



Hewlett Packard
Enterprise

Hewlett Packard Enterprise 网络的软件最终用户许可协议和硬件有限保修

本文档包含受版权保护的专有信息。未经 Hewlett Packard Enterprise 事先的书面同意，不得复印、复制本文档的任何部分或将其翻译成其他语言。

如果本文档在特定司法范围内得到官方认可的语言版本与另一个版本发生冲突，则以在特定司法范围内得到官方认可的语言版本为准。

本文档包含的信息如有变更，恕不另行通知。更新的信息可以从以下网站上找到：www.hpe.com/networking/warranty

© 2018 Hewlett Packard Enterprise Development LP

软件最终用户许可协议和硬件有限保修声明

本手册包括与您相关的重要信息：

- 您的软件最终用户许可协议，位于第 2 页。
- 有关保修范围 and 如何获得支持的问答，从第 4 页开始。
- 您产品的 Hewlett Packard Enterprise 硬件有限保修声明，从第 5 页开始。

为了方便今后的快速参考，请记录以下信息：

HPE 产品名称 (例如 HPE E5412 zl 交换机)	
HPE 产品编号 (例如 J8698A)	
HPE 产品序列号 (例如 US402YZ0A1)	
购买日期	

如果您购买了升级或扩展的保修服务，请记录以下信息：

购买的保修范围 (例如，4 小时现场，全天候)	
保修期 (例如 3 年)	
HPE 支持协议 ID (SAID) 或其他 HPE 金牌服务或 HPE 合同参考编号	
购买日期	

HPE 建议您保留发票等产品购买凭证的副本，以及您使用本手册购买的任何升级或扩展保修服务的副本。

注意：使用本软件必须遵守下列 HPE 软件许可条款。一旦使用本软件，即表示您接受这些许可条款。如果您不接受这些许可条款，您可返还本软件并获得全额退款。如果本软件捆绑了其他产品，您可返还整个未使用过的产品并获得全额退款。

最终用户许可协议

请在使用本设备前仔细阅读以下内容：此最终用户许可协议（“EULA”）是一份法定协议，协议双方为 (a) 您（个人或单一实体）和 (b) Hewlett Packard Enterprise Company 或管理您对任何软件产品的使用的国内（地区内）法人实体（“HPE”），这些软件产品可能 i) 已安装或由 HPE 提供，与您的 Hewlett Packard Enterprise 网络产品（“HPE 网络产品”）配合使用，或 ii) 作为 Hewlett Packard Enterprise 网络产品组合的一部分提供，可独立使用（“HPE 网络软件产品”），而无需遵守原本应遵守的您与 HPE 或其供应商之间的单独许可协议。其他软件可能在其在线文档中包含 EULA。术语“软件产品”表示计算机软件，可能包括相关媒体、印刷品和“在线”或电子文档。HPE 网络产品或 HPE 网络软件产品可能随附本 EULA 的修订内容或附录。

只有同意本 EULA 的所有条款和条件，您才能获得本软件产品的权利。一旦您安装、复制、下载或以其他方式使用本软件产品，即表示您同意遵守本 EULA 的全部条款。如果您不接受这些许可条款，您唯一的补救措施是在 14 天内返还整个未使用过的产品（硬件和软件）以获得退款，具体情况视您购买地点的退款政策而定。

1. 适用性。 随附软件的使用应遵守本最终用户许可协议（“协议”），但如果您与 Hewlett Packard Enterprise Company 及其子公司（“HPE”）之间就此有单独的协议，则应遵守该单独协议。一旦您下载、复制或使用该软件，即表示您同意本协议。除英语之外，HPE 还提供了本协议的一些翻译版本，详见：<http://www.hpe.com/software/SWLIicensing>。

2. 期限。 本协议包含软件随附或 HPE 引用的支持材料，这可能是软件许可信息、其他许可授权、软件规范、发布的保修、供应商条款、开源软件许可和类似内容（“支持材料”）。其他许可授权位于：<http://www.hpe.com/software/SWLIicensing>。

3. 授权。 如果您代表其他个人或实体对本协议表示同意，那么您需要保证自己有权这样做。

4. 消费者权利。 如果您以消费者身份获取软件，则本协议中的内容不会影响您的法定权利。

5. 电子交付。 HPE 可以选择通过电子传输或下载的方式交付软件以及相关的软件产品或许可信息。

6. 许可授予。 如果您遵守本协议，HPE 将授予您一项不可转让的非独占许可，以便您仅出于内部目的，并且在在不违反软件产品或其支持材料中所述任何特定软件许可信息的条件下，使用随附软件的一个版本或发行版副本。

