren auf den an den jeweiligen Orten üblichen Werktagen und Arbeitsstunden. Bearbeitungszeiten beginnen, wenn HPE den Garantiefall bestätigt und den Ersatz identifiziert hat. Die Reaktionszeit basiert auf einem vertretbaren wirtschaftlichen Aufwand. In einigen Ländern und Regionen und bei bestimmten Liefereinschränkungen kann die Bearbeitungszeit schwanken. Sollte sich Ihr Wohnsitz außerhalb des üblichen Servicegebietes befinden, kann es bei der Bearbeitung zu Verzögerungen kommen. Wenden Sie sich für weitere Informationen über Bearbeitungszeiten in Ihrem Bereich an Ihre örtliche HPE Serviceorganisation.

\*\*\* HPE bietet Austausch und Reparatur aller nicht konformen Produkte sowie deren Rücksendung in betriebsfähigem Zustand, Versand nach der Entgegennahme des nicht konformen Produkts durch HPE via RME-Prozedur von HPE, mit Entgegennahme durch den Kunden innerhalb von zehn (10) Tagen unter wirtschaftlich vertretbaren Bedingungen.

## **Begrenzte Garantie für Software**

MIT AUSNAHME DER GÜLTIGEN ENDBENUTZER-LIZENZVEREINBARUNG ODER PROGRAMM-LIZENZVEREINBARUNG FÜR DIE JEWEILIGE SOFTWARE ODER EINER ABWEICHENDEN BESTIMMUNG UNTER DEM ÖRTLICHEN GESETZ WERDEN SOFTWAREPRODUKTE, EINSCHLIESSLICH JEDLICHER SOFTWAREPRODUKTE, FREEWARE (gemäß nachfolgender Definition) UND DES VON HPE VORINSTALLIERTEN BETRIEBSSYSTEMS, WIE VORLIEGEND („AS IS“), OHNE MÄNGELGEWÄHR ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. HPE WEIST ALLE ANDEREN GARANTIEEN UND BEDINGUNGEN VON SICH, OB AUSDRÜCKLICH, STILLSCHWEIGEND ODER GESETZLICH, EINSCHLIESSLICH – ABER NICHT BESCHRÄNKT DARAUFG – DES BESTEHENS RECHTMÄSSIGEN EIGENTUMS UND DER NICHTVERLETZUNG VON SCHUTZRECHTEN DRITTER, JEDLICHER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN, VERPFLICHTUNGEN UND BEDINGUNGEN HINSICHTLICH ALLGEMEINER GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND VIRENFREIHEIT. In einigen Staaten/Rechtssystemen ist der Ausschluss stillschweigender Garantien oder die Einschränkung der Gültigkeitsdauer stillschweigender Garantien nicht gestattet, weshalb dieser Garantiausschluss für Sie eventuell nicht in vollem Umfang Gültigkeit besitzt. SOWEIT MIT ANWENDBAREM GESETZ VEREINBAR, HAFTEN WEDER HPE NOCH PARTNERGESELLSCHAFTEN VON HPE FÜR JEDLICHE KONKRETE, ZUFÄLLIGE, INDIRECTEN ODER FOLGESCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF SCHADENSERSATZ FÜR GEWINNAUSFALL ODER DEN VERLUST VERTRAULICHER ODER ANDERER INFORMATIONEN UND KOSTEN AUS BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, ODER IN JEDLICHEM ZUSAMMENHANG MIT DER NUTZUNG ODER NICHTNUTZUNG DES SOFTWAREPRODUKTS, SELBST IN DEM FALLE, DASS HPE ODER PARTNERGESELLSCHAFTEN VON HPE AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN IM VORFELD HINGEWIESEN WURDEN ODER RECHTSMITTEL IHREN WESENTLICHEN ZWECK VERFEHLEN. In einigen Staaten/Rechtssystemen ist der Ausschluss oder die Einschränkung von zufälligen oder Folgeschäden nicht gestattet, weshalb diese Einschränkung oder dieser Ausschluss für Sie eventuell nicht in vollem Umfang Gültigkeit besitzt.

Die einzigen Verpflichtungen von HPE bezüglich Garantie und der von HPE unter dem Markennamen HPE vertriebenen Software werden in der jeweils gültigen Endbenutzer-Lizenzvereinbarung bzw. der Programm-Lizenzvereinbarung dargelegt. Sollte der Wechseldatenträger, auf dem HPE Software vertreibt, innerhalb von neunzig (90) Tagen nach Erwerb Defekte hinsichtlich Material und Verarbeitung aufweisen, haben Sie einen Anspruch auf Rücksendung und Ersatz des Datenträgers an HPE.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich an Hersteller und Zulieferer zu wenden, bei denen es sich nicht um HPE handelt, um etwaige Garantie- oder Gewährleistungsansprüche geltend zu machen.

## **Freeware-Betriebssysteme und -Anwendungen**

HPE bietet für Software, die unter einer öffentlichen Lizenz von Dritten zur Verfügung gestellt wird, keinen Support. Darunter fallen auch Betriebssysteme und Anwendungen („Freeware“). Support für Freeware, die sich im Umfang des HPE Networking-Hardwareprodukts befindet, erhalten Sie vom Anbieter der Freeware. Lesen Sie die Garantie- oder Supporterklärung des Freeware-Betriebssystems oder der Freeware-Anwendung, falls vorhanden, die sich im Umfang Ihres HPE Networking-Hardwareprodukts befindet.

## **Elektronischer und Telefonsupport**

Es steht Ihnen ein begrenzter elektronischer und Telefonsupport durch HPE zur Verfügung. Weitere Informationen zum bereitgestellten Support und den Zeiten, zu denen der Support verfügbar ist, finden Sie auf der Website von HPE unter [www.hpe.com/networking/support](http://www.hpe.com/networking/support). Siehe nachfolgend den Abschnitt „Kontakt zu HPE“ für Onlineresourcen und Telefonsupport.

## **Kontakt zu HPE**

Sollten Sie während der Dauer der begrenzten Garantie Probleme mit Ihrem Produkt haben, bei denen Ihnen die Informationen in der Produktdokumentation, die aktuellsten Versionshinweise und jegliche anderen technischen Informationen auf der HPE Website [www.hpe.com/networking](http://www.hpe.com/networking) weiterhelfen, wenden Sie sich an Ihren örtlichen von HPE autorisierten Fachhändler oder an HPE selbst. Wählen Sie auf [www.hpe.com/networking](http://www.hpe.com/networking) „Kontakt“ aus, um Kontakt mit HPE aufzunehmen.

Legen Sie sich vor dem Anruf bitte folgende Informationen bereit:

- Produktseriennummer, Produktname und Produktnummer
- ausführliche Beschreibung der Symptome, einschließlich des Zeitpunkts des ersten Auftretens und der Häufigkeit des Auftretens
- ausführliche Beschreibung etwaiger Änderungen an der Produktkonfiguration oder der Netzwerkumgebung vor dem ersten Auftreten der Symptome
- ausführliche Beschreibung der von Ihnen vorgenommenen Fehlerbehebungsmaßnahmen sowie der Ergebnisse dieser Maßnahmen
- Softwareversion, mit der das Produkt aktuell arbeitet
- Kaufbeleg