除非支持材料中明确允许，否则您的使用应遵循以下限制：

- 不得使用软件向第三方提供服务。
- 不得向第三方分发、转售软件或转授软件许可。
- 除非拥有底层软件的许可，否则您不得下载并使用补丁、增强功能、缺陷修复程序或类似更新。但是，这种许可无法自动为您提供接收此类更新的权利，HPE 保留只向拥有服务合同的客户提供此类更新的权利。
- 不得复制软件或将其放到公共或外部分布式网络上供人访问。
- 不得允许局域网访问，除非该访问仅限于授权用户。
- 可以出于存档目的或作为授权使用过程中的一个重要步骤而制作该软件的一个副本。
- 不得对软件执行修改、反向工程、反汇编、解密、反编译或制作衍生作品的操作。如果您拥有这样做的法定强制性权利，您必须以书面形式将此类修改通知 HPE。

7. 远程监控。 某些软件可能需要密钥或其他技术保护措施，HPE 可能以远程或其他方式监控您对本协议的遵从情况。如果 HPE 制作了用于记录和报告许可使用信息的许可管理程序，那么您开始使用该程序的时间不得迟于从它发布之日算起的第 180 天。

8. 所有权。 本协议下不会发生任何知识产权的所有权转移。

9. 版权声明。 要获得授权副本，您必须复制软件和文档的版权声明。

10. 操作系统。 操作系统软件只能用于得到认可的硬件和配置。

11. HPE 软件的 90 天有限保修。

- HPE 品牌软件将实质性符合其规范（如果有），并且在交付时没有任何恶意软件，如果您在交付 90 天内通知 HPE 交付的内容不符合该保证，HPE 将更换您的副本。本协议陈述了针对保证声明的所有补救措施。

- HPE 不保证软件的运行不会发生间断或错误，也不保证该软件可以在并非由 HPE 在支持材料中授权的硬件和软件组合中运行。在法律允许的范围内，HPE 声明免除对所有其他保证的责任。

12. 侵犯知识产权。对于您因为本协议下提供的 HPE 品牌软件侵犯第三方知识产权而受到的任何索赔指控，HPE 将提供辩护和（或）予以解决。您应该就索赔事宜及时通知 HPE 并与我们合作进行抗辩，这是 HPE 所依赖的前提。HPE 可能为了达到不侵权或实质上等同的效果而修改软件，我们也有可能购买许可。如果这些选项不可用，我们将向您退还您在第一年内为受影响的产品支付的费用金额或此后的折旧价值。对于任何未经授权的软件使用导致的任何索赔，HPE 概不负责。

13. 责任限制。本协议下 HPE 对您承担的责任限于您为了购买相关软件而向 HPE 实际支付的费用金额，第 12 条（“侵犯知识产权”）规定的金额除外。您和 HPE 均无需对收入或利润损失、停机成本、数据丢失或损坏或者间接、特殊或后续成本或损失负责。此条款不限制任何一方的以下责任：未经授权的知识产权使用、由于疏忽导致的死亡或人身伤害、欺诈行为、故意否定本协议或可能被适用法律排除或限制的任何责任。

14. 终止。本协议的有效期限截止至协议终止或限定期限的许可到期之时；但是如果您不遵守本协议，则本协议赋予您的权利将随即终止。一旦终止或到期，您应立即销毁软件、文档和任何副本，或将其返还给 HPE。您可以出于存档目的保留一份软件和文档副本。我们可能会要求您以书面形式证明您已遵守这条规定。保修免责声明、责任限制、本终止条款和第 15 条（“一般条款”）在本协议终止后仍然保持有效。

15. 一般条款。

- 转让。**在未经 HPE 事先的书面同意、支付转让费并且遵守 HPE 的软件许可转让政策的情况下，您不得转让本协议。授权的转让将终止您的软件许可，您必须将软件、文档及其副本交付给受让方。受让方应书面同意本协议。您只有在转让相关硬件时才能转让固件。
- 美国政府。**如果您获许在执行美国政府主合同或转包合同过程中使用该软件，即表明您同意遵守 FAR 12.211 和 12.212，承认商业计算机软件、计算机软件文档和商业物品的技术数据的许可授予均经由 HPE 的标准商业许可证。
- 全球贸易合规性。**您同意遵守美国和其他国家（地区）政府的贸易相关法律和法规。如果您出口、进口或转运本协议下提供的产品，则您应负责获取任何所需的出口或进口授权。您确认自己所在的不是受贸易控制制裁的国家（地区）（当前的古巴、伊朗、朝鲜、北苏丹和叙利亚），并进一步同意您不会将产品再转运到任何此类国家（地区）。HPE 可能会暂停履行本协议规定的义务，在适用于任何一方的法律要求得到满足之后再继续。
- 审核。**HPE 可能会审核您对软件许可条款的遵从情况。在提供合理通知后，HPE 可能在正常营业时间内进行审核（审核人员的费用由 HPE 承担）。如果审核发现缴付不足的情况，则您应当向 HPE 支付少缴的费用。如果发现少缴的费用超过百分之五（5%），则您应当向 HPE 补偿审核人员费用。
- 开源组件。**如果支持材料中包含开源许可，则这些许可应该控制本协议中有关特定开源组件的内容。如果支持材料中包含 GNU 通用公共许可或 GNU 宽松通用公共许可：(a) 该软件包含一份源代码副本；或者 (b) 如果您已经从网站上下载了该软件，则可以从同一网站上获得源代码的副本；或者 (c) 如果您向 HPE 发送书面通知，HPE 会向您发送一份费用合理的源代码副本。
- 通知。**可以通过支持材料中提供的方法向 HPE 发送本协议规定的书面通知，如果支持材料中未提供方法，则通过“联系 HPE”网站 (www.hpe.com)。
- 适用法律。**本协议适用美国加利福尼亚州的法律，法律选择和冲突方面的规则除外。您与 HPE 一致同意，不受《联合国国际货物销售合同公约》的约束。
- 不可抗力。**对于任何一方合理控制范围之外的原因导致的履行延迟或不履行，每一方都无需负责，但支付义务除外。
- 完整协议。**本协议表示我们对其主题的完全理解，并且取代之前的任何通信或协议（如果有）。只有通过双方签字的书面修订才能修改本协议。如果 HPE 不行使本协议赋予它的权利，这种延迟并不代表 HPE 对其权利的放弃。

16. 澳大利亚消费者。如果您根据澳大利亚竞争与消费者法案 2010 (Cth) 之下澳大利亚消费者法的规定，以消费者身份获得了该软件，则可以不考虑本协议的任何其他条款，而适用以下 URL 中的条款：<http://www.hpe.com/software/SW Licensing>。

17. 俄罗斯消费者。如果您位于俄罗斯联邦地区，并且使用软件的权限基于您与正式授权的 HPE 合作伙伴之间议定的单独许可和（或）分许可协议提供，本协议将不适用。

硬件保修问答

我的产品的保修期有多长时间？

请参阅本文档下文中“Hewlett Packard Enterprise 硬件有限保修声明”中的硬件有限保修期表。以下网站上也列示了保修期：

www.hpe.com/networking/warranty。

谁有资格提出保修申请？

HPE 对 HPE 网络产品的保修服务仅提供给通过授权 HPE 分销渠道购买该产品的原始合法最终用户。合法最终用户可指定一名代理作为代表提出 HPE 保修申请，而 HPE 在处理此保修申请之前可能会要求提供该代理协议的书面证明文件。如果合法最终用户将其 HPE 网络产品转让给任何其他方，则剩余的 HPE 保修期就会在转让时终止，并且后继的任何一方或用户都不再有资格获取该产品的保修服务。

提出保修申请之前我该做什么？

您应做好以下准备：

- 查看网站 www.hpe.com/networking/support 上的常见问题和其他技术信息，看能否对上您所看到的症状。
- 顺便看看您产品的最新发行说明，了解您所看到的症状是否源于某个已在最新软件版本中解决的已知问题。如果是，更新您的软件以查看是否能解决问题。可在以下网站上找到最新发行说明和最新软件：www.hpe.com/networking/support。
- 请参阅您的产品文档了解故障排除程序，并执行相应的步骤。可在以下网站上找到最新文档：www.hpe.com/networking/support。

如果仍然无法解决问题，请在联系 HPE 之前查看本保修手册，并准备好提供以下信息：

- 产品序列号、产品名称和产品编号
- 产品和任何升级或扩展保修服务的购买日期（注意，可能要求您提供购买或租赁凭证）
- 症状的详细说明，包括首次出现症状的时间和症状发生频率
- 您在症状最早出现之前对产品的配置或网络环境所做的任何更改的详细说明
- 您已执行的故障排除步骤以及相关结果的详细说明
- 产品当前的软件修订版

任何移除了产品序列号或非真正 HPE 网络产品的产品都没有保修资格。

我如何提出保修申请？

如果您通过 HPE 金牌服务或其他类型的 HPE 服务合同等渠道从 HPE 购买了升级或扩展保修服务，您应拨打您或您的经销商在注册 HPE 金牌服务或购买 HPE 服务合同时获得的电话号码。如果您未从 HPE 购买升级保修服务，您应联系 HPE 或您的 HPE 经销商（如果该经销商已得到 HPE 授权，可履行 HPE 网络产品的保修工作）。您可在 HPE 的营业时间内联系 HPE 提出保修申请（要找到与您所在位置相关的电话号码和具体营业时间，请转到以下网站：www.hpe.com/networking/support，并单击“联系我们”）。

如果可能，您应从一个便于您获取本产品的位置联系 HPE。HPE 要求您在可保修故障出现时就立即联系 HPE，而不要等到多台装置都发生故障。如果您延迟了保修申请，您会更加难以提供 HPE 确认和处理您的保修申请时所需的信息。同时，如果您一次申请维修多台装置，部件的可用性会影响到 HPE 及时向您发送所有更换装置的能力。

当我致电 HPE 提出保修申请时，会发生什么事情？

（如果您从 HPE 购买了升级或扩展保修服务，请参阅您在购买该保修服务时获得的相关信息。）

您将需要提供一些有关您产品的信息，包括产品编号、产品序列号和产品购买日期，以便 HPE 确认您的产品仍在保修期内，并确定您有权获得的保修级别。某些情况下，您可能还需要提供购买或租赁凭证。HPE 将要求您描述产品表现出的症状，以及您已采取了哪些故障排除步骤来确定此产品出现了故障。您可能还需要提供一些有关产品配置和软件修订版以及您的网络拓扑和环境的信息。

然后 HPE 将确定是否需要执行一些其他的故障排除步骤来确定产品出现硬件故障或隔离此故障（比如将交换机中的某个模块与交换机机箱隔离开来）。HPE 将要求您执行这些步骤，并可回答您对这些步骤可能产生的疑问。某些情况下，作为故障排除程序的一部分，HPE 会要求您更新到您产品的最新软件版本。

为了最大程度减少可能故障的影响，您必须协助 HPE 进行故障排除。例如，如果某个症状实际上起因于配置问题而非硬件故障，发送更换部件给您将无法解决此问题，反而可能导致其他网络故障。

一旦 HPE 确认您的产品出现了保修范围内的故障并了解您需要的可更换部件，HPE 会将这些部件发送给您。

我在哪里可以找到有关硬件维修的其他问题和答案？

请参阅以下网站上的问题和答案：www.hpe.com/networking/warranty。

Hewlett Packard Enterprise 硬件有限保修声明

一般条款

本 HPE 硬件有限保修向您（客户）提供来自 HPE（制造商）的明确有限保修权利。此外，您可能具有符合适用的当地法律或与 HPE 签订的特殊书面协议的其他合法权利。

HPE 不提供任何书面或口头的明示担保或条件，并且 HPE 不承认本有限保修声明中未注明的所有担保和条件。在美国之外的司法管辖区的当地法律的允许范围内，HPE 不承认所有暗示担保或条件，包括有关适销性、适销品质和特定用途的暗示担保或条件。对于在美国发生的所有交易，任何有关适销性、满意品质或特定用途的暗示担保或条件仅限于上述明示担保的有效期限内。有些州或国家（地区）不允许限制暗示担保的有效期限或排除或限制有关消费者产品的意外或间接损失。在此类州或国家（地区）内，本有限保修声明的一些排除或限制可能不适用于您。

对于澳大利亚和新西兰的消费者交易，除了法律允许的范围之外，本声明中包含的有限保修条款不排除、限制或修改除强制法定权利之外适用于本产品销售行为的权利。

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AUSTRALIA WARRANTY POLICY: YOUR CONSUMER RIGHTS

When you buy a good from HPE as a consumer, the good comes with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

The relevant guarantees are as follows:

- **Quality**—goods supplied by HPE must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:
 - safe, durable and free from defects;
 - acceptable in appearance and finish; and
 - fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.
- **Disclosed Purpose**—goods or services supplied by HPE that HPE represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
- **Description**—goods supplied by HPE must match the description provided by HPE.
- **Sample**—goods supplied by HPE must match any sample shown to you by HPE.
- **Title**—a consumer who purchases a good from HPE must receive clear title to the good.
- **Due care and skill**—services provided to you by HPE must be provided with due care and skill.
- **Express warranties**—HPE will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
- **Reasonable time**—repair services provided by HPE must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies, please contact HPE:

Hewlett Packard Australia Pty Ltd
1353 Burwood Highway
Forest Hill Vic 3131

To initiate a support request, please use the numbers below or visit <http://www.hpe.com.au> and select the **Customer Service** option for the most current list of phone support numbers.

Product	Phone
Support for all HPE Products except those listed separately below	13 10 47 If dialing internationally: +61 2 8278 1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	1300 721 147 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
HPE Pavilion Desktop PC Support & Spare Parts	1300 721 147 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
Compaq Presario PC Support & Spare Parts	1300 888 423 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
HPE MediaSmart Server & HPE StorageWorks DataVault	1 800 83 9667
HPE Calculators	1 300 551 664
HPE WebOS support (Including HPE TouchPad and Palm products)	1 800 282 653

For further information on consumer rights visit <http://www.consumerlaw.gov.au> and <http://www.accc.gov.au/consumer/guarantees>.

除了法律允许的范围之外，本声明中包含的有限保修条款不排除、限制或修改除强制法定权利之外适用于本产品销售行为的权利。

本有限保修服务适用于所有国家（地区），并可按照本有限保修服务中注明的条款和条件针对相同的产品型号在 HPE 或其授权服务提供商提供保修服务的任何国家（地区）内实施。

在 HPE 全球有限保修计划下，在一个国家（地区）购买的产品可转移到另一个有 HPE 或其授权服务提供商提供同一产品型号的保修服务的国家（地区），而不会使保修失效。各个国家（地区）的保修条款、服务可用性和服务响应时间不尽相同。标准保修服务响应时间会因当地的部件可用性而有所变化。HPE 或您当地的 HPE 授权服务提供商会向您提供详细信息。

HPE 对产品转移时产生的任何关税概不负责。产品转移可能受美国或其他政府发布的出口管制条例所制约。

本有限保修服务仅适用于购买由 Hewlett Packard Enterprise Company、其世界范围内的子公司、附属公司、授权经销商或国家（地区）分销商（本有限保修声明中统称为“HPE”）销售或租出的真正 HPE 品牌硬件产品（本有限保修声明中也称“HPE 网络硬件产品”），并拥有本有限保修声明的原始合法最终用户。术语“HPE 网络硬件产品”仅限于硬件组件。术语“HPE 网络硬件产品”不包括任何软件应用或程序、非 HPE 产品或非 HPE 品牌的附件。

HPE 担保您从 HPE 购买或租赁的 HPE 网络硬件产品在有限保修期内正常使用情况下不会有材料或工艺上的缺陷。有限保修期始于从 HPE 购买或租赁之日，或始于 HPE 完成安装之日。您注有日期的销售收据或送货单上显示该产品的购买或租赁日期，是您购买或租赁日期的凭证。您需要提供购买或租赁凭证才能获得保修服务。如果您的 HPE 网络硬件产品在有限保修期内需要维修，根据本文档的条款或条件，您有权获得硬件保修服务。

除非另有说明，在当地法律允许的范围内，可以使用新材料或能够提供与新材料同等性能和可靠性的新旧材料来制造新的 HPE 网络硬件产品。HPE 可使用以下产品对 HPE 网络硬件产品进行维修或更换：新产品或能提供与新产品同等性能和可靠性的使用过的产品或部件，或 (b) HPE 单方面认为等同于已不再使用的原始产品的产品。HPE 保证更换部件在 90 天内或要更换/要安装部件的 HPE 网络硬件产品的剩余有限保修期内（以较长的时间为准）不会有材料或工艺上的缺陷。

在有限保修期内，HPE 将自行决定是维修还是更换任何故障组件。根据本有限保修协议，所有拆下的组件或硬件产品都将成为 HPE 的财产。如果您的 HPE 网络硬件产品出现不太可能出现的故障复发情况，则 HPE 将自行选择是 (a) 向您提供 HPE 选择的与您的 HPE 网络硬件产品具有相同或等效性能的更换装置，还是 (b) 按您的购买价或租赁费用（扣减利息）向您退款，而非进行更换。这是您获得的针对缺陷产品的唯一补救。

例外条款

在法律允许的最大范围内，将 Hewlett Packard Enterprise 网络硬件产品转让给除原始合法最终用户以外的任何第三方都将使 Hewlett Packard Enterprise 网络产品保修服务失效。 HPE 不承担本产品的运行将不会发生中断或错误。对于因您未遵守 Hewlett Packard Enterprise 网络硬件产品的使用说明而导致的任何损失，HPE 概不负责。

本有限保修服务不适用于消耗性部件或易损件，也不适用于已移除序列号或因以下原因产生损坏或缺陷的任何产品：(a) 事故、误用、滥用、污染、维护不当或不足或其他外部原因；(b) 操作范围超出产品随附的用户文档中所述的使用参数；(c) 使用非 HPE 提供的软件、接口连接、部件或耗材；(d) 现场准备工作或维护不当；(e) 病毒感染；(f) 在运输途中丢失或损坏；(g) 由任何非以下各方的任何方进行了修改或维修：(i) HPE，(ii) HPE 授权服务提供商，或 (iii) 自己安装经 HPE 批准的部件（如果在维修所在国家或地区有您产品的可用部件）。

对于任何程序、数据或移动存储介质的损坏或丢失，HPE 概不负责。对于除 HPE 在制造本产品时安装的软件之外的任何程序或数据的恢复或重新安装工作，HPE 概不负责。

对于因以下情况导致的任何互操作性和兼容性问题，HPE 概不负责：(1) 使用了 HPE 不支持的产品、软件或选项；(2) 使用了 HPE 不支持的配置；(3) 设计用于一个系统的部件被安装到另一个不同设计或型号的系统上。

唯一补救条款

在适用的当地法律允许的范围内，这些条款和条件构成您与 HPE 之间有关您购买或租赁的 Hewlett Packard Enterprise 网络硬件产品的完整的专属保修协议。这些条款和条件将取代先前有关您购买或租赁本 Hewlett Packard Enterprise 网络硬件产品的协议或陈述 - 包括 HPE 销售资料中所做的陈述或 HPE 或 HPE 的代理商或员工给您的建议。对本有限保修协议的条件所做的任何更改都是无效的，除非形成书面文件并由 HPE 的授权代表签字。

责任限制

如果您的 Hewlett Packard Enterprise 网络硬件产品未能如上述担保中所述正常工作，在本有效保修协议下，HPE 的最大责任明确限于赔付您购买本产品时所付的价格或正常使用期间出现故障的任何硬件组件的维修或更换成本，以较低的金额为准。

除上述情况之外，对于因产品或产品故障而导致的任何损害，包括利润或储蓄损失、业务中断、数据丢失、收入损失、使用价值损失、或任何其他类型的商业或经济损失、弥补费用或特殊、意外或间接的损失，HPE 任何情况下都概不负责。对于由第三方提出或您为第三方提出的任何索赔，HPE 概不负责。

在本有限保修协议下，无论是发现的损害或提出的索赔，或侵权索赔（包括宽松和严格的产品责任）、合同索赔或任何其他索赔，本责任限制条款都将适用。本责任限制条款不可被除 HPE 以外的任何人员放弃或修订。即使您已告知 HPE 或 HPE 授权代表可能会发生此类损害或可以合理地预见这种发生损害的可能性，本责任限制条款仍将生效。但是，本责任限制条款将不适用于针对人身伤害的索赔或不可排除因故意渎职或应视为故意渎职的重大疏忽而导致的损害类型的司法管辖区。

本有限保修协议将赋予您具体的法律权利。您可能也有其他权利，这取决于您所在的州或国家（地区）。我们建议您查阅适用的州法律或国家（地区）法律，以完全确定您的权利。

客户责任

要使 HPE 能够在有限保修期内提供可能的最佳支持和服务，您需要执行以下措施：

- 维护适当且能够满足需要的环境，并按照提供的说明书使用 HPE 网络硬件产品。
- 验证配置，加载最新的固件或软件，安装软件补丁，运行 HPE 诊断功能和实用工具，并在 HPE 制定永久性解决方案时实施 HPE 提供的临时程序或解决方法。
- 允许 HPE 将某些系统和网络诊断和维护工具常驻于您的系统或站点中，以便提高保修期间支持的效果（统称为“专属维修工具”）；专属维修工具将始终是 HPE 独有的专属财产。此外，您应：
 - 仅在适用保修期内及 HPE 允许的情况下使用专属维修工具
 - 安装、维护和支持专属维修工具，包括任何必要的更新和补丁
 - 必要时，通过经 HPE 批准的通信线路提供远程连接
 - 帮助 HPE 运行专属维修工具
 - 使用电子数据传输功能通知 HPE 由专属维修工具确定的事件
 - 当保修支持终止时，返还专属维修工具或允许 HPE 移除这些专属维修工具
 - 不得销售、传播、分派、抵押或以任何方式阻碍或转让专属维修工具

在某些情况下，HPE 可能会要求在您的系统上加载其他软件（例如驱动程序和代理程序）以利用这些支持解决方案和功能。

- 使用 HPE 远程支持解决方案（如果适用）。HPE 强烈建议您使用 HPE 提供的可用支持技术。如果您选择不部署可用远程支持功能，可能会因所需支持资源增加而产生额外的成本。
- 与 HPE 合作，尝试在电话中解决此问题。这可能涉及执行常规诊断程序，安装其他的软件更新或补丁，移除第三方选件和（或）替换选件。
- 定期备份存储在您硬盘驱动器或其他存储介质或设备上的配置数据、文件、数据或程序的副本，预防可能出现的故障、更改或丢失。在返回任何 HPE 网络硬件产品获取保修支持时，备份您的配置数据、文件、数据和程序，并移除任何机密、专属或个人信息。
- 确立一个规程来修复丢失或修改的独立于 HPE 网络硬件产品保修支持的配置数据、文件、数据和程序。
- 如果您在可能会对 HPE 员工或分包商造成健康或安全危害的环境下使用 HPE 网络硬件产品，请通知 HPE。HPE 可能要求您在 HPE 的监督下维护此类产品，并可能会推迟保修服务，直至您解决了此类危害。
- 执行下列示的各种保修服务类型中定义的其他任务，以及 HPE 合理要求的便于执行最佳保修支持的任何其他操作。

硬件保修服务类型

下文列示了可能适用于您购买的 HPE 网络硬件产品的保修服务类型。有关更多详细信息，请参阅“有限保修期”一节。

装置提前更换保修服务

您的 HPE 有限保修服务可能包含装置提前更换保修服务。在装置提前更换保修服务的条款下，如果您购买的 HPE 网络硬件产品被诊断为有缺陷，则 HPE 将直接向您发送更换装置。接收更换装置后，您需要使用更换装置的随附包装在特定时间内（通常是五 (5) 天）将缺陷装置返回给 HPE。HPE 将承担返回缺陷装置所需的所有运输和保险费用。如未返回缺陷装置，HPE 将向您收取更换装置的费用。

在使用有限保修服务，但却未提供装置提前更换保修服务的国家或地区，HPE 将自行替换为另一种类型的保修服务。

服务升级

HPE 提供了各种可在当地购买的附加产品保修服务。但是，某些服务和相关产品并非在所有国家（地区）都有供应。有关服务升级的可用性和这些服务升级的成本的信息，请参阅 HPE 网站 www.hpe.com/networking/services。

有限保修期

HPE 网络硬件产品的有限保修期是一个特定的固定时间段，此时间段始于从 HPE 购买或租赁之日，或始于 HPE 完成安装之日，以较晚的日期为准。除非 HPE 或您的经销商以其他方式给您书面通知，否则您销售收据上的日期即为购买日期。

以下列表列出了 HPE 网络硬件产品的有限保修期、服务交付方法和响应速度。

	产品	有限保修期*	硬件更换**
交换机	模块化		
	129xx、125xx、119xx、105xx、75xx	1 年	10 个日历日交付
	84xx、83xx	5 年	10 个日历日交付
	82xxzl、54xxzl/R、42xxvl	有限的终身保修（对于 2014 年 12 月 1 日之后购买的产品，保修期仅限于原始合法最终用户继续拥有或使用产品的期限内）	下一个工作日发货
	固定配置		
	79xx、59xx/AF、583x/AF、582x/AF、57xx	1 年	10 个日历日交付
	Altoline 9xxx、6xxx 交换机（于 2016 年 3 月 31 日之后购买）	1 年	10 个日历日交付
	580x/AF、55xx、513x、512x、38xx、36xx、35xx/yl、31xx、29xx/al、281x、26xx、25xx/G	有限的终身保修（对于 2014 年 12 月 1 日之后购买的产品，保修期仅限于原始合法最终用户继续拥有或使用产品的期限内）	下一个工作日发货
	智能托管		
	195x、192x、191x、18xx、1620（对于 2016 年 11 月 1 日之后购买的产品）	有限的终身保修（保修期仅限于原始合法最终用户继续拥有或使用产品的期限内，最长为销售终止日期后五 (5) 年。）	下一个工作日发货
非托管			
1420、1410（对于 2016 年 11 月 1 日之后购买的产品）	有限的终身保修（保修期仅限于原始合法最终用户继续拥有或使用产品的期限内，最长为销售终止日期后五 (5) 年。）	下一个工作日发货	
	1405	3 年	下一个工作日发货
无线 LAN	室内接入点		
	Aruba 控制器管理的接入点 (AP)	有限的终身保修（对于 2015 年 12 月 1 日之后购买的产品，保修期仅限于原始合法最终用户继续拥有或使用产品的期限内，最长为销售终止日期后五 (5) 年。）	返厂***
	3WN/P、155/P、108/109 Aruba 远程接入点 (RAP)	有限的终身保修（对于 2015 年 12 月 1 日之后购买的产品，保修期仅限于原始合法最终用户继续拥有或使用产品的期限内，最长为销售终止日期后五 (5) 年。）	返厂***
	Aruba Instant 接入点 (IAP)	有限的终身保修（对于 2015 年 12 月 1 日之后购买的产品，保修期仅限于原始合法最终用户继续拥有或使用产品的期限内，最长为销售终止日期后五 (5) 年。）	返厂***

	M330、M220	有限的终身保修 (对于 2014 年 12 月 1 日之后购买的产品, 保修期仅限于原始合法最终用户继续拥有或使用产品的期限内)	下一个工作日发货
	OfficeConnect 20 接入点	3 年	下一个工作日发货

	控制器		
	Aruba 控制器	1 年	下一个工作日发货
	Aruba 移动接入交换机	有限的终身保修（对于 2015 年 12 月 1 日之后购买的产品，保修期仅限于原始合法最终用户继续拥有或使用产品的期限内，最长为销售终止日期后五 (5) 年。）	下一个工作日发货
	其他 WLAN 产品		
	Aruba 控制器管理 2xx 系列户外接入点	有限的终身保修（对于 2015 年 12 月 1 日之后购买的产品，保修期仅限于原始合法最终用户继续拥有或使用产品的期限内，最长为销售终止日期后五 (5) 年。）	返厂***
	Aruba Instant 2xx 系列户外接入点 (IAP)	有限的终身保修（对于 2015 年 12 月 1 日之后购买的产品，保修期仅限于原始合法最终用户继续拥有或使用产品的期限内，最长为销售终止日期后五 (5) 年。）	返厂***
	AirWave 设备、ClearPass 设备	1 年	返厂***
	MST2HP、MST2HAC、MSR2KP、MSR4KP Aruba 户外无线网状路由器	1 年	返厂***
	Aruba Beacons	90 天	返厂***
	Cape 传感器	90 天	返厂***
	Aruba 电源、天线、附件	1 年	返厂***
路由器	路由器		
	88xx、HSR68xx	1 年	10 个日历日交付
	HSR66xx、66xx、MSR50、MSR4xxx、MSR3xxx、MSR30	1 年	10 个日历日交付
	MSR2xxx、MSR20、MSR1xxx、MSR9xx	1 年	下一个工作日发货
其他网络产品	收发器		
	Aruba 收发器（收发器产品编号 JWxxxx，适用于控制器和 MAS 开关）	1 年	返厂***
	Aruba 品牌收发器（不含收发器产品编号 JWxxxx）和 HPE X244、X242、X132、X131、X129、X122、X121、X119、X112、X111	有限的终身保修（对于 2014 年 12 月 1 日之后购买的产品，保修期仅限于原始合法最终用户继续拥有或使用产品的期限内）	下一个工作日发货
	Aruba 100G 收发器	1 年	10 个日历日交付
	HPE X2AO、X240、X190、X180、X170、X160、X150、X140、X135、X130、X125、X124、X120、X115、X114、X110	1 年	30 个日历日交付

请参阅 www.hpe.com/networking/warrantyquickref 中的 HPE 网络产品保修范围快速参考 (HPE Networking Warranty Coverage Quick Reference) 了解更多信息。

* 如果当地法律强制要求提供“生命周期保修”的定义或与此处提供的定义不同的定义，则以当地法律为准。包括整个保修期内任何内置风扇和电源的保修范围。可拆卸电源，模块以及天线、风扇、电源线等附件的保修范围可能与主机设备不同。请参阅 www.hpe.com/networking/warrantyquickref 中的 HPE 网络产品保修范围快速参考 (HPE Networking Warranty Coverage Quick Reference) 了解更多信息。

** 响应时间基于当地标准工作日和工作时间。响应时间自 HPE 确认保修故障并确定更换部件之时起计算。响应时间基于商务上的合理工作。在某些国家和地区以及某些供应商的约束下，响应时间可能有所不同。如果您的位置不处于通常的服务区内，响应时间可能会较长。请联系您当地的 HPE 维修机构了解您所在区域的响应时间可用性。

*** HPE 将更换任何不合规产品或进行维修并将其修复至可操作状态，HPE 经 HPE RMA 程序收到不合规产品后发货，客户将在商业上合理的十 (10) 天内收到产品。

软件有限保修

除了适用的软件最终用户许可协议或程序许可协议中明确说明，或当地法律另有说明以外，软件产品，包括任何软件产品、免费软件（定义见下文）或由 HPE 预安装的操作系统，都将原封不动地提供且不保证商品无瑕疵，同时 HPE 不承认所有其他明示、暗示或法定的担保和条件，包括但不限于产权和非侵权担保、任何暗示的担保、适销性职责或条件担保、适合特定用途担保和（或）无病毒担保。某些国家/司法管辖区不允许排除暗示担保或对暗示担保期限的限制，因此上述免责条款可能并不完全适用于您。在适用法律允许的最大范围内，对于任何特殊、意外、间接或继后的损害，包括但不限于因使用或无法使用本软件产品而直接或间接导致的利润损失、机密信息或其他信息丢失、业务中断等损害（即使在 HPE 或其任何供应商已告知可能会出现此类损失以及即使补救措施未能实现其原本目的的情况下），HPE 或其供应商在任何情况下都概不负责。某些国家/司法管辖区不允许排除或限制意外或间接损失，因此上述限制或排除可能不适用于您。

HPE 对其分销的使用 HPE 品牌名称的软件承担的仅有的保修责任都已注明在该软件随附的适用最终用户许可协议或程序许可协议中。如果在自购买之日起的 90 天内，HPE 用于分销此软件的可移动介质被证明为有材料或工艺上的缺陷，您唯一的补救措施应为将此可移动介质返还给 HPE 进行更换。

如果您联系非 HPE 制造商或供应商以获取他们的保修支持，则您将承担一切后果。

免费软件操作系统和应用程序

HPE 不会为为由第三方提供的使用公共许可的软件提供支持，包括操作系统或应用程序（“免费软件”）。HPE 网络硬件产品随附的免费软件的相关支持由该免费软件的供应商提供。请参阅您的 HPE 网络硬件产品中包括的免费软件操作系统或其他免费软件应用程序的支持声明（如果有）。

电子或电话支持

HPE 提供有限的电子或电话支持。有关提供的支持和支持可用期限的详细信息，请参阅 HPE 网站 www.hpe.com/networking/support。有关在线资源和电话支持，请参阅下面的“联系 HPE”。

联系 HPE

如果你的产品在有限保修期内出现故障，并且产品文档中的信息、最新的软件发行说明和 HPE 网站 www.hpe.com/networking 上的其他技术信息都无法帮助您解决问题，请联系您当地的 HPE 授权经销商，或直接联系 HPE。要了解联系 HPE 的方式，请访问 www.hpe.com/networking 并选择“联系我们”。

拨打电话之前，确保您可提供以下信息：

- 产品序列号、产品名称和产品编号
- 症状的详细说明，包括首次出现症状的时间和症状发生频率
- 您在症状最早出现之前对产品的配置或网络环境所做的任何更改的详细说明
- 您已执行的故障排除步骤以及相关结果的详细说明
- 产品当前的软件修订版
- 购买凭证